



¡Actuemos hoy!

para estar del lado de los que hacen

Boletín No.5 (Enero 2023)

Compromiso
Corporativo



Desarrollo de las personas,
las regiones y el país



Cuidado del
medio ambiente



Crecimiento de
los negocios



Contenido:



Compromiso Corporativo



Juntos aportamos para salvar el bosque del Amazonas

[Ver pág. 03 +](#)



Ahora nuestras oficinas también son un espacio para tus amigos peludos

[Ver pág. 04 +](#)

Desarrollo de las personas, las regiones y el país



Fuimos certificados por cuarta vez consecutiva por: Great Place to Work

[Ver pág. 05 +](#)



Recibimos la recertificación Friendly Biz, en la feria Wetrade

[Ver pág. 06 +](#)

Cuidado del medio ambiente



Conoce las incitativas que implementamos para ser una entidad amigable con el medio ambiente

[Ver pág. 07 +](#)



Iniciamos la implementación de iniciativas para combatir el cambio climático

[Ver pág. 08 +](#)

Crecimiento de los negocios



Nuestro propósito con la contribución al crecimiento sostenible de los negocios

[Ver pág. 09 +](#)



Juntos aportamos para salvar el bosque del Amazonas

Campaña Cliente Sostenible Digital junto con la ONG Saving The Amazon

La campaña fue dirigida a todos nuestros clientes que aun no estaban inscritos en portales digitales. Para participar solo debían **registrarse por primera vez en Banco de Occidente móvil o el portal transaccional.**

Por cada registro aportamos un árbol nativo para la **siembra en la selva del Amazonas, realizado directamente por comunidades indígenas** durante los meses de octubre y noviembre del 2022.



Nuestros clientes recibieron un certificado de reconocimiento por su aporte.

NUESTROS LOGROS



Sembramos un bosque empresarial de 500 árboles



Impacto ambiental

- Contrarrestamos el calentamiento global y aportamos a la refrigeración del aire (disminución de CO2).
- Amortiguamos el impacto de las deforestaciones masivas.
- Protegemos la biodiversidad, su hábitat y el agua dulce.

Impacto social

- Apoyamos a comunidades indígenas locales, combatimos la pobreza y dignificamos la vida.
- Generamos conciencia y responsabilidad ambiental.
- Motivamos a otras entidades a generar iniciativas verdes.

Impacto en el negocio

61,676

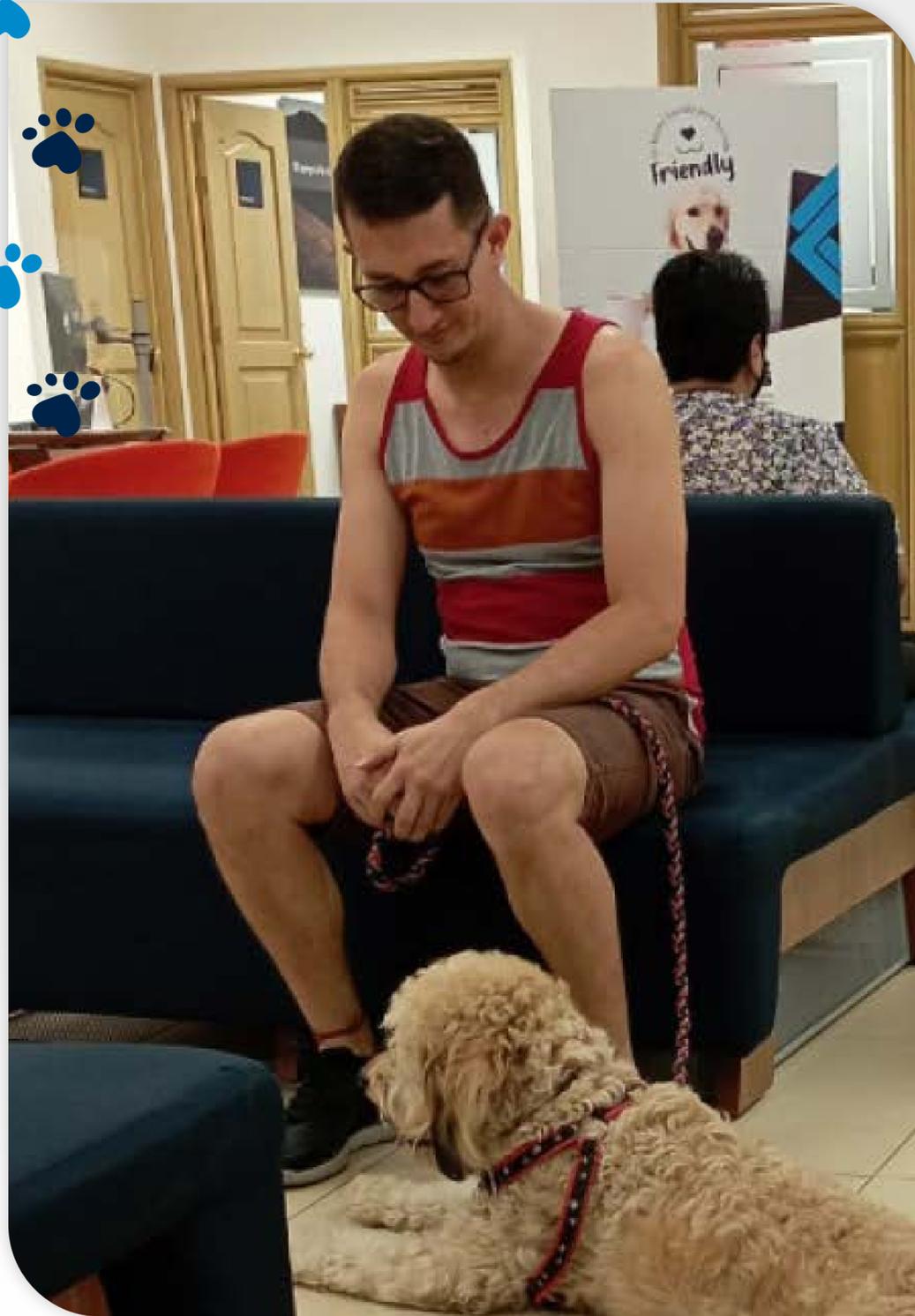
Cientes dieron el paso hacia la **Digitalización y Sostenibilidad**

✓ Reforzamos nuestro propósito y cumplimos con nuestros ejes de transformación:

“**Hacemos realidad el desarrollo de las personas, el crecimiento de los negocios y la transformación de nuestro país.**”

-  **Somos distintivos para nuestros clientes.**
-  **Nos transformamos digitalmente.**
-  **Somos Sostenibles**





Ahora algunas de nuestras oficinas también son un espacio para tus amigos peludos

Te presentamos las oficinas que ya tienen esta opción.

Buscamos construir una **cultura de respeto con los animales** permitiéndoles a nuestros clientes el ingreso a nuestras oficinas con sus mascotas, brindándoles un **espacio agradable y mejorando la experiencia** de atención al cliente.



Conoce nuestras oficinas Petfriendly en:

Bogotá

- C.C. Centro Mayor
- C.C. Santafé
- C.C. Plaza Central

Cali

- C.C. Unicentro
- C.C. Chipichape
- C.C. Único

Nuestras Gerencias de medios de pago y alianzas, mercadeo y experiencia al cliente hicieron parte en la construcción de la iniciativa que busca expandir el concepto Petfriendly y no solo dejarlo en un producto financiero.

Con nuestra iniciativa buscamos:



Favorecer la interacción natural entre clientes y empleados.



Mejorar la imagen del Banco para generar acceso a nuevos clientes y la retención de los antiguos.



Continuar con vinculación de fundaciones para darle sentido sostenible a la iniciativa.

BANCO DE OCCIDENTE S.A. SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Fuimos certificados por cuarta vez consecutiva por: Great Place to Work

Nuestro ambiente laboral fue hallado sobresaliente.

Para el Banco el **ambiente laboral hace parte de nuestra cultura** y es considerado una palanca para el cumplimiento de nuestros objetivos. Es por ello que este año volvimos a hacer parte de la **encuesta de Great Place to Work** que busca conocer la **percepción de los colaboradores** sobre la dinámica de trabajo, sus necesidades y expectativas. Su propósito es que todos los colaboradores puedan plantear de forma abierta sus percepciones frente a su trabajo en nuestro Banco.

Nuestros resultados arrojaron que **el ambiente laboral de nuestro Banco se encuentra en un estado sobresaliente**, por lo tanto, recibimos por cuarta vez consecutiva la certificación de Great Place to Work e Icontec.

Así mismo, es importante destacar que compartimos nuestros resultados a todo nivel de la organización.

Encuesta:

79 afirmaciones clasificadas en:

- ✓ Credibilidad
- ✓ Respeto
- ✓ Ecuanimidad
- ✓ Compañerismo
- ✓ Orgullo

Resultado:

SOBRESALIENTE



Retos para el 2023

- Continuar fortaleciendo el **estilo de liderazgo** de la organización.
- Fortalecer el **sentido de pertenencia y orgullo** de los colaboradores hacia la organización.
- Fortalecer el **sentido de propósito** de los colaboradores en la organización.
- Acompañar los nuevos desafíos de la organización para **garantizar que se mantengan las buenas prácticas** de ambiente laboral.



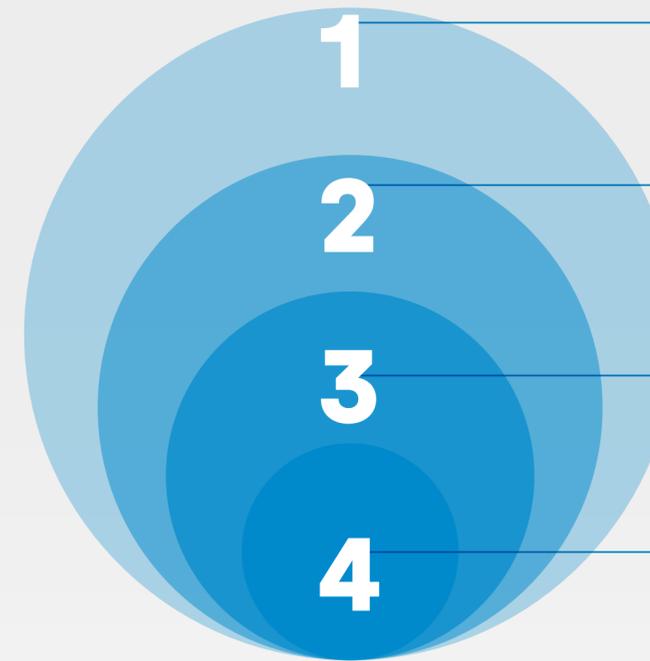
Iniciamos la implementación de iniciativas para combatir el cambio climático

Siguiendo las recomendaciones del TCFD



Los grandes impactos que ha tenido el cambio climático en diferentes negocios han generado iniciativas mundiales.

La iniciativa del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD), hace referencia a la **gestión de los riesgos derivados del cambio climático** encaminado en 4 frentes: →



Gobernanza

La gobernanza de la organización en torno a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Estrategia

Los impactos reales y potenciales de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.

Gestión De Riesgos

Los procesos utilizados por la organización para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima.

Métricas y Objetivos

Las métricas y las metas utilizadas para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades pertinentes relacionados con el clima.



En el banco hemos iniciado el proyecto de **implementación del marco TCFD**, dado que la Superintendencia Financiera de Colombia lo incluyó en el marco de acción en la **circular 031 de 2021**.

El proyecto se encuentra en la **fase de diagnóstico**, trabajando con diferentes áreas como: **Dirección de Sostenibilidad, Dirección de Riesgo de Crédito, Gerencia de Riesgo Operacional y Gerencia de Riesgo de Balance y Tesorería**, así mismo, esperamos que otras áreas se involucren a medida que avancemos.

BANCO DE OCCIDENTE S.A. SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Nuestro propósito con la contribución al crecimiento sostenible de los negocios

Mesa de trabajo con Banca Empresas

Hemos iniciado una mesa en conjunto con los diferentes segmentos de **Banca Empresas** y la **Dirección de Sostenibilidad** al interior de nuestro Banco.

Nuestro objetivo es...

- ✓ Contribuir al desarrollo de los negocios.
- ✓ Identificar las necesidades para crear en conjunto, ideas de productos sostenibles para nuestras líneas de negocio y clientes.

Destacamos en esta ocasión el **lanzamiento de nuestras líneas verdes de Crédito Constructor**, con beneficios en la tasa para:



Proyectos aprobados bajo el modelo de sostenibilidad “líneas verdes”



Clientes que financien la adquisición de su inmueble con nuestro banco en un proyecto aprobado bajo las mismas líneas.

Desde la **Dirección de Sostenibilidad** estamos en proceso de contratación de un tercero especializado en temas de innovación, para realizar **mentorías y charlas** que ayuden a ampliar nuestros conocimientos y a **desarrollar productos desde aspectos sostenibles**.

Great
Place
To
Work®

Certificado

OCT 2022-OCT 2023
COL



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.



Síguenos en:



► BancodeOccidente.com.co