

Marzo 25 del 2020

Estamos del lado de los que hacen
de la salud una prioridad.

Cuidémonos

El mundo atraviesa hoy una situación de salud pública compleja y, ante la declaración del COVID-19 como pandemia y su propagación en Colombia, queremos que tú, tu familia y las personas que te rodean, tomen las acciones de prevención sugeridas por las autoridades de salud y tengan los cuidados necesarios para detener el avance del Coronavirus.

En el Banco de Occidente y nuestras Filiales estamos trabajando en la implementación de medidas para la protección de nuestros más de 8.000 colaboradores, sus familias, y un millón de clientes y usuarios que utilizan nuestros servicios, creando los protocolos de seguridad, de acuerdo con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de nuestro país.

Con el fin de facilitarte la realización de tus consultas, pagos y transferencias, y evitar que manejes dinero en efectivo y tengas que desplazarte a nuestras sucursales, ponemos a tu disposición nuestros **Canales Digitales** en los cuales podrás manejar tus productos de una manera segura y ágil.



Realiza consultas, pagos de impuestos, servicios públicos y privados, y efectúa transferencias con acceso 24/7 a través de nuestra **App Banco de Occidente Móvil, Portal Transaccional y Aval Pay Center**.



Realiza consultas, peticiones, quejas y reclamos a través de nuestras **Redes Sociales**, o en nuestro **Chat Catabot** en la página del Banco, **www.bancodeoccidente.com.co**.



Consulta el saldo de tus productos a través de **Twitter**, enviado un mensaje directo a **@MiboBdO**.



Llama a nuestras líneas de Servicio al Cliente **01 8000 51 46 52** o desde tu celular **(031) 390 20 58** para recibir asesoría telefónica.

En caso de que requieras acercarte a una de nuestras oficinas o Cajeros Automáticos a realizar otras operaciones te recomendamos mantener la distancia y cumplir con los protocolos de seguridad que hemos habilitado para tu cuidado, como el incremento en las labores de limpieza y desinfección. También puedes realizar retiros de efectivo, transferencias pagos y recaudos en nuestra red de más de 20.000 **Corresponsales Bancarios** y alrededor de 3.800 **Cajeros Automáticos de la Red Aval**.

Nuestras medidas para apoyarte a mitigar los efectos del Covid-19

Hoy más que nunca estamos comprometidos con la situación actual que vive el país en materia económica y de salud; por esta razón, hemos preparado un paquete integral de medidas para apoyar a nuestros clientes a mitigar los efectos del COVID-19.

Para que te quedes en casa y manejes menos dinero en efectivo



- Todas las transferencias originadas desde Banca Móvil o nuestro Portal Transaccional con destino a cualquier banco serán gratis por 60 días.
- Contamos con un tope de \$30 millones diarios para transferencias en canales.
- Ponemos a tu disposición todas las transacciones gratis realizadas en nuestro Contact Center: 01 800 51 46 52 o desde celular (031) 390 20 58.
- **Pago de más de 11.000 convenios a través de Aval Pay Center, App Móvil, Portal Transaccional y Cajeros Automáticos de la Red Aval.**

Para que realices compras con tranquilidad



- La tasa de interés para las compras realizadas con Tarjetas de Crédito en supermercados, grandes superficies, droguerías, farmacias, clínicas y hospitales con plazos hasta de 36 meses, serán de 0.95% n.m.v.; esta oferta estará vigente por los próximos 60 días después de implementada la medida.
- Todos los clientes de Tarjeta de Crédito pueden realizar avances en efectivo con plazos hasta de 36 meses a través de nuestros canales digitales, www.bancodeoccidente.com.co, App Banco de Occidente Móvil y Cajero Automáticos.

Para que le des un respiro a tu bolsillo



- Para aquellos clientes que tengan inconvenientes con el pago de sus obligaciones de crédito, el Banco de Occidente ha dispuesto un canal de renegociación de condiciones derivadas de la pandemia del coronavirus, en el que se evalúen períodos de gracia y prórrogas en sus créditos.
- Los clientes de Tarjeta de Crédito podrán hacer uso del pago mínimo alterno, el cual permite rediferir sus compras de manera automática a un plazo de 48 meses y al cual pueden acceder a través de todos los medios disponibles para el pago.
- Si un empleado pierde su empleo se le mantendrán por los próximos 6 meses los beneficios actuales de su Cuenta de Nómina, incluyendo todas las exenciones en el cobro de comisiones.
- Entendiendo las dificultades de liquidez que pueden tener las personas de los sectores más afectados por el COVID-19, el Banco habilitará la posibilidad de adquirir los CDT's antes de la fecha de vencimiento, y conforme a las políticas y límites que se definan.
- **Aplazamiento de las siguientes dos cuotas de los Créditos vigentes, incluyendo capital e intereses.**

Otras medidas



- Apertura automática de Cuentas de Ahorro para pensionados sin necesidad de que éstos se acerquen a nuestra red de oficinas a realizar los retiros de manera personal. El efectivo estará disponible a través de nuestras redes de cajeros (con o sin Tarjeta Débito) y de nuestros Corresponsales Bancarios.
- Ampliamos el tope para retiros diarios en Cajeros Automáticos a \$3 millones de pesos, además, usando tu Tarjeta Débito y/o clave temporal (OTP) puedes retirar dinero en más de 20.000 puntos de Corresponsales Bancarios a nivel nacional.
- **Tres retiros gratis y consultas sin costo en Cajeros Automáticos de Red Aval.**

– Las nuevas medidas están resaltadas con el color azul –

En el Banco estamos del lado de los que hacen de la salud una prioridad; por eso, el cuidado y bienestar de los colombianos está en manos de cada uno de nosotros.

Cesar Prado Villegas

Presidente Banco de Occidente