

RIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS / 2019

PRODUCTO / SERVICIO COMISIÓN (\$ / %) IVA VIGENCIA DESDE

PRODUCTO / SERVICIO	COMISIÓN (\$ / %) IVA	VIGENCIA DESDE
PRODUCTOS BANCO		
PRODUCTOS RELACIONADOS CON CUENTA CORRIENTE Y CUENTA DE AHORROS		
CHEQUES		
Cheque de Generacia	21.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Valor de cada cheque (Incluye IVA + Timbre)	5.544	Enero 1 de 2019
Chequera Serie 20 (Incluye IVA + Timbre)	166.200	Enero 1 de 2019
Chequera Serie 100 (Incluye IVA + Timbre)	554.200	Enero 1 de 2019
Cheques en formas continuas (Incluye IVA + Timbre)	4.413	Enero 1 de 2019
Cheques especiales con timbre (Comisión de uso) (Incluye IVA + Timbre)	3.689	Enero 1 de 2019
Cheques especiales (Comisión de uso) (Incluye IVA)	3.689	Enero 1 de 2019
Anulación o no utilización de Cheques de Generacia	3.100 + IVA	Enero 1 de 2019
Entregas	4.350 + IVA	Enero 1 de 2019
El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.		
TALONARIO CUENTA DE AHORROS (30 Valores)	0	Enero 1 de 2019
TARJETA DÉBITO CUENTA CORRIENTE Y DE AHORROS		
Cuenta de Manejo Tarjeta Débito**	11.470	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta Débito*	880 + IVA	Enero 1 de 2019
TARJETA DE CRÉDITO		
Mastercard		
Cuenta de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal)**	67.200	Enero 1 de 2019
Credencial Clásica (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	77.000	Enero 1 de 2019
Credencial Gold (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	86.200	Enero 1 de 2019
Credencial Platinum (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	87.200	Enero 1 de 2019
Credencial Business card (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	66.300	Enero 1 de 2019
Credencial Business card PYME (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	13.300	Enero 1 de 2019
Credencial Corporate Black (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	60.200	Enero 1 de 2019
MATERCARE MI (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD)		
Cuenta de Manejo Mastercard MI (Moneda Extranjera)**	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Credencial Clásica	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Credencial Gold	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Credencial Platinum	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Credencial Business card	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Credencial Business card PYME	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Tarifa aplicación para consumos superiores a 10.000 USD	1.020 USD	Enero 1 de 2019
Tarjetas de Crédito Joven	1.020 USD	Enero 1 de 2019
VISA		
Cuenta de Manejo Visa**	10.800	Enero 1 de 2019
Credencial Clásica (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Credencial Gold (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Credencial Platinum (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Credencial Business card (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Tarjetas de Crédito Joven (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Visa Empresarial (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Visa Distribución (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Visa Empresarial (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
Visa Corporate (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	17.800	Enero 1 de 2019
MARCAS COMPARTIDAS*		
Credencial Visa Clásica LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	72.400	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Gold LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	82.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Platinum LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	88.600	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Signature LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	97.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Gold Vía (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	83.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Gold Bodybag (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	83.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Signature Bodybag (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	87.000	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta de Crédito	10.200	Enero 1 de 2019
Reembolso de tarjeta Credencial por pérdida o robo	17.500 + IVA	Enero 1 de 2019
PAQUETES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
Cuenta Activa		
Cuenta Activa Básica*	21.200 + IVA	Enero 1 de 2019
Cuenta Activa Básica**	14.400 + IVA	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta Débito	880 + IVA	Enero 1 de 2019
Ocupación Básica*	54.000	Enero 1 de 2019
Cotización	3.400	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta de Crédito*	3.400	Enero 1 de 2019
Ocupación Pyme*	64.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Ocupación Pyme Sin Ocorrido** (Aplica para paquetes vigentes)	58.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Tarjetas Prepago		
Tarjeta Prepago	4.200 + IVA	Enero 1 de 2019
Tarjeta Activa Express Bono Regalo	4.200 + IVA	Enero 1 de 2019
Paquete de Servicios Básicos		
Cuenta de Manejo de Paquetes de Servicios Básicos*	45.250	Enero 1 de 2019
Seguro contra utilidades fraudulentas de la Tarjeta Débito Activa*	880 + IVA	Enero 1 de 2019
CAMALEOS ELECTRÓNICOS		
Internet	0	Enero 1 de 2019
ALD	0	Enero 1 de 2019
Banco Avil	31.200 + IVA	Enero 1 de 2019
Audio línea Empresarial ALE	0	Enero 1 de 2019
Ocorrido		
Tokoscore	54.000 + IVA	Enero 1 de 2019
29.800 + IVA	Enero 1 de 2019	
SERVICIOS BANCARIOS		
Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y la Cuenta de Ahorro		
REMESAS (Nacionales negociadas y al cobro)		
NEGOCIACIÓN CHEQUES SOBRE EL INTERIOR		
Negociación Plazas Bco. Occ. cheques propios	0	Enero 1 de 2019
Mínima	0	Enero 1 de 2019
Negociación Plazas Bco. Occ. cheques otros Bancos	1.4% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	1.2% + IVA	Enero 1 de 2019
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1.2% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	1.0% + IVA	Enero 1 de 2019
Negociación Remesas Corresponsal Banco Agrario	3.0% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	2.5% + IVA	Enero 1 de 2019
NEGOCIACIÓN CHEQUES AL COBRO		
Cheques al cobro Plazas Bco. Occ. cheques propios	0	Enero 1 de 2019
Mínima	0	Enero 1 de 2019
Cheques al cobro Plazas Bco. Occ. cheques otras plazas	1.4% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	1.2% + IVA	Enero 1 de 2019
Remesas Bancos Corresponsales	1.2% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	1.0% + IVA	Enero 1 de 2019
Cheques Remesas Corresponsal Banco Agrario	10.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	3.0% + IVA	Enero 1 de 2019
12.950 + IVA	Enero 1 de 2019	
CHEQUES DEVUELTO		
Cheques impagos devueltos por remesas al cobro y negociadas	8.100 + IVA	Enero 1 de 2019
Cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	0	Enero 1 de 2019
Portes		
Portes Cheques Banco de Occidente	0	Enero 1 de 2019
Portes Otros Bancos	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Portes Cheques Banco de Occidente	0	Enero 1 de 2019
Portes Otros Bancos	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LA CUENTA CORRIENTE		
Entrega de cheques adicionales	3.200	Enero 1 de 2019
Entrega de cheques a domicilio	16.600	Enero 1 de 2019
Estudio técnico quito para cheques especiales	82.000 + IVA	Enero 1 de 2019
CONSIGNACIÓN		
Consignación Nacional		
Consignación Local	0	Enero 1 de 2019
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Consignación Nacional (Banco entre plazas)	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Consignación Aval en efectivo en plaza con transporte aéreo del efectivo	1.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	12.850	Enero 1 de 2019
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	1.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	12.850	Enero 1 de 2019
Consignación Local	0	Enero 1 de 2019
RETIROS		
Retiro local de ahorros con talonario	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Retiro nacional de ahorros con talonario Banco	7.650	Enero 1 de 2019
Retiro con PIN Pad en oficina	1.600	Enero 1 de 2019
Retiro en cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Retiro Corresponsal Bancario	1.660 + IVA	Enero 1 de 2019
Retiro en el exterior en Bancos o cajeros Mastercard	5.000	Enero 1 de 2019
Retiro en el exterior en Bancos o cajeros Citius	5.000	Enero 1 de 2019
OTRAS OPERACIONES EN CAJEROS		
Cambio de clave tarjetas débito y crédito Mastercard y Visa		
Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes	0	Enero 1 de 2019
Cambio de clave por Cajeros electrónicos Otras Redes	0	Enero 1 de 2019
Cambio de clave por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Compra o recargas		
Compra o recargas en cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en oficina o Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Comisión por retiros y avances en cajeros automáticos Red Avil con Tarjetas		
Comisión por tarjeta débito en cajeros electrónicos Red Avil	11.300	Enero 1 de 2019
Comisión en efectivo por cajeros electrónicos Red Avil	11.300	Enero 1 de 2019
TRANSACCION NO EXITOSA POR CAUSA DEL CLIENTE		
Transacción no exitosa por retiros		
Retiro por cajero electrónico Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Retiro por cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Retiro nacional de ahorros talonario	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Retiro con PIN Pad	1.660	Enero 1 de 2019
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
Retiro Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Retiro en el exterior en Bancos o cajeros aliados a Mastercard	5.000	Enero 1 de 2019
Retiro en el exterior en Bancos o cajeros Citius a Citius	5.000	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por transferencias		
Transferencias propias y Avil		
Transferencia por Cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencia por PIN Pad	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencia por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Banca Empresarial		
Transferencias ACH por cajero electrónico Red Avil	4.500	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea Empresarial ALE	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	90.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por pagos		
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Red Avil		
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario	5.000	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por pagos de cartera y tarjeta de crédito		
Pagos de cartera o tarjeta de crédito por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Pagos de cartera o tarjeta de crédito por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por pagos ACH		
Pago ACH por cajero electrónico Red Avil	4.500	Enero 1 de 2019
Pago ACH Plazas Tipo 04 Indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Pago ACH Plazas Tipo 04 Máxima	1.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Pago ACH Plazas Tipo 04 Máxima	90.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por otras operaciones con tarjeta débito		
Compra o recargas en Cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en Cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Compra o recargas por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso con tarjeta de crédito		
Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra	9.550 + IVA	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos Red Avil	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso por PIN PAD	1.660	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso a cuenta por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Avil	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Otras Redes	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Corresponsal Bancario	4.250	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa diferente a consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta diferente a consulta de cupo en ventanilla o barra	1.660 + IVA	Enero 1 de 2019
Consulta diferente a consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta diferente a consulta de cupo por Cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Consulta diferente a consulta de cupo por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Avil		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Avil	12.750	Enero 1 de 2019
Transacción no exitosa con tarjeta débito o crédito en el exterior		
Transacción no exitosa por retiros insuflados	4.850	Enero 1 de 2019
Avances de efectivo Tarjeta de Crédito		
Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet	9.550 + IVA	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo con abono a cuenta por Oficinas de Occidente ALD	8.500	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por Cajeros electrónicos Red Avil	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por Cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por Internet	5.000	Enero 1 de 2019
Avance a través de cajeros electrónicos en el Exterior		
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Mastercard	5.000	Enero 1 de 2019
Avance en el exterior con Tarjeta Débito Visa	5.000	Enero 1 de 2019
Consulta o solicitud de Información Comercial		
Consultas por escrito y Referencias Comerciales	8.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Certificación por escrito y Referencias Comerciales	8.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Consultas de Deuda	0	Enero 1 de 2019
Consultas de Deuda con abono a cuenta por Oficinas de Occidente ALD	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Consulta de Información en Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta de Estado por Audio Línea Empresarial ALE	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta de Estado por Banca Móvil	0	Enero 1 de 2019
Consulta de Estado por Internet	0	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta de cupo en PIN PAD	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Corresponsal Bancario	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Avil	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Otras Redes	4.250	Enero 1 de 2019

PRODUCTO / SERVICIO COMISIÓN (\$ / %) IVA VIGENCIA DESDE

PRODUCTO / SERVICIO	COMISIÓN (\$ / %) IVA	VIGENCIA DESDE
Consulta distinta a consulta de cupo con Tarjetas débito y crédito		
Consulta de información en ventanilla o barra	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Consulta con PIN Pad	7.650	Enero 1 de 2019
Consulta en Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta en cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta en cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	5.000	Enero 1 de 2019
Extracción		
Solicitud de extracciones adicionales al menú Magnético		
Extrato adicional suministrado por Medio Magnético	73 + IVA	Enero 1 de 2019
Extrato adicional impreso en oficina	7.300 + IVA	Enero 1 de 2019
Extrato adicional generado a través de Canales	7.300 + IVA	Enero 1 de 2019
Extrato adicional solicitado vía Fax (Audio Línea de Occidente ALD y Audio Línea Empresarial ALE)	6.000	Enero 1 de 2019
Extrato adicional solicitado por Internet	0	Enero 1 de 2019
Fotocopias (por hoja)		
Fotocopia de documentos	900 + IVA	Enero 1 de 2019
Fotocopia de Microfilm o de CD	6.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Fotocopia Documental Avil	7.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Entrega de archivos a través de FTP		
Aliación al servicio (única vez)	840.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Comisión de Mantenimiento (Anual)	18.500 + IVA	Enero 1 de 2019
TRANSFERENCIAS DE FONDOS		
Transferencia Permanente	4.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencia a cuenta	2.400 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencia por PIN Pad	7.650	Enero 1 de 2019
Transferencia en Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Cajeros Electrónicos		
Transferencias por Cajeros electrónicos Red Avil	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencia por Cajeros Electrónicos	5.000	Enero 1 de 2019
Transferencias por Internet (entre AVIL e internas)		
Transferencia ALD cuentas Banco	0	Enero 1 de 2019
Transferencia ALD Internet	0	Enero 1 de 2019
OCCURRIDO		
Transferencias por Internet entre cuentas Banco de Occidente y Avil	0	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Banca Personal		
Transferencias ACH por cajero electrónico Red Avil	4.500	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente ALD	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	90.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Opciones de Retorno		
Recibo por Código de Barras	4.460 + IVA	Enero 1 de 2019
Recibo por Código de Barras con Tarjetas	4.460 + IVA	Enero 1 de 2019
Recibo Electrónico (ATM, Internet y Botón de Pagos AVAL)	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Recibo en Línea	8.100 + IVA	Enero 1 de 2019
Nota: Se unifica Concepto Recibo en Línea Nacional y Local.		
Recibo en Línea Básico	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Recibo CB - Gastera	1.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Recibo Corresponsal Bancario	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Recaudos PSE		
Recaudos PSE (Portal cliente y AvulPay Center)	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Centro de Pagos PSE o AvulPay Center		
Recaudos	0	Enero 1 de 2019
Recibo con Tarjeta de Crédito a través de AvulPay Center	575 + IVA	Enero 1 de 2019
Nota: No incluye Tarifa de Adquisición		
PLA y Plataformas de Liquidación de Aportes		
Operador de Información		
Operador de Información (por operador)	243	Enero 1 de 2019
Procesador por aporante para administradores propios	252	Enero 1 de 2019
Procesador por cuentas de administradores propios	1.650	Enero 1 de 2019
Procesador por otros operadores de Información	2.300	Enero 1 de 2019
Operador Financiero	4.700	Enero 1 de 2019
Planilla Electrónica (CHMISA)		
Planilla para cuentas de administradores propias	1.432	Enero 1 de 2019
Comprador para cuentas de administradores propias	4.700	Enero 1 de 2019
Planilla Asistida (Creditos)		
Asistidos para cuentas de administradores propias	4.100	Enero 1 de 2019
Comprador para cuentas de administradores propias	2.200	Enero 1 de 2019
Nota: Las tarifas publicadas para este producto tienen exclusión de IVA para Administradores con servicios vinculados con la Seguridad Social conforme a la Ley 100, Salud, Previsión y Riesgo. Para los demás subsistemas estas tarifas deben incluir el IVA.		
Tarifa Aplican únicamente para Administradores de Seguridad Social y Parafiscales.		
Débitos Automáticos		
Débitos y cuentas Banco de Occidente	0	Enero 1 de 2019
ACH Colombia		
En plazas donde hay Banco de Occidente	2.850 + IVA	Enero 1 de 2019
En plazas donde no está Banco de Occidente	3.900 + IVA	Enero 1 de 2019
CENT		
Débitos Automáticos	2.925 + IVA	Enero 1 de 2019
PAGOS		
Pagos de Cheques		
Pago Local de Cheque Avil	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Pago Nacional de Cheque Avil	0	Enero 1 de 201