



SOCIAL



AMBIENTAL



ECONÓMICO

Somos Sostenibles

No.1 (Mayo 2021)

► *Del lado de los que hacen*

AVIVAL
GRUPO FINANCIERO AVIVAL
S.A.S. - C.E. - C.V.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

Contenido:



SOCIAL

► Del lado de los que aportan al desarrollo de las personas, las regiones y el país



El Banco de Occidente y Unicef unidos por la Guajira

VER PÁG 03 +



En el Banco somos empresas amigables con la diversidad

VER PÁG 04 +



Somos el mejor banco para trabajar en Colombia y el mejor banco para trabajar para las mujeres, según Great Place To Work®

VER PÁG 05 +

AMBIENTAL

► Del lado de los que cuidan el Planeta Azul



Estamos comprometidos con nuestro Planeta Azul

VER PÁG 06 +



Recibimos la certificación LEED V4 (Líder en Eficiencia Energética y Diseño sostenible) en nuestra Oficina El Edén, ¡estamos comprometidos con el uso ecoeficiente de nuestra energía!

VER PÁG 07 +

ECONÓMICO

► Del lado de los que generan crecimiento de los negocios



Apoyamos a nuestros clientes durante la pandemia

VER PÁG 08 +



En el banco le apostamos a la transformación digital

VER PÁG 09 +



Entidades nacionales e internacionales nos reconocen por nuestras prácticas económicas

VER PÁG 10 +



SOCIAL

► Del lado de los que aportan al desarrollo de las personas, las regiones y el país



El Banco de Occidente y Unicef unidos por la Guajira

Ratificamos nuestro compromiso, junto con Unicef, para mejorar las condiciones de vida de las comunidades del departamento de la Guajira, por medio del apoyo al Programa de Supervivencia y Desarrollo Infantil.

Junto con UNICEF definimos un programa en cual incentivamos a nuestros clientes a realizar un aporte mensual con la(s) Tarjeta(s) de Crédito Credencial para **apoyar el programa Supervivencia y Desarrollo Infantil**. Con dicho programa, cientos de familias tendrán acceso a agua potable, soluciones de saneamiento básico, promoción de prácticas de higiene, atención nutricional, atención médica prioritaria, entre otras acciones que reflejan un impacto positivo en el Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. **Así, contribuimos a mejorar de las condiciones de la población de la Etnia Wayuu** en condiciones de vulnerabilidad, y comunidades ubicadas en los municipios de Manaure, Riohacha, Maicao y la Uribia.



Entre 2019 y 2020
Recaudamos
+\$1.600 MM

\$31.863

Promedio de donación

6.209

Donantes



+51.462
Personas
beneficiadas

42%

Niñas, niños y
Adolescentes

57%

Jóvenes y
adultos



La donación

+721
Filtros de agua

+1.783
Kits de higiene

+214
Letrinas y lavamanos
artesanales

[Ver todo el Contenido](#)



SOCIAL

- ▶ Del lado de los que aportan al desarrollo de las personas, las regiones y el país



En el banco somos empresas amigables con la diversidad

La Cámara de Comerciantes LGBT de Colombia, nos otorgó la Certificación Friendly Biz.

La Certificación Friendly Biz, reconoce que el Grupo Aval es el **primer Grupo Financiero amigable con las personas LGBT+**, por contar con políticas para la atención a personas sexualmente diversas.

En el banco **hemos implementado estrategias de comunicación incluyentes en nuestra identidad de marca y mensajes**, con el fin de fomentar el respeto por la diversidad de raza, credo, política, orientación sexual y condición social; igualmente hemos formado a todos nuestros colaboradores en la atención a clientes sexualmente diversos.

Ver todo el Contenido 



SOCIAL

► Del lado de los que aportan al desarrollo de las personas, las regiones y el país



Somos el mejor banco para trabajar en Colombia y el mejor banco para trabajar para las mujeres, según Great Place To Work®

En el Banco de Occidente somos reconocidos como el mejor banco para trabajar en Colombia 2020 y la tercera mejor empresa para trabajar en el país, en la categoría de más de 1.500 colaboradores. También, somos reconocidos como el mejor banco para trabajar para las mujeres 2021.

La firma global de investigación y consultoría organizacional especializada en la valoración e intervención del Ambiente Laboral, Great Place To Work®, nos reconoce por **segunda vez consecutiva como el mejor banco para trabajar en Colombia 2020** y la tercera mejor empresa para trabajar en el país en la categoría de más de 1.500 colaboradores; al igual que el mejor banco para trabajar para las mujeres.

El talento humano es el corazón de nuestra estrategia y nos sentimos orgullosos de contar con un buen ambiente laboral.



60% de nuestra planta está conformada por mujeres, lo que ratifica nuestro compromiso con el fortalecimiento de ambientes de trabajo más diversos justos y equitativos.

Ver todo el Contenido



AMBIENTAL

► Del lado de los que cuidan el Planeta Azul



Estamos comprometidos con nuestro Planeta Azul

Le apostamos cada día al cuidado de nuestros recursos naturales por medio de nuestro Premio Nacional de Ecología Planeta Azul Banco de Occidente: Agua principio de la Vida.

En el banco estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente. Por este motivo, en 1993 creamos el Premio Nacional de Ecología Planeta Azul Banco de Occidente: Agua principio de la Vida. Desde su primera versión, hace 27 años, **hemos recibido la postulación de más de 3.100 proyectos.**

El Premio Nacional de Ecología Planeta Azul busca impulsar y reconocer a entidades, fundaciones, ONG'S, Empresas, Pymes, Personas Naturales, Comunidades e Instituciones Educativas que se hayan distinguido por acciones directas, encaminadas a la **educación, conservación y recuperación del agua.**

El agua es un tema actual de gran preocupación para el mundo entero. Por eso los recursos que encaminamos hacia este premio ratifican nuestro interés por contribuir a la sociedad colombiana, la ecología y la sostenibilidad del planeta.



Hemos destinado **\$1.980.000.000** en premios a los ganadores



El premio resalta: los estudios y acciones dirigidas a la conservación y recuperación de los recursos naturales y que fomenten el desarrollo sostenible.



Los criterios de evaluación son: Impacto en términos de resultados obtenidos en cuanto a volumen y calidad, creatividad, vigencia, replicabilidad, coherencia en las acciones e integración de las diferentes áreas.

[Ver todo el Contenido](#)



AMBIENTAL

► Del lado de los que cuidan el Planeta Azul



Recibimos la certificación LEED V4* en nuestra Oficina El Edén, ¡estamos comprometidos con el uso ecoeficiente de nuestra energía!

**Líder en Eficiencia Energética y Diseño sostenible*



 [Regresar](#)

Hemos establecido herramientas de última tecnología, como:



1. Equipos de aire acondicionado: elementos que cuentan con tecnología variable que se adecuan a la temperatura del lugar donde se instalan, climatizando únicamente lo necesario.



2. Paneles solares: celdas que trabajan con rayos solares, en las que un sistema de inversores transforma la energía para que sea utilizada en los diferentes equipos electrónicos de las oficinas.



3. Iluminación LED: iluminación de última tecnología que cambia las anteriores luminarias incandescentes por luz, consumiendo un 85% menos de energía.



4. Películas de control solar: elementos que trabajan en las fachadas de vidrio de nuestras oficinas; su propósito es repeler los rayos ultravioleta e infrarrojos, los cuales generan calor, lo que permite que los aires acondicionados trabajen mucho menos.

En el 2020 el Banco de Occidente logró la certificación LEED V4 (Líder en Eficiencia Energética y Diseño sostenible) para la oficina CC El Edén ubicada en la ciudad de Bogotá, convirtiéndose en la **primera entidad del sector financiero en obtenerla**. La certificación LEED reconoce a los proyectos de construcción que se realizan siguiendo los estándares de ecoeficiencia y cumple con los requisitos de sostenibilidad, en el manejo de materiales, consumo de energía, consumo de agua, calidad del aire, entre otros recursos.

 [Continuar leyendo](#)

[Ver todo el Contenido](#) 



ECONÓMICO

► *Del lado de los que generan crecimiento de los negocios*

Apoyamos a nuestros clientes durante la pandemia



Pusimos a disposición de nuestros clientes del segmento empresarial diferentes planes de apoyo por más de \$1.134 millones para superar juntos los impactos ocasionados por la pandemia del COVID-19.

Para el Banco, el acompañamiento a nuestros clientes es una prioridad, por eso:

Establecimos el **Plan de Alivios Empresas**
41,160 obligaciones de cartera comercial **modificadas**
por un valor en cartera de **\$9.5 billones**

Realizamos novedades a **41,9% de la cartera comercial**, así ayudamos a los clientes a superar la coyuntura por la pandemia durante el programa de **Plan de Alivio Covid**.

Nos comprometimos con el Plan de Acompañamiento al Deudor (PAD) para empresas. **Desde el 1 de agosto hasta el 31 de diciembre de 2020 seguimos acompañando a 1,251 clientes, en 2,593 obligaciones por un valor de capital de \$966,071 millones** a través de soluciones estructurales. Lo anterior representa el 7,8% sobre la cartera total que ha tenido un plan de acompañamiento en el sistema financiero, participación que es similar a la participación de la cartera comercial del Banco.

Como Banco hemos participado activamente en los diferentes programas creados por el Gobierno Nacional para apoyar a las Empresas, por medio del PAEF (Plan de Apoyo al Empleo Formal), que durante el programa abonamos \$161.289 millones en beneficios para las empresas. En promedio mes, las empresas beneficiadas fueron 2.564 y el PAP (pago de primas), en el 2020 abonamos \$7.172 millones para 1.858 empresas en promedio en el semestre.

Además, hemos ofrecido líneas especiales de FNG, Bancoldex, Finagro y Findeter; sin mencionar el apoyo que seguimos dando al tejido empresarial colombiano a través de nuestros recursos.

Pese a la coyuntura de la pandemia, nuestros clientes sienten una alta satisfacción con el servicio del Banco.

 **Alcanzamos un indicador de NPS (Net Promoted Score) de 68% en la Banca de Empresas.**

Ver todo el Contenido 



ECONÓMICO

► *Del lado de los que generan crecimiento de los negocios*

En el banco le apostamos a la transformación digital



 [Regresar](#)



3. Canales

Continuamos actualizando nuestros canales electrónicos y hoy contamos con un Portal Bancario totalmente renovado y una versión móvil actualizada, en los que nuestros clientes ingresan a realizar sus transacciones. Para este año esperamos lanzar la nueva aplicación móvil a todos nuestros clientes.



4. Modelos de Analítica Avanzada

Venimos gestionando casos de negocio a través de modelos analíticos de vanguardia que apuntan a las prioridades definidas por el Banco.

En este frente construimos modelos basados en probabilidades que apoyan las decisiones de nuestros comerciales como aquellos que sugieren cuál es el mejor producto para ofrecer al cliente, y un modelo que le permite al negocio hacer una oferta comercial más personalizada.

 [Continuar leyendo](#)

Durante el 2021, seguimos enfocados en lograr la transformación digital a nivel organizacional, ubicando las necesidades del cliente en el centro de nuestras decisiones.

Visión digital para los próximos dos años:

Ser reconocidos por una propuesta de valor digital distintiva ajustada a las necesidades de nuestros segmentos Core (clientes), generando alta productividad y omnicanalidad con procesos digitales eficientes y rentables de punta a punta, asegurando nuestra competitividad en el mercado financiero, impulsados por el desarrollo de capacidades digitales y una transformación cultural en la organización con foco en los resultados y el relacionamiento con los clientes.

[Ver todo el Contenido](#) 



ECONÓMICO

► Del lado de los que generan crecimiento de los negocios



Entidades nacionales e internacionales nos reconocen por nuestras prácticas económicas

Recibimos los reconocimientos por parte de la agencia financiera Fitch, la agencia Standard & Poors y la Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.

Fitch, agencia internacional de calificación crediticia reconoció que **“los indicadores de capital del Banco de Occidente permanecieron adecuados dadas las reservas para deterioro de préstamos amplias y una calidad de cartera buena”**, por su parte la agencia de calificación de riesgo estadounidense en servicios financieros Standard & Poors, confirmó las calificaciones de deuda de largo plazo y de bonos ordinarios de ‘AAA’ y de deuda de corto plazo de BRC 1+ del Banco de Occidente, resaltando que el indicador de cartera vencida a marzo de 2020 de **3.1% es inferior al promedio de la banca local de 3,3%**.

Además, la Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A. nos reconoció por ser el primer Banco en hacer una Novación NDF USDCOP con un tercero del sector real, PRIZE



RECONOCIMIENTO FILIALES



FiduOccidente



Universidad del Rosario y Revista Dinero – Premio Empresario Colombiano “Mariposa de Lorenz”

Segundo lugar para Nexa BPO en la categoría de crecimiento sostenible, en el marco de la decimoquinta versión del “Premio Empresario Colombiano 2020”



Cámara de Comercio de Bogotá

Reconocimiento anual a las empresas que se destacan por su aporte al desarrollo de la ciudad y la región



Great Place to Work 2020

GPTW hace una mención especial a Fiduoccidente por la destacada mejora en sus indicadores de ambiente laboral, lo anterior lleva a la fiduciaria a ser considerado como un empleador muy atractivo y referente en el país.