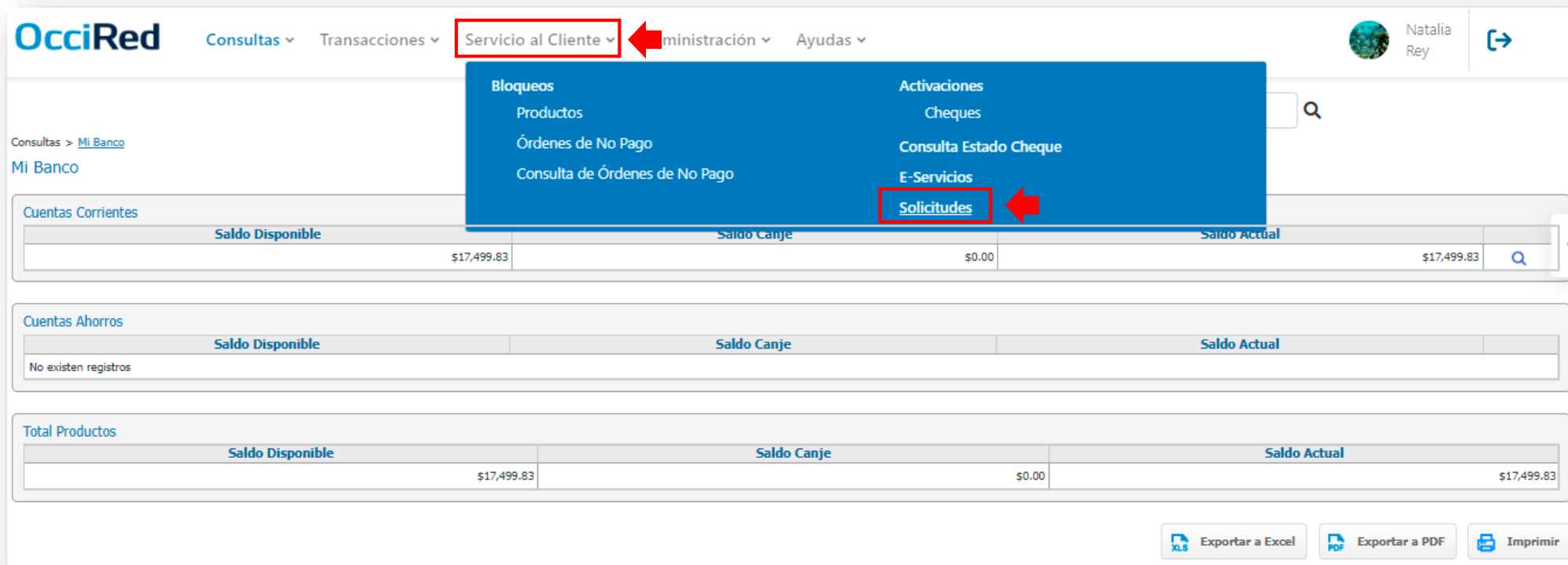


# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

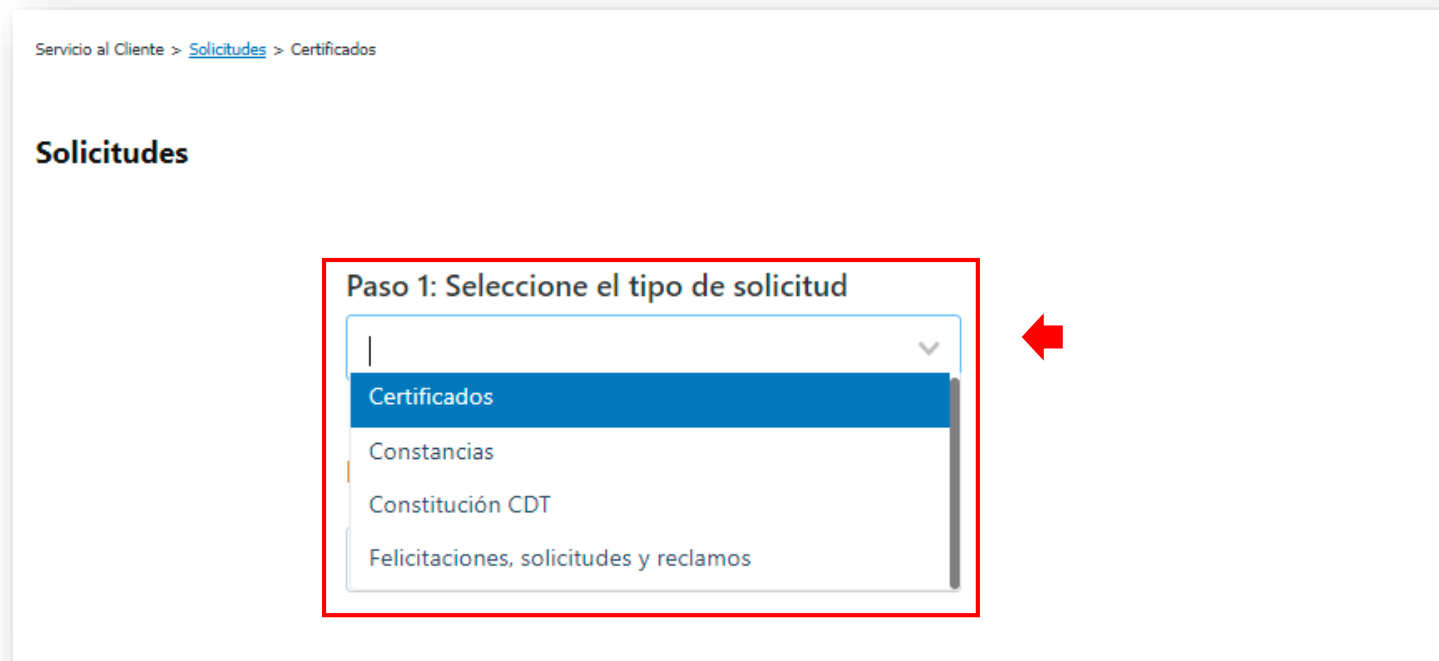
1. Para descargar tus Certificados y Constancias ingresa a el modulo de **Servicio al Cliente**, da clic en la opción de «**Solicitudes**».



The screenshot shows the OcciRed web interface. At the top, there is a navigation bar with the OcciRed logo and several dropdown menus: 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas'. The 'Servicio al Cliente' dropdown is open, showing a list of options: 'Bloqueos', 'Productos', 'Órdenes de No Pago', 'Consulta de Órdenes de No Pago', 'Activaciones', 'Cheques', 'Consulta Estado Cheque', and 'E-Servicios'. The 'Solicitudes' option under 'E-Servicios' is highlighted with a red box and a red arrow. Below the navigation bar, the user's name 'Natalia Rey' is visible. The main content area shows a table for 'Cuentas Corrientes' with columns for 'Saldo Disponible', 'Saldo Canje', and 'Saldo Actual'. The 'Saldo Disponible' is \$17,499.83 and 'Saldo Canje' is \$0.00. Below this, there are sections for 'Cuentas Ahorros' (No existen registros) and 'Total Productos' (Saldo Disponible: \$17,499.83, Saldo Canje: \$0.00, Saldo Actual: \$17,499.83). At the bottom right, there are buttons for 'Exportar a Excel', 'Exportar a PDF', and 'Imprimir'.

# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

2. Haz clic en la lista desplegable para solicitar el certificado o constancia que requieras.



Servicio al Cliente > [Solicitudes](#) > Certificados

## Solicitudes

Paso 1: Seleccione el tipo de solicitud

- Certificados
- Constancias
- Constitución CDT
- Felicitaciones, solicitudes y reclamos

A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points to it from the right.

# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

3. Para descargar un certificado o constancia seleccionas el **tipo de certificado/ constancia** que requieres.

Servicio al Cliente > [Solicitudes](#) > Certificados

**Solicitudes**

Paso 1: Seleccione el tipo de solicitud

Certificados

Paso 2: Seleccione tipo de certificado

Tipo Certificado

- Intereses Cuenta Ahorro y Cuenta Corriente
- Pagos al Día Leasing
- Retefuente Banco
- Retefuente Credencial
- Reteica Credencial
- Reteiva Banco

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

4. Ingresas los parámetros de la consulta haciendo clic en las listas desplegables y luego haces clic en «[Solicitar Certificado](#)»

Paso 1: Seleccione el tipo de solicitud

Certificados

Paso 2: Seleccione tipo de certificado

Intereses Cuenta Ahorro y Cuenta Corriente

Paso 3: Ingrese los parámetros de consulta

Año Gravable

2022

Si requiere el certificado de otra empresa seleccione o digite:

Nro. Identificación

Solicitar Certificado



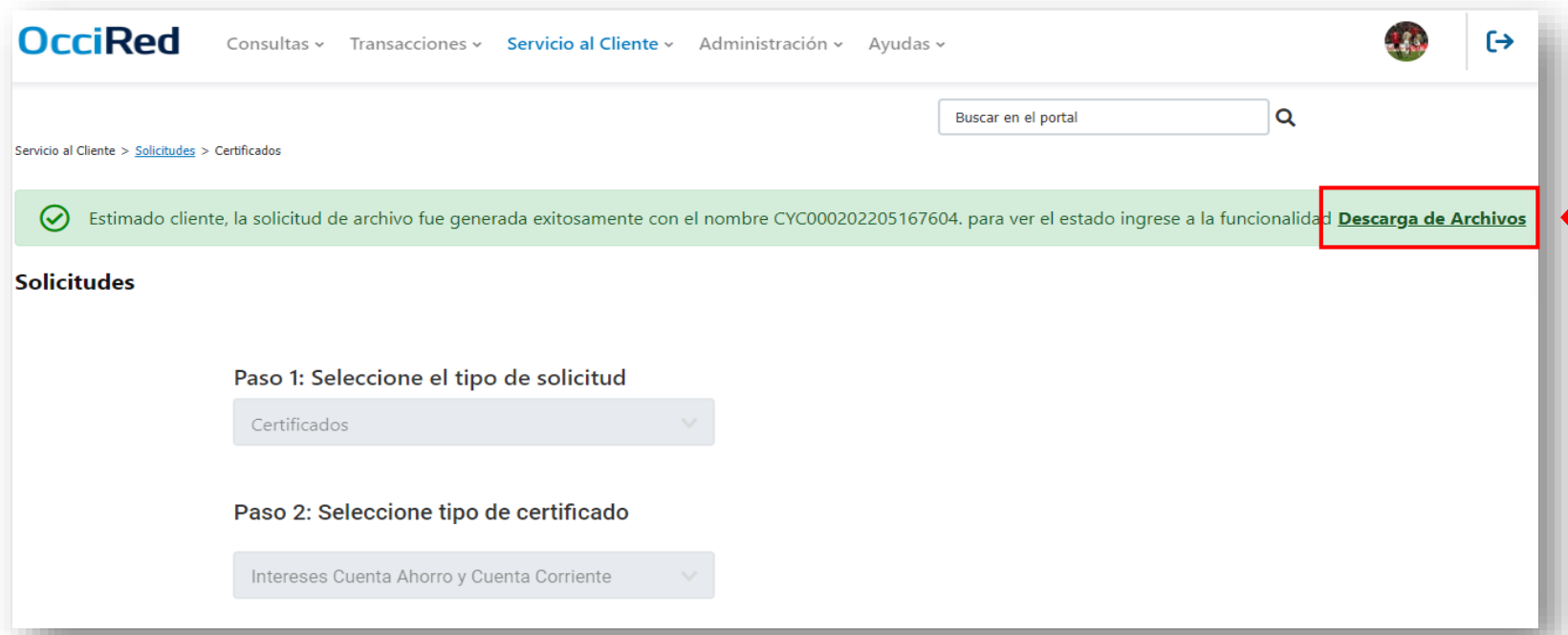
# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

5. Una vez se inicie la descarga aparecerá el Side Bar informando la preparación del archivo.

The screenshot displays a web interface with a main form and a sidebar. The main form is divided into three sections: 'Paso 2: Seleccione tipo de certificado' with a dropdown menu showing 'Intereses Cuenta Ahorro y Cuenta Corriente'; 'Paso 3: Ingrese los parámetros de consulta' with a dropdown for 'Año Gravable' set to '2022'; and a section for other companies with a dropdown for 'Nro. Identificación'. The sidebar on the right contains notification counts (0 Autorización(es), 0 Notificación(es), 0 Mensaje(s)), a 'Descarga de Archivos' section with a red box highlighting a file 'CYC000202205167604.pdf' with a tooltip 'Tu archivo se está preparando', and a 'Procesos Desatendidos' section.

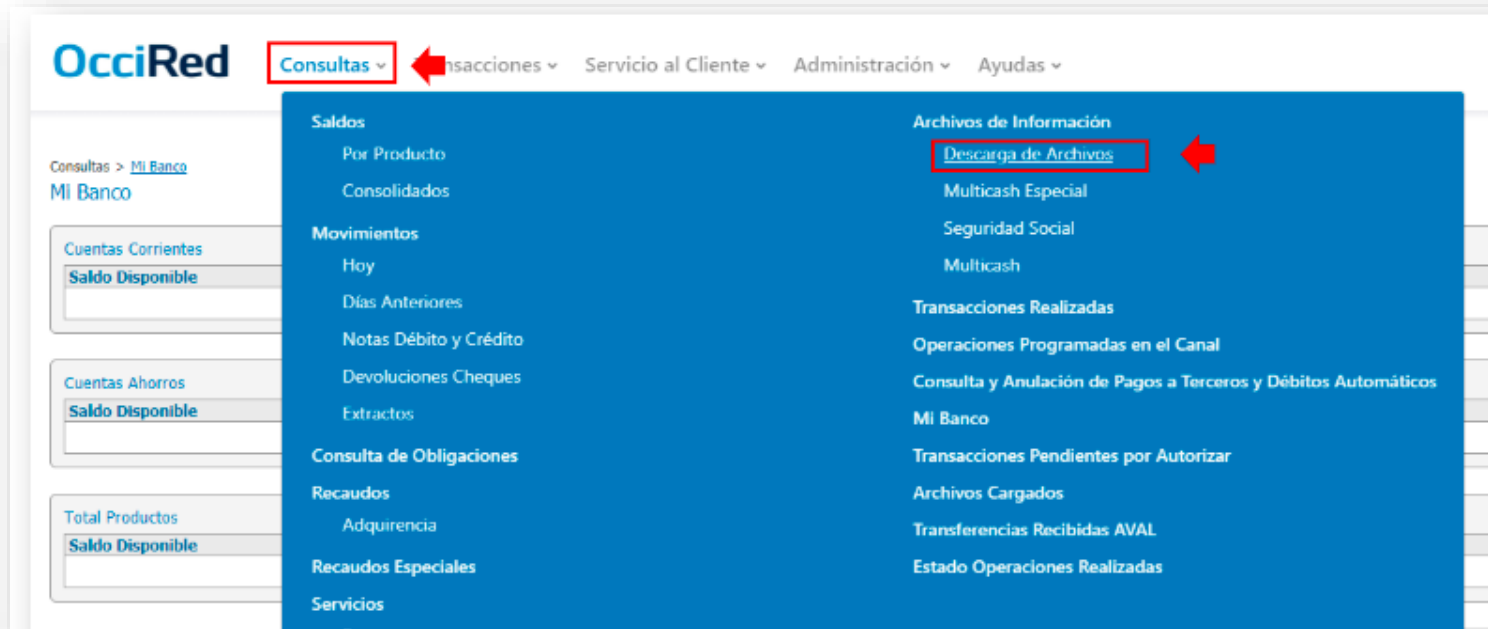
# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

6. Una vez la descarga este lista te aparecerá el siguiente mensaje para que puedas proceder a descargar tu archivo ingresando a la funcionalidad «[Descarga de Archivos](#)».



# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

7. Para la descarga del archivo ingresas al módulo de **Consultas**, a la opción «**Descarga de Archivos**».



# INSTRUCTIVO PARA DESCARGA DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

8. Te aparecerán en pantalla todos los archivos que haz solicitado y cuando tu archivo este en estado disponible haz clic en «**Descargar Archivo**» para iniciar la descarga del mismo.

OcciRed Consultas ▾ Transacciones ▾ Servicio al Cliente ▾ Administración ▾ Ayudas ▾

Buscar en el portal 🔍

Consultas > Archivos de Información > [Descarga de Archivos](#)

### Descarga de Archivos

Servicio ▾ Fecha ▾ **Filtrar**

Fecha Solicitud ▾	Servicio ▾	Nombre Producto ▾	Tipo Producto ▾	Nro. Producto ▾	Nombre Archivo ▾	Formato ▾	Estado ▾	Acciones
<input type="checkbox"/>	2022/05/16 11:17:26	Certificados y Constancias	Múltiples	Múltiples	CYC0002022 05167604.P DF	PDF	🟢 Disponible	<b>Descargar Archivo</b> 📄 ↻
<input type="checkbox"/>	2022/05/16 11:15:43	Certificados y Constancias	Múltiples	Múltiples	CYC0002022 05167603.P DF	PDF	🟢 Disponible	📄 ↻