Prepárate para fin de año
comprando todo con descuentos.

Disfruta

▶ Tarjetas de Crédito Credencial

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS BLACK FRIDAY

TÉRMINOS Y CONDICIONES LINIO

Los presentes son los Términos y Condiciones regirán la campaña promocional denominada “Black Friday con Mastercad”. La Campaña es amplificada por Mastercard International Incorporated (“Mastercard”) y desarrollada y ejecutada por Linio Colombia S.A.S. (“Linio” o “el Organizador”) identificada con Nit. 900499362-8. Linio es el único y exclusivo responsable por organizar y ejecutar la Campaña, así como ofrecer los beneficios relacionados con ésta.

• Aplica exclusivamente para Tarjetas de Crédito Credencial — Mastercard.
• Recibe 20% de descuento en todo www.linio.com.co y app Linio pagando con tus tarjetas Mastercard débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum, Black).
• Máximo monto de descuento $50.000, ingresando el cupón MB2020.
• Promoción válida del 27 al 29 de noviembre de o hasta agotar existencia de cupones.
• Válido para compras realizadas en www.linio.com.co y app Linio, envíos sujetos a tiempos de Linio.
• Para acceder a la promoción el usuario debe agregar el producto al carrito de compras e ingresar el cupón "MB2020" en la sección "Aplicar cupón".
• Trescientos cuarenta y uno 341) cupones disponibles.
• Cupón válido por usuario registrado en Linio.
• No canjeable en efectivo.
• Linio se reserva el derecho a cancelar órdenes que considere sospechosas o fraudulentas.
• El descuento aplica al valor del producto sin envío. El envío del producto tiene un costo adicional al del producto.
• No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte de este.
• La promoción no se puede cambiar por dinero u otros bienes o servicios. Tampoco se puede acumular con otras promociones ni bonos regalo o cupones.
• Para obtener beneficios debes ser titular de una Tarjeta Mastercard Débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum y Black), que haya sido emitida por una entidad financiera, se encuentren activas y vigentes.
• Mastercard no es responsable por la entrega del beneficio. Es responsabilidad del Organizador que el beneficio sean entregados de manera satisfactoria a los Tarjetahabientes. Los inconvenientes que se presenten con el envío de los productos adquiridos durante la vigencia de este beneficio serán responsabilidad única y exclusivamente del Organizador. Estos envíos se harán respetando los protocolos de bioseguridad establecidos en el marco de la pandemia del Covid-19.
• Mastercard no recolecta, ni recibe información personal alguna por parte de Linio, que se relacione con los Participantes o Tarjetahabientes que acceden a los beneficios de la Campaña. Mastercard no es responsable por cualquier uso que el Organizador haga de la información de los Participantes.
• Ni Mastercard ni Linio asumirán beneficio alguno que sea pagado con tarjetas de crédito o débito de otras franquicias, o por cualquier medio de pago distinto a las tarjetas Mastercard.
• Ni Linio ni Mastercard se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento del pago. En la eventualidad de cualquier inconveniente con la tarjeta del pago, o discusión sobre su vigencia, cupo, y en general cualquier asunto que pueda afectar el pago, el Tarjetahabiente reconoce que ni Mastercard ni Linio son responsables por tal concepto, debiendo realizar las reclamaciones correspondientes ante su entidad bancaria.
• El Organizador, sus proveedores o fabricantes, a quien corresponda, son exclusiva y directamente responsables frente a los Tarjetahabientes por la calidad de los productos y/o servicios que se adquieran durante la vigencia de la Campaña, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir durante el periodo de esta, en especial las establecidas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por estos, ni por errores humanos o técnicos que hagan que no se reciban los beneficios.
• En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana, y en caso de resultar necesario y/o a discreción del Organizador, el Organizador se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y de la página web de Linio.
• Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Tarjetahabiente autoriza a Linio a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir su información personal para las finalidades descritas más adelante. Mastercard no tiene relación con la recolección, almacenamiento, procesamiento y/o cualquier otro tipo de tratamiento de los datos personales de los Tarjetahabientes en el desarrollo de la Campaña. Linio en calidad de responsable, podrá hacer tratamiento de los datos personales con la finalidad de ejecutar debidamente la campaña promocional y hacer efectivo el beneficio a favor de los Tarjetahabientes, así como las demás que se encuentran en su política de tratamiento de datos personales. Por el hecho de participar, salvo manifestación escrita en sentido opuesto, el Tarjetahabiente acepta en su totalidad la política de tratamiento de datos de Linio, la cual puede consultar en https://blog.linio.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/.
• Para acceder a los beneficios de la Campaña el Tarjetahabiente manifiesta de forma directa e irrevocable conocer los presentes términos y condiciones y aceptarlos en su integridad. Igualmente, manifiesta conocer y aceptar las políticas de tratamiento de datos de Linio.
• Los participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Campaña será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES MERCADO LIBRE

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la actividad promocional denominada "Black Friday" (la "Promoción"). La Promoción es amplificada por Mastercard International Incorporated ("Mastercard") y desarrollada y ejecutada por Mercadolibre Colombia Ltda. ("el Organizador") identificado con Nit. 830067394-6. El Organizador es el único y exclusivo responsable por organizar y ejecutar la Promoción.

1. Descripción General de la Promoción:
La Promoción comprende el otorgamiento del beneficio que se describe más adelante, a los tarjetahabientes Mastercard ("Tarjetahabientes") que realicen sus compras con Tarjetas Mastercard Débito (no maestro) y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum, Black), a través de la aplicación de Mercado Libre Colombia ("App"), durante la vigencia de la Promoción.
2. Vigencia:
El beneficio que se ofrezca durante la Promoción será válido desde las 00:00hrs del veintitrés (23) de noviembre de 2020 hasta las 23:59hrs del veintinueve (29) de noviembre de 2020, o hasta agotar existencias.
3. Beneficio:
Veinte por ciento (20%) de descuento en las compras que realicen los Tarjetahabientes durante la vigencia de la Promoción.
4. Requisitos para acceder al beneficio:
Podrán acceder al beneficio de la Promoción las personas que:
- Sean titulares de una Tarjeta Mastercard Crédito (Standard, Gold, Platinum y Black), que haya sido emitida por una entidad financiera, se encuentre activa y vigente.
- Acepten los presentes términos y condiciones.
- Accedan al beneficio dentro de las fechas establecidas.

– Descarguen y accedan al beneficio ingresando únicamente a través de la App.

5. Límite del beneficio y forma de acceder:

– Beneficio válido solo dentro del territorio nacional (Colombia), descargando y accediendo a través de la App.

– Son $240.000.000 disponibles en cupones de descuento en total.

– Cada Tarjetahabiente podrá acceder solamente a un (1) cupón para obtener un descuento del veinte por ciento (20%) sobre el valor de su compra según el (los) precio(s) anunciado(s), cupón cuyo valor máximo será de cien mil pesos ($100.000 m/cte).

– Aplica únicamente ingresando el cupón "MASTER20" y para los productos publicados en la siguiente URL: https://www.mercadolibre.com.co/black-friday sitio operado por Mercadolibre Colombia Ltda., y se hará efectivo al momento del pago, siempre y cuando el Tarjetahabiente pague la totalidad de la respectiva compra con una Tarjeta Mastercard Débito (no maestro) y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum y Black).

– El descuento se aplicará en el momento de finalización de la transacción una vez el Tarjetahabiente haya ingresado el cupón de descuento en el flujo de pago de la App.

6. Legales:

6.1. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Tarjetahabiente autoriza al Organizador a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir su información personal. Mastercard no tiene relación con la recolección, almacenamiento, procesamiento y/o cualquier otro tipo de tratamiento de los datos personales de los Tarjetahabientes en el desarrollo de la Promoción. El Organizador en calidad de responsable, podrá hacer tratamiento de los datos personales con la finalidad de ejecutar debidamente la Promoción y hacer efectivo el beneficio a favor de los Tarjetahabientes, así como las demás finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Organizador. Por el hecho de participar, salvo manifestación escrita en sentido opuesto, el Tarjetahabiente acepta en su totalidad las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Organizador, las cuales pueden consultadas en https://www.mercadolibre.com.co/privacidad 6.2. El Organizador se reserva el derecho a cancelar compras que consideren sospechosas o fraudulentas. 6.3. El Organizador se reserva el derecho de sacar del aire la presente promoción, antes de la fecha de terminación. 6.4. Mercado Libre Colombia exclusivamente actúa como portal de contacto y por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Tarjetahabientes. Aplican los términos y condiciones del uso del sitio web de Mercado Libre Colombia alojados en la URL: https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/terminos-condiciones-de-uso_1841. Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por estos, ni por errores humanos o técnicos que hagan que no se reciba el beneficio. 6.5. El beneficio no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios, ni acumulable con otras promociones, ofertas o cupones activos. 6.6. Todas las imágenes son de referencia. 6.7. Para acceder al beneficio el Tarjetahabiente manifiesta de forma directa e irrevocable conocer los presentes términos y condiciones y aceptarlos en su integridad. 6.8. Ni Mastercard ni los Organizadores asumirán beneficio alguno que sea pagado con tarjetas de crédito o débito de otras franquicias, o por cualquier medio de pago distinto a las tarjetas Mastercard.
6.9. Ni el Organizador ni Mastercard se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento del pago. En la eventualidad de cualquier inconveniente con la tarjeta del pago, o discusión sobre su vigencia, cupo, y en general cualquier asunto que pueda afectar el pago, el Tarjetahabiente reconoce que ni Mastercard ni el Organizador son responsables por tal concepto, debiendo realizar las reclamaciones correspondientes ante su entidad bancaria. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte con su entidad financiera. 6.10. En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana, y en caso de resultar necesario y/o a discreción del Organizador, el Organizador se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y de la página web del Organizador. Facebook: https://www.facebook.com/mercadolibrecol/ Instagram: https://www.instagram.com/mercadolibre.co/ y https://www.mercadolibre.com.co/black-friday 6.11 Los participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Promoción será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CLARO — TASA CERO 12 MESES

La campaña Tasa Cero a 12 Meses, en adelante "LA CAMPAÑA", está dirigido a Clientes Titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial Persona Natural del Banco de Occidente, emitidas en Colombia, en adelante "Tarjetahabientes" y consiste en incentivar las transacciones de compras nacionales e internacionales con las Tarjetas de Crédito Credencial.

El Tarjetahabiente entiende que la participación en la Campaña, implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones de la campaña, de acuerdo a esto, el Tarjetahabiente también entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará el Programa, tiene el pleno derecho de no participar en el mismo, lo que significa que la participación implica plenamente la aceptación íntegra, total e incondicional de los siguientes Términos y Condiciones.

1. Descripción y condiciones del beneficio 0% de interés 12 meses

• Vigencia: El Programa tendrá las siguientes fechas de vigencia:
• Fecha de inicio: 20 de noviembre del 2020.
• Fecha de Finalización: 31 de enero del 2021
• Aplica para transacciones realizadas en los puntos físicos Claro y claro.com con las Tarjetas de Crédito Banco de Occidente. No aplica para Tarjetas Empresariales, Cuota Fija (BIN 400608) ni Tarjetas Débito del Banco de Occidente.
• No aplica para Tarjetas de Crédito ni Débito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
• No aplican para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.
• Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña cuyo monto mínimo sea de $500.000.
• Todas las transacciones que cumplan las condiciones anteriormente mencionadas, realizadas en los puntos físicos Claro y/o en claro.com tendrán un diferido automático de 12 meses.
• Las compras realizadas el 21 de noviembre el CLARO se hace responsable del cumplimiento de la exoneración establecida en el Decreto Legislativo No. 682 de 21 de Mayo de 2020. Por lo tanto, el Banco de Occidente no será responsable por las reclamaciones derivadas de la exoneración establecida en el mencionado Decreto.

• El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
• El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de CLARO. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.
• El tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
• Este Programa es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
• Este programa no es canjeable por dinero.
• Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en CLARO.
• No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Claro.
• Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
• El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
• Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
• No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
• Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A; Claro COMUNICACIÓN CELULAR S.A. no se hace responsable de los productos financieros
• El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

2. Propiedad intelectual
Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.
• Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente S.A. lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte de los clientes, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través del espacio designado para ello.

3. Contacto
• Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros al: A nivel nacional – 01 800 05 1465 o en Bogotá – 390 20 58.

4. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
El cliente otorga a CLARO/ Banco de Occidente S.A su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:
• Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CLARO/ Banco de Occidente S.A. que hayan sido objeto de tratamiento;
• Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
• Solicitar prueba de la autorización otorgada.
• Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
• Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato;
• Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B — 10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818. Banco de Occidente S.A tiene como domicilio en la ciudad de Cali Dirección del Domicilio principal: KR 4 # 7 – 61 Municipio:Cali-Valle con la línea de atención en Bogotá 390 20 58. y el resto del país la línea de atención 01 800 05 14652 identificado con el nit Nit.:890300279-4. Para consultar la política de autorización de datos del Banco de Occidente puede ingresar al siguiente link https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/footer/politicas/politica-de-tratamiento-de-datos-personales

TÉRMINOS Y CONDICIONES ÉXITO

Oferta válida en éxito.com y App éxito. Oferta valida desde las 0:00 horas del 27 de noviembre del 2020 hasta las 23:59 horas del 1 de diciembre del 2020 (hora colombiana) o hasta agotar existencias. *Precios sujetos a cambios sin previo aviso. *Para productos en oferta es permitida la compra de máximo 3 unidades diarias de la misma referencia por cédula y/o dirección en productos de Grandes y Pequeños electrodomésticos, Informática, Celulares, Audio y Video. *Las ofertas comunicadas no son acumulables entre sí. *Los productos de ambientación de las fotos, no hacen parte de las ofertas. *El tamaño de las fotos no necesariamente representa el tamaño real del producto. *Consulta el tamaño real en las especificaciones del producto. Las ofertas marcadas como exclusivo en www.exito.com y App éxito no aplican en los almacenes ni tiendas físicas. Esta oferta aplica únicamente a los productos ofrecidos por Almacenes Éxito S.A (exito.com), no aplica a ningún producto ofrecido por terceros dentro del Marketplace nacional o internacional. *Las compras que excedan el número de unidades anunciadas como máximo permitido por cliente, serán canceladas y en caso de haberse efectuado el pago se procederá a la devolución del dinero de acuerdo con el medio de pago. *Tus compras realizadas a través de www.exito.com y App Éxito no generan carga de minutos, ni aplican para el plan 1x1 de Móvil éxito. *Las ofertas con tarjeta de Crédito Credencial del Banco de Occidente están disponibles www.exito.com y App exito. Promoción válida pagando con tu Tarjeta de Crédito Credencial de Banco de Occidente en referencias seleccionadas así: Hasta 50% de descuento en referencias seleccionadas de grandes y pequeños Electrodomésticos. Hasta 25% de descuento en referencias seleccionadas de Informática. Hasta 56% de descuento en referencias seleccionadas de Celulares. Hasta 63% de descuento en referencias seleccionadas de Audio y video. *La garantía, calidad, seguridad e idoneidad de los productos de la presente oferta son responsabilidad exclusiva del proveedor. *Promoción válida con Banco de Occidente sujeta a unidades limitadas por producto. NO aplica para Tarjetas de Crédito Empresarial del Banco de Occidente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ALKOSTO

Oferta válida entre el 27 al 30 de Noviembre de 2020, pagando con, Tarjetas de Crédito Credencial del Banco de Occidente. Aplica en los almacenes Alkosto, Ktronix, Alkomprar a nivel nacional y en www.alkosto.com, www.ktronix.com, www.alkomprar.com (No aplica en los almacenes del Departamento de Nariño). El descuento es directo en el precio y se hace efectivo en los puntos de pago, para las compras realizadas por Internet el descuento se verá reflejado en el momento de seleccionar el medio de pago: Tarjetas de Crédito Credencial Banco de Occidente, según corresponda la oferta. Para productos en oferta máximo tres unidades por referencia por tarjetahabiente (Máximo 1 unidad en Consolas). La disponibilidad de los productos depende del inventario que maneje cada almacén. No canjeable por efectivo, no acumulable con otras ofertas. Para aplicar al descuento se debe pagar la totalidad de la compra con la Tarjeta de Crédito Credencial Banco de Occidente., según corresponda la oferta. Para compras por internet no aplican las ofertas de los productos que sean combos o Kasados. La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio. Consulte puntos de venta, términos y condiciones en www.alkosto.com y www.ktronix.com. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por cada banco, quien liquidará las cuotas de acuerdo con la tasa que determine. Aprobación sujeta a políticas de la entidad. Aplica para Tarjetas de Crédito Credencial (excepto Credencial Empresarial). Los productos aquí descritos son ofrecidos por Alkosto , Ktronix y Alkomprar por lo tanto son ellos los responsables de la oferta, la venta, la entrega, el funcionamiento y la garantía de los mismos. Imágenes de referencia, el tamaño de las fotos no necesariamente representa el tamaño real del producto. La información de precio, unidades, características y detalle del producto se encuentra publicada en cada una de las referencias. Aplica únicamente para tarjetas de crédito emitidas en Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES OSTER

• Por la compra en www.ostercolombia.com obtienes un 10% de descuento adicional sobre el precio de venta final (IVA incluido) + envío gratis en todas las referencias disponibles.
• Oferta válida del 26 al 30 de noviembre de 2020 pagando con Tarjetas de Crédito Credencial Banco de Occidente.
• No aplica para Tarjeta de Crédito Empresarial del Banco de Occidente.
• No acumulable con otras promociones. El descuento no es canjeable por dinero. Elementos de ambientación no incluidos con los productos. Aplica Únicamente en www.ostercolombia.com Línea de atención al cliente 01 8000 180 360. Oster® es una marca comercializada por Newell Brands de Colombia S.A.S.
• No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte de este.
• La garantía, calidad, seguridad e idoneidad de los productos de la presente oferta son responsabilidad exclusiva del proveedor.
• El tarjetahabiente es responsable de examinar cuidadosamente el producto al momento de la recepción para garantizar su buen estado.
• El Banco no asume responsabilidad en la calidad del producto y la entrega de este. Cualquier inconveniente con el mismo, deberá tramitarse con el proveedor del producto.
• La cantidad y disponibilidad de los productos depende del inventario que tenga el proveedor.
• El cliente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del producto adquirido en esta oferta, ya sea por su uso o de terceras personas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES MONKEY MARKET

• Obtén el 10% de descuento adicional pagando con tu Tarjeta de Crédito Credencial Banco de Occidente en compras monkeymarket.com. Descuentos hasta del 80%.
• Oferta válida el 27 al 30 de noviembre de 2020.
• Válido el 27 de noviembre de 2020 hasta el 30 de noviembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo primero que pase. Descuento del 10% adicional y acumulable con otros descuentos y promociones, son por tiempo limitado y pueden variar de precio. Tiempo de entrega de 2 a 3 días hábiles en Bogotá y de 2 a 5 días hábiles a nivel nacional. La garantía es de 3 meses por defectos de fábrica. Ver más en https://www.monkeymarket.com/terminos-y-condiciones. BANCO de Occidente no es productor, fabricante, proveedor, expendedor, prestador ni comercializador de los productos y/o servicios ofrecidos DIMA Juguetes S.A.S, como proveedor y expendedor, es el establecimiento de comercio encargado del ofrecimiento, suministro, distribución y comercialización de los productos.
• No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte del mismo.
• No aplica para Tarjeta de Crédito Empresariales.
• La garantía, calidad, seguridad e idoneidad de los productos de la presente oferta son responsabilidad exclusiva del proveedor.
• El tarjetahabiente es responsable de examinar cuidadosamente el producto al momento de la recepción para garantizar su buen estado.

• El Banco no asume responsabilidad en la calidad del producto y la entrega del mismo. Cualquier inconveniente con el mismo, deberá tramitarse con el proveedor del producto.
• La cantidad y disponibilidad de los productos depende del inventario que tenga el proveedor.
• El cliente releva de toda responsabilidad al banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del producto adquirido en esta oferta, ya sea por su uso o de terceras personas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES SAMSUNG

1. Nombre de promoción: "Oferta 0% de interés Banco de Occidente"
2. Vigencia y cobertura de la promoción
Promoción válida desde el veinte siete (27) de noviembre de 2020 hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2020 hasta agotar existencias. Promoción aplica a nivel nacional y únicamente para compras en las tiendas Autorizadas Participantes.
3. Descripción del beneficio
Por compras iguales o superiores a un millón cuatrocientos ($1.400.000) Adquiere los productos de Samsung con cero por ciento (0%) de interés pagando con cualquier tarjeta de crédito del Banco de Occidente el pago se difiere automáticamente a veinticuatro (24) cuotas.
4. Tiendas Autorizadas Participantes
Tiendas Samsung Experience Stores — SES

	Ciudad	SES	Centro Comercial	Dirección
1	Bogotá	IMAGIQ Calle 84 Bogotá	Calle 84	Calle 84 #13 -17, Zona T
2	Bogotá	IMAGIQ BOG Parque Colina	Parque Colina	Carrera 58 D # 146 - 51 Local 256
3	Chía	IMAGIQ CHÍA Fontanar	Fontanar	Kilómetro 2,5 Vía Cajicá Local 223
4	Cali	IMAGIQ Cali Unicentro	Unicentro	Carrera 100 # 5 - 169 - Local 110 Pasillo 4
5	Montería	IMAGIQ MNT Alamedas	Alamedas	Calle 44 Nro10-91 - Local A- 190
6	Bucaramanga	IMAGIQ BMG Cacique	Cacique	Tranversal Oriental # 90-182 - Local-432
7	Ibagué	IMAGIQ IBG Aqua	Aqua	Calle 60 # 8 -1 Piso 1
8	Villavicencio	IMAGIQ VVC Primavera Urbana	Primavera Urbana	Cl. 15 # 40-01 Local 136
9	Bogotá	IMAGIQ Galaxy Studio Santa Fe	SantaFe Bog	Avenida Carrera 45 # 185
10	Cali	IMAGIQ Cali Jardin Plaza	Jardin Plaza	Cra. 98 # 16-200
11	Bucaramanga	IMAGIQ BMG Caracoli	Caracoli	Carrera 27 #29-145, Floridablanca, Santander
12	Bogotá	IMAGIQ Unicentro Bogotá	Unicentro Bogotá	Carrera 15 #124-30
13	Bogotá	IMAGIQ Hayuelos	Hayuelos	Av. Ciudad de cali con Av. Ferrocarril calle 20 # 82 - 52
14	Bogotá	IMAGIQ CSP 116	CSP 116	
15	Bogotá	IMAGIQ BOG Multiplaza	La felicidad	
16	Cúcuta	IMAGIQ Jardin plaza	Jardin Plaza	
17	Medellín	CEM MED Monterrey Mall	Monterrey Mall	Carrera 48 # 10-45
18	Medellín	CEM MED SantaFe	MED Santa Fe	Carrera 43 A # 7 Sur 170
19	Medellín	CEM MED Puerta del Norte	Puerta del Norte	Diagonal 55 # 35 - 217
20	Medellín	CEM MED Mayorca	Mayorca	Calle 51 Sur # 48 - 57
21	Medellín	CEM MED Premium Plaza	Premium Plaza	Carrera 43A # 30-25
22	Medellín	CEM Galaxy Studio Medellín	SantaFe GS	Carrera 43 A # 7 Sur 170
23	Medellín	CEM Galaxy Studio Monterrey	Monterrey Mall	Carrera 48 # 10-45
24	Medellín	CEM MED Florida	La Florida	Calle 71 #.65 - 150
25	Medellín	CEM MED Tesoro	Tesoro	Cra. 25a ##1a Sur 45
26	Pereira	CEM Pereira Parque Arboleda	Parque Arboleda	Carrera 14 #5-20
27	Envigado	CEM MED Viva Envigado	Viva Envigado	Carrera 48 #32B Sur — 139
28	Rionegro	CEM MED San Nicolas	San Nicolas Mall	Calle 43 #54-139 Rionegro Antioquia, Colombia
29	Medellín	CEM MED Junin	Centro	Carrera Cl 52 - 151
30	Cartagena	SMS CTN Mall Plaza	Mall Plaza	Avenida Pedro de Heredia, Carrera 13 #31-4
31	Santa Marta	SMS SMR Buenavista	Buenavista	Calle 32 # 29A-500 Isla 137
32	Bogotá	SMS BOG Plaza de las Americas	Plaza de las Americas	Transversal 71D # 06-94 Sur
33	Soledad	SMS BAQ Gran Plaza del Sol	Gran Plaza del Sol	Calle 32 # 30-15 LC 267-268
34	Bogotá	SMS BOG Gran Estacion	Gran Estacion	Avenida. Calle 26 # 62-47
35	Santa Marta	SMS SMR Ocean Mall	Ocean Mall	Calle 29 # 15-100 Local 2-51 y 2-52
36	Cartagena	SMS CTN Plazuela	Plazuela	Diagonal 31 # 71-130 Local 107
37	Valledupar	SMS Valledupar Mayales	Mayales	Calle 31 # 6A - 133 Local 236
38	Barranquilla	SMS BAQ Buenavista	Buenavista BAQ	Carrera 53 # 98-115 Local 224A
39	Barranquilla	SMS BAQ Portal del Prado	Portal del Prado	Calle 53 # 46-92 Isla 15
40	Barranquilla	SMS BAQ Villa Country	Villa Country	Calle 78 # 53-70
41	Santa Marta	SMS SMR Arrecife	Arrecife	Carrera 4 # 11A - 119
42	Bogotá	SMS BOG Plaza Imperial	Plaza Imperial	Cra. 104 #148 - 07
43	Bogotá	Golfmaster BOG IOT Plaza Claro	Plaza Claro	Carrera 68 A # 24 B-10
44	Bogotá	Golfmaster BOG Plaza Central	Plaza Central	Carrera 65 # 11 — 50
45	Bogotá	Golfmaster BOG Titan Plaza	Titan Plaza	Av. Boyacá #80-94
46	Cali	Golfmaster Cali Pacific Mall	Pacific Mall	Calle 36N # 6A - 65
47	Barranquilla	Golfmaster BAQ Viva Baq	Viva BAQ	Carrera 51B #87-50
48	Manizales	Golfmaster MZL Mall Plaza	Mall Plaza	Avenida Kevin Ángel # 55D - 251
49	Barranquilla	Golfmaster BAQ Unico	Unico Barranquilla	
50	Cali	Golfmaster Cali Unico	Unico Cali	Calle 52 No 3 29, Santiago de Cali — Colombia

5. Unidades por canal, color y productos disponibles:
Las unidades y los productos disponibles dependerán de los que los establecimientos comerciales tengan dentro de sus bodegas de inventarios.
6.Participantes
Personas naturales mayores de 18 años y/o jurídicas.
7.Mecánica:

Podrás acceder a la promoción:
a) Visitando los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes:
• El cliente podrá visitar cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional descritas para adquirir el beneficio de 0% de interés con el Banco de Occidente por compras superiores o iguales a $1.400.00.
• El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por el banco.
• Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito del Banco de Occidente (MasterCard y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés, y diferirla hasta veinticuatro (24) meses, sin incluir otros artículos o servicios. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito del Banco de Occidente deberá realizar la operación nuevamente.

8. Condiciones Generales de la Promoción:
8.1. Condiciones Generales
• El cliente podrá comprar tantos Smartphone(s) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
• Los precios de venta al público, y los costos y condiciones de envío de los productos que hacen parte de esta promoción son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
• Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias por Tienda Autorizada Participante.
• El cliente deberá asegurarse del estado del producto al momento de la entrega.
• Las condiciones de retracto aplicarán normalmente según lo definido en la ley.
• Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
• La garantía que aplica a los productos Samsung Galaxy corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
• No es una promoción acumulable con otras promociones.
• La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
• Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
• Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsable de la oferta de 0% de interés y en el caso de existir alguna queja sobre esta, será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782.
SAMSUNG y el BANCO DE OCCIDENTE se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los términos y condiciones en la página: www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha publicación los clientes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los clientes participantes de la Promoción.
Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
8.2. Condiciones del beneficio financiero con el Banco de Occidente
• Para obtener el beneficio financiero de 0% de interés en la compra por compras iguales o superiores a $1.400.00 del usuario únicamente podrá adquirir un (1) producto que aplique según dicha tabla por transacción. Por lo tanto, el usuario deberá realizar tantas transacciones individuales como equipos adquiridos.
• El beneficio financiero del banco solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa) No aplica para Tarjetas de Crédito Empresariales ni Cuota Fija (400608).
• Para recibir el beneficio financiero con el Banco de Occidente, el cliente deberá pagar con la Tarjeta de Crédito Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa) la totalidad del equipo.
• La promoción no aplica para pagos parciales.
• El beneficio de tasa 0% con el Banco de Occidente bajo ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, créditos, o cualquier tipo de producto del Banco.
• El beneficio financiero de tasa 0% es ofrecido por Banco de Occidente, por ende, el Banco de Occidente será el único responsable de garantizar dicho beneficio a los clientes y SAMSUNG no tendrá responsabilidad ni injerencia en el mismo.
• Banco de Occidente no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por
SAMSUNG.
• Vigencia: El Programa tendrá las siguientes fechas de vigencia:
Fecha de inicio: 27 de noviembre del 2020.
Fecha de Finalización: 31 de diciembre del 2020
• No aplica para Tarjetas de Crédito ni Débito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
• No aplican para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.
• Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña cuyo monto mínimo sea de $1.400.000.
• Todas las transacciones que cumplan las condiciones anteriormente mencionadas, realizadas en los puntos físicos Samsung anteriormente mencionados tendrán un diferido automático de 24 meses.
• El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
• El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de Samsung. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.

• El tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
• Este Programa es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
• Este programa no es canjeable por dinero.
• Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en Samsung.
• No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Samsung.
• Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
• El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
• Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
• No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
• Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A; Samsung no se hace responsable de los productos financieros
• El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

9. Propiedad intelectual

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente S.A. lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte de los clientes, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través del espacio designado para ello.

10. Contacto

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros al:
A nivel nacional – 01 800 05 14652
Bogotá – 390 20 58.

11. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información consulta nuestra política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/

12. Legales De La Actividad:

Oferta 0% de interés

Oferta válida desde el veinte siete (27) de noviembre de 2020 hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2020 hasta agotar existencias. Aplica únicamente para las compras realizadas en las tiendas Samsung Stores. Por compras iguales o superiores a un millón cuatrocientos ($1.400.000) Adquiere los productos de Samsung con cero por ciento (0%) de interés pagando con cualquier tarjeta de crédito del Banco de Occidente tendrá un difreido automático a veinticuatro (24) cuotas. Los precios de venta al público, inventarios por cada punto de venta y condiciones son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer

TÉRMINOS Y CONDICIONES AVIATUR

PROGRAMAS SUJETOS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS DEL PRECIO SIN PREVIO AVISO SEGÚN CONDICIONES DEL OPERADOR
Aplica Exclusivamente para pago con Tarjetas de Crédito Credencial – Visa
PROGRAMAS
0% DE IVA EN SERVICIOS TURÍSTICOS: *En los precios publicados se encuentran excluido el valor del IVA hasta 31 de diciembre de 2020, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 789 de 2020. Empero, los precios están sujetos a cambio, de acuerdo con la disponibilidad de los operadores. 5% DE IVA EN TIQUETES: A todos los tiquetes aéreos se les aplicará el IVA del 5%, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 575 de 2020 y Estatuto Tributario, hasta 31 de diciembre de 2021. Cada proveedor continuará estableciendo las políticas y lineamientos para la prestación del servicio de forma particular.
Programas sujetos a disponibilidad y cambios del precio sin previo aviso según condiciones del operador
Tarifas aplican para reservas realizadas del 20 al 30 de noviembre de 2020.
Para todos los programas tarifas sujetas a disponibilidad del operador al momento de reservar. En planes nacionales las tarifas se encuentran publicadas en pesos colombianos aplican para pasajeros de nacionalidad colombiana, los pasajeros extranjeros deben consultar las tarifas con un asesor. Las tarifas podrían variar por decisiones gubernamentales, variación de impuestos, tasas o contribuciones, y circunstancias ajenas a la agencia. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental. En caso de no encontrar disponibilidad en la tarifa del plan al momento de la reserva, se informará los suplementos de los servicios. En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes y los impuestos, tasas y contribuciones que las graven. Las tarifas no son válidas en periodos de eventos, feriados, congresos o en caso de presentarse algún evento importante en el destino cotizado. Toda anulación de reserva fuera del plazo establecido está sujeta a penalidad dispuesta por el proveedor del servicio e informada al consumidor.

NO INCLUYE PARA PLANES NACIONALES E INTERNACIONALES. Tiquetes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y otros cargos, propinas en crucero, para pagos en destino se recomienda llevar en efectivo y en moneda local de baja denominación, Recargo por traslados nocturnos, dependiendo del itinerario aéreo, al momento de reservar entre las 8:00 p.m. y las 7:00 a.m. (horarios sujetos a cambio sin previo aviso). Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 3:00 p.m. y de salida después de las 12:00 m. (horarios sujetos a cambio sin previo aviso). Actividades y/o visitas, traslados en el destino, no especificadas en cada programa. Gastos personales y servicios adicionales como: servicio a la habitación, lavandería, bar, spa, llamadas, extras y propinas, entre otros. Cualquier gasto o servicio no detallado.
Cancelaciones y penalidades: Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, teniendo en cuenta las políticas indicadas en la confirmación. Todos los servicios deben ser cancelados por parte del solicitante y por escrito, con la antelación que corresponda al servicio solicitado, de lo contrario se facturará y cobrará como un servicio cumplido, dejando la observación correspondiente (No Show o no presentación del pasajero). Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación que se debe verificar al momento de reservar. En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrará un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el proveedor, los cuales son publicados y entregados al consumidor en las condiciones del plan adquirido. Los derechos de retracto y reversión se aplicarán conforme al artículo 47 y 51 de la Ley 1480 de 2011 y RAC 3. “Aplica la cláusula de responsabilidad – La ley 300 y el Decreto 2438 de 2010.” Para más información consulte con el asesor de viajes o en la página Web www.aviatur.com RNT 438 o a través de los teléfonos: (1)286 5555 – 381 7111, Call Center (1) 382 1616 o 019003312222. “La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la Ley 679 de 2001 y laLey 1336 de 2009”. NIT 860000018-2.
VUELOS / AEROLÍNEAS
Fecha de Venta: del 23 al 30 de noviembre de 2020. Fecha de viaje: del 1 de enero de 2021 al 30 de junio de 2021. Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso. Tarifas sujetas a disponibilidad de cupo en el momento exacto de la compra.
Cambios permitidos sin penalidad según normatividad de la aerolínea, puede aplicar diferencia de tarifa. Tarifas no Reembolsables. Verifique las condiciones completas de la tarifa antes de finalizar la compra. Cupos Limitados.
Vuelos nacionales: las tarifas son por trayecto en pesos e incluyen impuestos. Tarifas no incluyen equipaje de bodega o aplica con restricciones.. Vuelos internacionales: las Tarifas son ida y regreso en pesos e incluyen impuestos.
Antes de realizar la compra verifique que cumpla con los requisitos de entrada a su país de destino en la fecha de su viaje DELTA AIRLINES: Descuento de USD 100 Aplica para vuelos origen Colombia en todos los destinos DELTA excepto para el destino Nueva York. Descuento aplica sobre la tarifa neta, es por pasajero. Descuento aplica para adultos y niños, NO aplica para infantes. Descuento no aplica sobre la tarifa Basic Economy (Clase E). Descuento de USD 150 Aplica para vuelos origen Colombia destino Nueva York únicamente. Descuento aplica sobre la tarifa neta, es por pasajero. Descuento aplica para adultos y niños, NO aplica para infantes. Descuento no aplica sobre la tarifa Basic Economy (Clase E) UNITED AIRLINES: Aplica para vuelos origen Colombia Destino Estados Unidos. Descuento aplica sobre la tarifa neta, es por pasajero. Descuento aplica para adultos y niños, NO aplica para infantes.
LUFTHANSA: Aplica para vuelos origen Colombia Destino Europa. Descuento aplica sobre la tarifa neta, es por pasajero. Descuento aplica para adultos, NO Aplica para niños. Solo aplica para vuelos operados por Lufthansa, no aplica para vuelos en código compartido. AIR EUROPA: Aplica para vuelos origen Colombia Destino Europa. Descuento aplica sobre la tarifa neta, es por pasajero. Descuento aplica para adultos, NO Aplica para niños ni infantes.
AEROLÍNEAS ARGENTINAS: Aplica para vuelos origen Bogotá Destinos Buenos Aires, Mendoza, Córdoba y Rosario. Descuento aplica sobre la tarifa neta, es por pasajero. Descuento aplica para adultos y niños, NO aplica para infantes. Descuento aplica en cabina económica
CRUCEROS:
Cruceros Royal Caribbean: Para reservas en Crucero por Alaska, Bahamas, Bermuda, Canadá, Caribe, Costa del Pacífico, Europa, Hawái, cruceros de reposición 2021. Condiciones de la promoción: Descuento del 60% para 2do pasajero y 30% de descuento para 3ro y 4to aplica para todas las salidas a partir del 08 de enero – 27 de diciembre 2021. 2021 Kicker: la oferta ofrece hasta $150 USD de ahorros para viajar del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, determinados por la categoría reservada y por el número de noches: en salidas de 5 noches o menos, $25 USD de ahorro en camarote Interior o Exterior, $50 USD en balcón y $75 USD en suites; en salidas de 6 noches o más, $50 USD de ahorro en camarote Interior o Exterior, $75 USD en balcón y $150 USD en suites. No aplican para salidas de China. Niños gratis menores de 12 años: aplican para niños en las salidas mínimo de 4 noches, deben viajar mínimo con 2 adultos en la misma cabina para las siguientes fechas de viaje entre 01NOV-17DEC20//08ENE-17MAY 01SEP-17DEC 2021. No aplica para viaje en las siguientes fechas:12FEB-15FEB 13MAR-04ABR 19-26NOV 2021. Los niños deberán pagar impuestos y propinas.
Promoción válida desde el 20 al 30 de noviembre de 2020. Aviatur está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, D.R. 1075/97, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. La responsabilidad del organizador respecto de la calidad del servicio se limita a los términos y condiciones de cada ofrecimiento realizado. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario por concepto del servicio de transporte aéreo; se aplican las políticas de penalidades y cancelación de la aerolínea. El ofrecimiento se encuentra sujeto a los términos y condiciones del proveedor para efectos de prestar los servicios contratados, tales como penalidades, cobros adicionales, deducciones, etc., las cuales se darán a conocer al momento de la reserva. La agencia no se responsabiliza por enfermedad del viajero, caso fortuito, fuerza mayor, problemas legales, fenómenos naturales, de salubridad, entre otros sucesos no atribuibles a la agencia de viajes. La agencia se reserva el derecho de efectuar cambios en el itinerario del ofrecimiento, fecha de viaje, hoteles de similar categoría, transporte, y los demás que sean necesarios para contribuir a la ejecución del viaje. Las restricciones del tiquete son directamente informadas por la aerolínea y se disponen para consulta antes de la reserva; los tiquetes de esta promoción son de carácter no reembolsable de acuerdo con lo reglamentado en el RAC 3. Cambios cancelaciones y reembolsos aplican de acuerdo a las regulaciones de las tarifas de la aerolínea, según condiciones actuales por Covid-19.

Cláusula de Responsabilidad: El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por Aviatur: Aviatur S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos. Aviatur no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida. La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios. El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante, lo anterior, cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta. Aviatur y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. Aviatur no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. Aviatur podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje. La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres.

El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación. Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio (TRM / TF Aviatur) aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario. La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, Aviatur recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, Aviatur no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario. El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables.

Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud, y con base en las políticas adoptadas por cada proveedor de servicios. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Aviatur, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Para efectos de robustecer la protección, el usuario podrá adquirir pólizas de seguro que coadyuven al éxito de su viaje. Dichos productos obedecen a contratos de seguro y/o asistencia en viaje según corresponda, y se ejecutarán conforme a las políticas, términos y condiciones de los agentes de seguros que el usuario puede contratar. La información sobre coberturas, trámites, derechos y obligaciones será aquella que las aseguradoras o prestadores de servicios de asistencia le ha suministrado a la agencia, quien se la dará a conocer al usuario de manera oportuna para que decida sobre su adquisición y conveniencia. Aviatur como agente intermediario velarán por que la prestación de servicios operada por terceros sea óptima y de calidad según lo ofrecido, brindando al usuario toda la colaboración y gestión para hacer llegar a los proveedores las peticiones, quejas o reclamos que deseen elevar, antes, durante y después de la ejecución de los servicios. Sin embargo, en caso de tener alguna dificultad in situ, el usuario deberá ponerla en conocimiento del prestador de servicio directa e inmediatamente, para que el prestador solucione la inconformidad de manera expedita. Lo anterior sin perjuicio de la notificación que debe hacer el usuario a la agencia de viajes para lo propio.

NOTA TRANSITORIA: Durante el estado de emergencia decretado por el Gobierno Nacional, con ocasión a la pandemia del Covid-19, el usuario de los servicios deberá acatar de manera obligatoria e ininterrumpida, todos los protocolos de bioseguridad establecidos tanto por la agencia de viajes como por los operadores en sitio, en donde se establecen reglas y directrices claras en materia de autocuidado, distanciamiento social y normas para compartir espacios durante ciertas actividades contratadas. Al momento de efectuar la reserva, Aviatur dará a conocer los protocolos de cada proveedor contratado, que son de obligado cumplimiento, con el fin de suministrar al usuario la información correspondiente, para su conocimiento, entendimiento y puesta en práctica. Dentro de las medidas generales que se incorporan en dichos protocolos encontramos, de manera enunciativa, las siguientes: toma de temperatura, suministro de información de salud y registro de datos, exigencia de lavado de manos, suministro de alcohol y/o gel antibacterial, distanciamiento mínimo de 2 metros, uso ininterrumpido de tapabocas, entre otras. Es importante anotar que, en caso de desacatar las normas de bioseguridad establecidas por cada proveedor, los operadores podrán excluir al usuario de los servicios y negarse a vincularlo a los planes y programas, sin que esta situación genere en cabeza de la agencia y/o del operador, un deber de indemnización o compensación para el usuario. El usuario que incumpla los protocolos de bioseguridad se someterá a las consecuencias legales que ello implique según la legislación de cada destino, manteniendo indemne a la agencia y al operador sobre este particular, y siendo de su cargo los gastos de defensa que llegase a requerir, así como las multas o sanciones que llegase a imponerle la autoridad competente. La responsabilidad frente a la salud y autocuidado es exclusiva del usuario, quien asumirá todos los riesgos asociados a la patología por no acatar los protocolos y medidas impuestas para el cuidado personal y de terceros. En los eventos en que el usuario manifieste sintomatología asociada al Covid — 19, deberá adherirse a las especificaciones de cada proveedor, que comprenden, el aislamiento preventivo obligatorio y reporte inmediato a un centro médico, caso en el cual, el usuario deberá asumir todos los gastos que le generen el alojamiento, alimentación, cambios de fecha con las aerolíneas, tratamiento médico etc., por los 14 días o más que deba permanecer en aislamiento obligatorio.

*Para obtener los beneficios VISA, debe pagar con las tarjetas de crédito VISA o débito Visa Electron Para mayor información consulta con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com ; RNT 438. La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, ley 679 de 2001. Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco de Occidente

Del lado
de los que hacen.

Grupo AVAL