

Guía de Uso



Con la Tarjeta de Crédito MasterCard Corporate Black, su empresa dispone de un medio de pago efectivo, ágil y seguro, que puede ser utilizado por sus funcionarios amparados a nivel nacional e internacional para:

- Pago de Gastos de Representación
- Compras y consumos en establecimientos comerciales afiliados a la red Mastercard a nivel nacional e internacional.
- Compra de tiquetes.
- Pago de seguros.
- Pago de impuestos nacionales, municipales, distritales y de aduana.
- Compra de materia prima.

Características

- Generación de extracto independiente en pesos y en dólares por amparado.
- Generación de extracto consolidado en pesos y dólares para la empresa.
- Con esta Tarjeta el cliente puede obtener Avances en Efectivo hasta del 100% del cupo en cualquiera de las oficinas del Banco de Occidente, o en cualquiera de los cajeros de las redes A.T.H., Servibanca, Redeban Multicolor.
- Los avances en el exterior se pueden realizar en Bancos miembros de Mastercard y cajeros automáticos CIRRUS a nivel mundial.

Formas de pago

- Efectivo.
- Cheque en moneda legal.
- Débito a cuenta corriente.
- Cheques en dólares (Disponible en algunas oficinas del Banco)
- Efectivo en dólares (Disponible en algunas oficinas del Banco)
- Puede cancelar en cualquiera de las oficinas del Banco de Occidente y del grupo Aval.

Beneficios

- Asistencia médica Nacional, Internacional y para el vehículo.
- Protección integral a través de los siguientes seguros:
 - Seguro de viajes.
 - Seguro de alquiler de autos.
 - Seguro de usos fraudulentos.
 - Seguro de utilidades indebidas.
- Reducción y optimización de controles operativos y administrativos.
- Disminución y optimización de procedimientos administrativos, eliminando los trámites de anticipos y reembolsos por viáticos.
- Información clara, oportuna y detallada sobre los gastos de representación de sus funcionarios.
- Disponibilidad de liquidez inmediata.
- Excelente referencia comercial.

- Atención al cliente 24 horas, todos los días del año, marcando la línea gratuita 01 8000 514 652.
- Certificación de costos de financiación para efectos tributarios.
- Plan de Puntos: Aplican compras en establecimientos nacionales e internacionales; no se incluye el pago de impuestos ni avances.

La acumulación de puntos se hace por tarjetahabiente. Estos puntos tendrán una vigencia de 2 años. Se pueden redimir en paquetes de 15.000 puntos la primera vez, 10.000 segunda vez y 5.000 tercera vez en adelante.

Mastercard Airport Experiences

- Con Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, ingresa directamente a más de 1.100 salas VIP a nivel mundial directamente con tu Mastercard Corporate Black. Además, disfruta experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 600 aeropuertos.
- Para su ingreso, los tarjetahabientes MasterCard Corporate Black solo deben presentar la tarjeta para ser admitidos inclusive con sus invitados.
- Los cargos siempre serán realizados a la Tarjeta Credencial MasterCard Corporate Black del cliente titular de la Tarjeta.

Tarifas / Costos

Los Tarjetahabientes deben cancelar una cuota de manejo y una cuota de seguro, ambas cobradas trimestre anticipado.

Requisitos

Entregar la documentación requerida para el estudio de crédito. Estos son los documentos exigidos en todos los casos y son los que están definidos en el procedimiento, por lo tanto, no se solicitarán otros documentos

Entregar los siguientes documentos:

- Estados financieros de los dos últimos periodos contables debidamente reglamentados.
- Copia de la Declaración de Renta de los dos últimos años.
- Certificado de Cámara de Comercio NO mayor a 30 días.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía, cedula de extranjería o pasaporte de cada uno de los amparados y del representante legal.
- Solicitud de vinculación debidamente diligenciada

Nuevos Amparados

- Solicitud de Vinculación, con la información del nuevo amparado.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía, cedula de extranjería o pasaporte del amparado.

Vigencia del Plástico

5 años a partir de la fecha de creación. Cumplido este plazo el Banco emite automáticamente un nuevo plástico y le informa al cliente las opciones que se ofrecen para entregarlo

Fechas de Corte

El producto tiene corte los 30 de cada mes y su fecha límite de pago es a mediados del mes siguiente

Plazos a los cuales se difieren los consumos

- Compras en pesos: Diferido flexible a elección del cliente de 1 a 36 meses
- Compras en dólares: Diferido automático a 36 meses sin importar el monto
- Avances:
 - Diferido a 48 meses para avances realizados en Colombia y en el Exterior diferido a 36 meses.

Información que entrega el Banco para controlar los consumos Mensualmente, el Banco emite:

- Extracto de consumo por cada funcionario amparado
- Extracto consolidado de la empresa

Opciones para pagar los consumos realizados

Deuda en Pesos: Efectivo o cheque moneda legal en cualquier oficina de Banco de Occidente, Popular, Bogotá o AV Villas.

Medios Electrónicos:

- Audio Línea Empresarial A.L.E.
- OcciRed
- Internet

Deuda en Dólares: Cheque en dólares librado sobre Bancos de U.S.A. o Banco de Occidente Panamá y efectivo en dólares. Esta forma de pago se recibe para los clientes que cumplan con los siguientes parámetros:

- Tener deuda en dólares
- Pagar montos menores o iguales al saldo total de la deuda actual en dólares, por ningún motivo se aceptan pagos superiores al valor de la deuda. Cuando el valor a pagar incluye centavos, se debe pagar la deuda en cifras cerradas, aproximando por exceso o por defecto.
- El pago de efectivo en dólares tiene una comisión del 3.5% con un mínimo de USD 10

Guía de Asistencia Médica y Seguros Gratuitos

Por ser socio de nuestra Tarjeta de Crédito MasterCard Corporate Black usted cuenta con:

Seguros Gratuitos

Los funcionarios amparados por su empresa con la Tarjeta de Crédito MasterCard Corporate Black tienen a su disposición los siguientes seguros sin ningún cobro:

Seguro de Alquiler de Vehículos (1)

Protege sin costo el vehículo tomado en alquiler (Hasta por 31 días) (Audio Línea Empresarial)

- Daño físico ocasionado al auto alquilado, como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo se encuentre detenido
- Cargos de renta razonables y normales en los cuales la compañía de alquiler de autos deba incurrir durante la reparación del auto
- Cualquier pérdida o daño al auto alquilado, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Fuego, tormenta, vandalismo y robo)

Para acceder a este seguro debe pagar el alquiler del vehículo con la Tarjeta de Crédito MasterCard Corporate Black y rechazar la cobertura contra daños por accidente y pérdida (CDW) que ofrece la compañía de autos

Seguro de Viajes (1)

- Protege al tarjetahabiente por muerte accidental
- Desmembramiento al realizar viajes por tierra, mar, aire

Incluye pérdidas resultantes de actos terroristas

Para acceder a este seguro debe pagar los tiquetes de viaje con la Tarjeta de Crédito MasterCard Corporate Black.

(1) Líneas de Atención

1-800-MC-ASSIST o con cobro revertido al 1-636-722-7111 en los Estados Unidos

Seguros con cargo al tarjetahabiente

Seguro de Vida Deudor (2)

Cubre el saldo total de la Tarjeta de Crédito que el amparado registre con el Banco de Occidente al momento de su fallecimiento, siempre y cuando la tarjeta se encuentre al día.

Seguro de Utilizaciones Indevidas (2)

Cubre a la empresa frente utilizaciones no autorizadas que realicen los funcionarios amparados con la Tarjeta de Crédito

Seguro de Utilizaciones Fraudulentas (2)

Cubre al tarjetahabiente frente a usos realizados con una TC robada o producto de una clonación, por el valor del fraude

(2) Líneas de Atención

Bogotá: 390 20 58

Resto del País: 01-800-05-14652

Asistencias MasterCard Corporate Black

SERVICIOS	Internacional Corporate Black	Nacional Corporate Black
Territorialidad	Las coberturas se extenderán a todos los países del mundo, exceptuando el territorio de la República de Colombia, siempre y cuando la permanencia del asegurado y/o beneficiario(s) fuera de su domicilio habitual no sea superior a 100 días.	El derecho a las prestaciones comenzará a partir del kilómetro 100 desde la dirección de domicilio del asegurado. Las coberturas referidas se extenderán al territorio de la República de Colombia, siempre y cuando la permanencia del asegurado y/o beneficiario(s) fuera de su domicilio habitual no sea superior a 100 días.
Gastos médicos por enfermedad o accidente	USD 150,000 - Eur 35,000	USD 3.000
Gastos odontológicos por accidente o enfermedad	Ilimitado	Incluido en Límite
Traslados médicos de emergencia	Ilimitado	Incluido en Límite
Evacuación médica de emergencia	Ilimitado	Incluido en Límite
Gastos complementarios de ambulancia	Ilimitado	Ilimitado

SERVICIOS	Internacional Corporate Black	Nacional Corporate Black
Medicamentos	Ilimitado	Ilimitado
Gastos de hotel por convalecencia	USD 2,500 /10 NOCHES	USD 2,000 /10 NOCHES
Interrupción del viaje	Ilimitado	Ilimitado
Gastos de acompañamiento de un familiar	Ilimitado	Ilimitado
Transporte de ejecutivos	Ilimitado	N/A
Acompañamiento de menores de 15 años	Ilimitado	Ilimitado
Traslado de restos mortales	Ilimitado	Ilimitado
Contacto con el médico de cabecera	Ilimitado	Ilimitado
Asistencia administrativa	Ilimitado	Ilimitado
Pago de honorarios legales	USD 5,000 GTOS JUDICIALES + 2,500 DE HONORARIOS	USD 2,500
Anticipos de fianzas	USD 10.000	N/A
Adelantos de fondos	Ilimitado	USD 6,000
Conserjería y servicios de información	Ilimitado	Ilimitado
Conexión con profesionales	Ilimitado	Ilimitado
Envío urgente de medicamentos fuera de Colombia	Ilimitado	N/A
Localización y transporte de equipaje	Ilimitado	Ilimitado
Demora o extravío de equipaje	USD 500	USD 200
Pérdida definitiva de equipaje	USD 2.000	USD 1.800

Aplican condiciones y restricciones

Asistencia al Vehículo

Vehículo	
	Generalidades
Beneficiarios	El cónyuge, los ascendientes y los descendientes en primer grado de las personas naturales aseguradas, estos son los hijos menores de 25 años, siempre que convivan con estas y a sus expensas, aunque viajen por separado y en cualquier medio de locomoción
Ambito Territorial	Las coberturas referidas al vehículo asegurado se extenderán a todo el territorio de la Republica de Colombia, a partir del kilómetro 0 del lugar de domicilio del titular.
Número de asistencias por vigencia anual	Ilimitada
Remolque del vehículo Carro taller	USD 500 Incluido en el límite
Estancia y desplazamiento de los beneficiarios, por inmovilización	Ilimitada Traslado al domicilio
Estancia y desplazamiento de los beneficiarios, por hurto	USD 2.000 por Vehículo Traslado al domicilio
Transporte, depósito o custodia del vehículo reparado o recuperado	Ilimitado
Localización y envío de repuestos	Ilimitado
Referencias de talleres mecánicos, grúas y/o concesionarios	Ilimitado
Informe de estado de las carreteras	Ilimitado
Referencia de teléfonos de emergencia	Ilimitado
Orientación jurídica telefónica	Ilimitado
Conductor profesional	Ilimitado
Conexión con profesionales	Ilimitado
Transmisión de mensaje urgentes	Ilimitado

Aplican condiciones y restricciones

Su asistencia en 3 pasos:

- Tenga a la mano su número de Tarjeta cada vez que viaje
- Recuerde los números de asistencia nacional e internacional
- Comuníquese con las siguientes líneas:

Desde Colombia: 01 8000 919 091

Línea Internacional: 1 866 357 6576

Europa: 34 911 237 726

Bogotá: (571) 644 6152

Para obtener información detallada sobre asistencias, coberturas, condiciones y clausulado, visite nuestra página Web www.bancodeoccidente.com.co, módulo Banca Empresarial, Financiación, sección Soluciones de Financiación, Tarjeta de Crédito Empresarial.

Recomendaciones de seguridad Tarjeta de Crédito

Estimado cliente RECUERDE que es un compromiso del Banco de Occidente velar por la confidencialidad de su información. Sin embargo personas inescrupulosas intentaran obtener sus datos personales, claves, usuarios, números de cuenta, números de identidad y datos de confidenciales, por medio de engaños que solo podrá reconocer si usted esta preparado.

Intercambio Seguro de Información:

Siempre que una página de Internet le solicite el envío de información que usted considere privada, debe revisar que éste se realice en forma segura, ésta es una funcionalidad que deberá ofrecer la página de Internet con la cual está interactuando.

Los Exploradores de Internet de uso más común son:

- Netscape Communicator
- Internet Explorer

Téngalos en cuenta y realice siempre la siguiente verificación:

NETSCAPE COMMUNICATOR :

- En el momento de llenar el formulario con la información que va a enviar, revise que en la parte inferior de la página de Internet se encuentre el candado cerrado.
- Cuando éste se encuentra abierto significa que la página de Internet no ofrece un mecanismo seguro de intercambio de información.
- Si usted quiere obtener más información sobre la seguridad que ofrece una página de Internet en particular cuando el candado se encuentra cerrado, puede hacer doble clic sobre éste.

INTERNET EXPLORER :

- En este Explorador deberá verificar que en la parte inferior aparezca una llave o un candado, el cual debe moverse en el momento previo al envío de datos.

CLAVE PERSONAL

- Por su seguridad, cambie frecuentemente su clave. Si sospecha que ha sido conocida por alguien, cámbiela inmediatamente
- Nunca revele su clave secreta. Esta es personal e intransferible.
- Nunca porte, ni escriba su clave secreta. Memorícela.

- Nunca asigne fechas de nacimiento, número de documento, número de teléfono, número de direcciones, etc., para su clave secreta.
- Nunca asigne la misma clave para diferentes productos (Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito, etc.) o medios (Audio, Internet, Cajeros Automáticos, etc.).
- Siempre que ingrese su clave cubra con la mano el teclado del cajero, agilizador, teléfono o computador, de tal forma que esta no pueda ser observada por terceras personas.
- Nunca suministre su clave secreta, ni su número de cuenta a personas que la soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios, actualización de información o cualquier tipo de oferta.
- Nunca el Banco le va a solicitar su clave secreta por ningún motivo, ni a través de ningún medio (teléfono, correo electrónico, personalmente, etc.) bajo el argumento de problemas de seguridad, actualización de los sistemas de información, procesos de integración o cualquier otro.

Recomendaciones de Uso

Realización de Transacciones

CAJEROS AUTOMATICOS

- Nunca a la entrada de los cajeros automáticos, encontrará dispositivos que le soliciten deslizar su tarjeta para ingresar al mismo, en caso de hallarlos, absténgase de utilizar el cajero.
- Nunca acepte ayuda de personas extrañas en la realización de sus operaciones, ni en caso de que el cajero presente fallas. Si esto último llegara a suceder, anule su operación presionando la tecla CANCELAR.
- Nunca entregue por ningún motivo su dinero o tarjeta a personas extrañas.
- Nunca permita presiones por parte de personas de la fila, espere hasta que el cajero le indique que su operación ha finalizado.
- Siempre asegúrese de terminar su operación presionando la tecla CANCELAR, antes de retirarse del Cajero Automático.
- Nunca utilice un cajero automático que presente materiales extraños en las ranuras donde se introduce la tarjeta, en la pantalla, en el teclado y/o en el dispensador de dinero.
- Nunca introduzca su tarjeta si el cajero está fuera de servicio.
- Nunca encontrará dentro de ningún cajero automático: afiches, letreros, avisos, etc., en donde el Banco le solicite información personal o de sus tarjetas a través buzones o elementos extraños.
- En los casos en que el cajero tenga puerta, siempre verifique que esta esté bien cerrada, antes de realizar alguna transacción.
- Siempre verifique, antes de retirarse del cajero automático, que haya guardado su tarjeta en el lugar habitual.
- Siempre bloquee su tarjeta débito en caso de robo, pérdida y/o si es retenida por un cajero automático
- Nunca utilice a terceras personas para realizar sus operaciones. Siempre hágalas personalmente.

OCCIRED

- Siempre que ingrese a nuestra página de Internet, hágalo tecleando la dirección www.bancodeoccidente.com.co directamente en el navegador (browser). Nunca ingrese usando un link (dirección escrita en texto azul) que aparezca escrita en un correo, aunque este provenga de alguien conocido.
- Para acceder al aplicativo de alguno de nuestros productos, Occired, PSP, PSS, verifique que la dirección de su navegador inicie por <https://...>
- Verifique que en la barra de estado de su navegador al lado de la barra de direcciones aparezca el icono del CANDADO, de clic sobre la imagen y confirme que se encuentra en la página del Banco.
- No permita que su navegador grabe las claves y usuarios de sus productos, SIEMPRE digite el usuario y clave. Si su navegador llegara a grabar las claves borre los archivos temporales de su navegador.
- Siempre que realice transacciones a través de Internet, hágalo desde equipos de uso personal (casa u oficina). Absténgase de utilizar cafés Internet, salas de sistemas u otros sitios públicos similares en los cuales personas extrañas pueden tener acceso a su clave secreta.
- Siempre asegúrese de cerrar su sesión antes de retirarse de cualquier medio donde requiera digitar su clave. Para cerrar su sesión de Internet, utilice la opción "Salir" ubicada en el menú de nuestra página.
- Siempre que ingrese a nuestra página de Internet verifique que en la dirección electrónica mostrada por pantalla aparezca la dirección [https://](https://...) en lugar de la habitual [http://](http://...). Siempre, al efectuar transacciones verifique que el navegador muestre el símbolo del candado cerrado en la parte inferior de la pantalla.

LINEA EMPRESARIAL

- Siempre que realice su llamada desde un teléfono con pantalla, verifique que al marcar la tecla redial no quede almacenada la información digitada (Número de identificación y Clave). De lo contrario marque un número diferente y así borrar su información.
- Nunca suministre información personal o claves a terceros (Número de la cédula, Clave de sus productos). Realice siempre usted sus transacciones.
- Evite o tenga cuidado al utilizar este servicio desde cabinas telefónicas pública
- Evite utilizar teléfonos celulares de personas desconocidas para realizar transacciones.
- Cerciórese que al Digitar su información y clave personal nadie le observe.

Notas:

- Si recibe correos electrónicos que contiene links a la pagina del banco NO siga sus instrucciones, IGNÓRELOS; el Banco CAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA solicitara sus datos confidenciales a través de medios electrónicos. Adicionalmente comuníquese con el Banco.
- Siempre ingrese a Banca Electrónica desde su computador personal, Evite sitios públicos, podrían espiar sus operaciones con programas especializados.
- Memorice sus claves, no deje que terceros puedan tener acceso.
- Procure no utilizar el mismo computador desde donde se conecta a OcciRed para bajar música, videos, etc.
- Instale y actualiza frecuentemente un software antivirus, un software ant_spyware.
- Mantenga activado el firewall de Windows.

Buenas Prácticas de los Consumidores Financieros

- Informe de inmediato al Banco si NO recibe su extracto.
- Comunique al Banco cualquier cambio de dirección o teléfono.
- Verifique regularmente los saldos de sus Tarjetas. Cuando exista un error comuníquese con el Banco lo antes posible para su detección y arreglo si es el caso.
- Revise los términos y condiciones del contrato y sus anexos y conserve las copias que le suministren de estos documentos.
- Instaure, en caso de EXTRAVÍO o hurto de la Tarjeta de Crédito, la respectiva denuncia e informe inmediatamente al Banco.
- Pague oportunamente su obligación mensual.
- Los demás deberes que se establezcan en la ley o en otras disposiciones.

Derechos

- Recibir de manera oportuna el extracto de su producto.
- Administración confidencial de su información por parte del Banco.
- Recibir información sobre el cambio en las tasas a través del medio designado por el Banco.
- Recibir las instrucciones y recomendaciones de uso y seguridad de su producto.
- Recibir información sobre las modificaciones que el Banco realice al contrato firmado en el momento de la apertura.

Líneas para atención de reclamos o inquietudes:

Línea de Atención Personalizada

01 800 05 14652 – 3902058

Líneas para bloquear la Tarjeta

3902058 Bogotá
01 800 05 14652 Resto del País



Banco de Occidente

