

# Vuelve el Día sin IVA

La oportunidad para ahorrar  
en todas tus compras de fin de año.

## Prepárate

### Tarjetas de Crédito Credencial

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES TERCER DÍA SIN IVA (21 DE NOVIEMBRE DE 2020)

##### TÉRMINOS Y CONDICIONES CLARO — TASA CERO 12 MESES

La campaña Tasa Cero a 12 Meses, en adelante "LA CAMPAÑA", está dirigida a Clientes Titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial Persona Natural del Banco de Occidente, emitidas en Colombia, en adelante "Tarjetahabientes" y consiste en incentivar las transacciones de compras nacionales e internacionales con las Tarjetas de Crédito Credencial.

El Tarjetahabiente entiende que la participación en la Campaña, implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones de la campaña, de acuerdo a esto, el Tarjetahabiente también entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará el Programa, tiene el pleno derecho de no participar en el mismo, lo que significa que la participación implica plenamente la aceptación íntegra, total e incondicional de los siguientes Términos y Condiciones.

- Vigencia: El Programa tendrá las siguientes fechas de vigencia:
- Fecha de inicio: 20 de noviembre del 2020.
- Fecha de Finalización: 31 de enero del 2021
- Aplica para transacciones realizadas en los puntos físicos Claro y claro.com con las Tarjetas de Crédito Banco de Occidente. No aplica para Tarjetas Empresariales, Cuota Fija (BIN 400608) ni Tarjetas Débito del Banco de Occidente.
- No aplica para Tarjetas de Crédito ni Débito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
- No aplican para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.
- Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña cuyo monto mínimo sea de \$500.000.
- Todas las transacciones que cumplan las condiciones anteriormente mencionadas, realizadas en los puntos físicos Claro y/o en claro.com tendrán un diferido automático de 12 meses.
- Las compras realizadas el 21 de noviembre el CLARO se hace responsable del cumplimiento de la exoneración establecida en el Decreto Legislativo No. 682 de 21 de Mayo de 2020. Por lo tanto, el Banco de Occidente no será responsable por las reclamaciones derivadas de la exoneración establecida en el mencionado Decreto.
- El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de CLARO. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.
- El tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o de terceras personas.
- Este Programa es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Este programa no es canjeable por dinero.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en CLARO.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Claro.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A; Claro COMUNICACIÓN CELULAR S.A. no se hace responsable de los productos financieros
- El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

##### 2. Propiedad intelectual

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

• Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente S.A. lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte de los clientes, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través del espacio designado para ello.

##### 3. Contacto

• Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros al: A nivel nacional - 01 800 05 14652 y en Bogotá - 390 20 58.

##### 4. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El cliente otorga a CLARO/ Banco de Occidente S.A su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CLARO/ Banco de Occidente S.A. que hayan sido objeto de tratamiento;
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato;
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B - 10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818. Banco de Occidente S.A tiene como domicilio en la ciudad de Cali Dirección del Domicilio principal: KR 4 # 7 - 61 Municipio:Cali-Valle con la línea de atención en Bogotá 390 20 58, y el resto del país la línea de atención 01 800 05 14652 identificado con el nit Nit.:890300279-4. Para consultar la política de autorización de datos del Banco de Occidente puede ingresar al siguiente link <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/footer/politicas/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

##### TÉRMINOS Y CONDICIONES ÉXITO

Los siguientes términos y condiciones aplican solo para exito.com y la App Éxito. Válido desde las 0:00 a.m. hasta las 21:00 horas del 21 de noviembre de 2020 (hora colombiana) o hasta agotar existencias. Para la compra de artículos en el beneficio que el gobierno otorga con exención de IVA, el cliente debe estar registrado en la base de datos de la compañía para la identificación del comprador final, generación de factura y control de unidades por género de acuerdo al Decreto Legislativo 682 de 2020 (art 7) y resolución 000064 de 2020 de la DIAN (art 1). La entrega de los productos adquiridos dentro del marco del tercer día sin IVA, se hará en el transcurso de dos semanas a partir de la fecha de la generación de la factura. Para productos en oferta es permitida la compra de máximo 3 unidades de la misma referencia por cédula y/o dirección durante la vigencia de la campaña y de acuerdo con lo establecido en la activación de día sin IVA en productos de Grandes Electrodomésticos, Celulares y Televisores. Las ofertas comunicadas no son acumulables entre sí. Los productos de ambientación de las fotos no hacen parte de las ofertas. El tamaño de las fotos no necesariamente representa el tamaño real del producto, consulta el tamaño real en las especificaciones del producto. Las ofertas marcadas como exclusivo en [www.exitocom.com](http://www.exitocom.com), App Éxito pagando con la Tarjeta Crédito Credencial de Banco de Occidente no aplican en los almacenes. Promoción válida pagando con la Tarjeta de Crédito Credencial de Banco de Occidente habilitadas para realizar compras electrónicas realizadas desde Colombia. La promoción válida con las Tarjetas de Crédito Credencial de Banco de Occidente está sujeta a unidades limitadas por producto. Promoción válida con La Tarjeta de Crédito Credencial de Banco de Occidente así: Hasta 55% de descuento en referencias seleccionadas de Grandes Electrodomésticos. Hasta 45% de descuento en referencias seleccionadas de Celulares. Hasta 61% de descuento en referencias seleccionadas de Televisores. Las compras que excedan el número de unidades anunciadas como máximo permitido por cargo, serán canceladas y en caso de haberse efectuado el pago se procederá a la devolución del dinero de acuerdo con el medio de pago. Tus compras realizadas a través de [exitocom.com](http://exitocom.com) y App Éxito no generan carga de minutos, ni aplican para el plan 1x1 de Móvil Éxito.

##### TÉRMINOS Y CONDICIONES OSTER

- Válido desde las 00:00 horas hasta las 23:30 horas del 21 de noviembre de 2020
- Obtén hasta el 33% de descuento adicional pagando con tu Tarjeta de Crédito Credencial Banco de Occidente en compras Oster.com.
- La oferta aplica pagando la totalidad de la compra con tarjetas de crédito del Banco de Occidente.
- No aplica para Tarjetas de Crédito Empresariales.
- Todos los productos activos para compra no tendrán IVA (Dec. 682). No aplica a compras de empresas. Máximo 3 unidades del mismo Género (no por Referencia). Únicamente medios de pago online. No acumulable con otras promociones. Flete Gratis por compras superiores a \$ 199,000. Descuentos no son canjeables por dinero. Elementos de ambientación no incluidos con los productos. Línea de atención al cliente 01 8000 180 360. Oster es una marca comercializada por Newell Brands de Colombia S.A.S.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte de este.
- La garantía, calidad, seguridad e idoneidad de los productos de la presente oferta son responsabilidad exclusiva del proveedor.
- El tarjetahabiente es responsable de examinar cuidadosamente el producto al momento de la recepción para garantizar su buen estado.
- El Banco no asume responsabilidad en la calidad del producto y la entrega de este. Cualquier inconveniente con el mismo, deberá tramitarse con el proveedor del producto.
- La cantidad y disponibilidad de los productos depende del inventario que tenga el proveedor.
- El cliente releva de toda responsabilidad al banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del producto adquirido en esta oferta, ya sea por su uso o de terceras personas.

##### TÉRMINOS Y CONDICIONES MONKEY MARKET

- Obtén descuento del 25% de descuento pagando con tu Tarjeta de Crédito Credencial Banco de Occidente en compras [monkeymarket.com](http://monkeymarket.com).
- Oferta válida el 21 de noviembre de 2020.
- Válido para compras con tarjeta de crédito del Banco de Occidente el 21 de noviembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo primero que pase. Los descuentos no son acumulables con otros descuentos ni promociones, son por tiempo limitado y pueden variar de precio. Tiempo de entrega de 1 a 3 días hábiles en Bogotá y de 2 a 5 días hábiles a nivel nacional. La oferta es de 3 meses por defectos de fábrica. Ver más en <https://www.monkeymarket.com/terminos-y-condiciones>. BANCO de Occidente no es productor, fabricante, proveedor, expendedor, prestador ni comercializador de los productos y/o servicios ofrecidos DIMA Juguetes S.A.S, como proveedor y expendedor, es el establecimiento de comercio encargado del ofrecimiento, suministro, distribución y comercialización de los productos o servicios ofrecidos y el responsable de la calidad, idoneidad y seguridad de estos. En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con los productos y/o servicios deberán ser presentadas directamente ante DIMA JUGUETES S.A.S Aplican condiciones de producto de crédito.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte de este.
- No aplica para Tarjeta de Crédito Empresariales.
- La garantía, calidad, seguridad e idoneidad de los productos de la presente oferta son responsabilidad exclusiva del proveedor.
- El tarjetahabiente es responsable de examinar cuidadosamente el producto al momento de la recepción para garantizar su buen estado.
- El Banco no asume responsabilidad en la calidad del producto y la entrega de este. Cualquier inconveniente con el mismo, deberá tramitarse con el proveedor del producto.
- La cantidad y disponibilidad de los productos depende del inventario que tenga el proveedor.
- El cliente releva de toda responsabilidad al banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del producto adquirido en esta oferta, ya sea por su uso o de terceras personas.

##### TÉRMINOS Y CONDICIONES CENCOSUD

##### TIENDAS JUMBO

Estos precios incluyen la excepción del IVA del 19%. El descuento que aplica la presenta venta, corresponde a la excepción establecida en el decreto legislativo 682 del 21 de mayo del 2020. No es una promoción. El pago de la compra debe hacer a través de los medios de pago electrónicos. La fecha del comprobante del pago debe ser la misma de la fecha que se emite la factura. Solo aplica para tiendasJumbo.co. Sujeto a disponibilidad de tienda o hasta agotar existencias. Para las ventas por e-commerce solo se puede acceder a los descuentos con las Tarjetas de Crédito Persona Natural del Banco de Occidente. La oferta aplica únicamente para productos y referencias seleccionadas.

##### TIENDAS METRO

Estos precios incluyen la excepción del IVA del 19%. El descuento que aplica la presenta venta, corresponde a la excepción establecida en el decreto legislativo 682 del 21 de mayo del 2020. No es una promoción. El pago de la compra debe hacer a través de los medios de pago electrónicos. La fecha del comprobante del pago debe ser la misma de la fecha que se emite la factura. Solo aplica para [tiendasmetro.co](http://tiendasmetro.co). Sujeto a disponibilidad de tienda o hasta agotar existencias. Para las ventas por e-commerce solo se puede acceder a los descuentos con las Tarjetas de Crédito Persona Natural del Banco de Occidente. La oferta aplica únicamente para productos y referencias seleccionadas.



**Banco de Occidente**

Del lado  
de los que hacen.

