

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS

La campaña **“DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS”** (en adelante también denominada como “la Campaña”) está dirigida para Clientes Persona Natural del Banco de Occidente a nivel nacional. La Campaña **“DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS”** tiene como finalidad incentivar el registro de Clientes de la Banca Personal en la App Banco de Occidente Móvil. Se entregarán **100 Bonos** para el uso de la plataforma NETFLIX **entre los clientes** que se registren del 1 de mayo al 31 de mayo del 2019, por primera vez, en nuestra aplicación **Banco de Occidente Móvil**, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

**Vigencia de la Campaña:** del 1 de mayo al 31 de mayo del 2019.

**Publicación de ganadores:** 13 de Junio de 2019.

Válida para bono de **NETFLIX** por un valor de \$50.000 pesos colombianos cada uno.

- **Aplica para:**
  - Todos los clientes persona natural del Banco de Occidente, que previo al 1 de mayo de 2019 no se encuentran registrados en nuestra App Banco de Occidente Móvil.
- Para participar en la Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS**, debe quedar registrado a la App Banco de Occidente Móvil en las fechas establecidas, con cualquier producto de los indicados en estos términos y condiciones con estado activo.
- Los productos habilitados para el registro son:
  - i. Cuenta de ahorros y corriente
  - ii. Tarjeta de Crédito Credencial
  - iii. Crédito Rotativo
  - iv. Préstamo personal
  - v. CDT
  - vi. Crédito de vivienda o leasing hipotecario
  - vii. Leasing financiero
  - viii. Crédito de Vehículos
  - ix. Libranza
  - x. Cuentas AFC
- Esta oferta no aplica para clientes de la Banca personal registrados previo al 1 de mayo de 2019 en la App Banco de Occidente Móvil.
- Aplica únicamente para clientes mayores de edad, dieciocho (18) años.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva de Banco de Occidente S.A podría afectar o

perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la compañía, Banco de Occidente S.A se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS**.

- Banco de Occidente S.A se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que este manipulado el proceso o funcionamiento de la actividad, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del premio o de una parte del mismo.
- Los ganadores, eximen de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del premio, ya sea por su uso o de terceras personas.
- El Banco de Occidente no será responsable por la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. Cualquier inconveniente con el premio debe tramitarse con el proveedor del producto o servicio.
- La responsabilidad del Banco de Occidente culmina con la entrega del premio.
- El premio no aplica por registros en otras aplicaciones o portales transaccionales del Banco de Occidente.
- Por el hecho de participar los nuevos usuarios de la Banca Personal en la App Banco de Occidente Móvil, quedaran obligados a cumplir estas reglas oficiales y convienen que: El Banco de Occidente queda autorizado para utilizar su nombre, opiniones, domicilio, fotografía y/o imagen con fines de publicidad, y/o comercio, y/o cualquier otra finalidad en cualquier medio de comunicación o publicidad en la actualidad o en el futuro sin remuneración, ni permiso o notificación adicional a la aquí concedida.
- Los ganadores serán publicados en la página del Banco de Occidente [www.Bancodeoccidente.com.co](http://www.Bancodeoccidente.com.co) el 14 de junio de 2019.
- El premio no incluye gastos de transporte desde o hacia la ciudad de Bogotá ni gastos no especificados.
- El Banco podrá en cualquier momento, sin responsabilidad alguna de su parte o pago alguno a clientes o terceros, suspender, aplazar o modificar las condiciones de la Campaña. Una vez llevado a cabo la Campaña, de existir caso fortuito o fuerza mayor o culpa exclusiva de un tercero, el Banco podrá suspender la entrega de los bonos sin indemnización o pago alguno a terceros.

#### **Mecánica:**

Los clientes persona natural del Banco de Occidente que se registren, por primera vez, del 1 de mayo al 31 de mayo del 2019 en nuestra aplicación **Banco de Occidente Móvil**, accederán a ser uno de los ganadores de 100 bonos para disfrutar del contenido multimedia de la plataforma NETFLIX de acuerdo con las condiciones especificadas en la sección Premio.

#### **Definiciones:**

Para efectos de los presentes términos y condiciones, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

**Cliente:** Aquella persona natural que cuenta con algún producto u obligación financiera con el Banco.

**Productos:** Son todos aquellos servicios que un cliente del segmento banca personas tiene con el Banco. Para efectos de la presente Campaña **DILE ADIÓS A LAS FILAS, DILE HOLA A DISFRUTAR DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS** solo serán válidos los enlistados en estos T y C.

**Segmento:** Es la clasificación que realiza el Banco a sus clientes de acuerdo a las actividades financieras que estos realicen, esta segmentación tiene la siguiente jerarquía:

1. Elite (Acceso al salón preferente, atención preferencial en oficinas, acceso a tasas preferenciales)
2. Preferente (Atención ágil y oportuna, acompañamiento con gerente de relación, atención preferencial)
3. Advance (Ejecutivo virtual, ejecutivo comercial)
4. Masivo (Oficinas)

*\*(El segmento lo puedes consultar también a través de oficinas con un ejecutivo de cuenta o gerente de relación, para esto debes presentar tu documento en físico)*

#### **Premio**

El siguiente será el incentivo y/o premio que se entregará dentro de la presente Campaña **DILE ADIÓS A LAS FILAS, DILE HOLA A DISFRUTAR DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS**:

Bono para acceder a los servicios de la plataforma multimedia NETFLIX por un valor de 50.000 pesos colombianos.

100 bonos para la utilización de la plataforma NETFLIX (*hasta por un valor de 50.000 pesos colombianos cada uno*) a los segmentos Elite, Preferente, Advance y Masivo del Banco de Occidente, que se distribuirán de la siguiente manera:

<b>SEGMENTO</b>	<b>VALOR</b>	<b>BOLETAS GANADORAS</b>
<b>Elite</b>	<b>\$50.000</b>	<b>10 BONOS</b>
<b>Preferente</b>	<b>\$50.000</b>	<b>20 BONOS</b>
<b>Advance</b>	<b>\$50.000</b>	<b>30 BONOS</b>
<b>Masivo</b>	<b>\$50.000</b>	<b>40 BONOS</b>

1. Los bonos únicamente serán entregados a los Clientes ganadores, los cuales deberán presentar la cedula de ciudadanía original.
2. Se realizarán llamadas a los teléfonos o celulares registrados en el Banco para notificar el premio el día siguiente a la elección de los ganadores; hasta dos días después.
3. También se notificará el premio a través de correo electrónico y mensaje de texto el día 6 de junio de 2019.
4. De no lograr ser contactados en los dos días siguientes a la elección como ganador, se iniciará contacto con el ganador suplente.

5. Los clientes ganadores tendrán como fecha máxima para reclamar los bonos del 14 al 28 de junio de 2019, de 8:30 am a 5:30 pm en la Carrera 7 # 71 – 52 en la ciudad de Bogotá o si el cliente autoriza, el premio será enviado a su domicilio por correspondencia certificada.
6. Si los clientes ganadores no reclaman durante este periodo, los bonos serán reasignadas a los ganadores suplentes.
7. El cliente ganador suplente que cumpla con las condiciones, tendrá como fecha máxima para reclamar los bonos hasta el día 22 de Junio de 2019 de 8:30 am a 5:30 pm fecha en la que será asignada al siguiente ganador suplente.
8. Es requisito que el cliente sea residente en Colombia.

El Banco de Occidente S.A no asume ninguna responsabilidad en la calidad del producto o los productos, su entrega o cualquier aspecto relacionado con los bienes o servicios en que se redima el premio. Cualquier clase de reclamación deberá tramitarse directamente con **NETFLIX**.

#### **Elección de ganadores:**

Serán elegidos ganadores, los usuarios nuevos que se registren en la App Banco de Occidente Móvil, durante el término de vigencia de la Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS** siempre y cuando cumplan las siguientes condiciones:

- Sean clientes Elite, Preferente, Advance o Masivo del Banco de Occidente, y estén dentro de los puestos de registro ganadores en su respectivo Segmento, de acuerdo con lo indicado en la sección Premio.
- Ser contactados en el (los) teléfono(s) celular(es) registrado(s) en el Banco de Occidente, máximo (2) días hábiles posteriores a la elección como ganador.
- Que confirmen residencia en Colombia.
- Que acepten el Premio.
- En la fecha de la elección de los ganadores se sacará una lista consecutiva de ganadores suplentes por cada segmento.

Si uno de los ganadores no es ubicado, no acepta el premio, no reside en Colombia o no cumple con cualquiera de los requisitos mencionados anteriormente, se contactará al ganador suplente por cada segmento.

#### **Vigencia**

La Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS** es por tiempo limitado e inicia el primero (1) de mayo de 2019 y finaliza el treinta y uno (31) de mayo de 2019, en los términos expuestos anteriormente.

Banco de Occidente S.A. se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total La Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS** por causa de caso fortuito o fuerza mayor; o en el caso que se compruebe que se ha cometido algún

fraude, tal como: alteraciones, imitaciones, trampa, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada.

### **Política de protección de datos de carácter personal**

Al aceptar participar en la Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS**, el Cliente autoriza a Banco de Occidente S.A (Responsable del Tratamiento) a contactarlo vía Mensaje para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde el Banco de Occidente en su vinculación o apertura de productos. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta Campaña **DILE HOLA A NUESTRA APP Y DISFRUTA DE TUS SERIES Y PELÍCULAS FAVORITAS**.

### **Propiedad intelectual**

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente S.A. lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del participante, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través del espacio designado para ello.

### **Contacto**

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros al:

**A nivel nacional - 01 800 05 14652**

**Bogotá - 307 70 27.**