

Guía de Uso Vehículos Livianos (Carta de Deberes y Derechos)

En esta guía de uso encontrará toda la información necesaria para que conozca y maneje fácil y cómodamente su producto.

Occiauto es la línea de crédito especializada que permite financiar vehículos livianos, nuevos o usados, nacionales e importados, comprados directamente o a través de un concesionario, para uso particular o público.

Características del producto

- Financiación por medio de crédito o leasing. En relación con las condiciones del producto de Leasing de Vehículos, se recomienda consultar la guía de uso respectiva del mismo.
- Hasta **84** meses de plazo.
- Financiación hasta del 100% del valor del automóvil.
- No requiere inicialmente codeudor, según situación financiera y capacidad de pago.
- Tiene la opción de realizar abonos extraordinarios o cancelación anticipada del crédito que pueden efectuarse en las oficinas del Banco de Occidente, de acuerdo con lo dispuesto en la respectiva carta de aprobación.
- Amplio portafolio de productos que se ajustan a cada necesidad del cliente.
- Viabilidad inmediata del crédito (Occifácil).
- Asesoría especializada y acompañamiento de principio a fin (Fuerza comercial especializada).
- Póliza todo riesgo de vehículo con descuentos especiales, diferida a cuotas sin costo de financiación.
- Plataforma de aprobación en línea para tener aprobación en firme de inmediato.
- Los planes de financiación de los créditos tendrán por regla general la modalidad de cuota fija - Tasa de Interés Variable calculada al momento de su desembolso según los términos indicados en las respectivas cartas de aprobación, razón por la cual las cuotas mensuales serán fijas compuestas por capital, intereses y cargos fijos, mientras que la última cuota del crédito corresponderá al saldo adeudado por capital, intereses y cargos fijos y podrá ser mayor o menor dependiendo de la variación que haya tenido la tasa de interés durante la vigencia del crédito.

El Banco de Occidente cuenta con planes de financiación de vehículos que se ajustan a las necesidades de cada cliente, sea este asalariado, independiente o rentista de capital:

1. Occiauto Tradicional



Financiación de vehículos nuevos y usados a través de crédito o leasing.

2. Occiauto 14 cuotas



Permite aprovechar las primas, bonificaciones o ingresos adicionales para realizar 2 pagos extras en el año y así reducir el valor de la cuota mensual.

3. Occiauto Dinámico

Occiauto Dinámico

Periodo de gracia a capital de hasta 12 meses, lo que permite tener cuotas bajas en el primer año.

4. Occiauto Mi 1er carro

Occiauto Mi 1º Carro

Ideal para la adquisición del primer carro pues no requiere experiencia crediticia y cuenta con un mes de periodo de gracia a capital.

5. Occiauto Premium

Occiauto Premium

Permite al cliente realizar abonos al capital del crédito cada 6 o 12 meses para obtener cuotas mensuales muy bajas: 50/50, 50/25/25, 25/25/25/25.

6. Occiauto Flexible

Occiauto Flexible

Permite al cliente tener cuotas mensuales decrecientes y realizar un abono a capital en la última cuota (cuota residual).

7. Occiauto Emprendedor

Occiauto EMPRENDEDOR

Diseñado para adaptarse al flujo de caja de un cliente independiente que tenga la posibilidad de pactar pagos trimestrales, cuatrimestrales o semestrales del capital adeudado.

8. Occiauto sin Prenda

Occiauto Sin Prenda

Permite al cliente financiar vehículos nuevos, usados y realizar compra de cartera, sin exigencia de constitución de garantía sobre el vehículo a financiar. Posibilidad de acceder a beneficio en tasa especial por adquirir junto con el crédito seguros voluntarios Tranquilidad Global y/o Auto Protegido.

Canales de Pago

El Banco de Occidente cuenta con múltiples canales para realizar el pago de su crédito de vehículo.

- Más de 1.000 oficinas del grupo Aval a nivel nacional
- Más de 600 corresponsables bancarios del Grupo Éxito a nivel nacional.

- Pagos por PSE AVAL Pay Center, a través de la página web www.avalpaycenter.com por AVAL Pay Center podrá realizar el pago del valor de la cuota, un menor valor o hasta el valor de 3 cuotas; si desea abonar al crédito un valor adicional, deberá usar los canales alternos como el Portal Transaccional, Banca Móvil y/o Oficinas. Si la obligación se encuentra en mora, no se podrá realizar el pago por PSE.
- Portal transaccional del Banco de Occidente, debitando de su cuenta corriente o de ahorros; Ingresando a la página web www.bancodeoccidente.com.co/portaltransaccional.
- Los pagos se podrán realizar desde 15 días antes de la fecha límite de pago, y su aplicación se realizará de acuerdo con lo dispuesto en la respectiva carta de aprobación.

Extracto

El extracto de la obligación será de manera digital, con el ánimo de conservar el medio ambiente. Se puede realizar el cambio de tipo de envío, visitando cualquiera de nuestras oficinas o llamando al 01 800 05 14652 o en Bogotá 390 20 58.

Canales de Consulta

Puedes realizar la consulta de tu crédito en los siguientes canales que tenemos a su disposición:

Audio Línea de Occidente A.L.O. a nivel nacional 01 800 05 14652, Bogotá 390 20 58, Cali 485 11 13, Medellín 605 20 20 y Barranquilla 386 97 72

Aplicación Banca Móvil, la cual puede ser descargada en la tienda de aplicaciones Android o iOS.

Portal transaccional del Banco ingresando a la página web www.bancodeoccidente.com.co/portaltransaccional.

En los canales, se puede consultar el próximo valor a pagar, fecha límite de pago, saldo a la fecha y la fecha de vencimiento del crédito.

Credicentro:

Tenemos oficinas especializadas donde se realizan todos los procedimientos del crédito de vehículo como toma de firmas de documentos legales, ofrecimiento de seguro, desembolsos, entrega de tarjeta de propiedad, levantamiento de prenda, entre otros.

Ciudad	Dirección	Telefono	Horario	Jornada	
Bogota	Autopista Norte 128 A 73 - Bogota	7561717	8:30 am - 5:30 pm	Jornada continua	Lunes a Viernes
Barranquilla	Cra 52 No. 74 -56 Piso 1 Edificio Banco de Occidente- Barranquilla	3850231	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Cartagena	Pie de la Popa Calle 30 No. 19 A -01 - Cartagena	6935086	8:00 am a 12:00 m- 1:00 a 5:00 pm		Lunes a Viernes
Medellin	Cra 43 a # 23 – 37 Avenida Mall local 131 - Medellin	6052474 EXT 41402	8:00 am a - 6:00 pm	Jornada continua	Lunes a Viernes
Cali	Calle 38N #6N-45 C.C. Chipchape Bodega 9 segundo piso	N/A	9:00 am a - 8:00 pm	Jornada continua	Lunes a Viernes
Cali	Calle 100 #11-60 Local 157A C.C Holguines Trade Center	4899328	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Bucaramanga	Cra 29 # 48-52 - Bucaramanga	6985050	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Villavicencio	Avda. 40 No. 16 B 159 C.C. Villacentro - local 7 - V/cencio	6832955	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 5:00 pm		Lunes a Viernes
Pereira	Avenida Circunvalar #11-51 - Pereira	3400445	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Armenia	Avenida Bolivar Calle 19 Norte Esquina - Armenia	7357424	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Pasto	Carrera 39 #16A – 19 Esquin Avenida Panamericana - Pasto	7382111	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Ibague	Carrera 5 # 30-43 local 2 - Ibagué	2770000	8:00 am a 12:00 m- 2:00 a 6:00 pm		Lunes a Viernes
Tunja	Calle 52 No. 5-125 Local 101/102 - Tunja	7473939	8:00 am - 12:00 m		Lunes a Viernes
Duitama	Calle 9 No. 34 - 31 Edif. Balcones de las Américas Local 201 - Duitama	N/A	8:00 am - 12:00 m		Lunes a Viernes

LEVANTAMIENTO DE PRENDA:

Este procedimiento se puede realizar a través de los credicentros de vehículos, oficinas banco o línea de atención al cliente.

Para solicitudes que se realizan por primera vez el cliente deberá presentar los documentos soportes (preguntar al asesor) y realizar tres pagos por los siguientes conceptos:

- Garantía Mobiliaria Runt
- Registro Garantía Mobiliaria (RGM)
- Expedición levantamiento de prenda

Si el cliente solicita reexpedición, deberá presentar los documentos soportes (preguntar al asesor) y realizar el pago de:

- Reexpedición levantamiento de prenda

Tener en cuenta que este proceso se realiza en un tiempo de 8 días hábiles desde que el cliente radica su solicitud, si el cliente está en cartera castigada el tiempo de atención es de 11 días hábiles.

SEGUROS PARA CRÉDITOS CON O SIN PRENDA

POLIZA GRUPO VIDA – DEUDORES

Adicionalmente, el Banco de Occidente le ofrece la posibilidad de incluirlo dentro de la póliza de Vida Grupo Deudores - seguros de vida que tiene dispuesta para sus clientes, la cual es una seguridad adicional respecto de su crédito.

Coberturas.

- Muerte por cualquier causa (incluye suicidio y consecuencias de su intento, desaparición, muerte presunta, homicidio y sida no preexistente).
- Incapacidad total y permanente (Perdida de capacidad Laboral superior al 50%, incluye desmembración)

Valores agregados de la póliza de Vida Grupo Deudor que tiene dispuesta el Banco de Occidente para sus clientes:

- Se otorga cobertura desde el primer día de la vigencia para suicidio, homicidio e incapacidad total y permanente.
- Se otorga cobertura para la tentativa de suicidio y las consecuencias de su intento.
- Se otorga cobertura para la desaparición o muerte presunta.
- Se otorga cobertura para los clientes del banco independientemente de su actividad profesional y/o exposición al riesgo.
- Se otorga cobertura para SIDA siempre y cuando no sea preexistente.
- El cliente puede seleccionar todos los beneficiarios a título gratuito que desee.

- Pago mensual sin costo de financiación de la póliza de seguros.
- Suspensión de canon de leasing y/o cuota de crédito en caso de siniestro (Aplican condiciones).
- Respaldo en caso de siniestro por parte del Corredor de seguros.
- Renovación automática de la póliza de seguro durante toda la vigencia del contrato sin que se altere la tasa pactada.

Políticas de suscripción

Amparo automático:

- Obligaciones acumuladas con el banco entre 0 y 2.500 Millones de pesos.
- Índice de masa corporal inferior a 31 ($IMC = \text{Peso} / \text{Altura al cuadrado}$).
- Edad máxima de ingreso 70 años con 364 días
- No declarar padecimientos y encontrarse en buen estado de salud.
- Tasa: 6.3 X mil

Amparo con extra prima automática:

- Obligaciones acumuladas con el banco entre 0 y 2.500 Millones de pesos.
- Índice de masa corporal entre 31 - 35 ($IMC = \text{Peso} / \text{Altura al cuadrado}$).
- Edad máxima de ingreso 70 años con 364 días.
- Declaración del cliente de padecer hipertensión arterial controlada.
- Declaración del cliente de padecer diabetes mellitus.
- Tasa: 6.3 X mil más extra prima.
- A la tasa estándar se le sumara una extra prima del 25%

Amparo con validación por parte de la aseguradora

- Obligaciones que superen el límite automático entre 2.500 y 5.000 Millones de pesos.
- Índice de masa corporal superior a 35 ($IMC = \text{Peso} / \text{Altura al cuadrado}$).
- Edad entre los 71 años y 74 años con 364 días.
- Declaración del cliente de sufrir o padecer problemas de salud.
- Tasa: 6.3 X mil más extra prima avalada por la aseguradora.
- Extra prima: según lo determine la aseguradora.
- Cobertura del riesgo: según lo determine la aseguradora.

Exclusiones

- Sida preexistente.
- Drogadicción preexistente.
- Incapacidad total permanenteya declarada con antelación al inicio de la cobertura.
- Preexistencias no declaradas en el proceso de asegurabilidad.

Si usted desea ser incluido en la póliza de Vida Grupo Deudor que tiene dispuesta el Banco de Occidente para sus clientes, deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. Debe tener en cuenta que al diligenciar la solicitud de asegurabilidad, usted debe informar acerca de cualquier enfermedad, condición, hecho o circunstancia conocida y que sea preexistente o anterior a la fecha de diligenciamiento de este documento.

2. En caso de hacerse efectiva la póliza que respalda el crédito, ya sea por fallecimiento o incapacidad total y permanente y no haber cumplido con el requerimiento anterior, no habrá lugar al pago de la indemnización por parte de la aseguradora y continúa vigente la obligación de realizar el pago del crédito en cabeza de quienes subsista esta obligación.
3. La omisión de información se denomina Reticencia y se encuentra reglamentada en nuestro Código de Comercio por el cual se rige el contrato de seguro y opera para todo tipo de pólizas y en todas las Aseguradoras.
4. Para el seguro de vida, la cobertura existirá siempre y cuando existan saldos pendientes en el crédito, lo que indica que la cancelación total de la obligación produce la exclusión automática de la póliza de seguros de vida.
5. Si ha ingresado antes de los 75 años, la permanencia para el amparo de ITP (Incapacidad Total Permanente) es hasta la financiación del crédito
6. En caso de siniestro de Vida, debe comunicarse con alguno de los asistentes de DELIMA MARSH S.A ubicados en cada uno de nuestros credicentros o con el ejecutivo de cuenta que lo atendió.
7. La cuota de los seguros es de cobro mensual y podrá tener modificaciones durante la vigencia del crédito, cuando la Compañía de Seguros lo requiera, las cuales se le informarán oportunamente.

POLIZAS ENDOSADAS DEL SEGURO DE VIDA

Para los casos en los que nuestros clientes deseen adquirir la póliza de Vida por fuera del plan Colectivo del Banco de Occidente, deberán tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Endoso original (Carátula de la póliza) expedido por la compañía de seguros legalmente establecida.
- El Beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE NIT 890.300.279-4, y el Asegurado debe ser el Deudor.
- Deberá ser de vigencia anual. Se deberá anexar el recibo de pago de la anualidad del seguro.
- Los valores asegurados mínimos serán equivalentes al valor de la obligación contraída o al saldo insoluto de la deuda.
- El endoso deberá contener las siguientes cláusulas:
 - o Cláusula de renovación automática hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, debe indicar que se dará aviso a Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
 - o Cláusula de modificación indicando que la póliza no será modificada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente.
 - o Cláusula de Revocación indicando que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito a Banco de Occidente.
- Las coberturas mínimas de la póliza endosada presentada al Banco deberán ser las siguientes:
 - o Muerte por cualquier causa.
 - o Incapacidad total y permanente
 - o Suicidio cubierto desde el primer día de vigencia de la póliza

Defensor del Consumidor Financiero:

El Defensor del Consumidor Financiero es la doctora LINA MARÍA ZORRO CERÓN a quien podrá dirigirse para los asuntos de su competencia en la siguiente dirección: Cra. 7 No. 71 - 52, Torre A Piso 1, Tel. 7462060, ext. 15318 y 15311, Fax. 312 1024 correo electrónico: defensoriacliente@bancooccidente.com.co.

SEGURO EXCLUSIVO PARA CRÉDITOS CON PRENDA

POLIZA COLECTIVA BANCO DE OCCIDENTE

El Banco de Occidente le ofrece la posibilidad de incluirlo a la póliza colectiva, el cual es un seguro emitido y respaldado por Liberty Seguros S.A y AXA Colpatria Seguros S.A, bajo la comercialización de Delima Marsh S.A y ofrecido exclusivamente a los clientes del Banco de Occidente que desean asegurar sus vehículos livianos particulares. Esta póliza cuenta con excelentes coberturas, amplio límite de responsabilidad civil, beneficios y asistencias que brindan tranquilidad y protección a nuestros clientes y sus bienes asegurados.

Las condiciones del seguro, como coberturas, tarifas y exclusiones, pueden ser consultadas en la página web www.bancodeoccidente.com.co (Seguro Auto Protegido) y en el respectivo condicionado, dispuesto en la página Web.

A continuación, le informamos los requisitos exigidos por la Compañía de Seguros para asegurar su vehículo:

1. Si su vehículo es usado, debe ser llevado a inspección en el lugar que la Compañía de Seguros tenga designado para tal efecto.
2. La póliza con Liberty Seguro permite incluir accesorios hasta por un 30% del valor comercial en vehículos usados. Para vehículos 0 kilómetros, se permite incluir accesorios de acuerdo al valor de la factura por un valor máximo de 17,5 SMMLV. *Aplican condiciones de acuerdo a políticas de asegurabilidad de la compañía aseguradora.
3. La póliza con AXA Colpatria permite incluir accesorios hasta por un 20% del valor comercial del vehículo. *Aplican condiciones de acuerdo a políticas de asegurabilidad de la compañía aseguradora.
4. Todos los accesorios adicionados al vehículo deben ser inspeccionados en el lugar que la compañía de seguros tenga designado para tal efecto, para que sean amparados en la póliza. El valor de los accesorios será definido por la aseguradora de acuerdo al resultado de la inspección.
5. El Banco de Occidente S.A. no actúa como intermediario de seguros ni como compañía aseguradora, por lo tanto, el cumplimiento del contrato del seguro de su vehículo sería responsabilidad directa y exclusiva de la Compañía Aseguradora y el Asegurado.
6. Si Usted opta por la inclusión en la póliza colectiva, su vehículo quedara asegurado, a través de la compañía aseguradora correspondiente dentro de la póliza colectiva que ofrece el BANCO DE OCCIDENTE para sus clientes, únicamente a partir del momento del desembolso de su crédito y siempre y cuando se hayan cumplido los requisitos para tal efecto, en especial los exigidos por la Aseguradora, así las formalidades para tramitar su inclusión se hayan realizado con antelación.
7. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo nuestra póliza colectiva tomada por BANCO DE OCCIDENTE el valor de la cuota mensual correspondiente a la prima será cobrado dentro de la cuota mensual del crédito.
8. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, mientras el crédito del vehículo permanezca vigente el seguro se renovará automáticamente hasta la cancelación del crédito, siempre y cuando se cumplan los requisitos para tal efecto.
9. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, la cancelación total de la obligación, bien sea en el término normal del crédito o de manera anticipada, producirá automáticamente la exclusión del vehículo de la póliza colectiva, hecho que deja sin cobertura la ocurrencia de cualquier siniestro.
10. Al momento de finalizar el crédito y por ende terminar la vigencia de la póliza colectiva, el Banco le podrá ofrecer alternativas de seguro individual para su vehículo para lo cual usted dispondrá de diferentes formas de pago del seguro, y en ese sentido, lo invitamos a ponerse en contacto con la entidad para conocer el procedimiento establecido para tal fin.

11. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, en caso de incurrir en una mora superior a los 90 días en su crédito de vehículo, el Banco inmediatamente cancelará la inclusión a dicha póliza y en consecuencia, se cancelará la cobertura contra todo riesgo que brinda la póliza a la garantía (vehículo), evento en el cual Usted deberá asumir la responsabilidad frente a cualquier siniestro desde el día 91 en mora y tal circunstancia, no lo exime del compromiso de efectuar el pago oportuno de la obligación a nuestra entidad.
12. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, dado que en el Contrato de Constitución de Prenda sin Tenencia al Acreedor, se especifica que es deber del cliente mantener su garantía (vehículo) asegurada con una póliza contra todo riesgo, si en alguna ocasión usted incurre en mora mayor a 90 días, lo que genera la cancelación de la inclusión y en consecuencia, de la cobertura contra todo riesgo que brinda dicha póliza colectiva, una vez usted se encuentre al día con las cuotas de su crédito, el Banco de Occidente tiene para usted varias alternativas para asegurar nuevamente su vehículo a través de la inclusión en la póliza colectiva, Usted, para lo cual deberá dirigirse al Credicentro de Vehículos y a través de los Asesores de Marsh realizar la solicitud de la re inclusión a la póliza colectiva, siempre y cuando este sea nuevamente asegurable y cumpla los procesos establecidos para la inclusión de la póliza. Es importante aclarar que el ponerse al día en su obligación no implica la inclusión inmediata y automática en la póliza colectiva, toda vez que se debe cumplir con los trámites de inspección anteriormente mencionados y demás requisitos establecidos para tal efecto. Por el contrario, si usted desea presentar una póliza endosada recuerden que ésta debe reunir las características mencionadas en el segundo título de este documento Pólizas Endosadas.
13. Si su vehículo está asegurado a través de la póliza colectiva del Banco, en caso de siniestro debe comunicarse a las siguientes líneas:

LIBERTY SEGUROS : #225 desde su celular / a Nivel Nacional 01 8000 – 113 390
En Bogotá 307 70 50

AXA COLPATRIA : #247 desde su celular / a Nivel Nacional 01-8000 512620
En Bogotá al 423 57 57

DELIMA : (2) 347 20 00 en Cali

Nota: Si su vehículo se encuentra asegurado en la póliza Auto Protegido NISSAN o tiene una póliza con Allianz seguros, en caso de siniestro debe comunicarse con las siguientes líneas:

ALLIANZ SEGUROS: 018000513500 o #265 desde su celular/ En Bogotá al (1) 5341133

- En caso de accidente de tránsito, nunca se responsabilice por los daños causados y en todo caso, espera la intervención de tránsito. Esto facilitará el pago del reclamo por parte de la aseguradora.
- En caso de lesiones a terceros en accidente de tránsito, siempre opera primero el seguro obligatorio.
- Algunas causales de objeción del reclamo del seguro de vehículo por parte de la Compañía de Seguros son:
 - Cuando la persona que figura en la tarjeta de propiedad es diferente de quien aparece en la póliza.
 - Cuando el vehículo se encuentre con sobrecupo.

- Cuando el vehículo sea utilizado como transporte público, siendo asegurado como vehículo de servicio particular. (Ejemplo, transporte de niños o transporte público de pasajeros).
- Si el conductor al momento del siniestro presenta documentación Falsa.
- Cuando el siniestro sea consecuencia de un abuso de confianza, estafa o extorsión, de acuerdo con su definición legal, cometido en contra del asegurado.
- Cuando el vehículo se emplee para uso distinto al estipulado en la póliza; o se destine a la enseñanza de conducción o participe en competencia o entrenamiento automovilístico de cualquier índole, o sea alquilado o arrendado.

POLIZAS ENDOSADAS SEGURO TODO RIESGO

Si usted no desea que su vehículo sea incluido en la póliza colectiva de su vehículo que tiene con el Banco de Occidente, a través del seguro emitido por las citadas compañías aseguradoras, le recordamos los requisitos mínimos que deberá cumplir la póliza de seguro contra todo riesgo de su vehículo y que deberá endosar a favor del Banco de Occidente:

1. Endoso original expedido por la compañía de seguros legalmente establecida, reconocida y con buen respaldo.
2. El primer beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE NIT 890.300.279-4, y el asegurado debe ser la persona que figura como propietario del vehículo.
3. El endoso deberá contener las siguientes cláusulas:
 - Cláusula de renovación automática hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, debe indicar que se dará aviso a Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
 - Cláusula de modificación indicando que la póliza no será modificada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente.
 - Cláusula de Revocación indicando que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito a Banco de Occidente a la terminación de la cobertura.
4. Deberá ser de vigencia anual. Si se trata de sustitución de vehículo, esta no debe ser menor a 9 meses de vigencia. Para los eventos en los cuales la póliza sea tomada a través de descuento de nómina de la empresa donde labora, se deberá anexar comunicado formal del área de Recursos Humanos donde se indique que el valor de la prima mensual es descontado del salario.
5. Para el pago del seguro aplican las siguientes alternativas:
 - Recibo de pago de la anualidad del seguro.
 - Certificado de la aseguradora que indique que actualmente se está realizando pago (Anual) con sello y firma.
 - Para fondos de empleados se acepta certificación del mismo, donde indique la forma de pago de la póliza.

6. Las coberturas mínimas de la póliza endosada presentada al Banco deberán ser las siguientes:

AMPAROS EXIGIDOS

- Responsabilidad Civil Extracontractual Límites mínimos exigidos:
 - o Vehículos livianos (Millones de pesos): \$1.500 millones consolidados
 - o Taxis (Millones de pesos): \$33 - \$33 - \$66
- Pérdida Total Daños: Cobertura al 100%
- Pérdida Total Hurto: Cobertura al 100%
- Pérdida Parcial por Daños: Deducible del 10%, 1 SMMLV
- Pérdida Parcial por Hurto: Deducible del 10%, 1 SMMLV
- Terremoto, Temblor, Erupción volcánica
- Amparo de Protección Patrimonial

DEDUCIBLES_ Vehículos Livianos particulares y de Servicio Público: Coberturas de Pérdida Total Hurto y Perdida Total Daños SIN aplicación de deducible. Cobertura al 100% del valor comercial del vehículo.

7. En la póliza deberá aparecer el número de la placa del vehículo.
8. Anualmente usted deberá enviar al BANCO DE OCCIDENTE anticipado a la fecha de vencimiento, la renovación de la póliza endosada. De no cumplir con este requisito, el Banco podrá asegurar el vehículo en la póliza colectiva a partir del día siguiente al vencimiento de la póliza endosada, de conformidad con lo dispuesto en el contrato de prenda del vehículo, sin que por ésta razón adquiriera el Banco de Occidente la obligación de realizado.

SEGURO EXCLUSIVO PARA CRÉDITOS SIN PRENDA

POLIZA COLECTIVA BANCO DE OCCIDENTE

El Banco de Occidente le ofrece la posibilidad de incluirlo a la póliza colectiva, el cual es un seguro emitido y respaldado por AXA Colpatria Seguros S.A y Liberty seguros S.A, bajo la comercialización de Delima Marsh S.A y ofrecido exclusivamente a los clientes del Banco de Occidente S.A que desean asegurar sus vehículos livianos particulares. Esta póliza cuenta con excelentes coberturas, amplio límite de responsabilidad civil, beneficios y asistencias que brindan tranquilidad y protección a nuestros clientes y sus bienes asegurados.

Las condiciones del seguro, como coberturas, tarifas y exclusiones, pueden ser consultadas en la página web www.bancodeoccidente.com.co (Seguro Auto Protegido) y en el respectivo condicionado, dispuesto en la página Web.

A continuación, le informamos los requisitos exigidos por la Compañía de Seguros para asegurar su vehículo:

1. Si su vehículo es usado, debe ser llevado a inspección en el lugar que la Compañía de Seguros tenga designado para tal efecto.
2. La póliza AXA permite incluir accesorios hasta por un 20% del valor comercial del vehículo. *Aplican condiciones de acuerdo con políticas de asegurabilidad de la compañía aseguradora; Liberty Permite incluir accesorios hasta el 30% del valor comercial del vehículo, aplica condiciones y restricciones.
3. Todos los accesorios adicionados al vehículo deben ser inspeccionados en el lugar que la compañía de seguros tenga designado para tal efecto, para que sean amparados en la póliza. El valor de los accesorios será definido por la aseguradora de acuerdo con el resultado de la inspección.
4. El Banco de Occidente S.A. no actúa como intermediario de seguros ni como compañía aseguradora, por lo tanto, el cumplimiento del contrato del seguro de su vehículo sería responsabilidad directa y exclusiva de la Compañía Aseguradora y el Asegurado.



5. Si Usted opta por la inclusión en la póliza colectiva, su vehículo quedara asegurado a través de la compañía aseguradora correspondiente dentro de la póliza colectiva que ofrece el BANCO DE OCCIDENTE para sus clientes, únicamente a partir del momento del desembolso de su crédito y siempre y cuando se hayan cumplido los requisitos para tal efecto, en especial los exigidos por la Aseguradora, así las formalidades para su inclusión se hayan realizado con antelación. Si no optó por la inclusión de su vehículo en la póliza colectiva, tenga en cuenta que será su responsabilidad directa asegurar su vehículo y asumir cualquier riesgo o siniestro que se llegue a presentar respecto del mismo, teniendo en cuenta que tal circunstancia no lo exime del compromiso de efectuar el pago oportuno de la obligación a nuestra entidad. Es responsabilidad y cargo del cliente mantener asegurado su vehículo contra todo riesgo.
6. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo nuestra póliza colectiva tomada por BANCO DE OCCIDENTE el valor de la cuota mensual correspondiente a la prima será cobrado dentro de la cuota mensual del crédito.
7. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, mientras el crédito permanezca vigente el seguro se renovará automáticamente hasta la cancelación del crédito, siempre y cuando se cumplan los requisitos para tal efecto.
8. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, la cancelación total de la obligación bien sea en el término normal del crédito o de manera anticipada, producirá automáticamente la exclusión del vehículo de la póliza colectiva, hecho que deja sin cobertura la ocurrencia de cualquier siniestro.
9. Al momento de finalizar el crédito y por ende terminar la vigencia de la póliza colectiva, el Banco le podrá ofrecer alternativas de seguro individual para su vehículo para lo cual usted dispondrá de diferentes formas de pago del seguro, y en ese sentido, lo invitamos a ponerse en contacto con la entidad para conocer el procedimiento establecido para tal fin.
10. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, en caso de incurrir en una mora superior a los 90 días en su crédito, el Banco inmediatamente cancelará la inclusión a dicha póliza y en consecuencia, se cancelará la cobertura contra todo riesgo que brinda la póliza vehículo, evento en el cual Usted deberá asumir la responsabilidad frente a cualquier siniestro desde el día 91 en mora y tal circunstancia, no lo exime del compromiso de efectuar el pago oportuno de la obligación a nuestra entidad.
11. Si su vehículo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE y usted incurre en mora mayor a 90 días, esto genera la cancelación de la inclusión en la póliza colectiva y en consecuencia la terminación de la cobertura contra todo riesgo que brinda la misma, así las cosas una vez usted se encuentre al día nuevamente con las cuotas de su crédito tenga en cuenta que la inclusión del bien de nuevo a la póliza colectiva no se realiza de manera automática, por lo que el Banco de Occidente tiene para usted varias alternativas para asegurar nuevamente su vehículo a través de la inclusión en la póliza colectiva, para lo cual deberá dirigirse al Credicentro de Vehículos y a través de los Asesores de Marsh realizar la solicitud de la re inclusión a la póliza colectiva, siempre y cuando este sea nuevamente asegurable y cumpla los procesos establecidos para la inclusión de la póliza. Es importante aclarar que el ponerse al día en su obligación no implica la inclusión inmediata y automática en la póliza colectiva, toda vez que se debe cumplir con los trámites de inspección anteriormente mencionados y demás requisitos establecidos para tal efecto.
12. Si su vehículo está asegurado a través de la póliza colectiva del Banco, en caso de siniestro debe comunicarse a las siguientes líneas:
AXA COLPATRIA : #247 desde su celular / a Nivel Nacional 01-8000 – 512620 / En Bogotá al 423 57 57
DELIMA : (2) 347 20 00 en Cali
LIBERTY: “225 / Línea nacional 018000 – 113 390 / En Bogotá 307 70 50
13. En caso de que se realice la venta o transferencia del vehículo, si el mismo se encuentra asegurado bajo la póliza colectiva tomada por el BANCO DE OCCIDENTE, es deber del cliente informar dicha circunstancia al Banco para que se cancele su inclusión en la póliza, y en consecuencia, el cobro de las primas de seguro. Es importante advertir que en caso de venta o transferencia del vehículo, de presentar éste un siniestro, no sería este cubierto por la Aseguradora al generar dicha circunstancia una causal de objeción por la pérdida del interés asegurable.

- Algunas causales de objeción del reclamo del seguro de vehículo por parte de la Compañía de Seguros son:
- Cuando la persona que figura en la tarjeta de propiedad es diferente de quien aparece en la póliza.
- Cuando el vehículo se encuentre con sobrecupo.
- Cuando el vehículo sea utilizado como transporte público, siendo asegurado como vehículo de servicio particular. (Ejemplo, transporte de niños o transporte público de pasajeros, Uber entre otras).
- Si el conductor al momento del siniestro presenta documentación Falsa.
- Cuando el siniestro sea consecuencia de un abuso de confianza, estafa o extorsión, de acuerdo con su definición legal, cometido en contra del asegurado.
- Cuando el vehículo se emplee para uso distinto al estipulado en la póliza; o se destine a la enseñanza de conducción o participe en competencia o entrenamiento automovilístico de cualquier índole, o sea alquilado o arrendado.

BLOQUEO

Si usted presenta mora en su obligación mayor o igual a 5 días, automáticamente se bloquearán todos los cupos que posea en el banco y los desembolsos de nuevas operaciones de crédito aprobados quedarán restringidos. Cuando el banco confirme que su (s) obligación (es) se encuentra (n) al día, el desbloqueo se realizará al día hábil siguiente o más tardar en las 48 horas hábiles siguientes.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO:

El Defensor del Consumidor Financiero es la doctora LINA MARÍA ZORRO CERÓN a quien podrá dirigirse para los asuntos de su competencia en la siguiente dirección: Cra. 7 No. 71 - 52, Torre A Piso 1, Tel. 7462060, ext. 15318 y 15311, Fax. 312 1024 correo electrónico: defensoriacliente@bancodeoccidente.com.co.

LEY 1266 DE HABEAS DATA DE DICIEMBRE 31 DE 2008

DERECHOS DE LA ENTIDAD ACREEDORA:

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1266 de Habeas Data de diciembre 31 de 2008, el Banco de Occidente mensualmente reportará a las centrales de información autorizadas el comportamiento de su obligación, incluyendo tanto el reporte de los pagos oportunos como el de los vencidos.

Esta información puede ser utilizada como objeto de análisis para establecer y mantener una relación contractual, cualquiera que sea su naturaleza, para evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente, así como para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas y el adelantamiento de cualquier trámite para una entidad pública o privada respecto de la cual dicha información resulte pertinente.

La permanencia de la información registrada en las centrales de información es administrada por cada central de acuerdo a los lineamientos establecidos en el artículo 13 de la Ley 1266. La información de carácter positivo permanecerá de manera indefinida, la información de las obligaciones con mora inferior a dos (2) años permanecerá el doble del tiempo que duró la mora a partir de la fecha de pago o cancelación de la obligación y para las obligaciones con mora superior a dos (2) años, la permanencia será de 4 años a partir de la fecha de pago o cancelación de la obligación.

En todo caso, los términos aquí indicados estarán acordes con la Ley 1266 de 2008, y demás normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.

DERECHOS DEL DEUDOR:

A ejercer el derecho fundamental al Habeas Data, en términos de la ley 1266 de diciembre de 2008, mediante la utilización de los procedimientos de consultas o reclamos, sin perjuicio de los demás mecanismos constitucionales o penales.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y la normatividad concordante relativa a la protección de datos personales, BANCO DE OCCIDENTE informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la política de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en la página web www.bancodeoccidente.com.co . Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a cualquier Oficina o Credicentro, usar la Líneas de Servicio al Cliente: 01 800 05 14652, Bogotá 390 20 58, Cali 485 11 13, Medellín 605 20 20 y Barranquilla 386 97 72 o al correo electrónico: datospersonales@bancodeoccidente.com.co y a la Defensoría del Consumidor Financiero del Banco de Occidente.