

# EDUCACIÓN FINANCIERA

Si eres pensionado activo de COLPENSIONES, Banco de Occidente quiere entregarte la siguiente información de interés para mejorar el manejo de tu cuenta de ahorros de pensionado.

Recuerda que tienes a tu disposición más de 3.800 cajeros de la red AVAL que podrás utilizar para retiros consultas y pagos. Puedes consultar tu cajero más cercano en la página del banco en la ruta:

1. <https://www.bancodeoccidente.com.co>
2. Menú
3. Canales y servicios
4. Encuéntranos
5. Cajeros automáticos
6. Llamando a la línea de Servicio al Cliente 3077027

Para la consulta de saldos de tu cuenta de ahorros y retiro de efectivo en cajeros automáticos, realiza los siguientes pasos:

## CONSULTA DE SALDOS:

- ▶ Ingresar tu Tarjeta Débito.
- ▶ Otras transacciones.
- ▶ Consultas.
- ▶ Saldos.
- ▶ Si deseas imprimir el recibo escoge la opción **SÍ** o también puedes elegir la opción **Ver en pantalla**.
- ▶ Digita tu clave.
- ▶ Si escogiste esta opción, retira el recibo con la información del saldo.

## RETIRO DE EFECTIVO:

- ▶ Ingresar tu Tarjeta Débito.
- ▶ Retiro Cuenta de Ahorros.
- ▶ Elige el monto que deseas retirar.
- ▶ Si deseas realizar donación a la Cardioinfantil escoge el monto entre \$1.000, \$2.000 y \$5.000, de lo contrario elige **No**.
- ▶ Si deseas imprimir el recibo escoge la opción **SÍ** o también puedes elegir la opción **Ver en pantalla**.
- ▶ Digita tu clave.
- ▶ Si deseas conocer el valor de la transacción escoge **SÍ**, de lo contrario elige **No**.
- ▶ Si en el paso anterior escogiste **SÍ**, a continuación verás el costo de tu transacción.
- ▶ Espera mientras el cajero cuenta tu dinero.
- ▶ Retira tu dinero.
- ▶ Toma tu recibo de la transacción (si escogiste esta opción).
- ▶ No olvides retirar tu Tarjeta Débito.

En tu cuenta de ahorro de pensionados solo puedes recibir depósitos correspondientes a la mesada pensional.

**Banco de Occidente pone a tu servicio la cuenta de ahorro de pensionados para el manejo de tu mesada. Conoce nuestros beneficios y vincúlate con nosotros en cualquier oficina del banco a nivel nacional.**

En caso de olvido de la clave de tu Tarjeta Débito, por favor comunícate a la Audio Línea de Occidente A.L.O.



Nacional: 018000515050

Bogotá: 320 1177

Barranquilla: 330 5000

Cali: 895 9256

Medellín: 231 7700