

# DESCARGA DE EXTRACTOS

1. Ingresa a «Consultas» selecciona la opción «Extractos» en el Menú Movimientos.

The screenshot shows the OcciRed web interface. At the top left is the OcciRed logo. A navigation bar contains 'Consultas' (highlighted with a red box), 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas'. On the right, there is a user profile for 'Natalia Rey' and a refresh icon. A blue dropdown menu is open over the 'Consultas' menu, listing various options. The 'Extractos' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The background shows a 'Mi Banco' section with 'Cuentas Corrientes' and 'Cuentas Ahorros' (showing 'No existen registros'). There are also sections for 'Saldo Actual' with values like '\$14,999.95'. At the bottom right, there are buttons for 'Exportar a Excel', 'Exportar a PDF', and 'Imprimir'.

# DESCARGA DE EXTRACTOS

2. Selecciona el Tipo de Producto a Consultar en la lista desplegable, el Nombre del Producto y el Periodo a consultar. Luego hacer clic en «Consultar».

The screenshot shows the OcciRed web portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Consultas, Transacciones, Servicio al Cliente, Administración, and Ayudas. The user's name, Natalia Rey, is displayed in the top right corner. Below the navigation menu is a search bar labeled 'Buscar en el portal'. The main content area is titled 'Extractos' and contains the instruction 'Seleccione producto a consultar'. The form includes three dropdown menus: 'Tipo Producto' (set to 'Cuenta Corriente'), 'Nombre Producto' (set to 'CTE5247'), and 'Periodo' (set to '2022-ABRIL'). The 'No. Producto' field is labeled '\*\*\*\*\*5247'. A red box highlights the 'Consultar' button in the bottom right corner of the form, with a red arrow pointing to it.

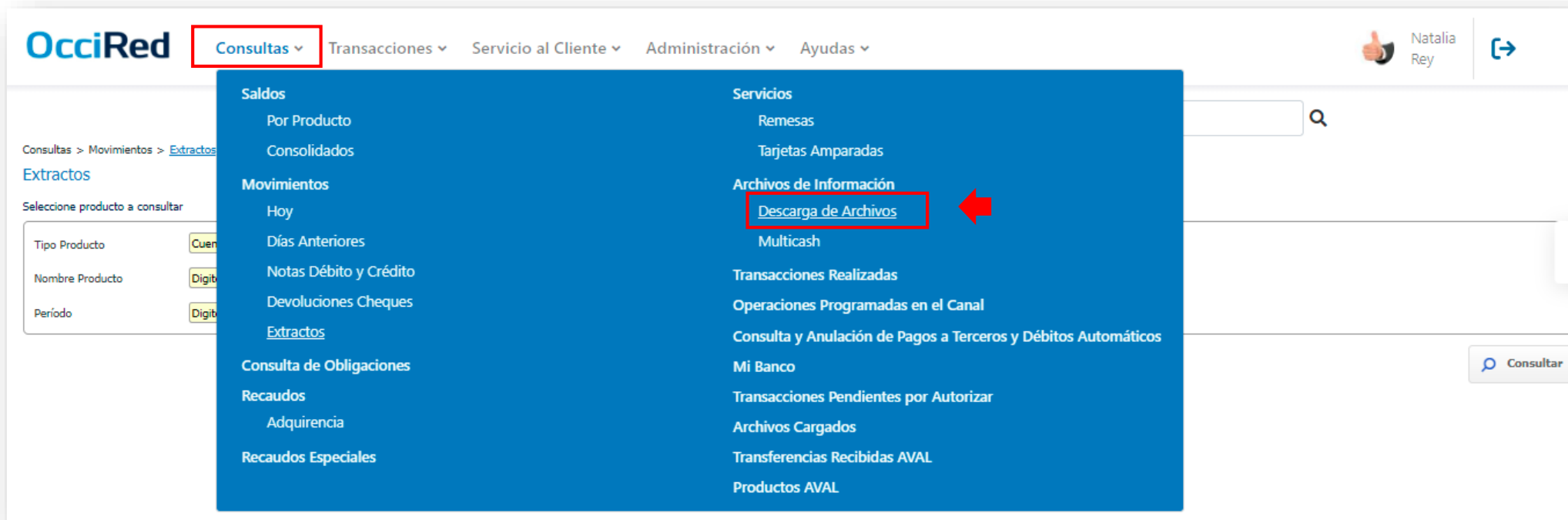
# DESCARGA DE EXTRACTOS

3. Una vez el archivo este disponible, aparecerá un mensaje en la parte superior para dirigirse a la funcionalidad de **Descarga de Archivos**.

The screenshot displays the OcciRed web portal interface. At the top left is the OcciRed logo. The navigation menu includes 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas'. On the top right, the user's name 'Natalia Rey' is shown next to a thumbs-up icon and a share icon. A search bar with the placeholder 'Buscar en el portal' is located below the navigation. The breadcrumb trail reads 'Consultas > Movimientos > Extractos'. A green notification banner at the top of the main content area contains the message: 'Estimado cliente, la solicitud de archivo fue generada exitosamente, para ver el estado ingrese a la funcionalidad "/>

# DESCARGA DE EXTRACTOS

4. Para descargar tus archivos ingresa **Consultas** y da clic en «**Descarga de Archivos**».



# DESCARGA DE EXTRACTOS

5. Encontrarás la información de los últimos archivos que has solicitado. Puedes filtrar la búsqueda por el **servicio** o **fecha**.

OcciRed [Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#) [Ayudas](#) Natalia Rey

Buscar en el portal

Consultas > Archivos de Información > [Descarga de Archivos](#)

### Descarga de Archivos



Servicio  Fecha  [Filtrar](#)

Fecha Solicitud	Servicio	Nombre Producto	Tipo Producto	Nro. Producto	Nombre Archivo	Formato	Estado	Acciones
<input type="checkbox"/> 2022/06/02 09:40:31	Extractos	CTE5247	Cuenta Corriente	****5247	EXT22OCC06 02140593.P DF	PDF	Disponible	
<input type="checkbox"/> 2022/05/31 15:19:35	Multicash	CTE5247	Cuenta Corriente	****5247	MCHS22OCC0 531480959. ZIP	PLANO	Disponible	

Mostrando registros 1 al 2 de un total de 2

# DESCARGA DE EXTRACTOS






6. Cuando tu archivo este en estado Disponible, hacer clic en «[Descargar Archivo](#)» para iniciar la descarga.

OcciRed [Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#) [Ayudas](#)  Natalia Rey 

Consultas > Archivos de Información > [Descarga de Archivos](#)

**Descarga de Archivos**

Servicio  Fecha  [Filtrar](#)

Fecha Solicitud	Servicio	Nombre Producto	Tipo Producto	Nro. Producto	Nombre Archivo	Formato	Estado	Acciones
<input type="checkbox"/> 2022/06/02 09:40:31	Extractos	CTE5247	Cuenta Corriente	*****5247	EXT22OCC06 02140593.P DF	PDF	✔ Disponible	  
<input type="checkbox"/> 2022/05/31 15:19:35	Multicash	CTE5247	Cuenta Corriente	*****5247	MCHS22OCC0 531480959. ZIP	PLANO	✔ Disponible	 

Mostrando registros 1 al 2 de un total de 2