

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO REMESAS BDO

Los presentes términos y condiciones describen las características, derechos y obligaciones relacionadas con el servicio de recepción de remesas en la Banca Móvil para clientes persona natural (en adelante “el Servicio”) que Banco de Occidente (en adelante “El Banco”) pone a disposición de sus Clientes.

Para efectos del presente documento, se entenderá como Cliente(s) a toda aquella persona natural que con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones solicita el Servicio y haya cumplido con el proceso de vinculación exigido por el Banco.

Con la solicitud y contratación del Servicio, el Cliente reconoce y acepta las condiciones, obligaciones y requisitos establecidos en el presente documento, el contrato de producto(s) asociados al Servicio y los términos y condiciones de uso de la Banca Móvil como consta en la página web del Banco, según corresponda, y demás documentos y soportes de la vinculación a los servicios del Banco.

En virtud de las consideraciones anteriores, el Servicio se regirá por las siguientes disposiciones:

DEFINICIONES:

Remesas BDO: Servicio mediante el cual el Cliente puede solicitar y previa aceptación del Banco, acceder a recibir remesas desde los Estados Unidos registrando su datos como correo electrónico, número de celular, nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de tarjeta débito y fecha de vencimiento de la tarjeta débito.

Enlace de pago: Dirección electrónica que contiene la información de registro y datos del número de tarjeta débito del cliente banco de Occidente y se genera para la recepción del pago del emisor o enviador (persona radicada en Estados Unidos) el cliente banco de Occidente podrá enviar este enlace por medio de WhatsApp o correo electrónicos a personas radicadas en Estados Unidos, que les permitirá realizar el envío de la remesa.

Remesas: Dinero enviado desde el exterior que es recibido en pesos en la cuenta de ahorros o corriente del Cliente.

Palla: Aliado comercial del Banco que presta el servicio para el registro, generación de Enlace de Pago, envío de la Remesa y envío de correo electrónico notificando la transacción.

Remitente: Persona en Estados Unidos quien envía el dinero con destino a la Cuenta del Cliente.

Horario del Servicio: El Servicio estará disponible las 24 horas y los 7 días de la semana.

REQUISITOS

- a. Estar vinculado al Banco cumpliendo todos los requisitos exigidos y cualquier otro que llegue a informar el Banco de tiempo en tiempo.
- b. Tener una cuenta de ahorros o corriente activa y una tarjeta débito habilitada asociada a la cuenta, para esto, el Cliente deberá contar con un formato de vinculación (FTO-SER-122) solicitud de productos (FTO-CAP-139) contrato de productos y servicios (FTO-CAP-145) y demás formatos que pueda requerir el Banco de tiempo en tiempo. Que ni el Cliente ni el Remitente se encuentren en listas de control, bases de datos y/o cualquier otro repositorio similar que se utilice para la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo.
- c. Cumplir con los requisitos de seguridad que se informen de tiempo en tiempo para el Servicio.

PROCESO DEL SERVICIO

- El Cliente deberá entrar a la Banca Móvil correspondiente, con sus credenciales y medidas de seguridad previamente informadas y acordadas con el Banco.
- Deberá acceder a través del espacio denominado “Remesas en línea” en la Banca Móvil consultar requisitos, beneficios, paso a paso y dar clic en recibir remesas.
- Al dar clic en “recibir remesas”, el usuario será redireccionado a un subdominio”, el cual se mostrará en una ventana emergente. En este portal, deberán registrar la siguiente información:
 - Correo electrónico
 - Número de celular
 - Digitar código de seguridad enviado por SMS o por WhatsApp de acuerdo con lo seleccionado, en el caso de que no reciba el código por SMS le permitirá generar el nuevamente el código por WhatsApp y viceversa. Si desea actualizar el número de celular le llegara un código al correo electrónico registrado para realizar el cambio
 - Digitar los nombres, apellidos y fecha de nacimiento
 - Añadir y registrar el número y fecha de vencimiento de la tarjeta débito*
 - *El numero de la tarjeta débito consta de 16 números y la fecha de vencimiento consta de mes y año,
 - Dar clic en la opción invitar para generar el enlace de pago
 - Compartir el enlace de pago al remitente en Estados Unidos para que envíe la remesa
 - Una vez el remitente envíe la remesa podrá visualizar en su movimiento el concepto transferencia Moneysend con el valor enviado en pesos colombianos
 - Recibirá un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico: bancodeoccidente-receipts@palla.app. a través del cual se notifica los datos de la transacción.

TARIFAS

La tarifa por el uso del Servicio será de CERO (\$0) COP. El Banco se reserva el derecho de modificarla en cualquier tiempo dando el aviso necesario conforme a la normatividad aplicable. El Cliente declara conocer y aceptar esta condición, en caso de no presentarse a dar por terminado el contrato dentro del término indicado en el aviso de cambio de la tarifa, se entenderá para todos los efectos legales que el Cliente ha aceptado el cambio. **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

- El Cliente se compromete a transmitir correcta y oportunamente la información que El Banco requiera para el funcionamiento del Servicio*
- *En el caso en el que el numero de la tarjeta débito sea registrado de forma incorrecta el banco no se hará responsable de reintegrar los recursos que fueron abonados a otra cuenta diferente.
- El Cliente se obliga a entregar toda la información soporte que le solicite el Banco, con apego a la normatividad cambiaria, en especial la Resolución 4 de 2009 y cualquier norma que la modifique, adicione o complemente. El Banco realizará de acuerdo con la normativa cambiaria, los reportes sobre las operaciones a las autoridades cambiarias, por lo cual, el Cliente para la utilización del Servicio se compromete a entregar únicamente información fidedigna, y desde ya, exonera al Banco por cualquier tipo de responsabilidad que pudiese surgir por imprecisión de la información entregada por el Cliente.

- El Cliente conoce y acepta que fue informado de todas las medidas mínimas de seguridad y técnicas para el servicio y cualquier otra medida que el Banco informe de tiempo en tiempo.
- El Cliente declara conocer y aceptar que el Banco pone a su disposición el Servicio y hará su mejor esfuerzo para mantenerlo operativo en el Horario de la Plataforma, sin embargo, el Banco no será responsable por las fallas operativas y tecnológicas del Servicio, por lo que el Cliente exonera de cualquier responsabilidad al Banco, si por algún motivo no se transmite la información para la realización de operaciones, el Cliente deberá contactar al Banco por cualquier otros de los canales de información habilitados.
- El Banco no será responsable por los perjuicios que se pudiesen causar al Cliente por la demora, imposibilidad o deficiente transmisión de información a través del Servicio por fallas en sus sistemas de cómputo, conexión telefónica o internet.
- El Banco no será responsable si las operaciones no se pueden efectuar por causas atribuidas al Cliente como: (i). cuenta inactiva o saldada (ii) tarjeta débito vencida o cancelada (iii). Entrega de información incorrecta para la operación del Servicio (iiii). Insuficiencia de información al momento de registrar los datos para la generación del enlace de pagos.

USO DE INFORMACIÓN:

Al ingresar y enviar información en los formularios, el usuario acepta y autoriza el envío de datos personales, de manera expresa y voluntaria al Banco de Occidente o a quien represente sus derechos para que directamente o a través de terceros, el Banco de Occidente, su casa matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas del Banco, así como todo tipo de entidades con las que el Banco tenga convenios o acuerdos, puedan en cualquier tiempo acceder, almacenar, suministrar, reportar, procesar, divulgar, consultar, utilizar, compilar, tratar y compartir, sea de forma verbal, escrita o a través de cualquier medio, información personal, de carácter comercial, financiero, crediticio y de servicios aquí consignada, la cual se recauda con fines comerciales, financieros, crediticios, operativos y de seguridad y con el fin de que se pueda brindar en la debida forma y con la adecuada diligencia información sobre los productos crediticios, financieros y comerciales del Banco de Occidente,

El acceso, almacenamiento, suministro, reporte, procesamiento, divulgación, consulta, utilización, compilamiento y tratamiento de los datos personales del usuario se hace con arreglo a la Ley de Habeas Data -Ley 1266 de 2008- y todas las demás disposiciones del ordenamiento jurídico Colombiano que la complementen, modifiquen o remplacen.

El usuario autoriza el envío de información comercial, financiera y de productos y servicios del Banco de Occidente a su terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente (Smartphone en inglés) y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

El Cliente y Remitente aceptan y autorizan ser consultados en listas de control, bases de datos y/o cualquier otro repositorio similar que se utilice para la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo tales como pero sin limitarse a: OFAC (OFC), Organización de Naciones Unidas (ONU), Unión Europea (UEL), Canadá (CSL), Reino Unido (UKL), US Foreign Terrorist Organizations (FTO), UE Lista de Terroristas (LOT), En caso que se encuentre al Cliente y/o Remitente reportado en alguna de estas listas, el Banco podrá bloquear y dar por terminado el uso del Servicio, sin lugar a notificación o indemnización alguna.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Los derechos de autor del Portal Transaccional, App Banca Móvil y el Portal Transaccional Occired y cualquier otro asociado pertenecen al Banco de Occidente y/o sus aliados salvo que se indique lo contrario y quede expreso por escrito.

El Logo, las marcas y lemas comerciales del BANCO DE OCCIDENTE, y de sus aliados comerciales que previamente autorizaron su uso en el Portal Occired se encuentran registrados ante las autoridades competentes y se encuentran protegidos bajo las leyes de propiedad industrial de la República de Colombia. Así mismo, los textos, gráficas, software y en general el diseño y configuración de este Portal Occired son de propiedad del Banco y se encuentran legalmente protegidos por el derecho de autor. En consecuencia se encuentra prohibida la reproducción o uso total y/o parcial de todos y cada uno de los elementos aquí mencionados, por lo que cualquier uso que se les dé a los mismos por parte de los usuarios, distinto a los fines del Portal Occired, está prohibido, y en consecuencia cualquier conducta contraria a ello, podrá ser judicializada directamente por el Banco de Occidente, debiendo si es del caso los usuarios responder por los daños y perjuicios que con su actuar contrario a la ley pueda ocasionar al Banco de Occidente y/o algún tercero al respecto.

REGLAS DE SEGURIDAD DEL SERVICIO

- El Servicio maneja a nivel del proceso una doble autenticación que se genera a través de un código numérico que será enviado por SMS o WhatsApp al número previamente registrado en el sistema del Banco.
- El Banco podrá informar cualquier otra medida de seguridad que considere pertinente para el uso del Servicio. Con el uso del Servicio el Cliente acepta cualquier medida adicional de seguridad que informe el Banco.

La inobservancia de cualquiera de las medidas de seguridad indicadas dará derecho al Banco a dar por terminado el Servicio, sin necesidad de notificación previa y sin lugar a indemnización o retribución alguna.

DURACIÓN

El presente Servicio estará vigente por un término indefinido, pero podrá ser por terminado por el Banco en cualquier momento, cuando así lo considere, otorgando previo aviso al Cliente de 8 días calendario. El Cliente en cualquier momento podrá desistir del uso del Servicio, sin que requiera notificación al Banco, simplemente deberá dejar de utilizar el Servicio.

MODIFICACIONES

El Cliente manifiesta que conoce y acepta íntegramente los presentes términos y condiciones igualmente acepta cualquier reforma, modificación o cancelación que el Banco de Occidente haga de los términos y condiciones aquí previstas, sin necesidad de aviso previo.

FIRMA ELECTRÓNICA Y ACEPTACIONES

Para los fines de la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012 El Cliente declara acepta y acuerda que las técnicas de autenticación de identidad (códigos, contraseñas (OTP u otros), datos biométricos o cualquier otro mecanismo) utilizadas para el ingreso a Banca Móvil son técnicas de identificación personal o autenticación electrónica, apropiados y confiables, y acuerda que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de la autoría del Cliente sobre la solicitud, ejecución y cumplimiento de las operaciones que se realicen a través del Servicio Remesas BDO, por lo que no podrán ser desconocidas por parte del Cliente.

TERMINACIÓN

El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones aquí mencionadas y/o en los contratos de producto y servicios, dará lugar a la terminación del servicio, quedando el Banco de Occidente facultado para modificar el sistema y de esta manera interrumpir la prestación del servicio de manera unilateral.

LEY APLICABLE

Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, se someten a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación, alcance o cumplimiento estará sometido a la justicia colombiana.

CONTACTO

Cualquier información referente al uso del servicio, el cliente podrá comunicarse a la audio línea 018000514652 a nivel nacional o acercarse a la oficina de banco de occidente de su preferencia o cercanía