

Estimado cliente,

Para el Banco de Occidente es muy importante mantener siempre informados a sus clientes, en esta oportunidad queremos comunicarle que, a partir del 1 de diciembre de 2019 el valor mensual de la prima de su póliza todo riesgo que actualmente está incluido en la cuota de su crédito de vehículo Occiauto, tendrá un ajuste de 3.79% anual, correspondiente al incremento legal del IPC (Índices de Precios al Consumidor).

Liberty Seguros S.A continuará respaldando la póliza todo riesgo de su vehículo con las mismas coberturas con las cuales fue contratado y todos los beneficios exclusivos que hemos creado para usted.

Beneficios exclusivos:

- No asumirá costos de financiación del seguro, ya que el pago de éste se realiza de manera mensual y sin intereses dentro del valor de la cuota.
- La póliza se renueva anualmente de forma automática para que permanezca cubierto durante toda la vigencia del crédito (evitando traer la póliza endosada cada año, ahorrando así trámites y tiempo).
- Contamos con una App exclusiva para clientes Banco de Occidente donde se puede acceder a todos los servicios desde cualquier lugar de una manera rápida.
- Para vehículos 0 Km., durante el primer año las pérdidas totales se indemnizarán por el valor establecido en la carátula de la póliza (valor factura del vehículo).
- Si presenta un siniestro la tarifa del seguro no se afecta.

Si tiene alguna duda por favor contáctenos en las líneas de atención exclusivas para clientes Banco de Occidente dispuestas por la compañía de seguros:

- En Bogotá al 307 70 50.
- Desde el exterior (57-1) 432 50 91.

Para temas relacionados con la radicación de sus siniestros y solicitud de asistencias para su vehículo, puede comunicarse a estas líneas sin costo las 24 horas de los 365 días del año:

- Desde su celular #225 (Línea exclusiva para clientes del Banco de Occidente).
- A nivel nacional 01 8000 117 224.
- En Bogotá 432 50 91

Recuerde que como consumidor tiene la posibilidad de elegir otras opciones de seguro de autos que cumplan con los lineamientos definidos con el Banco¹; en

¹ Los requisitos definidos podrá consultarlos en nuestra página web en el link://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/credito-vehiculos-equipos/occiauto/requisitos, las líneas de atención del Banco o directamente en los credicentros.

caso tal, debe presentarlos en reemplazo de la póliza que actualmente tiene con nosotros. En estos casos la contratación y pago de la póliza en su totalidad deberá realizarla directamente en la aseguradora de su elección, para posteriormente presentarla en nuestros **Credicentros de Vehículos** o a través de nuestra **Línea de Servicio al Cliente 01 8000 51 46 52**.

CREDICENTROS				
Ciudad	Dirección	Indicativo	Telefono	Extensión
CALI	AVENIDA 3 N #47 A 09	52	4898956	27808
	CALLE 13 73 - 116 LOCAL 101	52	4898956	27721
MEDELLIN	CARRERA 43 A 23 37 C CCIAL AV. MALL LOCAL 131	54	6052474	41450
	CARRERA 43 A 23 37 C CCIAL AV. MALL LOCAL 131	54	6052474	41459
BOGOTA	AUTOPISTA NORTE 128 A 73	51	7561717	12416
	AUTOPISTA NORTE 128 A 73	51	7561717	12433
	AUTOPISTA NORTE 128 A 73	51	7561717	12415
	AUTOPISTA NORTE 128 A 73	51	7561717	12426
	AUTOPISTA NORTE 128 A 74	51	7561717	12466
PEREIRA	AVENIDA CIRCUNVALAR 11 51	56	3139410	61415
BUCARAMANGA	CARRERA 29 # 48 - 52 Cabecera del llano	57	6985050	71392
BARRANQUILLA	CARRERA 47 82 236	55	3859139	51126
	CARRERA 47 82 236	55	3859139	51104
CARTAGENA	PIE DEL CERRO CALLE 30 18 A 208	56	6935086	52299

Conozca las condiciones de su póliza, consultando el clausulado en la página web de Liberty Seguros:

www.libertycolombia.com.co/Personas/prodyserv/paginas/Autos.aspx

¹ Los requisitos definidos podrá consultarlos en nuestra página web en el link://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/credito-vehiculos-equipos/occiauto/requisitos, las líneas de atención del Banco o directamente en los credicentros.