



▶ Banca Personas

Tarifas 2021

Productos y servicios

**PUEDA CONSULTAR LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS,
INGRESANDO A LOS LINKS**

- Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros
- Tarjeta de Crédito Credencial — Mastercard
- Tarjeta de Crédito Credencial - Visa
- Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito
- Paquetes de Productos y Servicios
- Canales Electrónicos
- Servicios Bancarios
- Consignación
- Retiros
- Otras operaciones en cajeros y en agilizadores
- Transacción no exitosa por causa del cliente
- Avances de efectivo con tarjeta de crédito
- Consulta o solicitud de información comercial
- Transferencias de fondos
- Opciones de recaudo
- Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)
- PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes
- Débitos Automáticos
- Pagos
- Desembolsos de cartera vía ACH
- Servicios relacionados con operaciones de Tesorería
- Otros Servicios
- Garantías bancarias, avales o cartas de compromiso en moneda legal
- Créditos sobre el interior
- Aceptaciones bancarias
- Cobranzas ML
- Valores en custodia
- Valores en garantía
- Compra, venta y manejo de valores
- Comisiones por operaciones Leasing



Servicios de comercio exterior

- Cartas de crédito de importación
- Cartas de crédito de exportación
- Cobranzas documentarias de importación
- Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente
- Cobranzas documentarias de exportación
- Avaluos y garantías moneda extranjera
- Giros directos enviados al exterior
- Transferencias recibidas del exterior
- Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior
- Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior
- Capital de trabajo
- Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco República
- Varios
- Comisiones cobradas por el Banco de la República
- Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla

Seguros

- Vehículos Livianos
- Préstamo Personal
- Tarjeta de Crédito Credencial
- Crédito Hipotecario y Leasing Habitacional
- Cuenta de Ahorros y Corriente



| Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros | Comisión | Vigente desde |
|--|------------------------------|---------------|
| Cheques | | |
| Cheque de Gerencia | \$ 24.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Valor de cada cheque | \$ 5.200 + IVA + Timbre | 1-ene-21 |
| Chequera Serie 30 | \$ 156.000 + IVA + Timbre | 1-ene-21 |
| Chequera Serie 100 | \$ 520.000 + IVA + Timbre | 1-ene-21 |
| Cheques en formas continuas | \$ 4.100 + IVA + Timbre | 1-ene-21 |
| Cheques especiales con timbre (Comisión de uso) | \$ 3.600 + IVA + Timbre | 1-ene-21 |
| Cheques especiales (Comisión de uso) | \$ 3.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia | \$ 3.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Embargos | \$ 24.600 + IVA | 1-ene-21 |
| El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente. | | |
| Talonario Cuenta de Ahorros (30 Volantes) (Se entregará sólo un Talonario Activo a la vez) | 0 | 1-ene-21 |
| Tarjeta Débito Cuenta Corriente y de Ahorros | | |
| Cuota de Manejo Tarjeta Débito* | \$13.100 | 1-ene-21 |
| Reposición de Tarjeta Débito Activa | \$15.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Token | | |
| Token Mobile | \$0 | 1-ene-21 |

Nota: El valor del Timbre está sujeto a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.

| Tarjeta de Crédito Credencial — Mastercard | Comisión | Vigente desde |
|---|-------------------------------|---------------|
| Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal) | | |
| Credencial Clásica | 68.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Gold | 79.600 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Platinum | 89.500 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Black | 110.850 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Business Card | 77.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Business Card PYME | 68.500 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Tarjeta de Crédito Joven * | 14.000 + Seguro ² | 1-ene-21 |
| Credencial Corporate Black | 114.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Cuota de Manejo Marcas Compartidas (Seguro vida deudor) | | |
| Credencial MasterCard Gold UNICEF* | 27.833 + Seguro ² | 12-jul-21 |
| Cuota de Manejo Marcas Compartidas Mastercard ME (Moneda Extranjera) | | |
| Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD) | | |
| Credencial MasterCard Gold UNICEF* | USD 10 | 12-jul-21 |
| Cuota de Manejo Mastercard ME (Moneda Extranjera) | | |
| Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD) | | |
| Credencial Clásica | USD 25 | 1-ene-21 |
| Credencial Gold | USD 32 | 1-ene-21 |
| Credencial Platinum | USD 32 | 1-ene-21 |
| Credencial Black | USD 32 | 1-ene-21 |
| Credencial Business Card | USD 32 | 1-ene-21 |
| Credencial Business Card PYME | USD 32 | 1-ene-21 |
| Tarifa aplica para consumos superiores a 10.000 USD | | |
| Tarjeta de Crédito Joven | USD 3 | 1-ene-21 |

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con * las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)



| Tarjeta de Crédito Credencial – Visa | Comisión | Vigente desde |
|--|-------------------------------|---------------|
| Cuota de Manejo Visa ** (Seguro vida deudor) | | |
| Credencial Cuota Fija* | 12.000 + Seguro ² | 1-ene-21 |
| Credencial Clásica | 68.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Gold | 79.600 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Platinum | 89.500 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Signature | 110.850 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Tarjeta de Crédito Joven * | 14.000 + Seguro ² | 1-ene-21 |
| Visa Empresarial | 77.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Visa Distribución | 38.400 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Viajera Empresarial | 38.400 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Visa Corporativa | 80.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Visa Infinite * | 41.000 + Seguro ² | 1-ene-21 |
| Cuota de Manejo Marcas Compartidas ** (Seguro vida deudor) | | |
| Credencial Visa Clásica LATAM PASS | 70.500 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Visa Gold LATAM PASS | 83.500 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Visa Platinum LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito) | 93.000 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Visa Signature LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito) | 110.850 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Visa Gold Vélez (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito) | 84.400 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Visa Gold Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito) | 84.400 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |
| Credencial Visa Signature Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito) | 110.850 + Seguro ¹ | 1-ene-21 |

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con * las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)

| Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito | Comisión | Vigente desde |
|--|----------------|---------------|
| Seguro vida deudor (T.A.) | \$6.840 | 6-mar-21 |
| Seguro vida deudor (M.A.) | \$ 2.280 | 6-mar-21 |
| Reexpedición de Tarjetas Credencial por pérdida o robo | \$23.000 + IVA | 1-ene-21 |

| Paquetes de Productos y Servicios | Comisión | Vigente desde |
|--|-----------------|---------------|
| Cuenta Activa | | |
| Cuenta Activa* | \$ 25.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Cuenta Activa Básica* | \$ 16.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Occicuenta Básica* | | |
| Comisión* | \$ 56.000 | 1-ene-21 |
| Occicuenta Pyme* | | |
| Occicuenta Pyme* | \$ 67.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Occicuenta Pyme (Sin Occired)* – (Aplica para paquetes vigentes) | \$ 39.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Tarjeta Prepago | | |
| Tarjeta Prepago | \$ 4.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Recarga Tarjeta Prepago | \$ 4.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Tarjeta Activa Express Bono Regalo | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Paquete de Servicios Básicos | | |
| Cuota de Manejo de Paquete de Servicios Básicos* | \$ 49.500 | 1-ene-21 |

| Canales Electrónicos | Comisión | Vigente desde |
|-----------------------------|-----------------|---------------|
| Internet | \$ 0 | 1-ene-21 |
| A.L.O. | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Banca Móvil | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Audio línea Empresarial ALE | \$ 33.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Occired | | |



| | | |
|---------------|-----------------|----------|
| Occired | \$ 60.000 + IVA | 1-mar-21 |
| Token OcciRed | \$ 42.400 + IVA | 1-ene-21 |

| Servicios Bancarios | Comisión | Vigente desde |
|---|-------------------|---------------|
| Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros | | |
| Remesas (Nacionales negociadas y al cobro) | | |
| Negociación cheques sobre el interior | | |
| Negociación Plazas Bco Occ. cheques propios | 0 | 1-ene-21 |
| Mínima | 0 | 1-ene-21 |
| Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos | 1.8% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 11.100 + IVA | 1-ene-21 |
| Negociación Remesas Bancos Corresponsales | 1.8% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 11.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Negociación remesas corresponsalía Banco Agrario | 3.0% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 13.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión cheques al cobro | | |
| Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques propios | 0 | 1-ene-21 |
| Mínima | 0 | 1-ene-21 |
| Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas | 1.8% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 11.100 + IVA | 1-ene-21 |
| Remesas Bancos Corresponsales | 1.8% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 11.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión remesas corresponsalía Banco Agrario | 3.0% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 13.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Cheques devueltos | | |
| Tarifas por cheques propios devueltos por remesas al cobro y negociadas | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Tarifas por cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados | \$ 8.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Portes | | |
| Portes cheques Banco de Occidente | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Portes Otros Bancos | \$ 5.100 + IVA | 1-ene-21 |
| Telex cheques Banco de Occidente | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Telex Otros Bancos | \$ 5.100+ IVA | 1-ene-21 |
| Otros Servicios relacionados con la Cuenta Corriente | | |
| Estudio físico químico para cheques especiales | \$ 87.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Dispersión de efectivo | \$ 12.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Transporte y consolidación de efectivo (provisión y recaudo) | | |
| Transporte y consolidación de efectivo | SERVICIO ESPECIAL | 1-ene-21 |

| Consignación | Comisión | Vigente desde |
|---|-------------------|---------------|
| Consignación Nacional | | |
| Consignación Local Aval | 0 | 1-ene-21 |
| Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta) | 13.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Consignación Nacional (Banco entre plazas) | 13.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo | SERVICIO ESPECIAL | 1-ene-21 |
| Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo | SERVICIO ESPECIAL | 1-ene-21 |
| Consignación Local | 0 | 1-ene-21 |

Nota: Debe ser evaluado como un servicio administrativo especial

| Retiros | Comisión | Vigente desde |
|---------------------------------------|----------|---------------|
| Retiro local de ahorros con talonario | 0 | 1-ene-21 |



| | | |
|---|--------------|----------|
| Retiro nacional de ahorros con talonario Banco | 13.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Retiro con Pin Pad en oficina | 8.550 | 1-ene-21 |
| Retiro en cajeros electrónicos Red Aval. | 1.850 | 1-ene-21 |
| Retiro en cajeros electrónicos Red Aval con OTP | 0 | 1-ene-21 |
| Retiro en cajeros electrónicos otras redes | 5.500 | 1-ene-21 |
| Retiros Corresponsal Bancario | 2.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Retiros en el exterior en cajeros automáticos | 5.500 | 1-ene-21 |

| Otras operaciones en cajeros y en Corresponsal Bancario | Comisión | Vigente desde |
|--|-----------|---------------|
| Cambio de clave Tarjetas Débito y Crédito Mastercard y Visa | | |
| Cambio de clave por cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Compras o recargas | | |
| Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| Comisión por retiros y avances en Cajeros Automáticos de la Red Aval con Tarjetas Internacionales (Mastercard-Visa) | | |
| Compra o recargas en cajeros electrónicos Red Aval | \$ 14.000 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 14.000 | 1-ene-21 |

| Transacción no exitosa por causa del cliente | Comisión | Vigente desde |
|---|----------------|---------------|
| Transacción no exitosa por retiros | | |
| Retiro por cajero electrónico de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Retiro por cajero electrónico de la Red Aval (Pin errado)* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Retiro por cajero electrónico de la Red Aval (Fondos insuficientes)* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Retiros por cajeros electrónicos otras redes | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Retiro en oficina con Pin Pad | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Retiro por Corresponsal Bancario | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Retiros en el exterior en cajeros automáticos | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa por transferencias | | |
| Transferencias propias y Aval | | |
| Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transferencias por Pin Pad | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Transferencia por Corresponsal Bancario | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Transferencias ACH Banca Empresarial | | |
| Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio línea de Occidente A.L.O. | \$ 5.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal) | \$ 5.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa por pagos | | |
| Transacción no exitosa por pagos de servicios públicos | | |
| Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos Otras redes | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa por pagos de cartera o Tarjeta de Crédito | | |
| Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito por Corresponsal Bancario | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa por pagos ACH | | |
| Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O. | \$ 5.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal) | \$5.500 + IVA | 1-ene-21 |



| Transacción no exitosa por otras operaciones con Tarjeta Débito | | |
|---|----------------|----------|
| Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Compra o recargas en cajeros electrónicos otras redes | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito | | |
| Consulta de cupo en ventanilla o Barra | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de cupo por Pin Pad | \$ 4.500 | 1-ene-21 |
| Consulta en Corresponsal Bancario | \$ 4.500 | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval | | |
| Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval | \$ 13.500 | 1-ene-21 |
| Transacción no exitosa diferente a consulta de cupo Tarjeta de Crédito | | |
| Consulta diferente a consulta de cupo en ventanilla o Barra | \$ 1.850 + IVA | 1-ene-21 |
| Consulta diferente a consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Aval* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Consulta diferente a consulta de cupo por Cajeros electrónicos otras redes* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Consulta diferente a consulta de cupo en Corresponsal Bancario | \$ 1.850 | 1-ene-21 |

*Paquete mínimo de servicios - Ley 2009 de 2019

| Avances de efectivo con tarjeta de crédito | Comisión | Vigente desde |
|---|-----------------|----------------------|
| Avance de efectivo no exitoso con Tarjeta de Crédito | | |
| Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra | \$ 12.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo no exitoso por cajeros electrónicos de la Red Aval* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo no exitoso por Pin Pad | \$ 12.300 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo Tarjeta de Crédito | | |
| Avance de efectivo en oficina en barra* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo por Pin Pad* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo con abono a cuenta por Audio Línea de Occidente A.L.O. | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 5.450 | 1-ene-21 |
| Avance de efectivo por cajeros electrónicos otras redes | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| Avance Efectivo por Corresponsal Bancario | \$ 2.000 | 1-ene-21 |
| Avance a través de cajeros electrónicos en el exterior | | |
| Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Mastercard | USD \$ 1.4 | 17-Sept-21 |
| Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Visa | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito | | |
| Cambio cheques locales a través de Credencial | \$ 0 | 1-ene-21 |

*Paquete mínimo de servicios - Ley 2009 de 2019

| Consulta o solicitud de información comercial | Comisión | Vigente desde |
|---|-----------------|----------------------|
| Consulta de información en Oficina y con Tarjetas Débito y Crédito | | |
| Certificaciones por escrito y/o referencias comerciales* | 0 | 1-ene-21 |
| Certificaciones de Deuda | 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra) | 9.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Consulta de Información en Corresponsal Bancario | 1.950 | 1-ene-21 |
| Consulta de saldo por Audio Línea de Occidente A.L.O. | 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de Saldo por Banca Móvil | 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de Saldo por Internet | 0 | 1-ene-21 |
| Certificado de Transacciones en Caja | 10.800 + IVA | 1-ene-21 |
| Nota *: El cobro de Certificados de Transacciones en Caja aplica sólo para clientes que no tengan Tarjeta | | |
| Consulta de cupo Tarjeta de Crédito | | |
| Consulta de cupo en barra | \$ 10.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Consulta de cupo en Pin Pad | \$ 10.900 | 1-ene-21 |
| Consulta de cupo en Corresponsal Bancario | \$ 4.500 | 1-ene-21 |



| | | |
|---|------------------|----------|
| Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval* | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes | \$ 4.500 | 1-ene-21 |
| Consulta con Tarjeta Débito | | |
| Consulta de Información en ventanilla o barra | 10.800 + IVA | 1-ene-21 |
| Consultas con Pin Pad | 8.500 | 1-ene-21 |
| Consulta en Corresponsal Bancario | 1.950 | 1-ene-21 |
| Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval (Consulta de saldo)* | 0 | 1-ene-21 |
| Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval(Consulta últimos 5 movimientos) | 1.850 | 1-ene-21 |
| Consulta en cajeros electrónicos de otras redes | 5.550 | 1-ene-21 |
| Consulta en cajeros electrónicos en el exterior | 5.550 | 1-ene-21 |
| Extractos | | |
| Solicitud de extractos adicionales al mensual | | |
| Extracto adicional Impreso en oficina | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Extracto adicional solicitado por internet | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Fotocopias (por hoja) | | |
| Fotocopia de documentos | \$ 1.100 + IVA | 1-ene-21 |
| Fotocopia de Microfilmados o de CD | \$ 6.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Fotocopia documentos Aval | \$ 8.100 + IVA | 1-ene-21 |
| Entrega de archivos a través de FTP | | |
| Afiliación al servicio (única vez) | \$ 897.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de Mantenimiento (Anual) | \$ 83.600 + IVA | 1-ene-21 |

*Paquete mínimo de servicio – Ley 2009 de 2019

| Transferencia de fondos | Comisión | Vigente desde |
|---|-----------------|---------------|
| Transferencia Permanente | \$ 5.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Transferencia cuenta a cuenta | \$ 25.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Transferencia por Pin Pad | \$ 9.000 | 1-ene-21 |
| Transferencia en Corresponsal Bancario | \$ 2.000 | 1-ene-21 |
| Cajeros Electrónicos | | |
| Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Transferencias por cajeros Otras Redes | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| A.L.O. | | |
| Transferencia A.L.O. cuentas Banco | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transferencia A.L.O. Interaval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Occired | | |
| Transferencias por internet entre cuentas Banco de Occidente y Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Transferencias ACH Banca Personal | | |
| Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O. | \$ 5.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal) | \$5.500 + IVA | 1-ene-21 |

| Opciones de recaudo | Comisión | Vigente desde |
|---|----------------|---------------|
| Recaudo con Código de Barras | \$ 4.800 + IVA | 1-ene-21 |
| Recaudo Código de Barras con Tarjeta | \$ 4.800 + IVA | 1-ene-21 |
| Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL) | \$ 2.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Recaudo en Línea | \$ 8.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Nota: Se unificó Concepto Recaudo en Línea Nacional y Local. | | |
| Recaudo en Línea Básico | \$ 2.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Recaudo Corresponsal Bancario – Gaseras | \$ 1.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Recaudo Corresponsal Bancario | \$ 2.000 + IVA | 1-ene-21 |



| Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE) | Comisión | Vigente desde |
|---|-----------------|---------------|
| Comercio Electrónico | | |
| Compras | 1,20% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínimo | \$1.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Máximo | \$327.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Recaudos PSE | | |
| Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center) | \$ 2.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Centro de Pagos PSE o AvalPay Center | | |
| Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de Avalpay Center | \$ 700 + IVA | 1-ene-21 |
| <i>*No incluye Tarifa de Adquierecia</i> | | |
| PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes Operador de Información Planilla Electrónica (por registros) | | |
| Procesados por aportante para administradoras propias | \$ 306 | 1-ene-21 |
| Procesados por otros operadores de Información | \$ 288 | 1-ene-21 |
| Planilla Asistida (por registros) | | |
| Procesados por aportante para administradoras propios | \$ 1.965 | 1-ene-21 |
| Procesados por otros operadores de Información | \$ 2.468 | 1-ene-21 |
| Operador Financiero Planilla Electrónica (Créditos) | | |
| Acreditados para cuentas de administradoras propias | \$ 526 | 1-ene-21 |
| Comprados para cuentas de administradoras propias | \$ 1.855 | 1-ene-21 |
| Planilla Asistida (Créditos) | | |
| Acreditados para cuentas de administradoras propias | \$ 2.305 | 1-ene-21 |
| Comprados para cuentas de administradoras propias | \$ 4.533 | 1-ene-21 |
| Nota: Las tarifas publicadas para este producto tienen exclusión de IVA para Administradoras con servicios vinculados con la Seguridad Social conforme a la Ley 100: Salud, Pensión y Riesgos. Para los demás subsistemas estas tarifas deben incluir el IVA. Tarifas Aplican únicamente para Administradoras de Seguridad Social y Parafiscales. | | |

| Débitos Automáticos | Comisión | Vigente desde |
|--|----------------|---------------|
| Débitos a cuentas Banco de Occidente | \$ 0 | 1-ene-21 |
| ACH Colombia | | |
| En plazas donde hay Banco de Occidente | \$ 3.100 + IVA | 1-ene-21 |
| en plazas donde no existe Banco de Occidente | \$ 3.100 + IVA | 1-ene-21 |
| CENIT | | |
| Débitos Automáticos | \$ 3.100 + IVA | 1-ene-21 |

| Pagos | Comisión | Vigente desde |
|--|-----------------|---------------|
| Pagos de Cheques | | |
| Pago Local de Cheques Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pago Nacional de Cheques Aval | \$ 13.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Pago Local de Cheques | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pago Nacional de Cheques propios | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pago Nacional de Cheques de Gerencia | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos de Servicios Públicos | | |
| Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 1.850 | 1-ene-21 |
| Pagos en cajeros electrónicos otras redes | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| Pagos en oficina por Pin Pad | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos por Corresponsal Bancario | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos a través de A.L.O. | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos por Banca Móvil | \$ 0 | 1-ene-21 |



| | | |
|---|-----------------|----------|
| Pagos por Internet | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos de Cartera y/o TDC | | |
| Pagos en efectivo o cheque | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos en oficina por Pin Pad | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos en Corresponsal Bancario | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos a través de A.L.O. | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos por Banca Móvil | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos por Internet | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos a Terceros | | |
| En Efectivo | \$ 4.100 + IVA | 1-ene-21 |
| Con Cheque de Gerencia | \$ 19.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Con Abono a cuenta propia | \$ 4.100+ IVA | 1-ene-21 |
| Pagos ACH Banca Empresarial | | |
| Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01 | \$ 5.800 + IVA | 1-mar-21 |
| Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02 | \$ 5.800 + IVA | 1-mar-21 |
| Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03 | \$ 5.800 + IVA | 1-mar-21 |
| Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04 | \$ 5.800 + IVA | 1-mar-21 |
| Pre notificaciones | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Pagos Transferencias Cenit | | |
| Grupo 01, Si el Banco de Occidente tiene oficina en la PEAR* | \$ 6.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Grupo 01, Si el Banco de Occidente NO tiene oficina en la PEAR* | \$ 6.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Grupo 02, tarifa única para todas las Ciudades de este Grupo | \$ 6.600 + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y no sea plaza única | 1,75% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 10.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 73.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y que en la plaza sólo existe una Entidad Financiera | 1,75% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima (si en la plaza solo existe una Entidad Financiera) | \$ 10.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Pagos programados y en línea por internet | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Cenit Cuentas Depósito Electrónico A.L.O. | \$ 6.600 | 1-ene-21 |
| Cenit Cuentas Depósito Electrónico Internet | \$ 6.600 + IVA | 1-ene-21 |
| ACH Cuentas Depósito Electrónico Internet | \$ 5.500+ IVA | 1-ene-21 |
| Pagos ACH Banca Personal | | |
| Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval | \$ 5.500 | 1-ene-21 |
| Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O. | \$ 5.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal) | \$5.500 + IVA | 1-ene-21 |

| Desembolsos de Cartera vía ACH | Comisión | Vigente desde |
|---|----------------|---------------|
| Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Empresarial | | |
| Desembolsos de Cartera Vía ACH - Comisión Única | \$ 5.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Personal | | |
| Créditos ACH en Plazas Tipo 01 | \$ 5.500 + IVA | 19-ene-21 |
| Créditos ACH en Plazas Tipo 02 | \$ 5.500 + IVA | 19-ene-21 |
| Créditos ACH en Plazas Tipo 03 | \$ 5.500 + IVA | 19-ene-21 |
| Créditos ACH en Plazas Tipo 04 | \$ 5.500 + IVA | 19-ene-21 |

| Operaciones por Ciclo 5 de ACH | | |
|--|--|----------|
| Tarifa por operaciones ciclo 5 de ACH* | (Costo ACH + Tarifa Banco República + Tarifa Banco de Occidente) + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 10.000 + IVA | 1-ene-21 |



*Nota: El cobro de este servicio se ejecuta acorde a lo definido por ACH, Banco República y Banco de Occidente, en donde este último cobro corresponde al 30% de la suma de los dos primeros costos.

| Servicios relacionados con operaciones de Tesorería | Comisión | Vigente desde |
|--|----------------------------|---------------|
| Operaciones Sebra | | |
| Transferencia de Fondos | | |
| Efectuar una transferencia si genera GMF | 13 por millón + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 42.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Para efectuar una transferencia si no genera GMF | 13 por millón + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 42.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Para recibir una transferencia de fondos | 13 por millón + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 42.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Sobregiro interdía | 0,50% | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 59.700 | 1-ene-21 |
| Administración y custodia de Portafolios de Títulos de Terceros a través del Deceval, DCV Y CUD | | |
| Administración y custodia de portafolios a través del Deceval | | |
| Custodia de portafolios | 1.2 * Tarifa Deceval + IVA | 1-ene-21 |
| Administración de portafolios - Derechos Patrimoniales | 1.2 * Tarifa Deceval + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifas por operaciones y servicios en el Depósito Central de Valores DCV | | |
| Por la Administración y Custodia de Títulos | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Por liquidación de operaciones | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Compra compensada de Títulos | 13 por millón + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 42.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Venta compensada de Títulos | 13 por millón + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 42.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Otros conceptos comisionables | | |
| Por transacciones en horario adicional | \$ 19.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Por transacciones no liquidadas | \$ 32.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Por transacciones de depósito y extractos | \$ 3.500 + IVA | 1-ene-21 |
| Por solicitud de información impresa | \$ 1.800 + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifas por administración de las cuentas de depósito y por operaciones en el CUD | \$ 0 | 1-ene-21 |
| Compensación y liquidación del Mercado de Derivados Estandarizados CRCC | | |
| Tarifas por servicios a un miembro no liquidador (MNL) | | |
| Tarifa por contrato Transado | | |
| Contrato Futuro TES | | |
| TFIT10040522 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT16240724 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT08261125 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT15260826 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT16280428 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT16180930 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT16300632 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| TFIT16181034 | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| *Se ajustan según la referencia y plazo del título | | |
| Contrato Futuro TRM | | |
| Contrato Futuro TRM | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Mini contrato Futuro de tasa de cambio dólar-peso TRS | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Forward NDF (Vr. Nominal USD x Factor + IVA) | | |
| Mínima | \$7.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción y Colcap | | |
| Futuro Acción Ecopetrol | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción Bancolombia | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Colcap (Precio de cierre x factor + IVA) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción Preferencial Grupo SURA | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |



| | | |
|--|-----------------------|----------|
| Futuro Acción Éxito | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción ISA | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción Nutresa | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Preferencial Grupo AVAL | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción Cementos Argos | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Acción Preferencial Cementos Argos | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro Energía Eléctrica (ELN-ELS) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuros IBR – Vencimiento IPC | | |
| Futuro IBR – Vencimiento I (1ro 30 días) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro IBR – Vencimiento III (3ro 90 días) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro IBR – Vencimiento IV (4to 180 días) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro IBR – Vencimiento V (5to 270 días) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro IBR – Vencimiento VI (6to 360 días) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro IBR – Vencimiento VII (7mo 540 días) | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Futuro IPC | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifa por Gestión de Operaciones | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Empleo de Cuenta Residual | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifa por la decisión de llevar al vencimiento una posición de futuros | | |
| Con Entrega Financiera | 0 | 1-ene-21 |
| Con Entrega Efectiva | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |
| Tarifa por liberación y sustitución de garantías* | 1.2*Tarifa CRCC + IVA | 1-ene-21 |

*Nota: Para el cálculo de esta tarifa se tomará el rango y monto más alto definido por la CRCC para este servicio.

| Otros Servicios | Comisión | Vigente desde |
|--|-----------------|---------------|
| Estudio de Proyectos Crediticios | | |
| Estudio de proyectos crediticios 0 – 5 MM | \$ 20.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Estudio de proyectos crediticios 5MM en adelante | \$ 30.800 + IVA | 1-ene-21 |
| Cobro de títulos valores propios | | |
| De \$1.000 M a \$5.000 M | \$ 10.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Mayor a \$20.000 M | \$ 17.200 + IVA | 1-ene-21 |

| Garantías Bancarias, Auales o Cartas de Compromiso en Moneda Legal | Comisión | Vigente desde |
|---|------------------|---------------|
| Constitución de garantías bancarias, auales o cartas de compromiso y comisión por modificación de plazo (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción). | 0,75% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 100.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Modificación por incremento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción) | 0,75% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 100.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente. | | |
| Modificación diferente a vigencia o aumento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción). | 100.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Costo papelería Complementaria | \$ 4.700 + IVA | 1-ene-21 |

| Créditos sobre el interior | Comisión | Vigente desde |
|---|-----------------|---------------|
| Apertura y pago (Primeros 90 días) | 1,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión Por extensión del plazo inicial (x 30 días) | 1,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por utilizaciones parciales | 1,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Prórroga (x 30 días) | 1,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Modificación | | |
| Modificación distinta al valor o plazo complementario | \$ 6.000 + IVA | 1-ene-21 |



| | | |
|---|-----------------|----------|
| Modificación por aumento del valor complementario | 1,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por créditos del interior con el sistema de aceptación | 1,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Utilización vencida la vigencia (x 30 días o fracción) | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Cobro de intereses | | |
| Tarifa por portes | \$ 4.900 + IVA | 1-ene-21 |
| Costo de papelería | \$ 4.700 + IVA | 1-ene-21 |

| Aceptaciones Bancarias | Comisión | Vigente desde |
|------------------------|-----------------|---------------|
| Aceptaciones bancarias | 0,75% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 12.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Costo papelería | \$ 4.700 + IVA | 1-ene-21 |

| Cobranzas ML | Comisión | Vigente desde |
|---|------------------|---------------|
| Comisión sobre cobros en la misma plaza | 4,00% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 8.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión sobre cobros en otras plazas | 5,00% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 8.300+ IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Falsa Comisión | | |
| Comisión por devolución antes de su vencimiento | \$ 8.300 + IVA | 1-ene-21 |
| Liquidación en caso de reducciones o recargos | | |
| Comisión por cobro de pagarés, facturas, cuentas de cobro, cheques, contratos y similares | 5,00% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 3.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Cobro de letras o pagarés descontados por el Banco | 5,00% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 3.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 295.200+ IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por pago en cuotas | | |
| Portes Complementario | \$ 4.900 + IVA | 1-ene-21 |

| Valores en custodia | Comisión | Vigente desde |
|---|------------------|---------------|
| Comisión sobre custodia (anual) | 0,25% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima (Mes) | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima (Mes) | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión sobre cobro de rendimientos | 0,25% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Custodia de certificados de reembolso tributario complementario (anual) | 0,40% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima (Mes) | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima (Mes) | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión sobre entrega en plaza distinta (anual) | 0,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima (Mes) | \$ 10.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Portes complementario | \$ 4.900 + IVA | 1-ene-21 |

| Valores en garantía | Comisión | Vigente desde |
|--|-------------|---------------|
| Comisión sobre custodia de valores en garantía con rendimientos o dividendos | 0,50% + IVA | 1-ene-21 |



| | | |
|--------|------------------|----------|
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Máxima | \$ 295.200 + IVA | 1-ene-21 |

| Compra, venta y manejo de valores | Comisión | Vigente desde |
|---|----------------------|---------------|
| Comisión sobre compra o venta de acciones | 0,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por compra o venta de otros títulos valores en Bolsa de Valores | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por suscripción y pago de acciones por cuenta del cliente | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión sobre entrega de títulos valores | | |
| En la misma plaza | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| En otras plazas | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por recibo de títulos bursátiles sin recaudo de dinero | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por recibo de loterías no sorteadas | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por conversión o cambio de valores | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por encargo de una empresa en el pago de Dividendos | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por recibo o pago de dineros en sitios diferentes al Banco | | |
| Comisión sobre pago de primas de seguros | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | \$ 6.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Visita avance de obra de control interno – Crédito Constructor | | |
| Comisión | 0.85% * 10.000 + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | 0.5 SMLV | 1-ene-21 |
| Máxima | 1.5 SMLV | 1-ene-21 |
| <p>Nota: • Recargo por desplazamiento fuera del perímetro urbano 0.2 y 0.4 SMLV (MENOR Y MAYOR A 50KMS RESPECTIVAMENTE.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dicha tarifa hace referencia a una sola visita. Debe ser multiplicada por 3, correspondientes a las visitas pactadas en el año. • Tarifa 0.85* 10.000 + IVA de los costos totales del proyecto menos los intereses de la financiación. | | |
| Comisiones por operaciones Leasing | | |
| Leasing Inmobiliario – comisión de estructuración | | |
| Leasing de Importación – Valor CIF | | |
| = O < \$350.000 USD | 0,27% + IVA | 1-ene-21 |
| > \$350.000 USD Y < Ó = \$1.500.000 USD | 0,17% + IVA | 1-ene-21 |
| > \$1.500.000 USD | 0,11% + IVA | 1-ene-21 |
| Levantamiento / Reexpedición prenda vehículos | | |
| Comisión | \$ 12.800+ IVA | 1-ene-21 |
| Estudios de créditos | | |
| Estudios de créditos de libranza. | | |
| Comisión | \$ 45.000 + IVA | 1-ene-21 |

*La tarifa para Estudio de Crédito de Libranza aplica para los segmentos de Pensionados y Fuerzas Militares

Servicios de comercio exterior

| Cartas de crédito de importación | Comisión | Vigente desde |
|---|--------------|---------------|
| Emisión (Vigencia primeros 90 días) | 0.50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD150 + IVA | 1-ene-21 |
| Vigencia Adicional (x 30 días o fracción) | 0,375% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |



| | | |
|--|---------------|----------|
| Ampliación del Plazo de vigencia (x 30 días o fracción) | 0,375% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Modificación por aumento de valor | 1,0% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |
| Otras modificaciones diferentes a valor o ampliación de la vigencia | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Utilización parcial o Total | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Aceptación o pago diferido* Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción | 0,375% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Manejo de discrepancias | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Prórroga de financiación | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de reembolso de cartas de crédito de importación Transferencia del Exterior o Cheque Banco Occidente Panamá | | |
| Nota: Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria. | | |
| Con reembolso Banco de la República | | |
| Reembolso Banco de la República a través del convenio ALADI | 0,4% + IVA | 1-mar-21 |
| Nota: Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios. | | |

| Cartas de crédito de exportación | Comisión | Vigente desde |
|--|--------------|---------------|
| Aviso (primeros 90 días) | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Confirmación (primeros 90 días) | 0,2% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Confirmación plazo adicional o prórroga (30 días o fracción) | 0,07% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Confirmación aumento de valor | 0,2% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Otras modificaciones | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Pago o negociación de documentos | 0,2% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Aceptación o pago diferido *Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción | 0,25% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 40 + IVA | 1-ene-21 |
| Negociación de documentos por Otro Banco | 0,2% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Verificación de abono o recepción de fondos | USD 25 + IVA | 1-ene-21 |
| Sobre créditos confirmados vencidos no utilizados | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |

Nota: Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.

| Cobranzas documentarias de importación | Comisión | Vigente desde |
|---|---------------|---------------|
| Cobranza de documentos girados sobre Colombia | 0,375% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |
| Efectos con plazo de aceptación | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Pago a través de otro intermediario del mercado cambiario | 0,125% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Reembolso de cobranza a través del convenio ALADI | 0,4% + IVA | 1-mar-21 |
| Reembolso por otro intermediario del mercado cambiario previo aviso/solicitud del cliente | 0,1875% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Con plazo de aceptación | USD 25 + IVA | 1-ene-21 |
| Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |



| Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente | Comisión | Vigente desde |
|--|--------------|---------------|
| Con cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios | 0,3% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios | 0,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Traslado de cobranza de importación a otro Banco | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Devolución de documentos por no aceptación | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |

| Cobranzas documentarias de Exportación | Comisión | Vigente desde |
|---|---------------|---------------|
| Cobranza de documentos girados sobre el exterior | 0,25% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |
| Abono recibido a través de otro intermediario del mercado cambiario | 0,125% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Verificación de abono o recepción de los fondos | USD 25 + IVA | 1-ene-21 |
| Protesto legal de instrumentos impagados en el exterior | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |

| Avales y Garantías Moneda Extranjera | Comisión | Vigente desde |
|--|---------------|---------------|
| Comisión de apertura del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción) | 0,475% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión por extensión (plazo adicional) de vigencia del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción) | 0,475% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| <i>Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.</i> | | |
| Modificación diferente a aumento de valor o ampliación de la vigencia | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de aviso de avales emitidos por Bancos del exterior (sin confirmación) | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de confirmación de Avales emitidos por Bancos del Exterior (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción) | 0,125% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 350 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de confirmación o contragarantía para Bancos del Exterior (cobro anticipado, anual) | 1,5% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 350 + IVA | 1-ene-21 |

| Giros Directos Financiados | Comisión | Vigente desde |
|--|--------------|---------------|
| Comisión de apertura de giros directos financiados | 0,25% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de prórroga de giros directos financiados por cada 90 días o fracción | 0,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de reembolso de giros directos con divisas suministradas por el cliente | | |
| Con divisas en efectivo (sólo dólares americanos) | 3,50 % + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 15 + IVA | 1-ene-21 |
| Nota: Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria. | | |

| Transferencias recibidas del exterior | Comisión | Vigente desde |
|--|--------------|---------------|
| Comisión de aviso y pago | USD 25 + IVA | 1-ene-21 |
| Comisión de reembolso a través del convenio ALADI | 0,4% + IVA | 1-mar-21 |
| Devolución al exterior de transferencias recibidas | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Nota: USD** o su equivalente en otras monedas | | |
| Pago de exportaciones en Moneda legal | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |



| Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior | Comisión | Vigente desde |
|--|---|---------------|
| Cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios | 0,30% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios | 0,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Con cheques girados sobre Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados | Sin Costo | 1-ene-21 |
| Penalización cheques impagados en el exterior | (Valor devuelto en USD x TRM) x No. días x tasa de mora/ 360 | 1-ene-21 |

| Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior | Comisión | Vigente desde |
|---|--------------|---------------|
| Cheques en divisas al cobro sobre el exterior | 2,0% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |

| Capital de Trabajo | Comisión | Vigente desde |
|---|---------------|---------------|
| Prepago total o parcial capital de trabajo varios | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |
| Prórroga financiación capital de trabajo | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |
| Desembolso de capital de trabajo | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |

| Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco de la República | Comisión | Vigente desde |
|--|--------------|---------------|
| Registro y modificación de deuda externa ante el Banco de la República | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Anulación registro de deuda externa | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Constitución de depósitos especiales ante el Banco de la República - Trámite | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Redención al vencimiento | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Desembolsos de créditos externos | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |

| Varios | Comisión | Vigente desde |
|--|----------------|---------------|
| Mensajes SWIFT | | |
| Mensaje de Apertura de cartas de crédito | USD 35 + IVA | 1-ene-21 |
| Otros Mensajes | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Envío de extractos MT940 | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Giros expedidos mediante cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Orden de no pago de cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Portes | | |
| Correo Ordinario y/o Nacional Tarifa en pesos | \$ 3.700 + IVA | 1-ene-21 |
| Correo Internacional y/o DHL Tarifa en dólares | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Correo Internacional y/o DHL destinos diferentes a EE.UU. | USD 70 + IVA | 1-ene-21 |
| Fax internacional | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Servicio de verificación de claves y retransmisión a otros Bancos | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| Operaciones con recepción de Efectivo (cambios de instrumento de pago y/o compra de divisas). | 3,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Prórroga para cualquier financiación diferente a carta de crédito y giro directo financiado | USD 100 + IVA | 1-ene-21 |
| Desembolso Prefinanciación de exportación | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| * Nota: las operaciones entre Casa Matriz y sus Filiales BOP y OBB son exoneradas de esta comisión | | |
| Papelería | | |
| Polígrafo Banco República (inc. IVA) tarifa en pesos | Al Costo | 1-ene-21 |



| | | |
|--|--------------|----------|
| Tramitación de CERTS ante el Banco de la República | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Recibo de divisas en efectivo | | |
| Pago Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard | 3,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 10 + IVA | 1-ene-21 |
| Canje de Divisas en efectivo | 5,0% + IVA | 1-ene-21 |

| Comisiones cobradas por el Banco de la República | Comisión | Vigente desde |
|---|--------------|---------------|
| Comisión Banco de la República por el reembolso de operaciones del convenio ALADI | 0,4% + IVA | 1-mar-21 |
| Comisión de manejo de efectivo cobrada por el Banco de la República | 1,00% + IVA | 1-ene-21 |
| Pagos al BID y/o entidades de fomento | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |

| Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla | Comisión | Vigente desde |
|--|-----------------|---------------|
| Compra de Divisas | | |
| Compra de efectivo ME al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia | 3,50% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 30 + IVA | 1-ene-21 |
| Compra de remesas negociadas (Cheque ME) al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la comisión tiene el cálculo del IVA implícito | \$ 17.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Plazas Europa | USD 50 + IVA | 1-ene-21 |
| Compra de cheques de viajero al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito | \$ 17.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Compra de divisas con débito a cuenta en NE y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito | \$ 17.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Compra de Giros Recibidos ME Banca diplomática y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito | \$ 17.400 + IVA | 1-ene-21 |
| Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela sea en efectivo | USD 25 + IVA | 1-ene-21 |
| Papelería (USD) | USD 2 + IVA | 1-ene-21 |
| Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito | USD 25 + IVA | 1-ene-21 |
| Venta de Divisas | | |
| Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en efectivo ME | No Comisión | 1-ene-21 |
| Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en Cheque ME | USD 10 + IVA | 1-ene-21 |
| Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente en Cheques de viajero | 1,00% + IVA | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 10 + IVA | 1-ene-21 |
| Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente a través de transferencia de efectivo a Filiales | USD 10 + IVA | 1-ene-21 |
| Letra Avalada | | |
| Comisión Mensaje Swift | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |
| DHL | USD 70 + IVA | 1-ene-21 |
| Factoring Internacional | | |
| Comisión Mensaje Swift | 0.80% | 1-ene-21 |
| Mínima | USD 20 + IVA | 1-ene-21 |

*M.A. = Mes Anticipado

**T.A. = Trimestre Anticipado

*** Estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD en el exterior.

IBR: Indicador Bancario de Referencia.



TARIFAS PARA ADMINISTRADORAS DE SEGURIDAD SOCIAL (EPS, ARL, FONDOS DE PENSIÓN Y OTROS)

| PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes | Comisión | Vigente desde |
|---|----------|---------------|
| Operador de información | | |
| Planilla Electrónica (por registros) | | |
| Procesados por aportante para administradoras propias | \$ 306 | 1-ene-21 |
| Procesados por otros operadores de información | \$ 288 | 1-ene-21 |
| Planilla Asistida (por registros) | | |
| Procesados por aportante para administradoras propias | \$ 1.965 | 1-ene-21 |
| Procesados por otros operadores de información | \$ 2.468 | 1-ene-21 |
| Operador Financiero | | |
| Planilla Electrónica (Créditos) | | |
| Acreditados para cuentas de administradoras propias | \$ 526 | 1-ene-21 |
| Comprados para cuentas de administradoras propias | \$ 1.855 | 1-ene-21 |
| Planilla Asistida (Créditos) | | |
| Acreditados para cuentas de administradoras propias | \$ 2.305 | 1-ene-21 |
| Comprados para cuentas de administradoras propias | \$ 4.533 | 1-ene-21 |

* PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL.

\$0 Costo para Aportantes (Personas y Empresas) Que realice el pago de seguridad social a través de nuestros canales.

Seguros

Tarifas vigentes.

CRÉDITO HIPOTECARIO Y LEASING HABITACIONAL

| Seguro | Modalidad de Pago | Planes |
|-------------------------------------|-------------------|--|
| Cuota Protegida | Mensual | Plata: \$92.841 Oro: \$185.578 Titanio: \$247.438 (valores con IVA) |
| Vivienda Protegida Contenidos | Mensual | Bronce: \$23.134 Oro: \$30.202 Plata: \$112.455 Titanio: \$187.424 (valores con IVA) |
| Vivienda Protegida Contenidos Élite | Mensual | Bronce Élite: \$42.174 Oro Élite: \$54.002 Plata Élite: \$183.855 Titanio Élite: \$306.424 (valores con IVA) |
| Vivienda Protegida Contenidos VIS | Mensual | Bronce VIS: \$55.900 Oro VIS: \$11.801 Plata VIS: \$17.701 Titanio VIS: \$23.602 (valores con IVA) |



CUENTA DE AHORROS Y CORRIENTE

| Seguro | Modalidad de Pago | Planes |
|--|-------------------|---|
| Portafolio de Soluciones Sorprendentes | Mensual | Plan Básico: \$19.822 + IVA Plan Premium: \$25.175+ IVA Plan Plus: \$29.680 + IVA |

