

# ARIFAS PRODUCTOS Y SERVICIOS / 2019

PRODUCTO / SERVICIO	COMISIÓN (\$ / %) IVA	VIGENCIA DESDE
<b>PRODUCTOS BANCO</b>		
<b>PRODUCTOS RELACIONADOS CON CUENTA CORRIENTE Y CUENTA DE AHORROS</b>		
<b>CHEQUES</b>		
Cheque de gerencia	21.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Valor de cada cheque (Incluye IVA + Timbre)	5.544	Enero 1 de 2019
Chequera Serie 30 (Incluye IVA + Timbre)	166.305	Enero 1 de 2019
Chequera Serie 100 (Incluye IVA + Timbre)	554.350	Enero 1 de 2019
Cheques en Formas continuas (Incluye IVA + Timbre)	4.415	Enero 1 de 2019
Cheques especiales con timbre (comisión de uso) (Incluye IVA + Timbre)	3.699	Enero 1 de 2019
Cheques especiales (comisión de uso) (Incluye IVA)	1.689	Enero 1 de 2019
Anulación o no utilización de cheques de Gerencia	3.100 + IVA	Enero 1 de 2019
Embargos	4.350 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Nota: El valor del IVA y Timbre está sujeto a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.</b>		
<b>TARJETA DÉBITO CUENTA CORRIENTE Y DE AHORROS</b>		
Cuota de Manejo Tarjeta Débito *	11.470	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta Débito *	890 + IVA	Enero 1 de 2019
Token		
Token Físico	42.000 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>		
<b>Mastercard</b>		
Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal)**		
Credencial Clásica (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	67.200	Enero 1 de 2019
Credencial Gold (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	77.900	Enero 1 de 2019
Credencial Platinum (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	85.200	Enero 1 de 2019
Credencial Black (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	87.200	Enero 1 de 2019
Credencial Business card (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	77.300	Enero 1 de 2019
Credencial Business card PYME (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	65.300	Enero 1 de 2019
Tarjetas de Crédito Joven (Mes Anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	13.900	Enero 1 de 2019
Credencial Corporate Black (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	86.700	Enero 1 de 2019
<b>Visa</b>		
Cuota de Manejo Visa**		
Credencial Cuota Fija (Mes Anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	10.600	Enero 1 de 2019
Credencial Clásica (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	87.200	Enero 1 de 2019
Credencial Gold (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	77.900	Enero 1 de 2019
Credencial Platinum (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	85.200	Enero 1 de 2019
Credencial Signature (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	87.200	Enero 1 de 2019
Tarjeta de Crédito Joven (Mes Anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	13.900	Enero 1 de 2019
Visa Empresarial (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	77.200	Enero 1 de 2019
Visa Distribución (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	42.150	Enero 1 de 2019
Viajera Empresarial (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	42.150	Enero 1 de 2019
Visa Corporativa (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	74.800	Enero 1 de 2019
<b>MARCAS COMPARTIDAS</b>		
Credencial Visa Clásica LATAM PASS(Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	72.400	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Gold LATAM PASS(Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	83.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Platinum LATAM PASS(Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	88.500	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Signature LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	97.000	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Gold Váñez (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	83.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Gold Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	83.200	Enero 1 de 2019
Credencial Visa Signature Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	97.000	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta De Credito	10.200	Enero 1 de 2019
Reexpedición de tarjetas Credencial por pérdida o robo	17.500 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>PAQUETES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
<b>Cuenta Activa</b>		
Cuenta Activa*	21.200 + IVA	Enero 1 de 2019
Cuenta Activa Básica*	14.400 + IVA	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta Débito	890 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Occuente Básica*</b>		
Comisión*	54.000	Enero 1 de 2019
Seguro Tarjeta de Credito*	3.400	Enero 1 de 2019
<b>Occuente Pyme*</b>		
Occuente Pyme*	64.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Occuente Pyme (Sin Occired)** - (Aplica para paquetes vigentes)	35.600 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Tarjeta Prepago</b>		
Tarjeta Prepago	4.200 + IVA	Enero 1 de 2019
Recarga tarjeta Prepago	4.200 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Paquete de Servicios Básicos</b>		
Cuota de Manejo de Paquete de Servicios Básicos*	45.250	Enero 1 de 2019
Seguro contra utilizations fraudulentas de la Tarjeta Débito Activa *	890 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>CANALES ELECTRONICOS</b>		
Audiolínea Empresarial ALE	31.200 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Occired</b>		
Occired	54.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Token Occired	39.800 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>SERVICIOS BANCARIOS</b>		
<b>Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y la Cuenta de Ahorros</b>		
<b>REMESAS (Nacionales negociadas y al cobro)</b>		
<b>Negociación cheques sobre el interior</b>		
Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos	1,4% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	10.350 + IVA	Enero 1 de 2019
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1,5% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	10.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Negociación Remesas corresponsalía Banco Agrario	3,0% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	12.950 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Comisión cheques al cobro</b>		
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas	1,4% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	10.350 + IVA	Enero 1 de 2019
Remesas Bancos Corresponsales	1,5% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	10.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Comisión Remesas corresponsalía Banco Agrario	3,0% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	12.950 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>CHEQUES DEVUELTOS</b>		
Tarifa por cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	8.100 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Portes</b>		
Portes Otros Bancos	4.550 + IVA	Enero 1 de 2019
Telex Otros Bancos	4.550 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LA CUENTA CORRIENTE</b>		
Entrega de chequera adicional	3.200	Enero 1 de 2019
Entrega de chequeras a domicilio	16.600	Enero 1 de 2019
Estudio físico químico para cheques especiales	82.000 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>CONSIGNACION</b>		
<b>Consignación Nacional</b>		
Consignación Local Aval	0	Enero 1 de 2019
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	12.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Consignación Nacional (Bancos entre plazas)	12.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	1,00% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	12.800	Enero 1 de 2019
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	1,00% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	12.800	Enero 1 de 2019
<b>RETROS</b>		
Retiro nacional de ahorros con tálionario Banco	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Retiro con Pin Pad en oficina	7.650	Enero 1 de 2019
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
Retiros Corresponsal Bancario	1.660 + IVA	Enero 1 de 2019
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros Mastercard	5.000	Enero 1 de 2019
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros Cirrus	5.000	Enero 1 de 2019
<b>OTRAS OPERACIONES EN CAJEROS</b>		
<b>Compras o recargas</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	10.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
<b>Comisión por retiros y avances en cajeros automáticos Red Aval con Tarjetas Internacionales (Master-Visa)</b>		
Retiro con tarjeta débito en cajeros electrónicos Red Aval	11.300	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por cajeros electrónicos Red Aval	11.300	Enero 1 de 2019
<b>TRANSACCION NO EXITOSA POR CAUSA DEL CLIENTE</b>		
<b>Transacción no exitosa por retiros</b>		
Retiro por cajero electrónico Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Retiros por cajeros electrónicos otras redes	1.660	Enero 1 de 2019
Retiro nacional de ahorros con tálionario	12.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Retiro en oficina con Pin Pad	1.660	Enero 1 de 2019
Retiro en Oficina o Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros afiliados a Mastercard	5.000	Enero 1 de 2019
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros afiliados a Cirrus	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa por transferencias</b>		
<b>Transferencias propias y Aval</b>		
Transferencias por Cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencias por Pin Pad	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencia por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
<b>Transferencias ACH Banca Empresarial</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico Red Aval	4.500	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea Empresarial ALE	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal ( E/ I VA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Mínima	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	90.000 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa por pagos</b>		
<b>Transacción no exitosa por pago de servicios públicos</b>		
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa por pagos de cartera o tarjeta de crédito</b>		
Pagos de cartera o tarjeta de crédito Cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Pagos de cartera o tarjeta de crédito por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa por pagos ACH</b>		
Pagos ACH por cajero electrónico Red Aval	4.500	Enero 1 de 2019
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea Empresarial ALE	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal ( E/ I VA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	Enero 1 de 2019
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Mínima	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Máxima	90.000 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa por otras operaciones con tarjeta débito</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en cajeros electrónicos otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
Compra o recargas en Corresponsal bancario	1.660	Enero 1 de 2019
<b>Avance de efectivo no exitoso con tarjeta de crédito</b>		
Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra	9.550 + IVA	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso por cajeros electrónicos Red Aval	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso por PIN PAD	1.660	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo no exitoso a cuenta por Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019

PRODUCTO / SERVICIO	COMISIÓN (\$ / %) IVA	VIGENCIA DESDE
<b>Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Aval	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos otras redes	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por PIN PAD	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo Corresponsal Bancario	4.250	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa diferente a consulta de cupo Tarjeta de crédito</b>		
Consulta diferente a consulta de cupo en ventanilla o Barra	1.660 + IVA	Enero 1 de 2019
Consulta diferente a consulta de cupo por cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta diferente a consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
Consulta diferente a consulta de cupo Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval</b>		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval	12.750	Enero 1 de 2019
<b>Transacción no exitosa con tarjeta débito o crédito en el exterior</b>		
Transacción declinada por fondos insuficientes	4.850	Enero 1 de 2019
<b>Avances de efectivo Tarjeta de Crédito</b>		
Avance de efectivo en oficina en barra	9.550 + IVA	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por PIN PAD	9.500	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por Cajeros electrónicos Red Aval	5.000	Enero 1 de 2019
Avance de efectivo por Cajeros electrónicos otras redes	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Avance a través de cajeros electrónicos en el Exterior</b>		
Avance en el exterior con Tarjeta de crédito Mastercard	5.000	Enero 1 de 2019
Avance en el exterior con Tarjeta de crédito Visa	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Consulta o solicitud de Información Comercial</b>		
<b>Consulta de Información en Oficina con tarjetas débito y Crédito</b>		
Certificaciones por escrito y/o Referencias Comerciales	9.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Certificaciones por escrito de apertura de cuentas de ahorro y/o corriente- y/o Referencias Bancarias	9.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra)	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Consulta de Información en Corresponsal Bancario	1.660	Enero 1 de 2019
<b>Consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo en oficina en barra	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo en Corresponsal Bancario	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Aval	4.250	Enero 1 de 2019
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos otras redes	4.250	Enero 1 de 2019
<b>Consulta distinta a consulta de cupo con Tarjetas débito y crédito</b>		
Consultas con Pin Pad	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Consultas en Corresponsal Bancario	7.650	Enero 1 de 2019
Consulta en cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta en cajeros electrónicos de otras redes	1.660	Enero 1 de 2019
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Extractos</b>		
<b>Solicitud de extractos adicionales al mensual</b>		
Extracto adicional suministrado por Medio Magnético	73 + IVA	Enero 1 de 2019
Extracto adicional impreso en oficina	7.350 + IVA	Enero 1 de 2019
Extracto adicional generado a través de Canales	7.350 + IVA	Enero 1 de 2019
Extracto adicional solicitado Via Fax ( Audio Línea de Occidente ALO y Audio Línea Empresarial ALE )	6.050	Enero 1 de 2019
<b>Fotocopias (por hoja)</b>		
Fotocopia de documentos	900 + IVA	Enero 1 de 2019
Fotocopia de Microfilmados o de CD	6.050 + IVA	Enero 1 de 2019
Fotocopia documentos Aval	7.550 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Entrega de archivos a través de FTP</b>		
Afiliación al servicio (única vez)	845.000 + IVA	Enero 1 de 2019
comisión de Mantenimiento (Anual)	78.500 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>TRANSFERENCIAS DE FONDOS</b>		
<b>Transferencia Permanente</b>		
Transferencia cuenta a cuenta	4.850 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencia por Pin Pad	23.600 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencia en Corresponsal Bancario	7.650	Enero 1 de 2019
<b>Cajeros Electronicos</b>		
Transferencias por Cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Transferencias por Cajeros Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Transferencias ACH Banca Personal</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico Red Aval	4.500	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audiolínea de Occidente ALO	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal ( E/ I VA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Mínima	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	90.000 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Opciones de Recauda</b>		
Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL)	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Recaudo en Línea Básico	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
Recaudos CB - Gaseras	1.900 + IVA	Enero 1 de 2019
Recaudo Corresponsal Bancario	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Recaudos PSE</b>		
Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center)	1.800 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Centro de Pagos PSE o AvalPay Center</b>		
<b>Recaudos</b>		
Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de AvalPay Center*	575 + IVA	Enero 1 de 2019
*No incluye Tarifa de Agencias		
<b>PLA Planilla Integral de Liquidación de Aportes</b>		
<b>Operador de Información</b>		
<b>Planilla Electrónica (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	243	Enero 1 de 2019
Procesados por otros operadores de información	250	Enero 1 de 2019
<b>Planilla Asistida (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	1.650	Enero 1 de 2019
Procesados por otros operadores de información	2.300	Enero 1 de 2019
<b>Operador Financiero</b>		
<b>Planilla Electrónica (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	492	Enero 1 de 2019
Comprados para cuentas de administradoras propias	1.700	Enero 1 de 2019
<b>Planilla Asistida (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	2.120	Enero 1 de 2019
Comprados para cuentas de administradoras propias	4.200	Enero 1 de 2019
<b>Débitos Automáticos</b>		
<b>CENT</b>		
Débitos Automáticos	2.925 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>PAGOS</b>		
<b>Pagos de cheques</b>		
Pago Nacional de Cheques Aval	12.800 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Pagos de servicios públicos</b>		
Pagos en cajeros electrónicos Red Aval	1.660	Enero 1 de 2019
Pagos en cajeros electrónicos Otras Redes	5.000	Enero 1 de 2019
<b>Pagos a Terceros</b>		
En Electrónico	16.950 + IVA	Enero 1 de 2019
Con Cheque de Gerencia	17.100 + IVA	Enero 1 de 2019
Con Abono a cuenta propia	3.800 + IVA	Enero 1 de 2019
<b>Pagos ACH Banca Empresarial</b>		
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03	4.500 + IVA	Enero 1 de 2019
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04	1,00% + IVA	Enero 1 de 2019
Mínima	9.000 + IVA	Enero 1 de 2019
Máxima		