



**FASE II**

**CONDICIONES  
(Técnicas y Operativas)**

**Licitación N° 3033**

Dando cumplimiento a los lineamientos se adjunta la presente documentación:

|            |  |
|------------|--|
| <b>1.-</b> | Pliego de Condiciones (Técnicas y Operativas).   |
| <b>2.-</b> | Detalle Aseguradoras Oferentes que retiraron Pliego de Condiciones incluido anexos.  |
| <b>3.-</b> | Detalle Aseguradoras Oferentes que solicitaron Aclaraciones o Inquietudes  |
| <b>4.-</b> | Respuestas a aclaraciones e inquietudes a: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Carta de Invitación para participar</li><li>▪ Pliego de Condiciones</li></ul> |



Banco de Occidente

*Del lado  
de los que hacen.*

Grupo  
**AVAL**

Licitación a Compañías Aseguradoras (N° 3033)

---

# Pliego de Condiciones (Técnicas y Operativas)

**Pliego de Condiciones para la Licitación N° 3033  
para la Contratación de Seguros que suscribe a  
nombre de sus Deudores y Locatarios en el Ramo  
Todo Riesgo Daño Material (Incendio y Terremoto)  
para las Líneas de Crédito Asociadas:**

- 1. Crédito Hipotecario**
- 2. Contratos de Leasing Habitacional**

**N° 3033**

**Santiago de Cali, 27 de mayo del 2022**



**INDICE GENERAL**

**CONTENIDO**

|  |    |
|--|----|
| CAPITULO I INFORMACIÓN GENERAL.....  | 5  |
| 1. OBJETO:.....  | 5  |
| 2. INSTRUCCIONES:.....   | 5  |
| 3. RESUMEN DEL CRONOGRAMA DEL PROCESO A ADELANTAR:.....                                    | 6  |
| 4. ACTUALIZACIÓN EN EL PORTAL WEB:.....  | 7  |
| 5. VALOR DEL PLIEGO:.....  | 7  |
| 6. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN:.....                                     | 7  |
| 7. VIGENCIA Y TERMINACIÓN DEL NEGOCIO JURIDICO:.....                                       | 8  |
| 8. RESERVA DE INFORMACIÓN DE LOS DEUDORES:.....  | 10 |
| 9. LIBERTAD DE ELECCIÓN.....   | 10 |
| 10. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE:.....   | 11 |
| 11. CLAUSULA DE RESERVA:.....  | 11 |
| 12. VALIDEZ DE LA OFERTA:.....   | 12 |
| 13. ATRIBUCIONES PARA LA FIRMA DE LA OFERTA:.....  | 12 |
| 14. PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO:.....  | 12 |
| 15. REASEGURO:.....  | 12 |
| 16. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA:.....  | 13 |
| 17. PARTICIPACIÓN DE INTERMEDIARIO DE SEGUROS:.....  | 14 |
| 18. INFORMACIÓN NECESARIA PARA SER PROVEEDOR DEL BANCO DE OCCIDENTE S. A:.....             | 14 |
| 19. COASEGURO:.....  | 15 |
| 20. EMPALME DEL SERVICIO (TRANSICIÓN) E INICIACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:..... | 16 |

**PLIEGO DE CONDICIONES - LICITACIÓN N° 3033 A COMPAÑÍAS ASEGURADORAS**

|   |           |
|---|-----------|
| 21. TRANSICIÓN DE LA ASEGURADORA SALIENTE A LA ASEGURADORA SELECCIONADA:.....   | 16        |
| 22. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA:.....   | 16        |
| 23. INFORMACION ASEGURADOS:.....  | 16        |
| 24. INFORMACION DE SINIESTRALIDAD:.....   | 16        |
| 25. CONSULTAS, ACLARACIONES Y TIEMPOS DE ENTREGA:.....  | 17        |
| 26. ANEXOS:.....  | 18        |
| 27. PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD (BÁSICOS Y ADICIONALES) DE LA ASEGURADORA OFERENTE AL BANCO:.....       | 23        |
| 28. PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EL SANEAMIENTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:..... | 24        |
| 29. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD (BÁSICOS Y ADICIONALES):.....  | 25        |
| 30. PRESENTACION DE LA POSTURA:.....  | 25        |
| 31. RETIRO O MODIFICACIÓN DE LA OFERTA:.....  | 26        |
| 32. ACEPTACIÓN DE UNA OFERTA:.....  | 26        |
| 33. ADJUDICACIÓN:.....  | 26        |
| 34. CIERRE DEL PROCESO DE LICITACIÓN:.....  | 28        |
| 35. CONVOCATORIA DESIERTA:.....   | 29        |
| 36. RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL:.....  | 29        |
| <b>CAPITULO II PROPUESTA TÉCNICA Y OPERATIVA.....</b>   | <b>30</b> |
| 1. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA Y TÉCNICA:.....  | 30        |
| 2. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS:.....  | 30        |
| 3. CONDICIONES DE FACTURACIÓN:.....   | 30        |
| 4. INFORMES MENSUALES:.....   | 31        |
| 5. OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE LA ASEGURADORA SELECCIONADA:.....  | 31        |
| <b>CAPITULO III DISPOSICIONES FINALES.....</b>  | <b>33</b> |
| 1. CONSIDERACIONES:.....  | 33        |

**PLIEGO DE CONDICIONES - LICITACIÓN N° 3033 A COMPAÑÍAS ASEGURADORAS**

|   |           |
|---|-----------|
| 2. DOMICILIO DEL CONTRATO:.....   | 33        |
| 3. IMPUESTOS Y DEDUCCIONES:.....  | 33        |
| 4. CESIÓN:.....   | 34        |
| 5. CONFIDENCIALIDAD:.....   | 34        |
| 6. PROTECCIÓN DE DATOS:.....  | 35        |
| 7. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:.....  | 35        |
| 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:.....   | 36        |
| 9. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:.....   | 36        |
| 10. CLÁUSULA DE COMPROMISO, ANTISOBORNOS Y ANTICORRUPCIÓN:.....   | 36        |
| 11. CIBERSEGURIDAD:.....  | 37        |
| <b>CAPITULO IV RESUMEN DE DOCUMENTOS QUE LA ASEGURADORA OFERENTE PRESENTARÁ AL BANCO EL DÍA DE LA AUDIENCIA:.....</b> | <b>40</b> |
| <b>CAPITULO V GLOSARIO.....</b>   | <b>41</b> |