

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

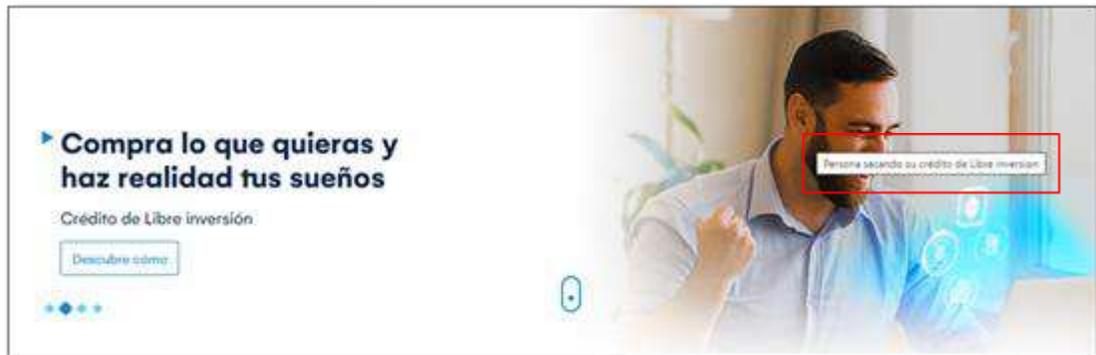
A continuación, se certifica el cumplimiento de cada ítem de acuerdo a la normativa referenciada en la matriz de cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014.

1.1. Directrices de Accesibilidad Web:

- a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. Imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Respuesta: Sí, tenemos textos alternativos, ejemplo:

Home: <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente>



Etiqueta Alt para texto alternativo (Donde describimos el elemento)

```
 == $0
```

- b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Respuesta: Los videos que tenemos alojados en la página web, están montados en YouTube y cuentan con la opción de activar subtítulos, adicional, los videos en su mayoría tienen ayudas de texto.

Ejemplo: <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/canales-servicios/videtutoriales-uso-canales-electronicos#/undefined1>



- c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Respuesta: Si, el tamaño de letra más pequeño utilizado dentro de la web es de 16 pixeles.

```
font-size: 16px;
```

Tenemos dentro de las páginas internas el menú de accesibilidad para modificar el tamaño de la letra. Ejemplo:

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/para-personas/seguros/para-vehiculos>



- d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Respuesta: Si. El lenguaje del sitio está organizado de acuerdo con la estructura de los elementos, en el body agregamos todo el contenido.

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente>

```

<html lang="es" class="js touch">
  <head>...</head>
  <body id="content" class="lotusui300ajs tundra claro locale_es toolbar-closed ng-scope ng-app="portalOccidenteApp" data-ng-style="{paddingBottom:null}" data-squid="dc350c07-bd7e-4f77-9b7e-80a503b06e77" style="padding-bottom: 40px;">...</body>
</html>

<td style="width:100%; valign="top">
  <div class="component-control id=Z7_LP96H940L08K20ANL8JVT820E6">
    <span id="Z7_LP96H940L08K20ANL8JVT820E6">...</span>
    <section class="imPortalControl wpthemeControl wpthemeHidden allyRegionTarget" role="region" aria-label="<span lang="es" dir="ltr">Contenido</span> 1">
      <div class="asa.portlet asa-hidden" id="asa.portlet.Z7_LP96H940L08K20ANL8JVT820E6">...</div>
      <!-- start header markup -->
      <header class="wthemeControlHeader" role="banner" aria-label="skinheaderZ7_LP96H940L08K20ANL8JVT820E6">...</header>
      <div class="wthemeControlBody wpthemeOverflowAuto wpthemeClear">
        <!-- im:control dynamic spot injects markup of layout control -->
        <!-- asa.overlay marks the node that the AsaOverlayWidget will be placed in -->
        <div class="wthemeASARelPosition">...</div>
        <!-- ESTILOS -->
        <link rel="stylesheet" type="text/css" href="/wps/wcm/connect/banco-de-occidente/ecf6749a-987a-4f31-a016-30ed7f3de009/occpw-078.css?MOD=ajPERES">
        <link rel="stylesheet" href="/wps/wcm/connect/banco-de-occidente/228d83e5-f1a9-45cd-a899-447aa06f3095/main.css?MOD=ajPERES">
        <!-- ESTILOS -->
        <!-- Testing Midget -->
        <style>...</style>
        <div id="depro-widget">...</div>
        <script src="...>
    
```

- e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p.ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta: Si. Contamos con advertencias dentro de los formularios.

Ejemplo: <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/landings/unicef-occidente>

Solicítala ya

* Todos los campos son obligatorios.

Cédula *

Nombres y Apellidos *

Correo *

Número celular o teléfono *

Ciudad *

Acepto tratamiento de datos personales *. [Ver aquí.](#)

No soy un robot

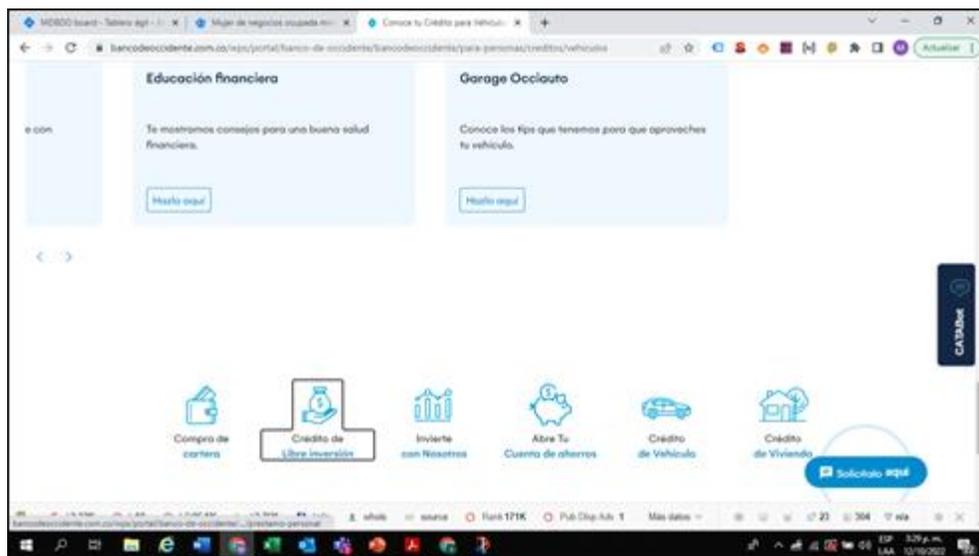
reCAPTCHA

Debes diligenciar todos los campos obligatorios (*) para continuar

f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Respuesta: Si.

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/para-personas/creditos/vehiculos>



- g. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp.content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Respuesta: Si, la información de la página web está en español.

Ejemplo: <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/landings/unicef-occidente>

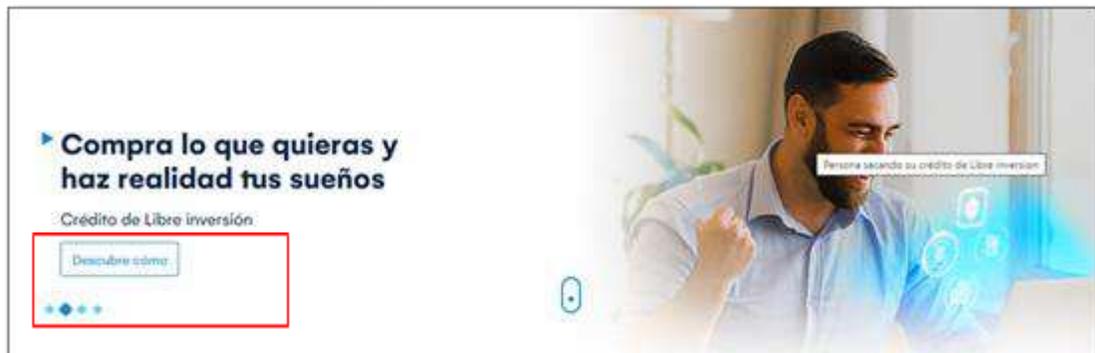


A screenshot of a web form titled "Solicítala ya" (Apply now). The form includes a header with a person icon and the text "Solicítala ya". Below the header, there is a note: "* Todos los campos son obligatorios." (All fields are mandatory). The form contains two input fields: "Cédula*" (ID number) and "Nombres y Apellidos*" (Names and Surnames). The "Cédula*" field has a small "1" inside, and the "Nombres y Apellidos*" field has the word "primera" (first) inside. A red box highlights the "Cédula*" field.

- h. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Respuesta: Sí, contenido con movimientos que cumple con los criterios 19 y 20 de la Resolución 1519 de 2020. Por ejemplo:

Home: <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente>



- i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Respuesta: Si. En el siguiente link se pueden consultar algunos ejemplos de documentos en este formato. (ver al final de la página).

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/para-personas/creditos/vehiculos/vehiculos-nuevos-o-usados>

LUISA FERNANDA JIMENEZ CAMPUZANO

Product Owner de la Gerencia de Mercadeo y Segmento – Célula Marketing Digital.