



CRÉDITO HIPOTECARIO

Crédito Hipotecario es una alternativa de financiación de vivienda para personas naturales, empleadas o independientes, mediante la cual usted puede adquirir o mejorar su vivienda, ofreciendo al Banco como garantía la hipoteca sobre el inmueble objeto de financiación. Usted define el esquema de pago que mejor se acomode a su presupuesto, con la opción de escoger el sistema de amortización, la unidad de desembolso (Pesos o UVR) y el plazo de la operación.

Beneficios Generales

- Pago mensual de la prima de seguros a través de amparo de las pólizas colectivas de vida e incendio y terremoto ofrecidas por el Banco.
- Se pueden realizar abonos extraordinarios, en cualquier momento y reducir el valor de la cuota o el plazo total del crédito.
- Asesoría personalizada en la estructuración financiera del negocio y tiempos de respuesta oportunos.
- Cesión del crédito (compra de cartera) de otra entidad financiera, sin que el deudor deba incurrir en gastos de notariado, beneficencia y registro.

Compra de Vivienda Nueva o Usada

Características

- Compra de inmuebles nuevos o usados.
- Edad del solicitante: Mínimo 23 años y máximo 75 años.
- Monto mínimo a financiar: \$ 50 millones.
- Unidad de desembolso: En Pesos o en UVR.
- Sistemas de amortización: Cuota constante o abono a capital constante.
- Destino del inmueble: Uso familiar.
- Plazo UVR: → Mínimo 5 años y máximo 30 años.
- Plazo Pesos: → Mínimo 5 años y máximo 20 años.
- Tipo de inmueble:
 - **NO VIS:** El valor a financiar será máximo del 70% del menor valor entre el establecido en la promesa de compraventa y el valor comercial del inmueble de acuerdo al avalúo.
 - **VIS:** Compra de inmuebles cuya construcción y uso se encuentran definidos como Vivienda de Interés Social desde 124 SMMLV hasta el Tope VIS (150 SMMLV) en los territorios establecidos por el Gobierno Nacional.

El valor a financiar será máximo del 70% del menor valor entre el establecido en la promesa de compraventa y el valor comercial del inmueble de acuerdo al avalúo.

El inmueble deberá ser nuevo y entregado en obra blanca.

- Financiación: En vivienda Familiar, el valor a financiar será máximo del 70%. La primera cuota mensual no debe ser superior al 30% de los ingresos familiares.

Beneficios Adicionales Vivienda Familiar

- Deducción de los intereses y ajuste por corrección monetaria, este último en contratos suscritos en UVR, pagados durante el año gravable.

- Pago de la cuota inicial y de las cuotas mensuales a través de la cuenta AFC dentro de los límites legales se consideran ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional.
- No genera Gravamen a los Movimientos Financieros siempre que los recursos se giren directamente al vendedor del bien inmueble.
- Se pueden realizar prepagos en cualquier momento sin ninguna penalización.

Remodelación, Ampliación, Subdivisión – RAS

Características

- Son las mejoras que se adelantarán sobre un inmueble destinado a vivienda y que en todos los casos mantienen o mejoran las condiciones de habitabilidad de la misma.
- Si el tipo de mejora objeto de realización requiere algún tipo de permiso (ej. Copropiedad, curaduría, etc.) se debe contar con los mismos antes del inicio de las obras y deben ser presentadas al Banco dentro del proceso de evaluación de la solicitud.
- Edad del solicitante: Mínimo **23** años y máximo **75** años.
- Unidad de desembolso: En pesos o en UVR.
- Sistemas de amortización: Cuota constante o abono a capital constante.
- Plazo UVR: → Mínimo 5 años y máximo 30 años.
- Plazo Pesos: → Mínimo 5 años y máximo 20 años.
- Financiación: El valor a financiar será máximo el 50% del valor comercial del inmueble sin que la sumatoria del saldo de crédito hipotecario más el crédito para Remodelación, Ampliación o Subdivisión, sea mayor al 70% del valor comercial del inmueble.

Cesión de Crédito (Compra de Cartera)

- Corresponde a la cesión de un crédito hipotecario de vivienda de otra entidad financiera realizada a favor de Banco de Occidente S.A.*
- Edad del solicitante: Mínimo 23 años y máximo 75 años.
- Saldo mínimo del crédito al momento de la cesión: \$ 50 millones.
- Unidad de desembolso: En pesos o en UVR.
- Sistemas de amortización: Cuota constante o abono a capital constante.
- Destino del inmueble: Puede ser para uso familiar o no familiar.
- Plazo restante del crédito: Mínimo 5 años y máximo 20 años en pesos.
- Plazo restante del crédito: Mínimo 5 años y máximo 30 años en UVR.
- Tipo de inmueble: Superiores a vivienda de interés social.
- La primera cuota mensual en el Banco no debe ser superior al 30% de los ingresos familiares.

Bloqueo

Si usted presenta mora en su obligación mayor o igual a 5 días, automáticamente se bloquearán todos los cupos que posea en el banco y los desembolsos de nuevas operaciones de crédito aprobados quedarán restringidas. Cuando el banco confirme que su (s) obligación (es) se encuentra (n) al día, el desbloqueo se realizará al día hábil siguiente o más tardar en las 48 horas hábiles siguientes.

Seguros

El Banco de Occidente cuenta con las mejores pólizas colectivas de seguros del mercado, las cuales han sido adjudicadas mediante licitaciones públicas, luego de haber cumplido con todos los requisitos que nos garantizan la protección y tranquilidad de nuestros clientes. Contamos con el respaldo de Marsh, el Corredor de Seguros No. 1 de Colombia, quien actúa como nuestro intermediario de seguros (en los seguros de Vida deudor e Incendio y terremoto), colocando a su servicio toda su experiencia y trayectoria para garantizarle una asesoría integral.

Nuestro portafolio de seguros está respaldado por dos de las mejores aseguradoras del país, las cuales cuentan con todo el prestigio, solidez, excelencia y reconocimiento en el mercado asegurador.

SEGUROS ALFA Seguro de Vida Deudor

Es un seguro diseñado exclusivamente para los clientes del Banco de Occidente que financian su vivienda bajo leasing habitacional o crédito hipotecario. La póliza respaldada por Seguros de Vida Alfa S.A. cuenta con excelentes coberturas que brindan tranquilidad a nuestros clientes y a su patrimonio.

Coberturas

- Muerte por cualquier causa:

Cubre el fallecimiento del deudor asegurado cualquiera que sea su causa, incluyendo suicidio y su tentativa, homicidio, actos terroristas, muerte accidental, muerte natural incluida la muerte por enfermedades graves (sin periodos de carencia) y SIDA. El seguro se extiende a cubrir Guerra Interior y exterior, hostilidades u operaciones bélicas, sedición, asonada, conmoción civil, motín, terrorismo, fusión nuclear, radioactividad o el uso de armas bacteriológicas o químicas desde la iniciación de la póliza.

- Incapacidad total y permanente / Desmembración

Se ampara la incapacidad total y permanente, sufrida por el asegurado como consecuencia de una lesión o enfermedad que haya sido ocasionada y se manifieste por primera vez estando asegurado bajo el presente amparo y sus renovaciones, siempre que dicha incapacidad haya permanecido por un periodo continuo no menor a 120 días y este determinada por una de las siguientes entidades: ARL, Colpensiones, compañía de seguros que otorguen el seguro previsional de invalidez y sobrevivencia, EPS, Junta Regional de calificación o Junta Nacional de Invalidez, o por parte de organismos debidamente facultados por la ley que califiquen regímenes especiales, donde se indique que el asegurado a sufrido una pérdida igual o superior al 50% de su Capacidad laboral. Se otorga el amparo, incluyendo la ITP ocasionada por el asegurado, así como el intento de suicidio, homicidio y actos terroristas, secuestro, embriaguez, huelgas, asonada y conmoción civil. Para efectos de la prescripción se entenderá ocurrido el siniestro desde el momento de calificación de la invalidez, sin tener en cuenta la fecha de estructuración. Para efectos del pago de indemnizaciones desde la fecha de estructuración. La fecha de ocurrencia del siniestro es equivalente a fecha de estructuración de la incapacidad total, por lo tanto, la fecha de desembolso y/o aprobación del crédito (Inicio de cobertura) debe ser anterior a la fecha de estructuración para efectos de cobertura en la póliza-

- EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA:

Amparos de Vida:

Mínima de ingreso: 18 años
Máxima de ingreso: 76 años
Permanencia: ilimitada

Amparo de Incapacidad total y permanente:

Mínima de ingreso: 18 años
Máxima de ingreso: 76 años
Permanencia: Ilimitada

Valores agregados de la póliza colectiva del Banco de Occidente.

- Se otorga cobertura desde el primer día de la vigencia para suicidio, homicidio e incapacidad total y permanente.
- Se otorga cobertura para la tentativa de suicidio y las consecuencias de su intento.
- Se otorga cobertura para la desaparición o muerte presunta.

- Se otorga cobertura para los clientes del banco independientemente de su actividad profesional y/o exposición al riesgo.
- Se otorga cobertura para SIDA siempre y cuando no sea preexistente.
- El cliente puede seleccionar todos los beneficiarios a título gratuito que desee.
- Pago mensual sin costo de financiación de la póliza de seguros.
- Suspensión de canon de leasing y/o cuota de crédito en caso de siniestro (Aplican condiciones).
- Respaldo en caso de siniestro por parte del Corredor de seguros.
- Renovación automática de la póliza de seguro durante toda la vigencia del contrato sin que se altere la tasa pactada.

Políticas de suscripción

Amparo automático:

- Obligaciones acumuladas con el banco entre 0 y 2.500 Millones de pesos.
- Índice de masa corporal inferior a 35 ($IMC = \text{Peso} / \text{Altura al cuadrado}$).
- Edad máxima de ingreso 76 años con 364 días
- No declarar padecimientos y encontrarse en buen estado de salud.
- Tasa anual: 0,340000%

Amparo con extra-prima automática:

- Obligaciones acumuladas con el banco entre 0 y 2.500 Millones de pesos.
- Edad máxima de ingreso 76 años con 364 días.
- Declaración del cliente de padecer hipertensión arterial controlada.
- Declaración del cliente de padecer diabetes mellitus
- Tasa anual: 0,340000% más extra-prima.
- A la tasa estándar se le sumara una extra-prima del 25%

Amparo con validación por parte de la aseguradora:

- Obligaciones que superen el límite automático de 2.500 Millones de pesos.
- Índice de masa corporal superior a 35 ($IMC = \text{Peso} / \text{Altura al cuadrado}$).
- Edad mayor a 76 con 364 días.
- Declaración del cliente de sufrir o padecer problemas de salud.
- Tasa anual: 0,340000% más extra prima avalada por la aseguradora.
- Extra-prima: según lo determine la aseguradora.
- Cobertura del riesgo: según lo determine la aseguradora.
- Se realiza valoración a las siguientes enfermedades: bronquitis, operación de cataratas, enfermedad diarreica aguda, antecedente de Apendicetomía o Colecistectomía. rinitis, sinusitis, miopía, presbicia, hipermetropía, cistitis, gripa, faringitis, otitis, amigdalitis, hipotiroidismo con IMC hasta el 30.

Exclusiones:

- SIDA preexistente.
- Drogadicción preexistente.
- Incapacidad total permanente ya declarada con antelación al inicio de la cobertura.
- Preexistencias no declaradas en el proceso de asegurabilidad.

Póliza Endosada del Seguro de Vida:

Para los casos en los que nuestros clientes deseen adquirir la póliza de Vida fuera del plan Colectivo del Banco de Occidente desde el inicio de la operación, deberán tener en cuenta los siguientes requisitos; Igualmente si adquirida la póliza de seguro de nuestro plan colectivo y la quisiera cancelar, deberá acercarse presencialmente

a las oficinas, Credicentros de vivienda a nivel nacional o enviar al correo electrónico seguros@bancodeoccidente.com.co la póliza de seguro Endosada con los siguientes requisitos:

- Endoso original (Carátula de la póliza) expedido por la compañía de seguros legalmente establecida.
- El Beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE NIT 890.300.279-4, y el Asegurado debe ser el Deudor.
- Deberá ser de vigencia anual. Se deberá anexar el recibo de pago de la anualidad del seguro.
- Los valores asegurados mínimos serán equivalentes al valor de la obligación contraída o al saldo insoluto de la deuda.
- El endoso deberá contener las siguientes cláusulas:
 - Cláusula de renovación automática hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, debe indicar que se dará aviso a Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
 - Cláusula de modificación indicando que la póliza no será modificada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente.
 - Cláusula de Revocación indicando que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito a Banco de Occidente.
- Las coberturas mínimas de la póliza endosada presentada al Banco deberán ser las siguientes:
 - Muerte por cualquier causa.
 - Incapacidad total y permanente
 - Suicidio cubierto desde el primer día de vigencia de la póliza

Siniestros

Para reportar un siniestro en vida por favor comuníquese con la línea de atención en Bogotá (031) 3077032 para resto del país 01 8000 122532, solo debe indicar nombre o número de cédula del asegurado.

En caso de estar interesado en adquirir nuestra póliza del plan colectivo Banco de Occidente comuníquese con su Gerente Especialista de Vivienda o Ejecutivo Comercial los cuales estarán dispuestos a ayudarle y brindarle la mejor asesoría.

ASEGURADORA AXA COLPATRIA (Seguro de Incendio - Terremoto)

Disfruta en familia, tu hogar está protegido gracias al Seguro de Incendio y Terremoto, que tiene como finalidad cubrir el patrimonio del cliente en el caso de presentarse situaciones que afecten el inmueble

Coberturas

1. Todo riesgo daño material Incendio y/o rayo, explosión, daños por agua, anegación, fenómenos naturales como: terremoto, temblor, erupción volcánica, vientos huracanados, granizo, vientos fuertes, maremoto (para zonas costeras), extended converge (caída de aeronaves, aviones, avionetas, globos, helicópteros, ultralivianos, drones, o cualquier tipo de vehículo o artefacto tripulado o no tripulado que surque espacio aéreo Colombiano no solo sus partes, choque de vehículos terrestres, caídas de árboles y sus ramas, avisos, vallas), avalanchas, crecientes, motines, terrorismo, huelga, motín, asonada, conmoción civil o popular, explosiones de artefactos que tengan emisiones de vapor, actos mal intencionados de terceros (HMACCP-AMIT), sabotaje.
2. Responsabilidad Civil Extracontractual: Límite mínimo \$300.000.000, incluyendo perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales (daño moral, perjuicio fisiológico, daño a la vida en relación, mascotas)

Amparos con sublímites

- Gastos para demostración de la ocurrencia y cuantía del siniestro % sobre el Valor asegurado del certificado individual : 30%
- Gastos para la preservación de los bienes % sobre el Valor asegurado del certificado individual: 30%
- Honorarios de ingenieros y técnicos % sobre el valor asegurado del certificado individual:30%
- Remoción de escombros para cada certificado respecto del valor asegurado % : 30%
- Rotura de Vidrios: 5% del valor asegurado del inmueble
- Gastos por Inhabitabilidad del inmueble: Gastos por inhabitabilidad del inmueble asegurado, por reparación o construcción a consecuencia de un evento amparado en la póliza. Sublímite 5% del valor asegurado del inmueble.
- Gastos para acelerar la reparación o reemplazo: 20% porcentaje de valor asegurado sobre certificado individual
- Gastos por reparaciones provisionales o construcciones transitorias y/o temporales: 20% porcentaje de valor asegurado sobre certificado individual

Deducibles

- Terremoto, temblor, erupción volcánica, maremoto, tsunami y eventos catastróficos de la naturaleza: 1% del valor de la pérdida
- Demás eventos: Sin deducible
- Responsabilidad Civil Extracontractual: Sin deducible
- Tasa segura al cliente: La tasa de prima mensual incluyendo IVA debe ser expresada en porcentaje, a 6 decimales.

La vigencia del seguro de incendio y terremoto inicia a partir de la fecha de desembolso del crédito o del pago del valor del inmueble por parte del Banco en el caso de Leasing Habitacional. El pago de este seguro se realiza como parte de la cuota mensual cancelada por el deudor o locatario, según se trate de Crédito Hipotecario o Leasing Habitacional respectivamente.

Valores agregados de la póliza colectiva del Banco de Occidente

Seguro de Incendio y Terremoto

- Servicio de asistencias al hogar incluidas en la póliza. (Plomería, Destaponamiento, electricidad, cerrajería, Rotura de vidrios, celaduría entre otras).
- Póliza de pago mensual sin costo de financiación.
- Inmuebles con antigüedad no superior a los 50 años y vivienda de interés social (VIS) no superior a 10 años de estratos II en adelante.
- Tasa anual 0.012614% sin IVA

Valor Asegurado

Seguro de Incendio y Terremoto (Edificio): Se indemniza a valor comercial. (Se entiende por valor comercial de la parte destructible de un inmueble el precio más probable en condiciones normales de mercado).

Valor asegurable automático: Hasta \$ 6.000.000.000.

Siniestros

Para la radicación de siniestros y solicitud de asistencia para su hogar, comuníquese sin costo las 24 horas los 365 días del año marcando desde su celular # 247 o a las líneas exclusivas de atención para clientes Banco de

Occidente en Bogotá al 601 423757 y a nivel nacional a la línea 01-8000-515750 e-mail: siniestros.generales@seguros.axacolpatria.co

Pólizas Endosadas (Incendio y Terremoto)

Para los casos en los que nuestros clientes deseen adquirir la póliza de Incendio fuera del plan Colectivo del Banco de Occidente, deberán tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Endoso original (Carátula de la póliza) expedido por la compañía de seguros legalmente establecida, reconocida y con buen respaldo.
- El Beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE NIT 890.300.279-4, y el Asegurado debe ser el Deudor.
- El endoso deberá contener las siguientes cláusulas:
 - Cláusula de renovación automática hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, debe indicar que se dará aviso a Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
 - Cláusula de modificación indicando que la póliza no será modificada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente.
 - Cláusula de Revocación indicando que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito a Banco de Occidente.
- Deberá ser de vigencia anual. Se deberá anexar el recibo de pago de la anualidad del seguro
- En la póliza se debe identificar claramente el inmueble (dirección completa y ciudad de ubicación)
- El valor Asegurado debe corresponder al valor comercial de la parte destructible del inmueble.
- Las coberturas mínimas de la póliza endosada presentada al Banco deberán ser las siguientes:
 - Amparos: Cobertura de Incendio y Terremoto: 10% - Mínimo 6 SMMLV
 - HAMCCP* y AMIT **: 20% - Mínimo 6 SMMLV
 - Todo Riesgo: 10% - Mínimo 6 SMMLV

*HAMCCP: Hurto, asonada, motín, conmoción civil y popular

**AMIT: Actos mal intencionados de Terceros

Anualmente usted deberá enviar al BANCO DE OCCIDENTE anticipado a la fecha de vencimiento, la renovación de la póliza. De no cumplir con este requisito, el Banco podrá asegurar el bien en la póliza colectiva a partir del día siguiente al vencimiento de la póliza endosada, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula de seguros del contrato por usted suscrito, sin que por esta razón adquiera el Banco la obligación de realizado.

ALFA Seguros - Seguro de Contenidos

Adicionalmente, el Banco le ofrece la posibilidad de adquirir de manera voluntaria el seguro de contenidos, el cual cubre los bienes asegurados afectados de forma accidental, súbita e imprevista dentro y fuera del predio a nivel nacional e internacional. El cual cubre los bienes asegurados en caso de Sustracción dentro del hogar, Daños internos para equipos eléctricos y electrónicos, como consecuencia de incendio, inundación y terremoto

como consecuencia directa de los riesgos que se describen a continuación:

- Póliza de pago mensual sin costo de financiación.
- Propiedad del asegurado y/o arrendatario.
- Cobertura de hurto simple para equipos móviles y portátiles.

Valor Asegurado

Seguro de Contenidos: Equivale a su valor de reposición o reemplazo por otros de la misma naturaleza y tipo, pero no superiores ni de mayor capacidad. No aplica Infraseguro.

La modalidad de la póliza es riesgos nombrados, lo que significa que únicamente se cubre lo que aparece designado en la Póliza. Los Bienes objeto de cobertura de contenidos son: **muebles y enseres, equipos eléctricos y electrónicos, equipos móviles y portátiles, joyas y obras de arte.**

Políticas de suscripción

Seguro de Contenidos: Prima mensual de acuerdo, a la cobertura:

Planes:

DESCRIPCION		PLAN TRADICIONAL		PLANE ÉLITE		PLAN VIS \$20 MILLONES
		Plan 1 \$80 MILLONES	Plan 2 \$100 MILLONES	Plan 1 \$100 MILLONES	Plan 2 \$300 MILLONES	
BIENES CON SUBLIMITE	MUEBLES Y ENSERES	\$ 45.600.000	\$ 57.000.000	\$ 57.000.000	\$150.000.000	\$ 12.900.000
	EQUIPO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO FIJO	\$ 20.400.000	\$ 25.500.000	\$ 25.500.000	\$ 90.000.000	\$ 7.100.000
	BIENES MÓVILES	\$ 8.000.000	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	\$ 18.000.000	No aplica
	JOYAS	\$ 6.000.000	\$ 7.500.000	\$ 7.500.000	\$ 9.000.000	
	OBRAS DE ARTE	NO INCLUIDO	NO INCLUIDO	NO INCLUIDO	\$ 33.000.000	
COBERTURAS	Sustracción con y sin violencia dentro del hogar	\$ 80.000.000	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	\$ 300.000.000	\$ 20.000.000,00
	Sustracción con violencia fuera del hogar	NO INCLUIDO	NO INCLUIDO	\$ 5.000.000	\$ 15.000.000	NO INCLUIDO
	DAÑO INTERNO PARA EQUIPO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO (computadoras, impresoras, escáner, tv y equipo de audio)	\$ 28.400.000	\$ 35. 500.000	\$ 35.500.000	\$ 108.000.000	\$ 7.100.000
	Daño de los contenidos de hogar por incendio	\$ 80.000.000	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	\$ 300.000.000	\$ 20.000.000
	Daño de los contenidos de hogar por terremoto	\$ 80.000.000	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	\$ 300.000.000	\$ 20.000.000
	Daño de los contenidos de hogar por inundación	\$ 80.000.000	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	\$ 300.000.000	\$ 20.000.000
	Huelga, motín, asonada, conmoción civil y popular (hmaccp)& actos mal intencionados de terceros, incluido terrorismo (amit)	\$ 80.000.000	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	\$ 300.000.000	\$ 20.000.000,00

Deducibles

AMPAROS	DEDUCIBLES
SUSTRACCIÓN CON Y SIN VIOLENCIA DENTRO DEL HOGAR	5% del valor de la pérdida mínimo 1 SMMLV
SUSTRACCIÓN CON VIOLENCIA FUERA DEL HOGAR	10% del valor de la pérdida mínimo 1 SMMLV
DAÑO INTERNO PARA EQUIPO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO (computadoras, impresoras, escáner, tv y equipo de audio)	5% del valor de la pérdida mínimo 1 SMMLV
DAÑO DE LOS CONTENIDOS DE HOGAR POR INCENDIO	Sin deducible
DAÑO DE LOS CONTENIDOS DE HOGAR POR TERREMOTO	2% del valor asegurable del ítem afectado, mínimo 2 SMMLV
DAÑO DE LOS CONTENIDOS DE HOGAR POR INUNDACIÓN	Sin deducible
HUELGA, MOTÍN, ASONADA, CONMOCIÓN CIVIL Y POPULAR (HMACCP) & ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS, INCLUIDO TERRORISMO (AMIT)	10% del valor de la pérdida mínimo 2 SMMLV

Línea de atención WhatsApp Siniestros Seguros Alfa

WhatsApp 312-510 4844

Líneas De Atención

Bogotá: (1) 7455408

Cali: (2) 4850859

Medellín: (4) 6040998

Barranquilla: (5) 3851254

Pereira: (6) 3402401

A nivel nacional: 01 8000 941100

LINEA MULTIASISTENCIAS: 01 8000413542 / Bogotá 7455408 Opción 7 – Asistencia contenidos para el hogar

Anualmente usted deberá enviar al BANCO DE OCCIDENTE anticipado a la fecha de vencimiento, la renovación de la póliza. De no cumplir con este requisito, el Banco podrá asegurar el bien en la póliza colectiva a partir del día siguiente al vencimiento de la póliza endosada, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula de seguros del contrato por usted suscrito, sin que por esta razón adquiera el Banco la obligación de realizado.

Seguros Alfa Seguro Cuota Protegida

El Banco de Occidente le ofrece la posibilidad de incluirlo de manera voluntaria a este seguro, el cual tiene como finalidad proteger el patrimonio del deudor o locatario, aún en caso de desempleo como asalariado o incapacidad total temporal como trabajador independiente. Nuestro principal beneficio es garantizar su tranquilidad en cualquier situación, restando preocupaciones sobre el pago de la cuota del crédito, para que pueda enfocarse en

volver a su actividad laboral.

Las condiciones del seguro, como coberturas, tarifas, exclusiones y requisitos de asegurabilidad pueden ser consultadas en la página web www.bancodeoccidente.com.co (Seguro Cuota Protegida para Vivienda) y en el respectivo condicionado, dispuesto en esta misma página.

Para reportar un siniestro de Desempleo, Incapacidad Total Temporal o Enfermedades Graves por favor diríjase a cualquier oficina del Banco de Occidente a nivel nacional, o comuníquese a través de la línea de WhatsApp 3125104844, en caso de no conocer el estado de la solicitud puede hacerlo a través de las líneas de atención Bogotá al 745 54 08_y a Nivel Nacional al 018000941100

Coberturas Cuota Protegida Asalariados

La póliza de seguros otorga cobertura de desempleo siempre y cuando sea despedido sin justa causa, de conformidad con lo estipulado al respecto en la legislación laboral colombiana. para el caso de contratos a término fijo, se entenderá que ha habido despido sin justa causa, cuando el empleador dé por terminado el contrato sin justa causa antes del vencimiento del término pactado del mismo.

Cobertura Cuota Protegida Independientes

La póliza de seguros otorga cobertura, si como consecuencia de un accidente o enfermedad un asegurado cubierto por el presente seguro queda incapacitado total y temporalmente e inhabilitado para ejercer cualquier trabajo o labor profesional, sin perjuicio de que éste le genere un ingreso, igualmente se otorga cobertura por cualquier tipo de muerte accidental y muerte accidental.

COBERTURAS	DESEMPLEO	ENFERMEDADES GRAVES	ECOSISTEMAS
EVENTOS	Ilimitado	1 diagnóstico por enfermedad	Ilimitado
PERIODO DE CARENIA	30 días	90 días	N/A
“Periodo de permanencia mínimo en la póliza para presentar la primera reclamación de indemnización”			
Edad mínima ingreso 18 años Edad máxima ingreso 69 años + 364 días Edad máxima de permanencia 75 años + 364 días			

Estas hablando de cobertura enfermedades graves en el cuadro sobraría el campo de incapacidad a menos que quieras unir las dos coberturas itt + enfermedades graves

Cobertura enfermedades graves independientes / Asalariados

Cobertura en caso de diagnóstico de cualquiera de las siguientes enfermedades: Cáncer, Infarto al miocardio, Cirugía de bypass aorto coronario, Enfermedad cerebro vascular, Insuficiencia renal crónica, Esclerosis múltiple, Trasplante de órganos como receptor (corazón, pulmón, hígado, riñón, medula Ósea y páncreas.

COBERTURAS	MUERTE ACCIDENTAL	ENFERMEDADES GRAVES	ECOSISTEMAS
EVENTOS	N/A	1 diagnóstico por enfermedad	Ilimitado
PERIODO DE CARENCIA "Periodo de permanencia mínimo en la póliza para presentar la primera reclamación de indemnización"	N/A	90 días	N/A
Edad mínima ingreso 18 años Edad máxima ingreso 69 años + 364 días Edad máxima de permanencia 75 años + 364 días			

PLANES COBERTURA CUOTA PROTEGIDA			
COBERTURA	PLATA	ORO	TITANIO
Desempleo Incapacidad total temporal	Hasta 6 cuotas por \$ 1.500.000	Hasta 6 cuotas por \$ 3.000.000	Hasta 6 cuotas por \$ 4.000.000
Enfermedades graves	Hasta 12 cuotas por \$ 1.500.000	Hasta 12 cuotas por \$ 3.000.000	Hasta 12 cuotas por \$ 4.000.000
Prima mensual con IVA	\$ 93.000	\$ 186.000	\$ 247.000

Líneas De Atención

LINEA ECOSISTEMAS: 01 8000941100 / Bogotá 7455408

ALFA SEGUROS – Vive la Vida

- Es un seguro que vela por su tranquilidad, protege y brinda un beneficio económico a las personas que elija como beneficiarios en caso de muerte del titular asegurado por cualquier causa.
-

Adicionalmente, al adquirirlo puede disfrutar del portafolio de servicios y ecosistemas que se ponen a su disposición desde la activación de su seguro.

Coberturas

- ✓ Muerte por cualquier causa desde el inicio de vigencia.
- ✓ Auxilio para canasta familiar y/o educación de los hijos, por el evento de muerte por cualquier causa del asegurado principal.
- ✓ Gran portafolio de multi asistencias que podrás utilizar cuando lo requieras.
- ✓ Este seguro no tiene periodos de carencia, es decir que puedes hacer uso de sus beneficios desde el momento de la vinculación.
- ✓ Ante eventos inesperados que le ocurran al asegurado, sus beneficiarios recibirán la totalidad de los valores asegurados.

Amparos y beneficios

AMPAROS:

- ✓ Muerte por cualquier causa
- ✓ Canasta familia y/o Colegio hijos
- ✓ Multiasistencias
- ✓

ECOSISTEMAS

- ✓ Declaración de renta
- ✓ Entrenamiento físico digital
- ✓ Educación Coursera
- ✓ Medicina en línea

BENEFICIOS:

- ✓ No tiene preexistencias
- ✓ No necesita exámenes médicos de ingreso
- ✓ Cubre muerte por cualquier causa
- ✓ El asegurado puede dejar los beneficiarios que desee
- ✓ Ampara suicidio, homicidio y muerte accidental desde el primer día
- ✓ No tiene exclusiones

PLANES Y TARIFAS

VIVE LA VIDA

PLAN	VALOR Prima Mensual	COBERTURA
Advace	\$ 25.000	\$55.000.000
Preferente	\$ 35.000	\$88.000.000
Élite	\$ 40.000	\$110.000.000

Asistencias

Asistencias médicas:

- ✓ Consulta médica telefónica
- ✓ Taxi a clínica en caso de accidente
- ✓ Orientación telefónica médica, pediátrica y psicológica

- ✓ Referenciación clínicas y hospitales a nivel Nacional
- ✓ Orientación telefónica nutricional

Asistencias del hogar:

- ✓ Envío y pago de plomeros por emergencia
- ✓ Envío y pago de cerrajeros por emergencia
- ✓ Envío y pago de electricista por emergencia
- ✓ Envío y pago de vidrieros por emergencia
- ✓ Envío y pago de gasista por emergencia
- ✓ Referenciación de profesionales para mantenimientos del hogar
- ✓ Armado de Muebles

Asistencias de mascotas:

- ✓ Consulta médica veterinaria en red, (accidente o enfermedad).
- ✓ Orientación medica veterinaria telefónica.
- ✓ Envío medicamento a domicilio (accidente o enfermedad).
- ✓ Referenciación y coordinación con cementerios de mascotas a nivel Nacional.
- ✓ Referenciación y coordinación de caminatas eco-recreativas caminas a nivel Nacional.

ACCESO GRATUITO A:

- ✓ Educación Coursera
- ✓ Instafit
- ✓ Telemedicina 7x24
- ✓ Tributi

Líneas De Atención

Bogotá: (1) 7455408

A nivel nacional: 01 8000 941100

Trámite del Levantamiento de hipoteca

- Una vez se realice la cancelación de la obligación de Crédito Hipotecario, usted podrá solicitar a nuestra área de servicio al cliente la información sobre los requisitos y documentos necesarios para tramitar el levantamiento de hipoteca del bien inmueble. Esta solicitud la puede realizar por medio telefónico a la línea Nacional 01 8000 514 652 o vía correo electrónico al buzón servicioalclientevivienda@bancooccidente.com.co
- Al momento de solicitar el levantamiento de hipoteca del bien, recuerde que debe estar a paz y salvo en la(s) obligación(es) garantizadas y estar al día con las demás obligaciones adquiridas en Banco de Occidente.

Nota: El paz y salvo de la obligación puede ser solicitado a través de la línea Nacional 01 8000 514 652 o vía WhatsApp en la línea +57 318 671 48 36.

Trámite, Requerimientos, Quejas y Reclamos

Radique su requerimiento, queja o reclamo en nuestra área de Servicio al Cliente del Credicentro de Vivienda en Bogotá o en cualquiera de nuestros Credicentros de Vivienda a nivel nacional, por medio telefónico, correo electrónico o comunicación escrita.

Líneas de Contacto

En la Página Web www.bancodeoccidente.com.co, donde encontrará información detallada de los Credicentros de Vivienda a nivel nacional o en nuestras oficinas ubicadas en:

CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EXT.
Bogotá	Carrera 9A # 99 - 02 Oficina 1002. Edificio Citibank	7565151	14001
Medellín	Calle 3 Sur # 41 – 65 Oficina 201. Edificio Banco de Occidente	6050060	48700
Cali	Carrera 4 # 7-61 piso 2 Edificio Banco de Occidente	4852999	25000
Barranquilla	Carrera 52 # 74 – 56 Torre Banco de Occidente Piso 1	3861627	53221
Santa Marta	Carrera 1 C # 22 – 58 Oficina 908 Edificio Bahía Centro	4215012	52464
Cartagena	Bocagrande, Av. San Martín # 6 – 94 Piso 2	6931600	52355
Bucaramanga	Carrera 29 # 48 – 52	6985959	71405
Ibagué	Calle 10 A # 3 – 45 Oficina 501	2615370	81581
Pereira	Calle 19 # 9-50 Oficina 501. Edificio Diario Del Otún	3402285	61743
Villavicencio	Avenida 40 # 16 B 159 Centro Comercial Villacentro Local 7	6686060	81625

Buenas Prácticas del Consumidor Financiero

- Pague oportunamente su obligación mensual.
- Informe de inmediato al Banco si NO recibe su extracto.
- Comunique al Banco cualquier cambio de dirección o teléfono.
- Verifique regularmente los saldos de sus obligaciones y montos de cuotas. Cuando exista un error comuníquese con el banco lo antes posible para su detección y arreglo si es el caso.
- Revisar los términos y condiciones del contrato y sus anexos, así como conservar las copias que le suministren de estos documentos.
- Los demás deberes que se establezcan en la ley o en otras disposiciones.

Recomendaciones de Uso y Seguridad (Internet)

- Realice transacciones a través de Internet únicamente desde equipos de uso personal (casa u oficina).
- Para ingresar a nuestra Página Web, escriba la dirección www.bancodeoccidente.com.co directamente en el navegador.
- Nunca haga "click" en correos con links hacia la Página Web del Banco.
- Siempre que ingrese a nuestra Página Web verifique que en la dirección electrónica mostrada por pantalla aparezca <https://> en lugar de la habitual <http://>.
- Al ingresar a nuestra Página Web para realizar transacciones, verifique que el navegador muestre el símbolo del candado cerrado en la parte inferior de la pantalla.
- En el momento de finalizar la sesión transaccional, busque el link que confirme la desconexión segura (cerrar sesión, desconectar, logout, logoff).
- El Banco nunca le pedirá información personal o sobre su usuario y contraseña por medio de correo electrónico.
- Memorice su usuario y contraseña, manténgalos en absoluta reserva y no construya su contraseña con su fecha de nacimiento, número de teléfono o número de documento de identidad o direcciones.

Defensor del Consumidor Financiero

Para radicar cualquier queja o reclamo al defensor del cliente por favor comuníquese con **LINA MARÍA ZORRO CERÓN** en la siguiente Dirección: Carrera 7 No. 71 – 52 Torre A, Piso 8, Edificio Calle 72 o en los teléfonos 7462060 Ext. 15318, 15311, Fax: 3121024, de la ciudad de Bogotá. Correo electrónico: defensoriacliente@bancodeoccidente.com.co

Ley 1266 de Habeas Data de diciembre 31 de 2008

Derechos de la Entidad Acreedora:

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1266 de Habeas Data de diciembre 31 de 2008, el Banco de Occidente mensualmente reportará a las centrales de información autorizadas el comportamiento de su obligación, incluyendo tanto el reporte de los pagos oportunos como el de los vencidos.

Esta información puede ser utilizada como objeto de análisis para establecer y mantener una relación contractual, cualquiera que sea su naturaleza, para evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente, así como para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas y el adelantamiento de cualquier trámite para una entidad pública o privada respecto de la cual dicha información resulte pertinente.

La permanencia de la información registrada en las centrales de información es administrada por cada central de acuerdo a los lineamientos establecidos en el artículo 13 de la Ley 1266. La información de carácter positivo permanecerá de manera indefinida, la información de las obligaciones con mora inferior a dos (2) años permanecerá el doble del tiempo que duró la mora a partir de la fecha de pago o cancelación de la obligación y para las obligaciones con mora superior a dos (2) años, la permanencia será de 4 años a partir de la fecha de pago o cancelación de la obligación.

En todo caso, los términos aquí indicados estarán acordes con la Ley 1266 de 2008, y demás normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.

Derechos del Deudor:

A ejercer el derecho fundamental al Habeas Data, en términos de la ley 1266 de Diciembre de 2008, mediante la utilización de los procedimientos de consultas o reclamos, sin perjuicio de los demás mecanismos constitucionales o penales.

Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y la normatividad concordante relativa a la protección de datos personales, BANCO DE OCCIDENTE informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la política de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en la página web www.bancodeoccidente.com.co . Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a cualquier Oficina o Credicentro, usar la línea de servicio al cliente: 01 8000 51 4652, Bogotá 3071027 o al correo electrónico: datospersonales@bancodeoccidente.com.co y a la Defensoría del Consumidor Financiero del Banco de Occidente.