

▶ Banca Personas

# Tarifas 2021

Productos y servicios

**PUUEEDEE CCONNSULLTAR LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS,  
INGRESANDO A LOS LINKS**

- Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros
- Tarjeta de Crédito Credencial — Mastercard
- Tarjeta de Crédito Credencial - Visa
- Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito
- Paquetes de Productos y Servicios
- Canales Electrónicos
- Servicios Bancarios
- Consignación
- Retiros
- Otras operaciones en cajeros y en agilizadores
- Transacción no exitosa por causa del cliente
- Avances de efectivo con tarjeta de crédito
- Consulta o solicitud de información comercial
- Transferencias de fondos
- Opciones de recaudo
- Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)
- PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes
- Débitos Automáticos
- Pagos
- Desembolsos de cartera vía ACH
- Servicios relacionados con operaciones de Tesorería
- Otros Servicios
- Garantías bancarias, avales o cartas de compromiso en moneda legal
- Créditos sobre el interior
- Aceptaciones bancarias
- Cobranzas ML
- Valores en custodia
- Valores en garantía
- Compra, venta y manejo de valores
- Comisiones por operaciones Leasing



## Servicios de comercio exterior

- Cartas de crédito de importación
- Cartas de crédito de exportación
- Cobranzas documentarias de importación
- Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente
- Cobranzas documentarias de exportación
- Avaluos y garantías moneda extranjera
- Giros directos enviados al exterior
- Transferencias recibidas del exterior
- Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior
- Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior
- Capital de trabajo
- Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco República
- Varios
- Comisiones cobradas por el Banco de la República
- Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla

## Seguros

- Vehículos Livianos
- Préstamo Personal
- Tarjeta de Crédito Credencial
- Crédito Hipotecario y Leasing Habitacional
- Cuenta de Ahorros y Corriente



Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	Comisión	Vigente desde
<b>Cheques</b>		
Cheque de Gerencia	\$ 24.600 + IVA	1-ene-21
Valor de cada cheque	\$ 5.200 + IVA + Timbre	1-ene-21
Chequera Serie 30	\$ 156.000 + IVA + Timbre	1-ene-21
Chequera Serie 100	\$ 520.000 + IVA + Timbre	1-ene-21
Cheques en formas continuas	\$ 4.100 + IVA + Timbre	1-ene-21
Cheques especiales con timbre (Comisión de uso)	\$ 3.600 + IVA + Timbre	1-ene-21
Cheques especiales (Comisión de uso)	\$ 3.600 + IVA	1-ene-21
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 3.600 + IVA	1-ene-21
Embargos	\$ 24.600 + IVA	1-ene-21
<b>El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.</b>		
Talonario Cuenta de Ahorros (30 Volantes) (Se entregará sólo un Talonario Activo a la vez)	0	1-ene-21
<b>Tarjeta Débito Cuenta Corriente y de Ahorros</b>		
Cuota de Manejo Tarjeta Débito*	\$13.100	1-ene-21
Reposición de Tarjeta Débito Activa	\$15.300 + IVA	1-ene-21
Token		
Token Mobile	\$0	1-ene-21

**Nota:** El valor del Timbre está sujeto a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.

Tarjeta de Crédito Credencial — Mastercard	Comisión	Vigente desde
<b>Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal)</b>		
Credencial Clásica	68.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Gold	79.600 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Platinum	89.500 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Black	110.850 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Business Card	77.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Business Card PYME	68.500 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Tarjeta de Crédito Joven *	14.000 + Seguro <sup>2</sup>	1-ene-21
Credencial Corporate Black	114.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
<b>Cuota de Manejo Marcas Compartidas (Seguro vida deudor)</b>		
Credencial MasterCard Gold UNICEF*	27.833 + Seguro <sup>2</sup>	12-jul-21
<b>Cuota de Manejo Marcas Compartidas Mastercard ME (Moneda Extranjera)</b>		
<b>Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD)</b>		
Credencial MasterCard Gold UNICEF*	USD 10	12-jul-21
<b>Cuota de Manejo Mastercard ME (Moneda Extranjera)</b>		
<b>Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD)</b>		
Credencial Clásica	USD 25	1-ene-21
Credencial Gold	USD 32	1-ene-21
Credencial Platinum	USD 32	1-ene-21
Credencial Black	USD 32	1-ene-21
Credencial Business Card	USD 32	1-ene-21
Credencial Business Card PYME	USD 32	1-ene-21
<b>Tarifa aplica para consumos superiores a 10.000 USD</b>		
Tarjeta de Crédito Joven	USD 3	1-ene-21

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con \* las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)



Tarjeta de Crédito Credencial – Visa	Comisión	Vigente desde
<b>Cuota de Manejo Visa ** (Seguro vida deudor)</b>		
Credencial Cuota Fija*	12.000 + Seguro <sup>2</sup>	1-ene-21
Credencial Clásica	68.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Gold	79.600 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Platinum	89.500 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Signature	110.850 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Tarjeta de Crédito Joven *	14.000 + Seguro <sup>2</sup>	1-ene-21
Visa Empresarial	77.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Visa Distribución	38.400 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Viajera Empresarial	38.400 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Visa Corporativa	80.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Visa Infinite *	41.000 + Seguro <sup>2</sup>	1-ene-21
<b>Cuota de Manejo Marcas Compartidas ** (Seguro vida deudor)</b>		
Credencial Visa Clásica LATAM PASS	70.500 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Visa Gold LATAM PASS	83.500 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Visa Platinum LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	93.000 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Visa Signature LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	110.850 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Visa Gold Vélez (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	84.400 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Visa Gold Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	84.400 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21
Credencial Visa Signature Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	110.850 + Seguro <sup>1</sup>	1-ene-21

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con \* las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)

Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito	Comisión	Vigente desde
Seguro vida deudor (T.A.)	\$6.840	6-mar-21
Seguro vida deudor (M.A.)	\$ 2.280	6-mar-21
Reexpedición de Tarjetas Credencial por pérdida o robo	\$23.000 + IVA	1-ene-21

Paquetes de Productos y Servicios	Comisión	Vigente desde
<b>Cuenta Activa</b>		
Cuenta Activa*	\$ 25.700 + IVA	1-ene-21
Cuenta Activa Básica*	\$ 16.900 + IVA	1-ene-21
<b>Occicuenta Básica*</b>		
Comisión*	\$ 56.000	1-ene-21
<b>Occicuenta Pyme*</b>		
Occicuenta Pyme*	\$ 67.500 + IVA	1-ene-21
Occicuenta Pyme (Sin Occired)* – (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 39.900 + IVA	1-ene-21
<b>Tarjeta Prepago</b>		
Tarjeta Prepago	\$ 4.600 + IVA	1-ene-21
Recarga Tarjeta Prepago	\$ 4.600 + IVA	1-ene-21
Tarjeta Activa Express Bono Regalo	\$ 0	1-ene-21
<b>Paquete de Servicios Básicos</b>		
Cuota de Manejo de Paquete de Servicios Básicos*	\$ 49.500	1-ene-21

Canales Electrónicos	Comisión	Vigente desde
Internet	\$ 0	1-ene-21
A.L.O.	\$ 0	1-ene-21
Banca Móvil	\$ 0	1-ene-21
Audio línea Empresarial ALE	\$ 33.200 + IVA	1-ene-21
<b>Occired</b>		



Occired	\$ 60.000 + IVA	1-mar-21
Token OcciRed	\$ 42.400 + IVA	1-ene-21

Servicios Bancarios	Comisión	Vigente desde
<b>Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros</b>		
<b>Remesas (Nacionales negociadas y al cobro)</b>		
<b>Negociación cheques sobre el interior</b>		
Negociación Plazas Bco Occ. cheques propios	0	1-ene-21
Mínima	0	1-ene-21
Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos	1.8% + IVA	1-ene-21
Mínima	11.100 + IVA	1-ene-21
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1.8% + IVA	1-ene-21
Mínima	11.300 + IVA	1-ene-21
Negociación remesas corresponsalía Banco Agrario	3.0% + IVA	1-ene-21
Mínima	13.900 + IVA	1-ene-21
<b>Comisión cheques al cobro</b>		
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques propios	0	1-ene-21
Mínima	0	1-ene-21
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas	1.8% + IVA	1-ene-21
Mínima	11.100 + IVA	1-ene-21
Remesas Bancos Corresponsales	1.8% + IVA	1-ene-21
Mínima	11.300 + IVA	1-ene-21
Comisión remesas corresponsalía Banco Agrario	3.0% + IVA	1-ene-21
Mínima	13.900 + IVA	1-ene-21
<b>Cheques devueltos</b>		
Tarifas por cheques propios devueltos por remesas al cobro y negociadas	\$ 0	1-ene-21
Tarifas por cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	\$ 8.600 + IVA	1-ene-21
<b>Portes</b>		
Portes cheques Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-21
Portes Otros Bancos	\$ 5.100 + IVA	1-ene-21
Telex cheques Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-21
Telex Otros Bancos	\$ 5.100+ IVA	1-ene-21
<b>Otros Servicios relacionados con la Cuenta Corriente</b>		
Estudio físico químico para cheques especiales	\$ 87.200 + IVA	1-ene-21
Dispersión de efectivo	\$ 12.300 + IVA	1-ene-21
<b>Transporte y consolidación de efectivo (provisión y recaudo)</b>		
Transporte y consolidación de efectivo	SERVICIO ESPECIAL	1-ene-21

Consignación	Comisión	Vigente desde
<b>Consignación Nacional</b>		
Consignación Local Aval	0	1-ene-21
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	13.900 + IVA	1-ene-21
Consignación Nacional (Banco entre plazas)	13.900 + IVA	1-ene-21
Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	SERVICIO ESPECIAL	1-ene-21
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	SERVICIO ESPECIAL	1-ene-21
<b>Consignación Local</b>	0	1-ene-21

Nota: Debe ser evaluado como un servicio administrativo especial

Retiros	Comisión	Vigente desde
Retiro local de ahorros con talonario	0	1-ene-21



Retiro nacional de ahorros con talonario Banco	13.700 + IVA	1-ene-21
Retiro con Pin Pad en oficina	8.550	1-ene-21
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval.	1.850	1-ene-21
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval con OTP	0	1-ene-21
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	5.500	1-ene-21
Retiros Corresponsal Bancario	2.000 + IVA	1-ene-21
Retiros en el exterior en cajeros automáticos	5.500	1-ene-21

Otras operaciones en cajeros y en Corresponsal Bancario	Comisión	Vigente desde
<b>Cambio de clave Tarjetas Débito y Crédito Mastercard y Visa</b>		
Cambio de clave por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 0	1-ene-21
<b>Compras o recargas</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.850	1-ene-21
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 5.500	1-ene-21
<b>Comisión por retiros y avances en Cajeros Automáticos de la Red Aval con Tarjetas Internacionales (Mastercard-Visa)</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos Red Aval	\$ 14.000	1-ene-21
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 14.000	1-ene-21

Transacción no exitosa por causa del cliente	Comisión	Vigente desde
<b>Transacción no exitosa por retiros</b>		
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval ( Pin errado)*	\$ 0	1-ene-21
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval ( Fondos insuficientes)*	\$ 0	1-ene-21
Retiros por cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	1-ene-21
Retiro en oficina con Pin Pad	\$ 1.850	1-ene-21
Retiro por Corresponsal Bancario	\$ 1.850	1-ene-21
Retiros en el exterior en cajeros automáticos	\$ 0	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa por transferencias</b>		
<b>Transferencias propias y Aval</b>		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Transferencias por Pin Pad	\$ 1.850	1-ene-21
Transferencia por Corresponsal Bancario	\$ 1.850	1-ene-21
<b>Transferencias ACH Banca Empresarial</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.500 + IVA	1-ene-21
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$ 5.500 + IVA	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa por pagos</b>		
<b>Transacción no exitosa por pagos de servicios públicos</b>		
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos Otras redes	\$ 0	1-ene-21
Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa por pagos de cartera o Tarjeta de Crédito</b>		
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito por Corresponsal Bancario	\$ 1.850	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa por pagos ACH</b>		
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.500 + IVA	1-ene-21
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$5.500 + IVA	1-ene-21



<b>Transacción no exitosa por otras operaciones con Tarjeta Débito</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Compra o recargas en cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo en ventanilla o Barra	\$ 0	1-ene-21
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval*	\$ 0	1-ene-21
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes*	\$ 0	1-ene-21
Consulta de cupo por Pin Pad	\$ 4.500	1-ene-21
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 4.500	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval</b>		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval	\$ 13.500	1-ene-21
<b>Transacción no exitosa diferente a consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta diferente a consulta de cupo en ventanilla o Barra	\$ 1.850 + IVA	1-ene-21
Consulta diferente a consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Aval*	\$ 0	1-ene-21
Consulta diferente a consulta de cupo por Cajeros electrónicos otras redes*	\$ 0	1-ene-21
Consulta diferente a consulta de cupo en Corresponsal Bancario	\$ 1.850	1-ene-21

\*Paquete mínimo de servicios - Ley 2009 de 2019

<b>Avances de efectivo con tarjeta de crédito</b>	<b>Comisión</b>	<b>Vigente desde</b>
<b>Avance de efectivo no exitoso con Tarjeta de Crédito</b>		
Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra	\$ 12.300 + IVA	1-ene-21
Avance de efectivo no exitoso por cajeros electrónicos de la Red Aval*	\$ 0	1-ene-21
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes*	\$ 0	1-ene-21
Avance de efectivo no exitoso por Pin Pad	\$ 12.300	1-ene-21
<b>Avance de efectivo Tarjeta de Crédito</b>		
Avance de efectivo en oficina en barra*	\$ 0	1-ene-21
Avance de efectivo por Pin Pad*	\$ 0	1-ene-21
Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet	\$ 0	1-ene-21
Avance de efectivo con abono a cuenta por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 0	1-ene-21
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 5.450	1-ene-21
Avance de efectivo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.500	1-ene-21
Avance Efectivo por Corresponsal Bancario	\$ 2.000	1-ene-21
<b>Avance a través de cajeros electrónicos en el exterior</b>		
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Mastercard	USD \$ 1.4	17-Sept-21
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Visa	\$ 5.500	1-ene-21
<b>Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito</b>		
Cambio cheques locales a través de Credencial	\$ 0	1-ene-21

\*Paquete mínimo de servicios - Ley 2009 de 2019

<b>Consulta o solicitud de información comercial</b>	<b>Comisión</b>	<b>Vigente desde</b>
<b>Consulta de información en Oficina y con Tarjetas Débito y Crédito</b>		
Certificaciones por escrito y/o referencias comerciales*	0	1-ene-21
Certificaciones de Deuda	0	1-ene-21
Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra)	9.500 + IVA	1-ene-21
Consulta de Información en Corresponsal Bancario	1.950	1-ene-21
Consulta de saldo por Audio Línea de Occidente A.L.O.	0	1-ene-21
Consulta de Saldo por Banca Móvil	0	1-ene-21
Consulta de Saldo por Internet	0	1-ene-21
Certificado de Transacciones en Caja	10.800 + IVA	1-ene-21
Nota *: El cobro de Certificados de Transacciones en Caja aplica sólo para clientes que no tengan Tarjeta		
<b>Consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo en barra	\$ 10.900 + IVA	1-ene-21
Consulta de cupo en Pin Pad	\$ 10.900	1-ene-21
Consulta de cupo en Corresponsal Bancario	\$ 4.500	1-ene-21



Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval*	\$ 0	1-ene-21
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 4.500	1-ene-21
<b>Consulta con Tarjeta Débito</b>		
Consulta de Información en ventanilla o barra	10.800 + IVA	1-ene-21
Consultas con Pin Pad	8.500	1-ene-21
Consulta en Corresponsal Bancario	1.950	1-ene-21
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval (Consulta de saldo)*	0	1-ene-21
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval(Consulta últimos 5 movimientos)	1.850	1-ene-21
Consulta en cajeros electrónicos de otras redes	5.550	1-ene-21
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	5.550	1-ene-21
<b>Extractos</b>		
<b>Solicitud de extractos adicionales al mensual</b>		
Extracto adicional Impreso en oficina	\$ 0	1-ene-21
Extracto adicional solicitado por internet	\$ 0	1-ene-21
<b>Fotocopias (por hoja)</b>		
Fotocopia de documentos	\$ 1.100 + IVA	1-ene-21
Fotocopia de Microfilmados o de CD	\$ 6.500 + IVA	1-ene-21
Fotocopia documentos Aval	\$ 8.100 + IVA	1-ene-21
<b>Entrega de archivos a través de FTP</b>		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 897.000 + IVA	1-ene-21
Comisión de Mantenimiento (Anual)	\$ 83.600 + IVA	1-ene-21

\*Paquete mínimo de servicio - Ley 2009 de 2019

Transferencia de fondos	Comisión	Vigente desde
Transferencia Permanente	\$ 5.200 + IVA	1-ene-21
Transferencia cuenta a cuenta	\$ 25.200 + IVA	1-ene-21
Transferencia por Pin Pad	\$ 9.000	1-ene-21
Transferencia en Corresponsal Bancario	\$ 2.000	1-ene-21
<b>Cajeros Electrónicos</b>		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.850	1-ene-21
Transferencias por cajeros Otras Redes	\$ 5.500	1-ene-21
<b>A.L.O.</b>		
Transferencia A.L.O. cuentas Banco	\$ 0	1-ene-21
Transferencia A.L.O. Interaval	\$ 0	1-ene-21
<b>Occired</b>		
Transferencias por internet entre cuentas Banco de Occidente y Aval	\$ 0	1-ene-21
<b>Transferencias ACH Banca Personal</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 5.500	1-ene-21
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.500 + IVA	1-ene-21
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$5.500 + IVA	1-ene-21

Opciones de recaudo	Comisión	Vigente desde
Recaudo con Código de Barras	\$ 4.800 + IVA	1-ene-21
Recaudo Código de Barras con Tarjeta	\$ 4.800 + IVA	1-ene-21
Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL)	\$ 2.000 + IVA	1-ene-21
Recaudo en Línea	\$ 8.600 + IVA	1-ene-21
<b>Nota: Se unificó Concepto Recaudo en Línea Nacional y Local.</b>		
Recaudo en Línea Básico	\$ 2.000 + IVA	1-ene-21
Recaudo Corresponsal Bancario - Gaseras	\$ 1.200 + IVA	1-ene-21
Recaudo Corresponsal Bancario	\$ 2.000 + IVA	1-ene-21





Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)	Comisión	Vigente desde
<b>Comercio Electrónico</b>		
<b>Compras</b>	1,20% + IVA	1-ene-21
<b>Mínimo</b>	\$1.400 + IVA	1-ene-21
<b>Máximo</b>	\$327.500 + IVA	1-ene-21
<b>Recaudos PSE</b>		
Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center)	\$ 2.000 + IVA	1-ene-21
<b>Centro de Pagos PSE o AvalPay Center</b>		
Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de Avalpay Center	\$ 700 + IVA	1-ene-21
<i>*No incluye Tarifa de Adquirencia</i>		
<b>PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes Operador de Información Planilla Electrónica (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 306	1-ene-21
Procesados por otros operadores de Información	\$ 288	1-ene-21
<b>Planilla Asistida (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propios	\$ 1.965	1-ene-21
Procesados por otros operadores de Información	\$ 2.468	1-ene-21
<b>Operador Financiero Planilla Electrónica (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 526	1-ene-21
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.855	1-ene-21
<b>Planilla Asistida (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 2.305	1-ene-21
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 4.533	1-ene-21
Nota: Las tarifas publicadas para este producto tienen exclusión de IVA para Administradoras con servicios vinculados con la Seguridad Social conforme a la Ley 100: Salud, Pensión y Riesgos. Para los demás subsistemas estas tarifas deben incluir el IVA. Tarifas Aplican únicamente para Administradoras de Seguridad Social y Parafiscales.		

Débitos Automáticos	Comisión	Vigente desde
Débitos a cuentas Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-21
<b>ACH Colombia</b>		
En plazas donde hay Banco de Occidente	\$ 3.100 + IVA	1-ene-21
en plazas donde no existe Banco de Occidente	\$ 3.100 + IVA	1-ene-21
<b>CENIT</b>		
Débitos Automáticos	\$ 3.100 + IVA	1-ene-21

Pagos	Comisión	Vigente desde
<b>Pagos de Cheques</b>		
Pago Local de Cheques Aval	\$ 0	1-ene-21
Pago Nacional de Cheques Aval	\$ 13.700 + IVA	1-ene-21
Pago Local de Cheques	\$ 0	1-ene-21
Pago Nacional de Cheques propios	\$ 0	1-ene-21
Pago Nacional de Cheques de Gerencia	\$ 0	1-ene-21
<b>Pagos de Servicios Públicos</b>		
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.850	1-ene-21
Pagos en cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.500	1-ene-21
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	1-ene-21
Pagos por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-21
Pagos a través de A.L.O.	\$ 0	1-ene-21
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-21



Pagos por Internet	\$ 0	1-ene-21
<b>Pagos de Cartera y/o TDC</b>		
Pagos en efectivo o cheque	\$ 0	1-ene-21
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-21
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	1-ene-21
Pagos en Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-21
Pagos a través de A.L.O.	\$ 0	1-ene-21
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-21
Pagos por Internet	\$ 0	1-ene-21
<b>Pagos a Terceros</b>		
En Efectivo	\$ 4.100 + IVA	1-ene-21
Con Cheque de Gerencia	\$ 19.500 + IVA	1-ene-21
Con Abono a cuenta propia	\$ 4.100+ IVA	1-ene-21
<b>Pagos ACH Banca Empresarial</b>		
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01	\$ 5.800 + IVA	1-mar-21
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02	\$ 5.800 + IVA	1-mar-21
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03	\$ 5.800 + IVA	1-mar-21
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04	\$ 5.800 + IVA	1-mar-21
Pre notificaciones	\$ 0	1-ene-21
<b>Pagos Transferencias Cenit</b>		
Grupo 01, Si el Banco de Occidente tiene oficina en la PEAR*	\$ 6.600 + IVA	1-ene-21
Grupo 01, Si el Banco de Occidente NO tiene oficina en la PEAR*	\$ 6.600 + IVA	1-ene-21
Grupo 02, tarifa única para todas las Ciudades de este Grupo	\$ 6.600 + IVA	1-ene-21
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y no sea plaza única	1,75% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 10.300 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 73.300 + IVA	1-ene-21
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y que en la plaza sólo existe una Entidad Financiera	1,75% + IVA	1-ene-21
Mínima (si en la plaza solo existe una Entidad Financiera)	\$ 10.300 + IVA	1-ene-21
Pagos programados y en línea por internet	\$ 0	1-ene-21
Cenit Cuentas Depósito Electrónico A.L.O.	\$ 6.600	1-ene-21
Cenit Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 6.600 + IVA	1-ene-21
ACH Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 5.500+ IVA	1-ene-21
<b>Pagos ACH Banca Personal</b>		
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 5.500	1-ene-21
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.500 + IVA	1-ene-21
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$5.500 + IVA	1-ene-21

Desembolsos de Cartera vía ACH	Comisión	Vigente desde
<b>Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Empresarial</b>		
Desembolsos de Cartera Vía ACH - Comisión Única	\$ 5.500 + IVA	1-ene-21
<b>Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Personal</b>		
Créditos ACH en Plazas Tipo 01	\$ 5.500 + IVA	19-ene-21
Créditos ACH en Plazas Tipo 02	\$ 5.500 + IVA	19-ene-21
Créditos ACH en Plazas Tipo 03	\$ 5.500 + IVA	19-ene-21
Créditos ACH en Plazas Tipo 04	\$ 5.500 + IVA	19-ene-21

<b>Operaciones por Ciclo 5 de ACH</b>		
Tarifa por operaciones ciclo 5 de ACH*	(Costo ACH + Tarifa Banco República + Tarifa Banco de Occidente) + IVA	1-ene-21
Mínima	10.000 + IVA	1-ene-21



\*Nota: El cobro de este servicio se ejecuta acorde a lo definido por ACH, Banco República y Banco de Occidente, en donde este último cobro corresponde al 30% de la suma de los dos primeros costos.

Servicios relacionados con operaciones de Tesorería	Comisión	Vigente desde
<b>Operaciones Sebra</b>		
<b>Transferencia de Fondos</b>		
Efectuar una transferencia si genera GMF	13 por millón + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 42.000 + IVA	1-ene-21
Para efectuar una transferencia si no genera GMF	13 por millón + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 42.000 + IVA	1-ene-21
Para recibir una transferencia de fondos	13 por millón + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 42.000 + IVA	1-ene-21
Sobregiro interdía	0,50%	1-ene-21
Mínima	\$ 59.700	1-ene-21
<b>Administración y custodia de Portafolios de Títulos de Terceros a través del Deceval, DCV Y CUD</b>		
<b>Administración y custodia de portafolios a través del Deceval</b>		
Custodia de portafolios	1.2 * Tarifa Deceval + IVA	1-ene-21
Administración de portafolios - Derechos Patrimoniales	1.2 * Tarifa Deceval + IVA	1-ene-21
<b>Tarifas por operaciones y servicios en el Depósito Central de Valores DCV</b>		
Por la Administración y Custodia de Títulos	\$ 0	1-ene-21
Por liquidación de operaciones	\$ 0	1-ene-21
Compra compensada de Títulos	13 por millón + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 42.000 + IVA	1-ene-21
Venta compensada de Títulos	13 por millón + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 42.000 + IVA	1-ene-21
<b>Otros conceptos comisionables</b>		
Por transacciones en horario adicional	\$ 19.200 + IVA	1-ene-21
Por transacciones no liquidadas	\$ 32.300 + IVA	1-ene-21
Por transacciones de depósito y extractos	\$ 3.500 + IVA	1-ene-21
Por solicitud de información impresa	\$ 1.800 + IVA	1-ene-21
Tarifas por administración de las cuentas de depósito y por operaciones en el CUD	\$ 0	1-ene-21
<b>Compensación y liquidación del Mercado de Derivados Estandarizados CRCC</b>		
<b>Tarifas por servicios a un miembro no liquidador (MNL)</b>		
<b>Tarifa por contrato Transado</b>		
Contrato Futuro TES		
TFIT10040522	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT16240724	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT08261125	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT15260826	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT16280428	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT16180930	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT16300632	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
TFIT16181034	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
*Se ajustan según la referencia y plazo del título		
<b>Contrato Futuro TRM</b>		
Contrato Futuro TRM	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Mini contrato Futuro de tasa de cambio dólar-peso TRS	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Forward NDF (Vr. Nominal USD x Factor + IVA)		
Mínima	\$7.300 + IVA	1-ene-21
<b>Futuro Acción y Colcap</b>		
Futuro Acción Ecopetrol	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Acción Bancolombia	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Colcap ( Precio de cierre x factor + IVA)	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Acción Preferencial Grupo SURA	1.2* Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21



Futuro Acción Éxito	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Acción ISA	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Acción Nutresa	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Preferencial Grupo AVAL	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Acción Cementos Argos	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Acción Preferencial Cementos Argos	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro Energía Eléctrica (ELN-ELS)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
<b>Futuros IBR – Vencimiento IPC</b>		
Futuro IBR – Vencimiento I (1ro 30 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro IBR – Vencimiento III (3ro 90 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro IBR – Vencimiento IV (4to 180 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro IBR – Vencimiento V (5to 270 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro IBR – Vencimiento VI (6to 360 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro IBR – Vencimiento VII (7mo 540 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Futuro IPC	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Tarifa por Gestión de Operaciones	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Empleo de Cuenta Residual	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
<b>Tarifa por la decisión de llevar al vencimiento una posición de futuros</b>		
Con Entrega Financiera	0	1-ene-21
Con Entrega Efectiva	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21
Tarifa por liberación y sustitución de garantías*	1.2*Tarifa CRCC + IVA	1-ene-21

\*Nota: Para el cálculo de esta tarifa se tomará el rango y monto más alto definido por la CRCC para este servicio.

Otros Servicios	Comisión	Vigente desde
<b>Estudio de Proyectos Crediticios</b>		
Estudio de proyectos crediticios 0 – 5 MM	\$ 20.700 + IVA	1-ene-21
Estudio de proyectos crediticios 5MM en adelante	\$ 30.800 + IVA	1-ene-21
<b>Cobro de títulos valores propios</b>		
De \$1.000 M a \$5.000 M	\$ 10.700 + IVA	1-ene-21
Mayor a \$20.000 M	\$ 17.200 + IVA	1-ene-21

Garantías Bancarias, Auales o Cartas de Compromiso en Moneda Legal	Comisión	Vigente desde
Constitución de garantías bancarias, auales o cartas de compromiso y comisión por modificación de plazo (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	0,75% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 100.000 + IVA	1-ene-21
Modificación por incremento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción)	0,75% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 100.000 + IVA	1-ene-21
Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.		
Modificación diferente a vigencia o aumento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	100.000 + IVA	1-ene-21
Costo papelería Complementaria	\$ 4.700 + IVA	1-ene-21

Créditos sobre el interior	Comisión	Vigente desde
Apertura y pago (Primeros 90 días)	1,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
Comisión Por extensión del plazo inicial (x 30 días)	1,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
Comisión por utilizaciones parciales	1,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
Prórroga (x 30 días)	1,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
<b>Modificación</b>		
Modificación distinta al valor o plazo complementario	\$ 6.000 + IVA	1-ene-21



Modificación por aumento del valor complementario	1,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
Comisión por créditos del interior con el sistema de aceptación	1,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
Utilización vencida la vigencia (x 30 días o fracción)	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.000 + IVA	1-ene-21
<b>Cobro de intereses</b>		
Tarifa por portes	\$ 4.900 + IVA	1-ene-21
Costo de papelería	\$ 4.700 + IVA	1-ene-21

Aceptaciones Bancarias	Comisión	Vigente desde
Aceptaciones bancarias	0,75% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 12.700 + IVA	1-ene-21
Costo papelería	\$ 4.700 + IVA	1-ene-21

Cobranzas ML	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre cobros en la misma plaza	4,00% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 8.300 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
Comisión sobre cobros en otras plazas	5,00% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 8.300 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
<b>Falsa Comisión</b>		
Comisión por devolución antes de su vencimiento	\$ 8.300 + IVA	1-ene-21
<b>Liquidación en caso de reducciones o recargos</b>		
Comisión por cobro de pagarés, facturas, cuentas de cobro, cheques, contratos y similares	5,00% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 3.200 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
Cobro de letras o pagarés descontados por el Banco	5,00% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 3.200 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
<b>Comisión por pago en cuotas</b>		
Portes Complementario	\$ 4.900 + IVA	1-ene-21

Valores en custodia	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia (anual)	0,25% + IVA	1-ene-21
Mínima (Mes)	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Máxima (Mes)	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
Comisión sobre cobro de rendimientos	0,25% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
Custodia de certificados de reembolso tributario complementario (anual)	0,40% + IVA	1-ene-21
Mínima (Mes)	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Máxima (Mes)	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21
Comisión sobre entrega en plaza distinta (anual)	0,50% + IVA	1-ene-21
Mínima (Mes)	\$ 10.700 + IVA	1-ene-21
Portes complementario	\$ 4.900 + IVA	1-ene-21

Valores en garantía	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia de valores en garantía con rendimientos o dividendos	0,50% + IVA	1-ene-21



Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Máxima	\$ 295.200 + IVA	1-ene-21

Compra, venta y manejo de valores	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre compra o venta de acciones	0,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Comisión por compra o venta de otros títulos valores en Bolsa de Valores	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Comisión por suscripción y pago de acciones por cuenta del cliente	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
<b>Comisión sobre entrega de títulos valores</b>		
En la misma plaza	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
En otras plazas	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Comisión por recibo de títulos bursátiles sin recaudo de dinero	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Comisión por recibo de loterías no sorteadas	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Comisión por conversión o cambio de valores	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
Comisión por encargo de una empresa en el pago de Dividendos	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
<b>Comisión por recibo o pago de dineros en sitios diferentes al Banco</b>		
Comisión sobre pago de primas de seguros	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	\$ 6.400 + IVA	1-ene-21
<b>Visita avance de obra de control interno – Crédito Constructor</b>		
Comisión	0.85% * 10.000 + IVA	1-ene-21
Mínima	0.5 SMLV	1-ene-21
Máxima	1.5 SMLV	1-ene-21
<p><b>Nota:</b> • Recargo por desplazamiento fuera del perímetro urbano 0.2 y 0.4 SMLV (MENOR Y MAYOR A 50KMS RESPECTIVAMENTE.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dicha tarifa hace referencia a una sola visita. Debe ser multiplicada por 3, correspondientes a las visitas pactadas en el año.</li> <li>• Tarifa 0.85* 10.000 + IVA de los costos totales del proyecto menos los intereses de la financiación.</li> </ul>		
<b>Comisiones por operaciones Leasing</b>		
<b>Leasing Inmobiliario – comisión de estructuración</b>		
<b>Leasing de Importación – Valor CIF</b>		
= O < \$350.000 USD	0,27% + IVA	1-ene-21
> \$350.000 USD Y < Ó = \$1.500.000 USD	0,17% + IVA	1-ene-21
> \$1.500.000 USD	0,11% + IVA	1-ene-21
<b>Levantamiento / Reexpedición prenda vehículos</b>		
Comisión	\$ 12.800+ IVA	1-ene-21
<b>Estudios de créditos</b>		
<b>Estudios de créditos de libranza.</b>		
Comisión	\$ 45.000 + IVA	1-ene-21

\*La tarifa para Estudio de Crédito de Libranza aplica para los segmentos de Pensionados y Fuerzas Militares

## Servicios de comercio exterior

Cartas de crédito de importación	Comisión	Vigente desde
Emisión (Vigencia primeros 90 días)	0.50% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD150 + IVA	1-ene-21
Vigencia Adicional (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21



Ampliación del Plazo de vigencia (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Modificación por aumento de valor	1,0% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-21
Otras modificaciones diferentes a valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-21
Utilización parcial o Total	USD 30 + IVA	1-ene-21
Aceptación o pago diferido* Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,375% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Manejo de discrepancias	USD 50 + IVA	1-ene-21
Prórroga de financiación	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
<b>Comisión de reembolso de cartas de crédito de importación Transferencia del Exterior o Cheque Banco Occidente Panamá</b>		
<b>Nota:</b> Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		
<b>Con reembolso Banco de la República</b>		
Reembolso Banco de la República a través del convenio ALADI	0,4% + IVA	1-mar-21
<b>Nota:</b> Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.		

Cartas de crédito de exportación	Comisión	Vigente desde
Aviso (primeros 90 días)	USD 50 + IVA	1-ene-21
Confirmación (primeros 90 días)	0,2% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Confirmación plazo adicional o prórroga (30 días o fracción)	0,07% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-21
Confirmación aumento de valor	0,2% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Otras modificaciones	USD 30 + IVA	1-ene-21
Pago o negociación de documentos	0,2% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-21
Aceptación o pago diferido *Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,25% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 40 + IVA	1-ene-21
Negociación de documentos por Otro Banco	0,2% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-21
Verificación de abono o recepción de fondos	USD 25 + IVA	1-ene-21
Sobre créditos confirmados vencidos no utilizados	USD 50 + IVA	1-ene-21

**Nota:** Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.

Cobranzas documentarias de importación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre Colombia	0,375% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-21
Efectos con plazo de aceptación	USD 50 + IVA	1-ene-21
Pago a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Reembolso de cobranza a través del convenio ALADI	0,4% + IVA	1-mar-21
Reembolso por otro intermediario del mercado cambiario previo aviso/solicitud del cliente	0,1875% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Con plazo de aceptación	USD 25 + IVA	1-ene-21
Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia	USD 100 + IVA	1-ene-21



Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente	Comisión	Vigente desde
Con cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,3% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-21
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Traslado de cobranza de importación a otro Banco	USD 50 + IVA	1-ene-21
Devolución de documentos por no aceptación	USD 50 + IVA	1-ene-21

Cobranzas documentarias de Exportación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre el exterior	0,25% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-21
Abono recibido a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Verificación de abono o recepción de los fondos	USD 25 + IVA	1-ene-21
Protesto legal de instrumentos impagados en el exterior	USD 100 + IVA	1-ene-21

Avales y Garantías Moneda Extranjera	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Comisión por extensión (plazo adicional) de vigencia del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
<i>Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.</i>		
Modificación diferente a aumento de valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-21
Comisión de aviso de avales emitidos por Bancos del exterior (sin confirmación)	USD 50 + IVA	1-ene-21
Comisión de confirmación de Avales emitidos por Bancos del Exterior (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,125% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 350 + IVA	1-ene-21
Comisión de confirmación o contragarantía para Bancos del Exterior (cobro anticipado, anual)	1,5% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 350 + IVA	1-ene-21

Giros Directos Financiados	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura de giros directos financiados	0,25% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Comisión de prórroga de giros directos financiados por cada 90 días o fracción	0,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
<b>Comisión de reembolso de giros directos con divisas suministradas por el cliente</b>		
Con divisas en efectivo ( sólo dólares americanos)	3,50 % + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 15 + IVA	1-ene-21
<b>Nota:</b> Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		

Transferencias recibidas del exterior	Comisión	Vigente desde
Comisión de aviso y pago	USD 25 + IVA	1-ene-21
Comisión de reembolso a través del convenio ALADI	0,4% + IVA	1-mar-21
Devolución al exterior de transferencias recibidas	USD 30 + IVA	1-ene-21
<b>Nota:</b> USD** o su equivalente en otras monedas		
Pago de exportaciones en Moneda legal	USD 20 + IVA	1-ene-21





Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,30% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-21
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-21
Con cheques girados sobre Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados	Sin Costo	1-ene-21
Penalización cheques impagados en el exterior	(Valor devuelto en USD x TRM) x No. días x tasa de mora/ 360	1-ene-21

Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques en divisas al cobro sobre el exterior	2,0% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-21

Capital de Trabajo	Comisión	Vigente desde
Prepago total o parcial capital de trabajo varios	USD 100 + IVA	1-ene-21
Prórroga financiación capital de trabajo	USD 100 + IVA	1-ene-21
Desembolso de capital de trabajo	USD 20 + IVA	1-ene-21

Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Registro y modificación de deuda externa ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	1-ene-21
Anulación registro de deuda externa	USD 30 + IVA	1-ene-21
Constitución de depósitos especiales ante el Banco de la República - Trámite	USD 20 + IVA	1-ene-21
Redención al vencimiento	USD 20 + IVA	1-ene-21
Desembolsos de créditos externos	USD 20 + IVA	1-ene-21

Varios	Comisión	Vigente desde
<b>Mensajes SWIFT</b>		
Mensaje de Apertura de cartas de crédito	USD 35 + IVA	1-ene-21
Otros Mensajes	USD 20 + IVA	1-ene-21
Envío de extractos MT940	USD 20 + IVA	1-ene-21
Giros expedidos mediante cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 20 + IVA	1-ene-21
Orden de no pago de cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 30 + IVA	1-ene-21
Portes		
Correo Ordinario y/o Nacional Tarifa en pesos	\$ 3.700 + IVA	1-ene-21
Correo Internacional y/o DHL Tarifa en dólares	USD 50 + IVA	1-ene-21
Correo Internacional y/o DHL destinos diferentes a EE.UU.	USD 70 + IVA	1-ene-21
Fax internacional	USD 20 + IVA	1-ene-21
Servicio de verificación de claves y retransmisión a otros Bancos	USD 20 + IVA	1-ene-21
Operaciones con recepción de Efectivo (cambios de instrumento de pago y/o compra de divisas).	3,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-21
Prórroga para cualquier financiación diferente a carta de crédito y giro directo financiado	USD 100 + IVA	1-ene-21
Desembolso Prefinanciación de exportación	USD 20 + IVA	1-ene-21
* Nota: las operaciones entre Casa Matriz y sus Filiales BOP y OBB son exoneradas de esta comisión		
<b>Papelería</b>		
Polígrafo Banco República (inc. IVA) tarifa en pesos	Al Costo	1-ene-21



Tramitación de CERTS ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	1-ene-21
<b>Recibo de divisas en efectivo</b>		
Pago Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard	3,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 10 + IVA	1-ene-21
Canje de Divisas en efectivo	5,0% + IVA	1-ene-21

Comisiones cobradas por el Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Comisión Banco de la República por el reembolso de operaciones del convenio ALADI	0,4% + IVA	1-mar-21
Comisión de manejo de efectivo cobrada por el Banco de la República	1,00% + IVA	1-ene-21
Pagos al BID y/o entidades de fomento	USD 20 + IVA	1-ene-21

Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla	Comisión	Vigente desde
<b>Compra de Divisas</b>		
Compra de efectivo ME al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia	3,50% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-21
Compra de remesas negociadas (Cheque ME) al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 17.400 + IVA	1-ene-21
Plazas Europa	USD 50 + IVA	1-ene-21
Compra de cheques de viajero al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 17.400 + IVA	1-ene-21
Compra de divisas con débito a cuenta en NE y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 17.400 + IVA	1-ene-21
Compra de Giros Recibidos ME Banca diplomática y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 17.400 + IVA	1-ene-21
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela sea en efectivo	USD 25 + IVA	1-ene-21
Papelería (USD)	USD 2 + IVA	1-ene-21
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	USD 25 + IVA	1-ene-21
<b>Venta de Divisas</b>		
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en efectivo ME	No Comisión	1-ene-21
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en Cheque ME	USD 10 + IVA	1-ene-21
Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente en Cheques de viajero	1,00% + IVA	1-ene-21
Mínima	USD 10 + IVA	1-ene-21
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente a través de transferencia de efectivo a Filiales	USD 10 + IVA	1-ene-21
<b>Letra Avalada</b>		
Comisión Mensaje Swift	USD 20 + IVA	1-ene-21
DHL	USD 70 + IVA	1-ene-21
<b>Factoring Internacional</b>		
Comisión Mensaje Swift	0.80%	1-ene-21
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-21

\*M.A. = Mes Anticipado

\*\*T.A. = Trimestre Anticipado

\*\*\* Estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD en el exterior.

IBR: Indicador Bancario de Referencia.



## TARIFAS PARA ADMINISTRADORAS DE SEGURIDAD SOCIAL (EPS, ARL, FONDOS DE PENSIÓN Y OTROS)

PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes	Comisión	Vigente desde
<b>Operador de información</b>		
<b>Planilla Electrónica (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 306	1-ene-21
Procesados por otros operadores de información	\$ 288	1-ene-21
<b>Planilla Asistida (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 1.965	1-ene-21
Procesados por otros operadores de información	\$ 2.468	1-ene-21
<b>Operador Financiero</b>		
<b>Planilla Electrónica (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 526	1-ene-21
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.855	1-ene-21
<b>Planilla Asistida (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 2.305	1-ene-21
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 4.533	1-ene-21

### \* PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL.

\$0 Costo para Aportantes (Personas y Empresas) Que realice el pago de seguridad social a través de nuestros canales.

## Seguros

Tarifas vigentes.

### CRÉDITO HIPOTECARIO Y LEASING HABITACIONAL

SEGURO	ASEGURADOR A	MODALIDAD DE PAGO	PLAN	Prima mensual con IVA
Cuota Protegida - Asalariados e Independientes	Seguros Alfa	Mensual	Plata	\$ 93.000
			Oro	\$ 186.000
			Titanio	\$ 247.000
Vivienda Protegida Contenidos	Axa Colpatria	Mensual	Bronce	\$ 23.134
			Plata	\$ 30.202
			Oro	\$ 112.455
			Titanio	\$ 187.424
Vivienda Protegida Contenidos Élite	Axa Colpatria	Mensual	Bronce Élite	\$ 42.174
			Plata Élite	\$ 54.002
			Oro Élite	\$ 183.855
			Titanio Élite	\$ 306.424
Vivienda Protegida Contenidos VIS	Axa Colpatria	Mensual	Bronce VIS	\$ 5.900
			Plata VIS	\$ 11.801
			Oro VIS	\$ 17.701
			Titanio VIS	\$ 23.602



## CUENTA DE AHORROS Y CORRIENTE

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Portafolio de Soluciones Sorprendentes	Mensual	Plan Básico: \$19.822 + IVA Plan Premium: \$25.175+ IVA Plan Plus: \$29.680 + IVA

