

# TARIFAS 2019

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

### Banca Personas



PUEDA CONSULTAR LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS,  
INGRESANDO A LOS LINKS

- 
- Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros
  - Tarjeta de Crédito Credencial – Mastercard
  - Tarjeta de Crédito Credencial - Visa
  - Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito
  - Paquetes de Productos y Servicios
  - Canales Electrónicos
  - Servicios Bancarios
  - Consignación
  - Retiros
  - Otras operaciones en cajeros y en agilizadores
  - Transacción no exitosa por causa del cliente
  - Avances de efectivo con tarjeta de crédito
  - Consulta o solicitud de información comercial
  - Transferencias de fondos
  - Opciones de recaudo
  - Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)
  - PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes
  - Débitos Automáticos
  - Pagos
  - Desembolsos de cartera vía ACH

- 
- Servicios relacionados con operaciones de Tesorería

- 
- Otros Servicios



- Garantías bancarias, avales o cartas de compromiso en moneda legal
- Créditos sobre el interior
- Aceptaciones bancarias
- Cobranzas ML
- Valores en custodia
- Valores en garantía
- Compra, venta y manejo de valores
- Comisiones por operaciones Leasing

## Servicios de comercio exterior

---

- Cartas de crédito de importación
  - Cartas de crédito de exportación
  - Cobranzas documentarias de importación
  - Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente
  - Cobranzas documentarias de exportación
  - Avales y garantías moneda extranjera
  - Giros directos enviados al exterior
  - Transferencias recibidas del exterior
  - Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior
  - Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior
  - Capital de trabajo
  - Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco República
  - Varios
  - Comisiones cobradas por el Banco de la República
  - Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla
- 

## Seguros

---

- Vehículos Livianos
- Préstamo Personal
- Tarjeta de Crédito Credencial
- Crédito Hipotecario y Leasing Habitacional
- Cuenta de Ahorros y Corriente



Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	Comisión	Vigente desde
<b>Cheques</b>		
Cheque de Gerencia	\$ 23.000 + IVA	1-jun-19
Valor de cada cheque	\$ 4.800 + IVA + Timbre	1-jun-19
Chequera Serie 30	\$ 144.000 + IVA + Timbre	1-jun-19
Chequera Serie 100	\$ 480.000 + IVA + Timbre	1-jun-19
Cheques en formas continuas	\$ 3.700 + IVA + Timbre	1-ene-19
Cheques especiales con timbre (Comisión de uso)	\$ 3.100 + IVA + Timbre	1-ene-19
Cheques especiales (Comisión de uso)	\$ 3.100 + IVA	1-ene-19
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 3.100 + IVA	1-ene-19
Embargos	\$ 4.350 + IVA	1-ene-19
<b>El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.</b>		
Talonnario Cuenta de Ahorros (30 Volantes) (Se entregará sólo un Talonnario Activo a la vez)	0	1-ene-19
<b>Tarjeta Débito Cuenta Corriente y de Ahorros</b>		
Cuota de Manejo Tarjeta Débito*	\$ 12.470	1-jun-19
Seguro Tarjeta Débito*	\$ 0	18-mar-19
Reposición de Tarjeta Débito Activa	\$12.000 + IVA	01-ago-19

**Nota:** El valor del Timbre está sujeto a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.

Tarjeta de Crédito Credencial – Mastercard (Cuota de Manejo T.A.**)	Comisión	Vigente desde
<b>Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal) **</b>		
Credencial Clásica (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 67.200	1-ene-19
Credencial Gold (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 77.900	1-ene-19
Credencial Platinum (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 89.375	15-oct-19
Credencial Black (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 93.400	15-oct-19
Credencial Business Card (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 77.300	1-ene-19
Credencial Business Card PYME (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 65.300	1-ene-19
Tarjeta de Crédito Joven (Mes anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 13.900	1-ene-19
Credencial Corporate Black (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 86.700	1-ene-19
<b>Cuota de Manejo Mastercard ME (Moneda Extranjera) ***</b>		
<b>Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD)</b>		
Credencial Clásica	USD 25	1-ene-19
Credencial Gold	USD 32	1-ene-19
Credencial Platinum	USD 32	1-ene-19
Credencial Black	USD 32	1-ene-19
Credencial Business Card	USD 32	1-ene-19
Credencial Business Card PYME	USD 32	1-ene-19
<b>Tarifa aplica para consumos superiores a 10.000 USD</b>		
Tarjeta de Crédito Joven	USD 3	1-ene-19

Tarjeta de Crédito Credencial - Visa (Cuota de Manejo T.A.**)	Comisión	Vigente desde
<b>Cuota de Manejo Visa **</b>		
Credencial Cuota Fija (Mes Anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 10.600	1-ene-19
Credencial Clásica (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 67.200	1-ene-19
Credencial Gold (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 77.900	1-ene-19
Credencial Platinum (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 89.375	15-oct-19
Credencial Signature (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 87.200	1-ene-19
Tarjeta de Crédito Joven (Mes anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 13.900	1-ene-19
Visa Empresarial (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 77.200	1-ene-19



Visa Distribución (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 42.150	1-ene-19
Viajera Empresarial (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 42.150	1-ene-19
Visa Corporativa (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 74.800	1-ene-19
Visa Infinite (Mes anticipado) (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$40.500	15-oct-19
<b>Marcas Compartidas**</b>		
Credencial Visa Clásica LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 76.239	15-oct-19
Credencial Visa Gold LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 88.800	15-oct-19
Credencial Visa Platinum LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 98.973	15-oct-19
Credencial Visa Signature LATAM PASS (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 111.000	15-oct-19
Credencial Visa Gold Vélez (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 83.200	1-ene-19
Credencial Visa Gold Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 83.200	1-ene-19
Credencial Visa Signature Bodytech (Incluye Seguro Tarjeta de Crédito)	\$ 97.000	1-ene-19

Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito	Comisión	Vigente desde
Seguro de Tarjeta de Crédito	\$7.133	15-abr-19
Reexpedición de Tarjetas Credencial por pérdida o robo	\$20.700 + IVA	15-oct-19

Paquetes de Productos y Servicios	Comisión	Vigente desde
<b>Cuenta Activa</b>		
Cuenta Activa*	\$ 24.000 + IVA	1-jun-19
Cuenta Activa Básica*	\$ 15.900 + IVA	1-jun-19
Seguro Tarjeta Débito*	\$ 0	18-mar-19
<b>Occicuenta Básica*</b>		
Occicuenta Básica*	\$ 54.000	1-ene-19
Comisión*	\$ 50.600	1-ene-19
Seguro Tarjeta de Crédito *	\$ 3.400	1-ene-19
<b>Occicuenta Pyme*</b>		
Occicuenta Pyme*	\$ 64.000 + IVA	1-ene-19
Occicuenta Pyme (Sin Occired)* - (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 35.600 + IVA	1-ene-19
<b>Tarjeta Prepago</b>		
Tarjeta Prepago	\$ 4.200 + IVA	1-ene-19
Recarga Tarjeta Prepago	\$ 4.200 + IVA	1-ene-19
Tarjeta Activa Express Bono Regalo	\$ 0	1-ene-19
<b>Paquete de Servicios Básicos</b>		
Cuota de Manejo de Paquete de Servicios Básicos*	\$ 45.250	1-ene-19
Seguro contra utilizaciones fraudulentas de la Tarjeta Débito Activa*	\$ 0	18-mar-19

Canales Electrónicos	Comisión	Vigente desde
Internet	\$ 0	1-ene-19
A.L.O.	\$ 0	1-ene-19
Banca Móvil	\$ 0	1-ene-19
Audio línea Empresarial ALE	\$ 31.200 + IVA	1-ene-19
<b>Occired</b>		
Occired	\$ 54.000 + IVA	1-ene-19
Token OcciRed	\$ 39.800 + IVA	1-ene-19

Servicios Bancarios	Comisión	Vigente desde
<b>Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros</b>		
<b>Remesas (Nacionales negociadas y al cobro)</b>		
<b>Negociación cheques sobre el interior</b>		
Negociación Plazas Bco Occ. cheques propios	\$ 0	1-ene-19
Mínima	\$ 0	1-ene-19



Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos	1,4% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 10.350 + IVA	1-ene-19
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1,5% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 10.600 + IVA	1-ene-19
Negociación remesas corresponsalía Banco Agrario	3,0% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 12.950 + IVA	1-ene-19
<b>Comisión cheques al cobro</b>		
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques propios	\$ 0	1-ene-19
Mínima	\$ 0	1-ene-19
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas	1,4% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 10.350 + IVA	1-ene-19
Remesas Bancos Corresponsales	1,5% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 10.600 + IVA	1-ene-19
Comisión remesas corresponsalía Banco Agrario	3,0% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 12.950 + IVA	1-ene-19
<b>Cheques devueltos</b>		
Tarifas por cheques propios devueltos por remesas al cobro y negociadas	\$ 0	1-ene-19
Tarifas por cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	\$ 8.100 + IVA	1-ene-19
<b>Portes</b>		
Portes cheques Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-19
Portes Otros Bancos	\$ 4.550 + IVA	1-ene-19
Telex cheques Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-19
Telex Otros Bancos	\$ 4.550 + IVA	1-ene-19
<b>Otros Servicios relacionados con la Cuenta Corriente</b>		
Estudio físico químico para cheques especiales	\$ 82.000 + IVA	1-ene-19

Consignación	Comisión	Vigente desde
<b>Consignación Nacional</b>		
Consignación Local Aval	\$ 0	1-ene-19
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	\$ 12.800 + IVA	1-ene-19
Consignación Nacional (Banco entre plazas)	\$ 12.800 + IVA	1-ene-19
Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	1,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 12.800	1-ene-19
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo	1,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 12.800	1-ene-19
<b>Consignación Local</b>	\$ 0	1-ene-19

Retiros	Comisión	Vigente desde
Retiro local de ahorros con talonario	\$ 0	1-ene-19
Retiro nacional de ahorros con talonario Banco	\$ 12.850+IVA	1-ene-19
Retiro con Pin Pad en oficina	\$ 8.000	1-jun-19
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval	\$ 1.700	1-jun-19
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.210	15-oct-19
Retiros Corresponsal Bancario	\$ 1.660 + IVA	1-ene-19
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros Mastercard	\$ 5.210	15-oct-19
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros Cirrus	\$ 5.210	15-oct-19



Otras operaciones en cajeros y en Corresponsal Bancario	Comisión	Vigente desde
<b>Cambio de clave Tarjetas Débito y Crédito Mastercard y Visa</b>		
Cambio de clave por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-19
Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 0	1-ene-19
Cambio de clave por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-19
<b>Compras o recargas</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 5.000	1-ene-19
Compra o recargas en oficina o Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Comisión por retiros y avances en Cajeros Automáticos de la Red Aval con Tarjetas Internacionales (Mastercard-Visa)</b>		
Retiro con Tarjeta Débito en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 11.300	1-ene-19
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 11.300	1-ene-19

Transacción no exitosa por causa del cliente	Comisión	Vigente desde
<b>Transacción no exitosa por retiros</b>		
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 1.700	1-jun-19
Retiros por cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.210	15-oct-19
Retiro nacional de ahorros con talonario	\$ 12.850 + IVA	1-ene-19
Retiro en oficina con Pin Pad	\$ 1.660	1-ene-19
Retiro por Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros afiliados a Mastercard	\$ 5.210	15-oct-19
Retiros en el exterior en Bancos o cajeros afiliados a Cirrus	\$ 5.210	15-oct-19
<b>Transacción no exitosa por transferencias</b>		
<b>Transferencias propias y Aval</b>		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Transferencias por Pin Pad	\$ 1.660	1-ene-19
Transferencia por Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Transferencias ACH Banca Empresarial</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 4.500	1-ene-19
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio línea de Occidente A.L.O.	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	1-ene-19
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 90.000 + IVA	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa por pagos</b>		
<b>Transacción no exitosa por pagos de servicios públicos</b>		
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos Otras redes	\$ 5.000	1-ene-19
Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa por pagos de cartera o Tarjeta de Crédito</b>		
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito por Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa por pagos ACH</b>		
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 4.500	1-ene-19
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	1-ene-19



Pagos ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 90.000 + IVA	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa por otras operaciones con Tarjeta Débito</b>		
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Compra o recargas en cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.000	1-ene-19
Compra o recargas por Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 4.250	1-ene-19
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 4.250	1-ene-19
Consulta de cupo por Pin Pad	\$ 4.250	1-ene-19
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 4.250	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa diferente a consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta diferente a consulta de cupo en ventanilla o barra	\$ 1.660 + IVA	1-ene-19
Consulta diferente a consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Consulta diferente a consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.000	1-ene-19
Consulta diferente a consulta de cupo en Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval</b>		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval	\$ 12.750	1-ene-19
<b>Transacción no exitosa con Tarjeta Débito o Crédito en el exterior</b>		
Transacción declinada por fondos insuficientes	\$ 4.850	1-ene-19

Avances de efectivo con tarjeta de crédito	Comisión	Vigente desde
<b>Avance de efectivo no exitoso con Tarjeta de Crédito</b>		
Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra	\$ 11.700 + IVA	15-oct-19
Avance de efectivo no exitoso por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 5.210	15-oct-19
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.210	15-oct-19
Avance de efectivo no exitoso por Pin Pad	\$ 2.050	15-oct-19
Avance de efectivo no exitoso a cuenta en Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Avance de efectivo Tarjeta de Crédito</b>		
Avance de efectivo en oficina en barra	\$ 11.700 + IVA	15-oct-19
Avance de efectivo por Pin Pad	\$ 11.700	15-oct-19
Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet	\$ 0	1-ene-19
Avance de efectivo con abono a cuenta por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 0	1-ene-19
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 5.210	15-oct-19
Avance de efectivo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.210	15-oct-19
<b>Avance a través de cajeros electrónicos en el exterior</b>		
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Mastercard	\$ 5.000	1-ene-19
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Visa	\$ 5.000	1-ene-19

Consulta o solicitud de información comercial	Comisión	Vigente desde
<b>Consulta de información en Oficina y con Tarjetas Débito y Crédito</b>		
Certificaciones por escrito y/o referencias comerciales	\$ 9.850 + IVA	1-ene-19
Certificaciones por escrito de apertura de cuentas de ahorro y/o corriente – y/o referencias bancarias	\$ 9.850 + IVA	1-ene-19
Certificaciones de Deuda	\$ 0	1-ene-19
Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra)	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Consulta de Información en Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
Consulta de saldo por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 0	1-ene-19
Consulta de Saldo por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-19
Consulta de Saldo por Internet	\$ 0	1-ene-19
<b>Consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		



Consulta de cupo en Pin Pad	\$ 4.250	1-ene-19
Consulta de cupo en Corresponsal Bancario	\$ 4.250	1-ene-19
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 4.250	1-ene-19
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 4.250	1-ene-19
<b>Consulta distinta a consulta de cupo con Tarjeta Débito</b>		
Consulta de Información en ventanilla o barra	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Consultas con Pin Pad	\$ 8.000	1-jun-19
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.700	1-jun-19
Consulta en cajeros electrónicos de otras redes	\$ 5.200	1-jun-19
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	\$ 5.200	1-jun-19
<b>Extractos</b>		
<b>Solicitud de extractos adicionales al mensual</b>		
Extracto adicional suministrado por Medio Magnético	\$ 73 + IVA	1-ene-19
Extracto adicional Impreso en oficina	\$ 7.350 + IVA	1-ene-19
Extracto adicional generado a través de Canales	\$ 7.350 + IVA	1-ene-19
Extracto adicional solicitado Vía Fax (Audio Línea de Occidente A.L.O. y Audio Línea Empresarial A.L.E. )	\$ 6.050	1-ene-19
Extracto adicional solicitado por Internet	\$ 0	1-ene-19
<b>Fotocopias (por hoja)</b>		
Fotocopia de documentos	\$ 900 + IVA	1-ene-19
Fotocopia de Microfilmados o de CD	\$ 6.050 + IVA	1-ene-19
Fotocopia documentos Aval	\$ 7.550 + IVA	1-ene-19
<b>Entrega de archivos a través de FTP</b>		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 845.000 + IVA	1-ene-19
Comisión de Mantenimiento (Anual)	\$ 78.500 + IVA	1-ene-19

Transferencia de fondos	Comisión	Vigente desde
Transferencia Permanente	\$ 4.850 + IVA	1-ene-19
Transferencia cuenta a cuenta	\$ 23.600 + IVA	1-ene-19
Transferencia por Pin Pad	\$ 8.000	1-jun-19
Transferencia en Corresponsal Bancario	\$ 1.660	1-ene-19
<b>Cajeros Electrónicos</b>		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.700	1-jun-19
Transferencias por cajeros Otras Redes	\$ 5.000	1-ene-19
<b>Transferencias por Internet (interAVAL e internas) Audio Línea de Occidente A.L.O.</b>		
Transferencia A.L.O. cuentas Banco	\$ 0	1-ene-19
Transferencia A.L.O. Interaval	\$ 0	1-ene-19
<b>Occired</b>		
Transferencias Occired	\$ 0	1-ene-19
<i>Nota: A partir del 1 de enero de 2017 las Transferencias OcciRed no presentarán cobro.</i>		
<b>Transferencias ACH Banca Personal</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 4.500	1-ene-19
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	1-ene-19
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 90.000 + IVA	1-ene-19

Opciones de recaudo	Comisión	Vigente desde
Recaudo con Código de Barras	\$ 4.450 + IVA	1-ene-19





Recaudo Código de Barras con Tarjeta	\$ 4.450 + IVA	1-ene-19
Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL)	\$ 1.800 + IVA	1-ene-19
Recaudo en Línea	\$ 8.100 + IVA	1-ene-19
<b>Nota: Se unificó Concepto Recaudo en Línea Nacional y Local.</b>		
Recaudo en Línea Básico	\$ 1.800 + IVA	1-ene-19
Recaudo Corresponsal Bancario - Gaseras	\$ 1.000 + IVA	1-ene-19
Recaudo Corresponsal Bancario	\$ 1.800 + IVA	1-ene-19

Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)	Comisión	Vigente desde
<b>Recaudos PSE</b>		
Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center)	\$ 1.800 + IVA	1-ene-19
<b>Centro de Pagos PSE o AvalPay Center</b>		
Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de Avalpay Center	\$ 575 + IVA	1-ene-19
<i>*No incluye Tarifa de Adquirencia</i>		
<b>PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes Operador de Información Planilla Electrónica (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 243	1-ene-19
Procesados por otros operadores de Información	\$ 250	1-ene-19
<b>Planilla Asistida (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propios	\$ 1.650	1-ene-19
Procesados por otros operadores de Información	\$ 2.300	1-ene-19
<b>Operador Financiero Planilla Electrónica (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 492	1-ene-19
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.700	1-ene-19
<b>Planilla Asistida (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 2.120	1-ene-19
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 4.200	1-ene-19
Nota: Las tarifas publicadas para este producto tienen exclusión de IVA para Administradoras con servicios vinculados con la Seguridad Social conforme a la Ley 100: Salud, Pensión y Riesgos. Para los demás subsistemas estas tarifas deben incluir el IVA. Tarifas Aplican únicamente para Administradoras de Seguridad Social y Parafiscales.		

Débitos Automáticos	Comisión	Vigente desde
Débitos a cuentas Banco de Occidente	\$ 0	1-ene-19
<b>ACH Colombia</b>		
En plazas donde hay Banco de Occidente	\$ 2.825 + IVA	1-ene-19
En plazas donde no existe Banco de Occidente	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
<b>CENIT</b>		
Débitos Automáticos	\$ 2.925 + IVA	1-ene-19

Pagos	Comisión	Vigente desde
<b>Pagos de Cheques</b>		
Pago Local de Cheques Aval	\$ 0	1-ene-19
Pago Nacional de Cheques Aval	\$ 12.800 + IVA	1-ene-19
Pago Local de Cheques	\$ 0	1-ene-19
Pago Nacional de Cheques propios	\$ 0	1-ene-19
Pago Nacional de Cheques de Gerencia	\$ 0	1-ene-19
<b>Pagos de Servicios Públicos</b>		
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 1.660	1-ene-19
Pagos en cajeros electrónicos otras redes	\$ 5.000	1-ene-19
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	1-ene-19



Pagos por Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-19
Pagos a través de A.L.O.	\$ 0	1-ene-19
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-19
Pagos por Internet	\$ 0	1-ene-19
<b>Pagos de Cartera y/o TDC</b>		
Pagos en efectivo o cheque	\$ 0	1-ene-19
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 0	1-ene-19
Pagos en cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	1-ene-19
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	1-ene-19
Pagos en Corresponsal Bancario	\$ 0	1-ene-19
Pagos a través de A.L.O.	\$ 0	1-ene-19
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	1-ene-19
Pagos por Internet	\$ 0	1-ene-19
<b>Pagos a Terceros</b>		
En Efectivo	\$ 16.950 + IVA	1-ene-19
Con Cheque de Gerencia	\$ 17.100 + IVA	1-ene-19
Con Abono a cuenta propia	\$ 3.800 + IVA	1-ene-19
<b>Pagos ACH Banca Empresarial</b>		
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04	1,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 90.000 + IVA	1-ene-19
Pre notificaciones	\$ 0	1-ene-19
<b>Pagos Transferencias Cenit</b>		
Grupo 01, Si el Banco de Occidente tiene oficina en la PEAR*	\$ 6.150 + IVA	1-ene-19
Grupo 01, Si el Banco de Occidente NO tiene oficina en la PEAR*	\$ 6.150 + IVA	1-ene-19
Grupo 02, tarifa única para todas las Ciudades de este Grupo	\$ 6.150 + IVA	1-ene-19
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y no sea plaza única	1,75% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 9.650 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 69.000 + IVA	1-ene-19
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y que en la plaza sólo existe una Entidad Financiera	1,75% + IVA	1-ene-19
Mínima (si en la plaza solo existe una Entidad Financiera)	\$ 9.650 + IVA	1-ene-19
Pagos programados y en línea por internet	\$ 0	1-ene-19
Cenit Cuentas Depósito Electrónico A.L.O.	\$ 6.150	1-ene-19
Cenit Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 6.150 + IVA	1-ene-19
ACH Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
<b>Pagos ACH Banca Personal</b>		
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 4.500	1-ene-19
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	1,00% + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Mínima	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Pagos ACH Plazas Tipo 04 Máxima	\$ 90.000 + IVA	1-ene-19

Desembolsos de Cartera vía ACH	Comisión	Vigente desde
<b>Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Empresarial</b>		
Desembolsos de Cartera Vía ACH - Comisión Única	\$ 4.500 + IVA	1-Jun-19
<b>Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Personal</b>		
Créditos ACH en Plazas Tipo 01	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19



Créditos ACH en Plazas Tipo 02	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Créditos ACH en Plazas Tipo 03	\$ 4.500 + IVA	1-ene-19
Créditos ACH en Plazas Tipo 04	1,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 9.000 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 90.000 + IVA	1-ene-19

Servicios relacionados con operaciones de Tesorería	Comisión	Vigente desde
<b>Operaciones Sebra</b>		
<b>Transferencia de Fondos</b>		
Efectuar una transferencia si genera GMF	11 por millón + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 25.800 + IVA	1-ene-19
Para efectuar una transferencia si no genera GMF	11 por millón + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 25.800 + IVA	1-ene-19
Para recibir una transferencia de fondos	4,2 por millón + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 25.800 + IVA	1-ene-19
Sobregiro interdía	0,50%	1-ene-19
Mínima	\$ 56.100	1-ene-19
<b>Administración y custodia de Portafolios de Títulos de Terceros a través del Deceval, DCV Y CUD</b>		
<b>Administración y custodia de portafolios a través del Deceval</b>		
Custodia de portafolios (comisión anual)	540 por Millón + IVA	1-ene-19
Mínima Mensual	\$8.200 + IVA	1-ene-19
Administración de portafolios - Derechos Patrimoniales (comisión anual)	250 por Millón + IVA	1-ene-19
Mínima Mensual	\$ 6.200 + IVA	1-ene-19
<b>Tarifas por operaciones y servicios en el Depósito Central de Valores DCV</b>		
Por la Administración y Custodia de Títulos	\$ 0	1-ene-19
Por liquidación de operaciones	\$ 0	1-ene-19
Compra compensada de Títulos	11 por millón + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 25.800 + IVA	1-ene-19
Venta compensada de Títulos	4.2 por millón + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 25.800 + IVA	1-ene-19
<b>Otros conceptos comisionables</b>		
Por transacciones en horario adicional	\$ 18.100 + IVA	1-ene-19
Por transacciones no liquidadas	\$ 30.500 + IVA	1-ene-19
Por transacciones de depósito y extractos	\$ 3.250 + IVA	1-ene-19
Por solicitud de información impresa	\$ 1.550 + IVA	1-ene-19
Tarifas por administración de las cuentas de depósito y por operaciones en el CUD	\$ 0	1-ene-19
<b>Compensación y liquidación del Mercado de Derivados Estandarizados CRCC</b>		
<b>Tarifas por servicios a un miembro no liquidador (MNL)</b>		
<b>Tarifa por contrato Transado</b>		
Contrato Futuro TES	\$ 6.900 + IVA	1-ene-19
Contrato Futuro Bono Nacional	\$ 6.900 + IVA	1-ene-19
<b>Contrato Futuro TRM</b>		
0 - 10000	\$ 5.750 + IVA	1-ene-19
10001 - 30000	\$ 4.850 + IVA	1-ene-19
30001 - MÁS	\$ 4.400 + IVA	1-ene-19
Mini contrato Futuro de tasa de cambio dólar-peso TRS	\$ 622 + IVA	1-ene-19
Forward con Terceros (Vr. Nominal USD x Factor + IVA)	19,90 %	1-ene-19
Mínima	\$ 7.000 + IVA	1-ene-19
<b>Futuro Acción y Colcap</b>		
Futuro Acción Ecopetrol	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19



Futuro Acción Bancolombia	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción Pacific Rubiales	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Colcap ( Precio de cierre x factor + IVA)	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción Preferencial Grupo SURA	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción Éxito	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción ISA	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción Nutresa	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Preferencial Grupo AVAL	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción Cementos Argos	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Acción Preferencial Cementos Argos	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Futuro Energía Eléctrica (ELN-ELS)	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
<b>Futuros IBR - Vencimiento IPC</b>		
Futuro IBR - Vencimiento I	\$ 9.800 + IVA	1-ene-19
Futuro IBR - Vencimiento II	\$ 13.550 + IVA	1-ene-19
Futuro IBR - Vencimiento III	\$ 17.700 + IVA	1-ene-19
Futuro IBR - Vencimiento IV	\$ 21.600 + IVA	1-ene-19
Futuro IPC	\$ 14.550 + IVA	1-ene-19
Tarifa por Gestión de Operaciones	\$ 11.600 + IVA	1-ene-19
Empleo de Cuenta Residual	\$ 8.350 + IVA	1-ene-19
<b>Tarifa por la decisión de llevar al vencimiento una posición de futuros</b>		
Con Entrega Financiera	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Con Entrega Efectiva	4 * Tarifa CRCC + IVA	1-ene-19
Tarifa por liberación y sustitución de garantías	\$ 10.800 + IVA	1-ene-19

Otros Servicios	Comisión	Vigente desde
<b>Estudio de Proyectos Crediticios</b>		
Estudio de proyectos crediticios 0 - 5 MM	\$ 19.500 + IVA	1-ene-19
Estudio de proyectos crediticios 5MM en adelante	\$ 29.000 + IVA	1-ene-19
<b>Cobro de títulos valores propios</b>		
De \$1.000 M a \$5.000 M	\$ 3.800 + IVA	1-ene-19
De \$5.000 M a \$10.000 M	\$ 7.350 + IVA	1-ene-19
De \$10.000 M a \$20.000 M	\$ 10.050 + IVA	1-ene-19
Mayor a \$20.000 M	\$ 16.150 + IVA	1-ene-19

Garantías Bancarias, Auales o Cartas de Compromiso en Moneda Legal	Comisión	Vigente desde
Constitución de garantías bancarias, auales o cartas de compromiso y comisión por modificación de plazo (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	0,75% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 57.000 + IVA	1-ene-19
Modificación por incremento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción)	0,25% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 57.000 + IVA	1-ene-19
Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.		
<b>Forma de cobro Comisión Garantías Bancarias o Auales</b>		
Consideraciones especiales	\$ 0	1-ene-18
Costo papelería Complementaria	\$ 4.350 + IVA	1-ene-18



Créditos sobre el interior	Comisión	Vigente desde
Apertura y pago (Primeros 90 días)	1,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
Comisión Por extensión del plazo inicial (x 30 días)	1,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
Comisión por utilizaciones parciales	1,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
Prórroga (x 30 días)	1,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
<b>Modificación</b>		
Modificación distinta al valor o plazo complementario	\$ 5.550 + IVA	1-ene-19
Modificación por aumento del valor complementario	1,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
Comisión por créditos del interior con el sistema de aceptación	1,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
Utilización vencida la vigencia (x 30 días o fracción)	0,15% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.250 + IVA	1-ene-19
<b>Cobro de intereses</b>		
Tarifa por portes	\$ 4.550 + IVA	1-ene-19
Costo de papelería	\$ 4.350 + IVA	1-ene-19

Aceptaciones Bancarias	Comisión	Vigente desde
Aceptaciones bancarias	0,75% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 11.950 + IVA	1-ene-19
Costo papelería	\$ 4.350 + IVA	1-ene-19

Cobranzas ML	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre cobros en la misma plaza	4,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 7.750 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 278.500 + IVA	1-ene-19
Comisión sobre cobros en otras plazas	5,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 7.750 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 278.500 + IVA	1-ene-19
<b>Falsa Comisión</b>		
Comisión por devolución antes de su vencimiento	\$ 7.750 + IVA	1-ene-19
<b>Liquidación en caso de reducciones o recargos</b>		
Comisión por cobro de pagarés, facturas, cuentas de cobro, cheques, contratos y similares	5,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 3.000 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 278.500	1-ene-19
Cobro de letras o pagarés descontados por el Banco	5,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 3.000 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 278.500	1-ene-19
<b>Comisión por pago en cuotas</b>		
Portes Complementario	\$ 4.550 + IVA	1-ene-19

Valores en custodia	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia (anual)	0,25% + IVA	1-ene-19
Mínima (Mes)	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Máxima (Mes)	\$ 278.500 + IVA	1-ene-19
Comisión sobre cobro de rendimientos	0,25% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19



Máxima	\$ 278.500 + IVA	1-ene-19
Custodia de certificados de reembolso tributario complementario (anual)	0,40% + IVA	1-ene-19
Mínima (Mes)	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Máxima (Mes)	\$ 278.500 + IVA	1-ene-19
Comisión sobre entrega en plaza distinta (anual)	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima (Mes)	\$ 10.050 + IVA	1-ene-19
Portes complementario	\$ 4.550 + IVA	1-ene-19

Valores en garantía	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia de valores en garantía con rendimientos o dividendos	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Máxima	\$ 278.500	1-ene-19

Compra, venta y manejo de valores	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre compra o venta de acciones	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Comisión por compra o venta de otros títulos valores en Bolsa de Valores	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Comisión por suscripción y pago de acciones por cuenta del cliente	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
<b>Comisión sobre entrega de títulos valores</b>		
En la misma plaza	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
En otras plazas	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Comisión por recibo de títulos bursátiles sin recaudo de dinero	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Comisión por recibo de loterías no sorteadas	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Comisión por conversión o cambio de valores	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
Comisión por encargo de una empresa en el pago de Dividendos	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
<b>Comisión por recibo o pago de dineros en sitios diferentes al Banco</b>		
Comisión sobre pago de primas de seguros	0,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	\$ 5.950 + IVA	1-ene-19
<b>Visita avance de obra de control interno - Crédito Constructor</b>		
Comisión	0,85% * 10.000 + IVA	1-ene-19
Mínima	0,5 SMLV	1-ene-19
Máxima	1,5 SMLV	1-ene-19
<p><b>Nota:</b> • Recargo por desplazamiento fuera del perímetro urbano 0.2 y 0.4 SMLV (MENOR Y MAYOR A 50KMS RESPECTIVAMENTE.)</p> <p>• Dicha tarifa hace referencia a una sola visita. Debe ser multiplicada por 3, correspondientes a las visitas pactadas en el año.</p> <p>• Tarifa 0.85* 10.000 + IVA de los costos totales del proyecto menos los intereses de la financiación.</p>		

Comisiones por operaciones Leasing	Comisión	Vigente desde
<b>Leasing Inmobiliario - comisión de estructuración</b>		
<b>Leasing de Importación - Valor CIF</b>		
= O < \$350.000 USD	0,27% + IVA	1-ene-19
> \$350.000 USD Y < Ó = \$1.500.000 USD	0,17% + IVA	1-ene-19



> \$1.500.000 USD	0,11% + IVA	1-ene-19
<b>Reexpedición levantamiento prenda vehículos</b>		
Comisión	\$ 12.450 + IVA	1-ene-19

## Servicios de comercio exterior

Cartas de crédito de importación	Comisión	Vigente desde
Emisión (Vigencia primeros 90 días)	1,00% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD150 + IVA	1-ene-19
Vigencia Adicional (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Ampliación del Plazo de vigencia (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Modificación por aumento de valor	1,0% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-19
Otras modificaciones diferentes a valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-19
Utilización parcial o Total	USD 30 + IVA	1-ene-19
Aceptación o pago diferido* Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,375% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Manejo de discrepancias	USD 50 + IVA	1-ene-19
Prórroga de financiación	0,5% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Utilización pago vencida la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-19
<b>Comisión de reembolso de cartas de crédito de importación Transferencia del Exterior o Cheque Banco Occidente Panamá</b>		
<b>Nota:</b> Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		
<b>Con reembolso Banco de la República</b>		
Reembolso Banco de la República a través del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-ene-19
<b>Nota:</b> Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.		

Cartas de crédito de exportación	Comisión	Vigente desde
Aviso (primeros 90 días)	USD 50 + IVA	1-ene-19
Confirmación (primeros 90 días)	0,2% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Confirmación plazo adicional o prórroga (30 días o fracción)	0,07% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-19
Confirmación aumento de valor	0,2% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Otras modificaciones	USD 30 + IVA	1-ene-19
Pago o negociación de documentos	0,2% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-19
Aceptación o pago diferido *Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,25% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 40 + IVA	1-ene-19
Negociación de documentos por Otro Banco	0,2% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-19
Verificación de abono o recepción de fondos	USD 25 + IVA	1-ene-19
Sobre créditos confirmados vencidos no utilizados	USD 50 + IVA	1-ene-19

**Nota:** Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.



Cobranzas documentarias de importación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre Colombia	0,375% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-19
Efectos con plazo de aceptación	USD 50 + IVA	1-ene-19
Pago a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Reembolso de cobranza a través del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-ene-19
Reembolso por otro intermediario del mercado cambiario previo aviso/solicitud del cliente	0,1875% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Con plazo de aceptación	USD 25 + IVA	1-ene-19
Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia	USD 100 + IVA	1-ene-19

Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente	Comisión	Vigente desde
Con cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,3% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-19
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,5% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Traslado de cobranza de importación a otro Banco	USD 50 + IVA	1-ene-19
Devolución de documentos por no aceptación	USD 50 + IVA	1-ene-19

Cobranzas documentarias de Exportación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre el exterior	0,25% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-19
Abono recibido a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Verificación de abono o recepción de los fondos	USD 25 + IVA	1-ene-19
Protesto legal de instrumentos impagados en el exterior	USD 100 + IVA	1-ene-19

Avales y Garantías Moneda Extranjera	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Comisión por extensión (plazo adicional) de vigencia del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Comisión de modificación por aumento de valor	1,0% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 100 + IVA	1-ene-19
<i>Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.</i>		
Modificación diferente a aumento de valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	1-ene-19
Comisión de aviso de avales emitidos por Bancos del exterior (sin confirmación)	USD 50 + IVA	1-ene-19
Comisión de confirmación de Avales emitidos por Bancos del Exterior (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,125% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 350 + IVA	1-ene-19

Giros Directos Financiados	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura de giros directos financiados	0,5% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Comisión de prórroga de giros directos financiados por cada 90 días o fracción	0,5% + IVA	1-ene-19





Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
<b>Comisión de reembolso de giros directos con divisas suministradas por el cliente</b>		
Con divisas en efectivo ( sólo dólares americanos)	3,5 % + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 15 + IVA	1-ene-19
<b>Nota:</b> Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		

Transferencias recibidas del exterior	Comisión	Vigente desde
Comisión de aviso y pago	USD 25 + IVA	1-ene-19
Comisión de reembolso a través del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-Sep-17
Devolución al exterior de transferencias recibidas	USD 30 + IVA	1-ene-19
<b>Nota:</b> USD** o su equivalente en otras monedas		
Pago de exportaciones en Moneda legal	USD 20 + IVA	1-ene-19

Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,3% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 20 + IVA	1-ene-19
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,5% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 50 + IVA	1-ene-19
Con cheques girados sobre Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados	Sin Costo	1-ene-19
Penalización cheques impagados en el exterior	(Valor devuelto en USD x TRM) x No. días x tasa de mora/ 360	1-ene-19

Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques en divisas al cobro sobre el exterior	2,0% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 30 + IVA	1-ene-19

Capital de Trabajo	Comisión	Vigente desde
Prepago total o parcial capital de trabajo varios	USD 100 + IVA	1-ene-19
Prórroga financiación capital de trabajo	USD 100 + IVA	1-ene-19
Desembolso de capital de trabajo	USD 20 + IVA	1-ene-19

Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Registro y modificación de deuda externa ante el Banco de la República	USD 50 + IVA	1-ene-19
Constitución de depósitos especiales ante el Banco de la República - Trámite	USD 20 + IVA	1-ene-19
Redención al vencimiento	USD 20 + IVA	1-ene-19
Desembolsos de créditos externos	USD 20 + IVA	1-ene-19

Varios	Comisión	Vigente desde
Mensajes SWIFT		



Mensaje de Apertura de cartas de crédito	USD 35 + IVA	1-ene-19
Otros Mensajes	USD 20 + IVA	1-ene-19
Envío de extractos MT940	USD 20 + IVA	1-ene-19
Giros expedidos mediante cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 20 + IVA	1-ene-19
Orden de no pago de cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 30 + IVA	1-ene-19
Portes		1-ene-19
Correo Ordinario y/o Nacional Tarifa en pesos	\$ 3.420 + IVA	1-ene-19
Correo Internacional y/o DHL Tarifa en dólares	USD 50 + IVA	1-ene-19
Correo Internacional y/o DHL destinos diferentes a EE.UU.	USD 70 + IVA	1-ene-19
Fax internacional	USD 20 + IVA	1-ene-19
Servicio de verificación de claves y retrasmisión a otros Bancos	USD 20 + IVA	1-ene-19
Operaciones con recepción de Efectivo (cambios de instrumento de pago y/o compra de divisas).	3,50% + IVA	01-ene-19
Mínima	USD 30 + IVA	15-ago-19
Prórroga para cualquier financiación diferente a carta de crédito y giro directo financiado	USD 100 + IVA	1-ene-19
<b>Papelería</b>		
Polígrafo Banco República (inc. IVA) tarifa en pesos	Al Costo	1-ene-19
Papelería - Tarifa en pesos	\$ 4.350 + IVA	1-ene-19
Tramitación de CERTS ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	1-ene-19
<b>Recibo de divisas en efectivo</b>		
Pago Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard	3,50% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 10 + IVA	1-ene-19
Canje de Divisas en efectivo	5,0% + IVA	1-ene-19

Comisiones cobradas por el Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Comisión Banco de la República por el reembolso de operaciones del convenio ALADI	0,2% + IVA	1-ene-19
Comisión de manejo de efectivo cobrada por el Banco de la República	1,0% + IVA	1-ene-19
Pagos al BID y/o entidades de fomento	USD 20 + IVA	1-ene-19

Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla	Comisión	Vigente desde
<b>Compra de Divisas</b>		
Compra de efectivo ME al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia	3,50% + IVA	15-ago -19
Mínima	USD 30 + IVA	15-ago-19
Compra de remesas negociadas (Cheque ME) al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.250 + IVA	1-ene-19
Plazas Europa	USD 50 + IVA	1-ene-19
Compra de cheques de viajero al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.250 + IVA	1-ene-19
Compra de divisas con débito a cuenta en NE y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.250 + IVA	1-ene-19
Compra de Giros Recibidos ME Banca diplomática y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 16.250 + IVA	1-ene-19
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela sea en efectivo	USD 25 + IVA	1-ene-19
Papelería (USD)	USD 2 + IVA	1-ene-19
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	USD 25 + IVA	1-ene-19
<b>Venta de Divisas</b>		
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en efectivo ME	No Comisión	1-ene-19
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en Cheque ME	USD 10 + IVA	1-ene-19
Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente en Cheques de viajero	1,0% + IVA	1-ene-19
Mínima	USD 10 + IVA	1-ene-19
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente a través de transferencia de efectivo a Filiales	USD 10 + IVA	1-ene-19

\*M.A. = Mes Anticipado



**\*\*T.A.** = Trimestre Anticipado

**\*\*\*** Estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD en el exterior.

**IBR:** Indicador Bancario de Referencia.

## TARIFAS PARA ADMINISTRADORAS DE SEGURIDAD SOCIAL (EPS, ARL, FONDOS DE PENSIÓN Y OTROS)

PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes	Comisión	Vigente desde
<b>Operador de información</b>		
<b>Planilla Electrónica (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 180	1-ene-18
Procesados por otros operadores de información	\$ 234	1-ene-18
<b>Planilla Asistida (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 1.270	1-ene-18
Procesados por otros operadores de información	\$ 2.140	1-ene-19
<b>Operador Financiero</b>		
<b>Planilla Electrónica (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 475	1-ene-18
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.700	1-ene-18
<b>Planilla Asistida (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 1.985	1-ene-18
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 4.050	1-ene-18

### \* PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL.

\$0 Costo para Aportantes (Personas y Empresas) Que realice el pago de seguridad social a través de nuestros canales.

## Seguros

Tarifas vigentes desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

### VEHÍCULOS IVIANOS

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Auto Seguro	Mensual	Plan 1: \$19.286
		Plan 2: \$22.675
		Plan 3: \$26.159

### PRÉSTAMO PERSONAL

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Protección Integral Familiar	Mensual	Valor Prima Asegurado
		Plan 1: \$12.200
		Plan 2: \$21.000
		Plan 3: \$30.900
		Valor Prima Asegurado + Segundo Asegurado
		Plan 1: \$21.700
Plan 2: \$37.500		
Plan 3: \$55.300		



## TARJETAS DE CRÉDITO CREDENCIAL VISA, MASTERCARD Y MARCAS COMPARTIDAS

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Protección integral	Mensual	Plan 1: \$11.700 Plan 2: \$16.400 Plan 3: \$26.600

## CRÉDITO HIPOTECARIO Y LEASING HABITACIONAL

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Cuota Protegida	Mensual	Plata: \$92.841 Oro: \$185.578 Titanio: \$247.438 (valores con IVA)
Vivienda Protegida Contenidos	Mensual	Bronce: \$23.134 Oro: \$30.202 Plata: \$112.455 Titanio: \$187.424 (valores con IVA)
Vivienda Protegida Contenidos Élite	Mensual	Bronce Élite: \$42.174 Oro Élite: \$54.002 Plata Élite: \$183.855 Titanio Élite: \$306.424 (valores con IVA)

## CUENTA DE AHORROS Y CORRIENTE

Seguro	Modalidad de Pago	Planes
Portafolio de Soluciones Sorprendentes	Mensual	Plan 1: \$16.700 Plan 2: \$20.350 Plan 3: \$25.000

