



► Banca Personas

Tarifas 2020

Productos y servicios

PUUEEE CONSULTAR LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS,
INGRESANDO A LOS LINKS

- Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros
 - Tarjeta de Crédito Credencial — Mastercard
 - Tarjeta de Crédito Credencial - Visa
 - Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito
 - Paquetes de Productos y Servicios
 - Canales Electrónicos
 - Servicios Bancarios
 - Consignación
 - Retiros
 - Otras operaciones en cajeros y en agilizadores
 - Transacción no exitosa por causa del cliente
 - Avances de efectivo con tarjeta de crédito
 - Consulta o solicitud de información comercial
 - Transferencias de fondos
 - Opciones de recaudo
 - Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)
 - PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes
 - Débitos Automáticos
 - Pagos
 - Desembolsos de cartera vía ACH
-
- Servicios relacionados con operaciones de Tesorería
-
- Otros Servicios
 - Garantías bancarias, avales o cartas de compromiso en moneda legal
 - Créditos sobre el interior
 - Aceptaciones bancarias



- Cobranzas ML
- Valores en custodia
- Valores en garantía
- Compra, venta y manejo de valores
- Comisiones por operaciones Leasing

Servicios de comercio exterior

- Cartas de crédito de importación
- Cartas de crédito de exportación
- Cobranzas documentarias de importación
- Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente
- Cobranzas documentarias de exportación
- Avales y garantías moneda extranjera
- Giros directos enviados al exterior
- Transferencias recibidas del exterior
- Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior
- Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior
- Capital de trabajo
- Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco República
- Varios
- Comisiones cobradas por el Banco de la República
- Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla

Seguros

- Vehículos Livianos
- Préstamo Personal
- Tarjeta de Crédito Credencial
- Crédito Hipotecario y Leasing Habitacional
- Cuenta de Ahorros y Corriente



Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	Comisión	Vigente desde
Cheques		
Cheque de Gerencia	\$ 24.000 + IVA	1-ene-20
Valor de cada cheque	\$ 5.100 + IVA + Timbre	1-ene-20
Chequera Serie 30	\$ 153.000 + IVA + Timbre	1-ene-20
Chequera Serie 100	\$ 510.000 + IVA + Timbre	1-ene-20
Cheques en formas continuas	\$ 4.000 + IVA + Timbre	1-ene-20
Cheques especiales con timbre (Comisión de uso)	\$ 3.500 + IVA + Timbre	1-ene-20
Cheques especiales (Comisión de uso)	\$ 3.500 + IVA	1-ene-20
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 3.500 + IVA	1-ene-20
Embargos	\$ 24.000 + IVA	1-ene-20
El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.		
Talonario Cuenta de Ahorros (30 Volantes) (Se entregará sólo un Talonario Activo a la vez)	0	1-ene-20
Tarjeta Débito Cuenta Corriente y de Ahorros		
Cuota de Manejo Tarjeta Débito*	\$12.600	1-ene-20
Reposición de Tarjeta Débito Activa	\$12.500 + IVA	1-ene-20
Token		
Token Físico	\$47.000 + IVA	1-ene-20

Nota: El valor del Timbre está sujeto a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.

Tarjeta de Crédito Credencial — Mastercard	Comisión	Vigente desde
Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal)		
Credencial Clásica	\$ 64.600	1-ene-20
Credencial Gold	\$ 77.400	1-ene-20
Credencial Platinum	\$ 86.100	1-ene-20
Credencial Black	\$ 90.000	1-ene-20
Credencial Business Card	\$ 75.100	1-ene-20
Credencial Business Card PYME	\$ 66.800	1-ene-20
Tarjeta de Crédito Joven *	\$ 13.000	1-ene-20
Credencial Corporate Black	\$ 111.000	1-ene-20
Cuota de Manejo Mastercard ME (Moneda Extranjera)		
Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD)		
Credencial Clásica	USD 25	1-ene-20
Credencial Gold	USD 32	1-ene-20
Credencial Platinum	USD 32	1-ene-20
Credencial Black	USD 32	1-ene-20
Credencial Business Card	USD 32	1-ene-20
Credencial Business Card PYME	USD 32	1-ene-20
Tarifa aplica para consumos superiores a 10.000 USD		
Tarjeta de Crédito Joven	USD 3	1-ene-20

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con * las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)

Tarjeta de Crédito Credencial - Visa	Comisión	Vigente desde
Cuota de Manejo Visa		
Credencial Cuota Fija*	\$ 8.600	1-ene-20
Credencial Clásica	\$ 64.400	1-ene-20
Credencial Gold	\$ 77.400	1-ene-20



Credencial Platinum	\$ 86.100	1-ene-20
Credencial Signature	\$ 90.000	1-ene-20
Tarjeta de Crédito Joven *	\$ 13.000	1-ene-20
Visa Empresarial	\$ 75.100	1-ene-20
Visa Distribución	\$ 37.500	1-ene-20
Viajera Empresarial	\$ 37.500	1-ene-20
Visa Corporativa	\$ 78.000	1-ene-20
Visa Infinite *	\$39.300	1-ene-20
Cuota de Manejo Marcas Compartidas		
Credencial Visa Clásica LATAM PASS	\$ 69.106	1-ene-20
Credencial Visa Gold LATAM PASS	\$ 81.667	1-ene-20
Credencial Visa Platinum LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 91.840	1-ene-20
Credencial Visa Signature LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 107.000	1-ene-20
Credencial Visa Gold Vélez (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 81.667	1-ene-20
Credencial Visa Gold Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 81.667	1-ene-20
Credencial Visa Signature Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 107.000	1-ene-20

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con * las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)

Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito	Comisión	Vigente desde
Seguro vida deudor (T.A.)	\$7.133	1-ene-20
Seguro vida deudor (M.A.)	\$ 2.377	1-ene-20
Reexpedición de Tarjetas Credencial por pérdida o robo	\$20.700 + IVA	1-ene-20

Paquetes de Productos y Servicios	Comisión	Vigente desde
Cuenta Activa		
Cuenta Activa*	\$ 25.000 + IVA	1-ene-20
Cuenta Activa Básica*	\$ 16.500 + IVA	1-ene-20
Occicuenta Básica*		
Comisión*	\$ 52.500	1-ene-20
Occicuenta Pyme*		
Occicuenta Pyme*	\$ 66.500 + IVA	1-ene-20
Occicuenta Pyme (Sin Occired)* - (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 36.900 + IVA	1-ene-20
Tarjeta Prepago		
Tarjeta Prepago	\$ 4.400 + IVA	1-ene-20
Recarga Tarjeta Prepago	\$ 4.400 + IVA	1-ene-20
Tarjeta Activa Express Bono Regalo	\$ 0	1-ene-20
Paquete de Servicios Básicos		
Cuota de Manejo de Paquete de Servicios Básicos*	\$ 46.900	1-ene-20

Canales Electrónicos	Comisión	Vigente desde
Internet	\$ 0	1-ene-20
A.L.O.	\$ 0	1-ene-20
Banca Móvil	\$ 0	1-ene-20
Audio línea Empresarial ALE	\$ 32.400 + IVA	1-ene-20
Occired		
Occired	\$ 56.000 + IVA	1-ene-20
Token OcciRed	\$ 41.300 + IVA	1-ene-20



Servicios Bancarios	Comisión	Vigente desde
Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros		
Remesas (Nacionales negociadas y al cobro)		
Negociación cheques sobre el interior		
Negociación Plazas Bco Occ. cheques propios	\$ 0	1-ene-20
Mínima	\$ 0	1-ene-20
Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos	1,8% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 10.800 + IVA	1-ene-20
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1,8% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.000 + IVA	1-ene-20
Negociación remesas corresponsalía Banco Agrario	3,0% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 13.500 + IVA	1-ene-20
Comisión cheques al cobro		
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques propios	\$ 0	1-ene-20
Mínima	\$ 0	1-ene-20
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas	1,8% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 10.800 + IVA	1-ene-20
Remesas Bancos Corresponsales	1,8% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.000 + IVA	1-ene-20
Comisión remesas corresponsalía Banco Agrario	3,0% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 13.500 + IVA	1-ene-20
Cheques devueltos		
Tarifas por cheques propios devueltos por remesas al cobro y negociadas	\$ 0	1-ene-20
Tarifas por cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	\$ 8.400 + IVA	1-ene-20
Portes		
Portes cheques Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-20
Portes Otros Bancos	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Telex cheques Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-20
Telex Otros Bancos	\$ 5.000+ IVA	1-ene-20
Otros Servicios relacionados con la Cuenta Corriente		
Estudio físico químico para cheques especiales	\$ 85.000 + IVA	1-ene-20

Consignación	Comisión	Vigente desde
Consignación Nacional		
Consignación Local Aval	\$ 0	1-ene-20
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	\$ 13.500 + IVA	1-ene-20
Consignación Nacional (Banco entre plazas)	\$ 13.500 + IVA	1-ene-20
Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	Servicio Especial	1-ene-20
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	Servicio Especial	1-ene-20
Consignación Local	\$ 0	1-ene-20

Nota: Debe ser evaluado como un servicio administrativo especial

Retiros	Comisión	Vigente desde
Retiro local de ahorros con talonario	\$ 0	1-ene-20
Retiro nacional de ahorros con talonario Banco	\$ 13.300+IVA	1-ene-20
Retiro con Pin Pad en oficina	\$ 8.300	1-ene-20
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval (para primeros tres retiros hasta 30-abril-2020)	\$ 0	26-mar-20



Retiro en cajeros electrónicos Red Aval (aplicaa partir del cuarto retiro)	\$ 1.800	1-ene-20
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.350	1-ene-20
Retiros Corresponsal Bancario	\$ 1.900 + IVA	1-ene-20
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros Mastercard	\$ 5.350	1-ene-20

Otras operaciones en cajeros y en Corresponsal Bancario	Comisión	Vigente desde
Cambio de clave Tarjetas Débito y Crédito Mastercard y Visa		
Cambio de clave por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-20
Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 0	1-ene-20
Cambio de clave por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-20
Compras o recargas		
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.800	1-ene-20
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 5.350	1-ene-20
Comisión por retiros y avances en Cajeros Automáticos de la Red Aval con Tarjetas Internacionales (Mastercard-Visa)		
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 12.000	1-ene-20

Transacción no exitosa por causa del cliente	Comisión	Vigente desde
Transacción no exitosa por retiros		
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval (Pin errado)	\$ 0	2-ene-20
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval (Fondos insuficientes)	\$ 0	2-ene-20
Retiros por cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	17-mar-20
Retiro nacional de ahorros con talonario	\$ 13.400 + IVA	1-mar-20
Retiro en oficina con Pin Pad	\$ 1.800	1-ene-20
Retiro por Corresponsal Bancario	\$ 1.800	1-ene-20
Transacción no exitosa por transferencias		
Transferencias propias y Aval		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Transferencias por Pin Pad	\$ 1.800	1-ene-20
Transferencia por Corresponsal Bancario	\$ 1.800	1-ene-20
Transferencias ACH Banca Empresarial		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1 % + IVA	1-ene-20
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 15.000 + IVA	1-ene-20
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 120.000 + IVA	1-ene-20
Transacción no exitosa por pagos		
Transacción no exitosa por pagos de servicios públicos		
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos Otras redes	\$ 0	17-mar-20
Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-20
Transacción no exitosa por pagos de cartera o Tarjeta de Crédito		
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito por Corresponsal Bancario	\$ 1.800	1-ene-20
Transacción no exitosa por pagos ACH		
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20



Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1% + IVA	1-ene-20
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 15.000 + IVA	1-ene-20
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 120.000 + IVA	1-ene-20
Transacción no exitosa por otras operaciones con Tarjeta Débito		
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	17-mar-20
Compra o recargas en cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	17-mar-20
Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta de cupo en ventanilla o Barra	\$ 0	1-ene-20
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	2-ene-20
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	2-ene-20
Consulta de cupo por Pin Pad	\$ 4.400	1-ene-20
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 4.400	1-ene-20
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval	\$ 13.200	1-ene-20

Avances de efectivo con tarjeta de crédito	Comisión	Vigente desde
Avance de efectivo no exitoso con Tarjeta de Crédito		
Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra	\$ 12.000 + IVA	1-ene-20
Avance de efectivo no exitoso por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	2-ene-20
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	2-ene-20
Avance de efectivo no exitoso por Pin Pad	\$ 12.000	1-ene-20
Avance de efectivo no exitoso a cuenta en Corresponsal Bancario	\$ 1.900	1-ene-20
Avance de efectivo Tarjeta de Crédito		
Avance de efectivo en oficina en barra	\$ 0	2-ene-20
Avance de efectivo por Pin Pad	\$ 0	2-ene-20
Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet	\$ 0	1-ene-20
Avance de efectivo con abono a cuenta por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 0	1-ene-20
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 5.300	1-ene-20
Avance de efectivo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.350	1-ene-20
Avance a través de cajeros electrónicos en el exterior		
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Mastercard	USD \$ 1.4	1-ene-20
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Visa	\$ 5.350	1-ene-20
Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito		
Cambio cheques locales a través de Credencial	\$ 0	1-ene-20

Consulta o solicitud de información comercial	Comisión	Vigente desde
Consulta de Información en Oficina y con Tarjetas Débito y Crédito		
Certificaciones por escrito y/o referencias comerciales	\$ 0	2-ene-20
Certificaciones de Deuda	\$ 0	1-ene-20
Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra)	\$ 9.300 + IVA	1-ene-20
Consulta de Información en Corresponsal Bancario	\$ 1.900	1-ene-20
Consulta de saldo por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 0	1-ene-20
Consulta de Saldo por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-20
Consulta de Saldo por Internet	\$ 0	1-ene-20
Consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta de cupo en barra	\$ 10.600 + IVA	1-ene-20
Consulta de cupo en Pin Pad	\$ 4.400	1-ene-20
Consulta de cupo en Corresponsal Bancario	\$ 4.400	1-ene-20
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	2-ene-20



Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 4.400	1-ene-20
Consulta con Tarjeta Débito		
Consulta de Información en ventanilla o barra	\$ 10.500 + IVA	1-ene-20
Consultas con Pin Pad	\$ 8.300	1-ene-20
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 1.900	1-ene-20
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval (Consulta de saldo)	\$ 0	2-ene-20
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval(Consulta últimos 5 movimientos, tarifa hasta 30-abr-2020)	\$ 0	27-mar-20
Consulta en cajeros electrónicos de otras redes	\$ 5.400	1-ene-20
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	\$ 5.400	1-ene-20
Extractos		
Solicitud de extractos adicionales al mensual		
Extracto adicional Impreso en oficina	\$ 0	2-ene-20
Extracto adicional solicitado por internet	\$ 0	1-ene-20
Fotocopias (por hoja)		
Fotocopia de documentos	\$ 1.000 + IVA	1-ene-20
Fotocopia de Microfilmados o de CD	\$ 6.300 + IVA	1-ene-20
Fotocopia documentos Aval	\$ 7.900 + IVA	1-ene-20
Entrega de archivos a través de FTP		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 875.000 + IVA	1-ene-20
Comisión de Mantenimiento (Anual)	\$ 81.500 + IVA	1-ene-20

Transferencia de fondos	Comisión	Vigente desde
Transferencia Permanente	\$ 5.100 + IVA	1-ene-20
Transferencia cuenta a cuenta	\$ 24.500 + IVA	1-ene-20
Transferencia por Pin Pad	\$ 8.300	1-ene-20
Transferencia en Corresponsal Bancario	\$ 1.900	1-ene-20
Cajeros Electrónicos		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.800	1-ene-20
Transferencias por cajeros Otras Redes	\$ 5.300	1-ene-20
Transferencias por Internet (interAVAL e internas)	\$ 0	1-ene-20
A.L.O.		
Transferencia A.L.O. cuentas Banco	\$ 0	1-ene-20
Transferencia A.L.O. Interaval	\$ 0	1-ene-20
Occlred		
Transferencias por internet entre cuentas Banco de Occidente y Aval	\$ 0	1-ene-20
Transferencias ACH Banca Personal		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 5.000	1-ene-20
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 0	17-mar-20
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (EI IVA se cobra o no dependiendo del canal)	0%	17-mar-20
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 0	17-mar -20
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 0	17-mar-20

Opciones de recaudo	Comisión	Vigente desde
Recaudo con Código de Barras	\$ 4.700 + IVA	1-ene-20
Recaudo Código de Barras con Tarjeta	\$ 4.700 + IVA	1-ene-20
Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL)	\$ 1.900 + IVA	1-ene-20
Recaudo en Línea	\$ 8.400 + IVA	1-ene-20
Nota: Se unificó Concepto Recaudo en Línea Nacional y Local.		
Recaudo en Línea Básico	\$ 1.900 + IVA	1-ene-20
Recaudo Corresponsal Bancario - Gaseras	\$ 1.100 + IVA	1-ene-20
Recaudo Corresponsal Bancario	\$ 1.900 + IVA	1-ene-20



Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)	Comisión	Vigente desde
Comercio Electrónico		
Compras	1,20% + IVA	1-ene-20
Mínimo	\$1.350 + IVA	1-ene-20
Máximo	\$319.500 + IVA	1-ene-20
Recaudos PSE		
Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center)	\$ 1.900 + IVA	1-ene-20
Centro de Pagos PSE o AvalPay Center		
Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de Avalpay Center	\$ 600 + IVA	1-ene-20
<i>*No incluye Tarifa de Adquierecia</i>		
PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes Operador de Información Planilla Electrónica (por registros)		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 260	1-ene-20
Procesados por otros operadores de Información	\$ 275	1-ene-20
Planilla Asistida (por registros)		
Procesados por aportante para administradoras propios	\$ 1.710	1-ene-20
Procesados por otros operadores de Información	\$ 2.400	1-ene-20
Operador Financiero Planilla Electrónica (Créditos)		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 510	1-ene-20
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.800	1-ene-20
Planilla Asistida (Créditos)		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 2.250	1-ene-20
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 4.350	1-ene-20
Nota: Las tarifas publicadas para este producto tienen exclusión de IVA para Administradoras con servicios vinculados con la Seguridad Social conforme a la Ley 100: Salud, Pensión y Riesgos. Para los demás subsistemas estas tarifas deben incluir el IVA. Tarifas Aplican únicamente para Administradoras de Seguridad Social y Parafiscales.		

Débitos Automáticos	Comisión	Vigente desde
Débitos a cuentas Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-20
ACH Colombia		
En plazas donde hay Banco de Occidente	\$ 3.000 + IVA	1-ene-20
en plazas donde no existe Banco de Occidente	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
CENIT		
Débitos Automáticos	\$ 3.000 + IVA	1-ene-20

Pagos	Comisión	Vigente desde
Pagos de Cheques		
Pago Local de Cheques Aval	\$ 0	1-ene-20
Pago Nacional de Cheques Aval	\$ 13.400 + IVA	1-ene-20
Pago Local de Cheques	\$ 0	1-ene-20
Pago Nacional de Cheques propios	\$ 0	1-ene-20
Pago Nacional de Cheques de Gerencia	\$ 0	1-ene-20
Pagos de Servicios Públicos		
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.800	1-ene-20
Pagos en cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.350	1-ene-20
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	1-ene-20
Pagos por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-20
Pagos a través de A.L.O.	\$ 0	1-ene-20
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-20



Pagos por Internet	\$ 0	1-ene-20
Pagos de Cartera y/o TDC		
Pagos en efectivo o cheque	\$ 0	1-ene-20
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-20
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	1-ene-20
Pagos en Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-20
Pagos a través de A.L.O.	\$ 0	1-ene-20
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-20
Pagos por Internet	\$ 0	1-ene-20
Pagos a Terceros		
En Efectivo	\$ 4.000 + IVA	1-ene-20
Con Cheque de Gerencia	\$ 19.000 + IVA	1-ene-20
Con Abono a cuenta propia	\$ 4.000+ IVA	1-ene-20
Pagos ACH Banca Empresarial		
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04	1% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 15.000 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 120.000 + IVA	1-ene-20
Pre notificaciones	\$ 0	1-ene-20
Pagos Transferencias Cenit		
Grupo 01, Si el Banco de Occidente tiene oficina en la PEAR*	\$ 6.400 + IVA	1-ene-19
Grupo 01, Si el Banco de Occidente NO tiene oficina en la PEAR*	\$ 6.400 + IVA	1-ene-19
Grupo 02, tarifa única para todas las Ciudades de este Grupo	\$ 6.400 + IVA	1-ene-19
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y no sea plaza única	1,75% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 10.000 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 71.500 + IVA	1-ene-19
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y que en la plaza sólo existe una Entidad Financiera	1,75% + IVA	1-ene-19
Mínima (si en la plaza solo existe una Entidad Financiera)	\$ 10.000 + IVA	1-ene-19
Pagos programados y en línea por internet	\$ 0	1-ene-19
Cenit Cuentas Depósito Electrónico A.L.O.	\$ 6.400	1-ene-19
Cenit Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 6.400 + IVA	1-ene-19
ACH Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 5000+ IVA	1-ene-19
Pagos ACH Banca Personal		
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 5.000	1-ene-19
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 5.000 + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1,5% + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 15.000 + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 120.000 + IVA	1-ene-19

Desembolsos de Cartera vía ACH	Comisión	Vigente desde
Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Empresarial		
Desembolsos de Cartera Vía ACH - Comisión Única	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Personal		
Créditos ACH en Plazas Tipo 01	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Créditos ACH en Plazas Tipo 02	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Créditos ACH en Plazas Tipo 03	\$ 5.000 + IVA	1-ene-20
Créditos ACH en Plazas Tipo 04	1,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$15.000 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 120.000 + IVA	1-ene-20



Servicios relacionados con operaciones de Tesorería	Comisión	Vigente desde
Operaciones Sebra		
Transferencia de Fondos		
Efectuar una transferencia si genera GMF	13 por millón + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 40.900 + IVA	1-ene-20
Para efectuar una transferencia si no genera GMF	13 por millón + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 40.900 + IVA	1-ene-20
Para recibir una transferencia de fondos	13 por millón + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 40.900 + IVA	1-ene-20
Sobregiro interdía	0,50%	1-ene-20
Mínima	\$ 58.200	1-ene-20
Administración y custodia de Portafolios de Títulos de Terceros a través del Deceval, DCV Y CUD		
Administración y custodia de portafolios a través del Deceval		
Custodia de portafolios (comisión anual)	600 + IVA	1-ene-20
Mínima Mensual	\$8.500 + IVA	1-ene-20
Administración de portafolios - Derechos Patrimoniales (comisión anual)	300 + IVA	1-ene-20
Mínima Mensual	\$ 16.800 + IVA	1-ene-20
Tarifas por operaciones y servicios en el Depósito Central de Valores DCV		
Por la Administración y Custodia de Títulos	\$ 0	1-ene-20
Por liquidación de operaciones	\$ 0	1-ene-20
Compra compensada de Títulos	13 por millón + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 40.900 + IVA	1-ene-20
Venta compensada de Títulos	13 por millón + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 40.900 + IVA	1-ene-20
Otros conceptos comisionables		
Por transacciones en horario adicional	\$ 18.800 + IVA	1-ene-20
Por transacciones no liquidadas	\$ 31.700 + IVA	1-ene-20
Por transacciones de depósito y extractos	\$ 3.400 + IVA	1-ene-20
Por solicitud de información impresa	\$ 1.700 + IVA	1-ene-20
Tarifas por administración de las cuentas de depósito y por operaciones en el CUD	\$ 0	1-ene-20
Compensación y liquidación del Mercado de Derivados Estandarizados CRCC		
Tarifas por servicios a un miembro no liquidador (MNL)		
Tarifa por contrato Transado		
Contrato Futuro TES	\$ 7.200 + IVA	1-ene-20
Contrato Futuro Bono Nacional	\$ 7.200 + IVA	1-ene-20
Contrato Futuro TRM		
0 - 10000	\$ 6.000 + IVA	1-ene-20
10001 - 30000	\$ 5.100 + IVA	1-ene-20
30001 - MÁS	\$ 4.600 + IVA	1-ene-20
Mini contrato Futuro de tasa de cambio dólar - peso TRS	\$ 700 + IVA	1-ene-20
Forward con Terceros (Vr. Nominal USD x Factor + IVA)	19,9 %	1-ene-20
Mínima	\$ 7.300 + IVA	1-ene-20
Futuro Acción y Colcap		
Futuro Acción Ecopetrol	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Bancolombia	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Pacific Rubiales	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Colcap (Precio de cierre x factor + IVA)	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Preferencial Grupo SURA	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Éxito	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20



Futuro Acción ISA	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Nutresa	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Preferencial Grupo AVAL	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Cementos Argos	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Acción Preferencial Cementos Argos	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuro Energía Eléctrica (ELN-ELS)	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Futuros IBR - Vencimiento IPC		
Futuro IBR - Vencimiento I	\$ 10.200 + IVA	1-ene-20
Futuro IBR - Vencimiento II	\$ 14.100 + IVA	1-ene-20
Futuro IBR - Vencimiento III	\$ 18.400 + IVA	1-ene-20
Futuro IBR - Vencimiento IV	\$ 22.400 + IVA	1-ene-20
Futuro IPC	\$ 15.100 + IVA	1-ene-20
Tarifa por Gestión de Operaciones	\$ 12.100 + IVA	1-ene-20
Empleo de Cuenta Residual	\$ 8.700 + IVA	1-ene-20
Tarifa por la decisión de llevar al vencimiento una posición de futuros		
Con Entrega Financiera	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Con Entrega Efectiva	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-20
Tarifa por liberación y sustitución de garantías	\$ 11.200 + IVA	1-ene-20

Otros Servicios	Comisión	Vigente desde
Estudio de Proyectos Crediticios		
Estudio de proyectos crediticios 0 - 5 MM	\$ 20.200 + IVA	1-ene-20
Estudio de proyectos crediticios 5MM en adelante	\$ 30.000 + IVA	1-ene-20
Cobro de títulos valores propios		
De \$1.000 M a \$5.000 M	\$ 10.400 + IVA	1-ene-20
Mayor a \$20.000 M	\$ 16.700 + IVA	1-ene-20

Garantías Bancarias, Aavales o Cartas de Compromiso en Moneda Legal	Comisión	Vigente desde
Constitución de garantías bancarias, avales o cartas de compromiso y comisión por modificación de plazo (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	0,75% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 60.000 + IVA	1-ene-20
Modificación por incremento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción)	0,25% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 60.000 + IVA	1-ene-20
Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.		
Forma de cobro Comisión Garantías Bancarias o Aavales		
Consideraciones especiales	\$ 0	1-ene-20
Costo papelería Complementaria	\$ 4.600 + IVA	1-ene-20

Créditos sobre el Interior	Comisión	Vigente desde
Apertura y pago (Primeros 90 días)	1,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Comisión Por extensión del plazo inicial (x 30 días)	1,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Comisión por utilizaciones parciales	1,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Prórroga (x 30 días)	1,50% + IVA	1-ene-20



Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Modificación		
Modificación distinta al valor o plazo complementario	\$ 5.800 + IVA	1-ene-20
Modificación por aumento del valor complementario	1,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Comisión por créditos del interior con el sistema de aceptación	1,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Utilización vencida la vigencia (x 30 días o fracción)	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 11.700 + IVA	1-ene-20
Cobro de intereses		
Cobro de intereses	\$ 0	1-ene-20
Tarifa por portes	\$ 4.800 + IVA	1-ene-20
Costo de papelería	\$ 4.600 + IVA	1-ene-20

Aceptaciones Bancarias	Comisión	Vigente desde
Aceptaciones bancarias	0,75% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 12.400 + IVA	1-ene-20
Costo papelería	\$ 4.600 + IVA	1-ene-20

Cobranzas ML	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre cobros en la misma plaza	4,00% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 8.100 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Comisión sobre cobros en otras plazas	5,00% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 8.100 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Falsa Comisión		
Comisión por devolución antes de su vencimiento	\$ 8.100 + IVA	1-ene-20
Liquidación en caso de reducciones o recargos		
Comisión por cobro de pagarés, facturas, cuentas de cobro, cheques, contratos y similares	5,00% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 3.100 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Cobro de letras o pagarés descontados por el Banco	5,00% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 3.100 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Comisión por pago en cuotas		
Portes Complementario	\$ 4.800 + IVA	1-ene-20

Valores en custodia	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia (anual)	0,25% + IVA	1-ene-20
Mínima (Mes)	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Máxima (Mes)	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Comisión sobre cobro de rendimientos	0,25% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Custodia de certificados de reembolso tributario complementario (anual)	0,40% + IVA	1-ene-20
Mínima (Mes)	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Máxima (Mes)	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20
Comisión sobre entrega en plaza distinta (anual)	0,50% + IVA	1-ene-20
Mínima (Mes)	\$ 10.400 + IVA	1-ene-20
Portes complementario	\$ 4.800 + IVA	1-ene-20



Valores en garantía	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia de valores en garantía con rendimientos o dividendos	0,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Máxima	\$ 288.000 + IVA	1-ene-20

Compra, venta y manejo de valores	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre compra o venta de acciones	0,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por compra o venta de otros títulos valores en Bolsa de Valores	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por suscripción y pago de acciones por cuenta del cliente	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión sobre entrega de títulos valores		
En la misma plaza	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
En otras plazas	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por recibo de títulos bursátiles sin recaudo de dinero	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por recibo de loterías no sorteadas	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por conversión o cambio de valores	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por encargo de una empresa en el pago de Dividendos	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Comisión por recibo o pago de dineros en sitios diferentes al Banco		
Comisión sobre pago de primas de seguros	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	\$ 6.200 + IVA	1-ene-20
Visita avance de obra de control interno - Crédito Constructor		
Comisión	0,85% * 10.000 + IVA	1-ene-20
Mínima	0,5 SMLV	1-ene-20
Máxima	1,5 SMLV	1-ene-20
<p>Nota: • Recargo por desplazamiento fuera del perímetro urbano 0,2 y 0,4 SMLV (MENOR Y MAYOR A 50KMS RESPECTIVAMENTE.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dicha tarifa hace referencia a una sola visita. Debe ser multiplicada por 3, correspondientes a las visitas pactadas en el año. • Tarifa 0,85*10.000 + IVA de los costos totales del proyecto menos los intereses de la financiación. 		
Comisiones por operaciones Leasing		
Leasing Inmobiliario - comisión de estructuración		
Leasing de Importación - Valor CIF		
= 0 < \$350.000 USD	0,27% + IVA	1-ene-20
> \$350.000 USD Y < Ó = \$1.500.000 USD	0,17% + IVA	1-ene-20
> \$1.500.000 USD	0,11% + IVA	1-ene-20
Estudio de títulos y procesos judiciales o administrativos		
Honorarios por Estudios de Títulos y Elaboración de Contratos	\$ 0	1-ene-20
Trámite de Procesos	\$ 0	1-ene-20
Levantamiento / Reexpedición prenda vehículos		
Comisión	\$ 12.450 + IVA	1-ene-20
Estudios de créditos		
Estudios de créditos de Ilbranza.		
Comisión	\$ 45.000 + IVA	4-may-20



Servicios de comercio exterior

Cartas de crédito de importación	Comisión	Vigente desde
Emisión (Vigencia primeros 90 días)	0.50% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD150 + IVA	1-ene-20
Vigencia Adicional (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Ampliación del Plazo de vigencia (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Modificación por aumento de valor	1,0% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-20
Otras modificaciones diferentes a valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-20
Utilización parcial o Total	USD 30 + IVA	1-ene-20
Aceptación o pago diferido* Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,375% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Manejo de discrepancias	USD 50 + IVA	1-ene-20
Prórroga de financiación	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Utilización pago vencida la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-20
Comisión de reembolso de cartas de crédito de importación Transferencia del Exterior o Cheque Banco Occidente Panamá		
Nota: Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		
Con reembolso Banco de la República		
Reembolso Banco de la República a través del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-ene-20
Nota: Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.		

Cartas de crédito de exportación	Comisión	Vigente desde
Aviso (primeros 90 días)	USD 50 + IVA	1-ene-20
Confirmación (primeros 90 días)	0,2% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Confirmación plazo adicional o prórroga (30 días o fracción)	0,07% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-20
Confirmación aumento de valor	0,2% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Otras modificaciones	USD 30 + IVA	1-ene-20
Pago o negociación de documentos	0,2% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-20
Aceptación o pago diferido *Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,25% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 40 + IVA	1-ene-20
Negociación de documentos por Otro Banco	0,2% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-20
Verificación de abono o recepción de fondos	USD 25 + IVA	1-ene-20
Sobre créditos confirmados vencidos no utilizados	USD 50 + IVA	1-ene-20

Nota: Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.

Cobranzas documentarías de importación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre Colombia	0,375% + IVA	1-ene-20



Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-20
Efectos con plazo de aceptación	USD 50 + IVA	1-ene-20
Pago a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Reembolso de cobranza a través del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-ene-20
Reembolso por otro intermediario del mercado cambiario previo aviso/solicitud del cliente	0,1875% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Con plazo de aceptación	USD 25 + IVA	1-ene-20
Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia	USD 100 + IVA	1-ene-20

Reembolso de cobranzas de Importación con divisas aportadas por el cliente	Comisión	Vigente desde
Con cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,3% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-20
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,5% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Traslado de cobranza de importación a otro Banco	USD 50 + IVA	1-ene-20
Devolución de documentos por no aceptación	USD 50 + IVA	1-ene-20

Cobranzas documentarias de Exportación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre el exterior	0,25% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-20
Abono recibido a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Verificación de abono o recepción de los fondos	USD 25 + IVA	1-ene-20
Protesto legal de instrumentos impagados en el exterior	USD 100 + IVA	1-ene-20

Avales y Garantías Moneda Extranjera	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Comisión por extensión (plazo adicional) de vigencia del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Comisión de modificación por aumento de valor		1-ene-20
Mínima		1-ene-20
<i>Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.</i>		
Modificación diferente a aumento de valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-20
Comisión de aviso de avales emitidos por Bancos del exterior (sin confirmación)	USD 50 + IVA	1-ene-20
Comisión de confirmación de Avales emitidos por Bancos del Exterior (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,125% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 350 + IVA	1-ene-20

Giros Directos Financiados	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura de giros directos financiados	0,25% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Comisión de prórroga de giros directos financiados por cada 90 días o fracción	0,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Comisión de reembolso de giros directos con divisas suministradas por el cliente		
Con divisas en efectivo (sólo dólares americanos)	3,50 % + IVA	1-ene-20



Mínima	USD 15 + IVA	1-ene-20
Nota: Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		

Transferencias recibidas del exterior	Comisión	Vigente desde
Comisión de aviso y pago	USD 25 + IVA	1-ene-20
Comisión de reembolso a través del convenio ALADI	0,20% + IVA	1-ene-20
Devolución al exterior de transferencias recibidas	USD 30 + IVA	1-ene-20
Nota: USD** o su equivalente en otras monedas		
Pago de exportaciones en Moneda legal	USD 20 + IVA	1-ene-20

Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,30% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-20
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-20
Con cheques girados sobre Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados	Sin Costo	1-ene-20
Penalización cheques impagados en el exterior	(Valor devuelto en USD x TRM) x No. días x tasa de mora/360	1-ene-20

Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques en divisas al cobro sobre el exterior	2,0% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-20

Capital de Trabajo	Comisión	Vigente desde
Prepago total o parcial capital de trabajo varios	USD 100 + IVA	1-ene-20
Prórroga financiación capital de trabajo	USD 100 + IVA	1-ene-20
Desembolso de capital de trabajo	USD 20 + IVA	1-ene-20

Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Registro y modificación de deuda externa ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	1-ene-20
Constitución de depósitos especiales ante el Banco de la República - Trámite	USD 20 + IVA	1-ene-20
Redención al vencimiento	USD 20 + IVA	1-ene-20
Desembolsos de créditos externos	USD 20 + IVA	1-ene-20

Varlos	Comisión	Vigente desde
Mensajes SWIFT		
Mensaje de Apertura de cartas de crédito	USD 35 + IVA	1-ene-20
Otros Mensajes	USD 20 + IVA	1-ene-20
Envío de extractos MT940	USD 20 + IVA	1-ene-20
Giros expedidos mediante cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 20 + IVA	1-ene-20
Orden de no pago de cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 30 + IVA	1-ene-20
Portes		
Correo Ordinario y/o Nacional Tarifa en pesos	\$ 3.600 + IVA	1-ene-20
Correo Internacional y/o DHL Tarifa en dólares	USD 50 + IVA	1-ene-20
Correo Internacional y/o DHL destinos diferentes a EE.UU.	USD 70 + IVA	1-ene-20
Fax internacional	USD 20 + IVA	1-ene-20



Servicio de verificación de claves y retrasmisión a otros Bancos	USD 20 + IVA	1-ene-20
Operaciones con recepción de Efectivo (cambios de instrumento de pago y/o compra de divisas).	3,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-20
Prórroga para cualquier financiación diferente a carta de crédito y giro directo financiado	USD 100 + IVA	1-ene-20
Papelería		
Polígrafo Banco República (inc. IVA) tarifa en pesos	Al Costo	1-ene-20
Papelería - Tarifa en pesos		
Tramitación de CERTS ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	1-ene-20
Recibo de divisas en efectivo		
Pago Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard	3,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 10 + IVA	1-ene-20
Canje de Divisas en efectivo	5,0% + IVA	1-ene-20

Comisiones cobradas por el Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Comisión Banco de la República por el reembolso de operaciones del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-ene-20
Comisión de manejo de efectivo cobrada por el Banco de la República	1,0% + IVA	1-ene-20
Pagos al BID y/o entidades de fomento	USD 20 + IVA	1-ene-20

Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla	Comisión	Vigente desde
Compra de Divisas		
Compra de efectivo ME al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia	3,50% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-20
Compra de remesas negociadas (Cheque ME) al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.900 + IVA	1-ene-20
Plazas Europa	USD 50 + IVA	1-ene-20
Compra de cheques de viajero al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.900 + IVA	1-ene-20
Compra de divisas con débito a cuenta en NE y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.900 + IVA	1-ene-20
Compra de Giros Recibidos ME Banca diplomática y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.900 + IVA	1-ene-20
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela sea en efectivo	USD 25 + IVA	1-ene-20
Papelería (USD)	USD 2 + IVA	1-ene-20
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	USD 25 + IVA	1-ene-20
Venta de Divisas		
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en efectivo ME	No Comisión	1-ene-20
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en Cheque ME	USD 10 + IVA	1-ene-20
Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente en Cheques de viajero	1,00% + IVA	1-ene-20
Mínima	USD 10 + IVA	1-ene-20
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente a través de transferencia de efectivo a Filiales	USD 10 + IVA	1-ene-20

*M.A. = Mes Anticipado

**T.A. = Trimestre Anticipado

*** Estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD en el exterior.

IBR: Indicador Bancario de Referencia.



TARIFAS PARA ADMINISTRADORAS DE SEGURIDAD SOCIAL (EPS, ARL, FONDOS DE PENSIÓN Y OTROS)

PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes	Comisión	Vigente desde
Operador de Información		
Planilla Electrónica (por registros)		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 180	1-ene-18
Procesados por otros operadores de información	\$ 234	1-ene-18
Planilla Asistida (por registros)		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 1.270	1-ene-18
Procesados por otros operadores de información	\$ 2.140	1-ene-19
Operador Financiero		
Planilla Electrónica (Créditos)		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 475	1-ene-18
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.700	1-ene-18
Planilla Asistida (Créditos)		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.985	1-ene-18
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 4.050	1-ene-18

* PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL.

\$0 Costo para Aportantes (Personas y Empresas) Que realice el pago de seguridad social a través de nuestros canales.

Seguros

Tarifas vigentes desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

VEHÍCULOS IIVIANOS

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Auto Seguro	Mensual	Plan 1: \$19.286
		Plan 2: \$22.675
		Plan 3: \$26.159

PRÉSTAMO PERSONAL

Seguro	Modalidad de Pago		Planes
Protección Integral Familiar	Mensual	Valor Prima Asegurado	Plan 1: \$12.200
			Plan 2: \$21.000
			Plan 3: \$30.900
		Valor Prima Asegurado + Segundo Asegurado	Plan 1: \$21.700
			Plan 2: \$37.500
			Plan 3: \$55.300



TARJETAS DE CRÉDITO CREDENCIAL VISA, MASTERCARD Y MARCAS COMPARTIDAS

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Protección integral	Mensual	Plan 1: \$11.700
		Plan 2: \$16.400
		Plan 3: \$26.600

CRÉDITO HIPOTECARIO Y LEASING HABITACIONAL

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Cuota Protegida	Mensual	Plata: \$92.841 Oro: \$185.578 Titanio: \$247.438 (valores con IVA)
Vivienda Protegida Contenidos	Mensual	Bronce: \$23.134 Oro: \$30.202 Plata: \$112.455 Titanio: \$187.424 (valores con IVA)
Vivienda Protegida Contenidos Élite	Mensual	Bronce Élite: \$42.174 Oro Élite: \$54.002 Plata Élite: \$183.855 Titanio Élite: \$306.424 (valores con IVA)

CUENTA DE AHORROS Y CORRIENTE

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Portafolio de Soluciones Sorprendentes	Mensual	Plan 1: \$16.700 Plan 2: \$20.350 Plan 3: \$25.000

