



🕒 2016 ●

● Felipe Pérez ...

#TBT Plan del día: ir al banco.



Compartir

Elige

▶ Tarjeta de Crédito Credencial

Una tarjeta diseñada especialmente para ti, con múltiples beneficios que te respaldarán en cada paso.



Para que nada te detenga en el camino de cumplir tus metas, **conoce nuestro portafolio:**

- › Tarjeta Clásica Estándar
- › Tarjeta Gold Estándar
- › Tarjeta Platinum Estándar
- › Tarjeta Black
- › Tarjeta Infinite
- › Tarjeta OcciFlex
- › Tarjeta Free
- › Tarjeta Mascotas
- › Tarjeta UNICEF
- › Tarjeta SantaFé
- › Tarjeta Clásica LATAM Pass
- › Tarjeta Gold LATAM Pass
- › Tarjeta Platinum LATAM Pass
- › Tarjeta Signature LATAM Pass

El ingreso mínimo para adquirir tu **Tarjeta de Crédito Credencial** es de **2 SMMLV**.



Para que disfrutes de todas las ventajas que ofrecemos con nuestras tarjetas de crédito **conoce nuestros beneficios:**

- Tabla de otorgamiento categoría por cupo
- Programa Tuplús (Puntos)
- Asistencias AXA Colombia
- Casos de Uso - Asistencias AXA Colombia
- Protecciones de Franquicias
- Casos de Uso - Protecciones de Franquicias
- Casos de Uso - Beneficios LATAM



Tarjeta Clásica



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar **sin costo** con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Pago Mínimo Alternativo es una alternativa de pago de la Tarjeta de Crédito Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a 48 cuotas, tanto para el saldo a capital de las transacciones anteriores como para las realizadas en el último mes, conservando la tasa de interés pactada.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en pre-venta.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Clásica



Acumulación puntos ⁺tuplús: por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Credencial acumulas puntos ⁺tuplús, que luego puedes redimir en: abonos a cuentas propias, viajes tuplús, millas LifeMiles, compras en Amazon, catálogo de productos y más.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Exoneración de cuota de manejo por 12 meses a clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$30.600 pesos.

[Regresa al menú aquí ✨](#)



Tarjeta Gold



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



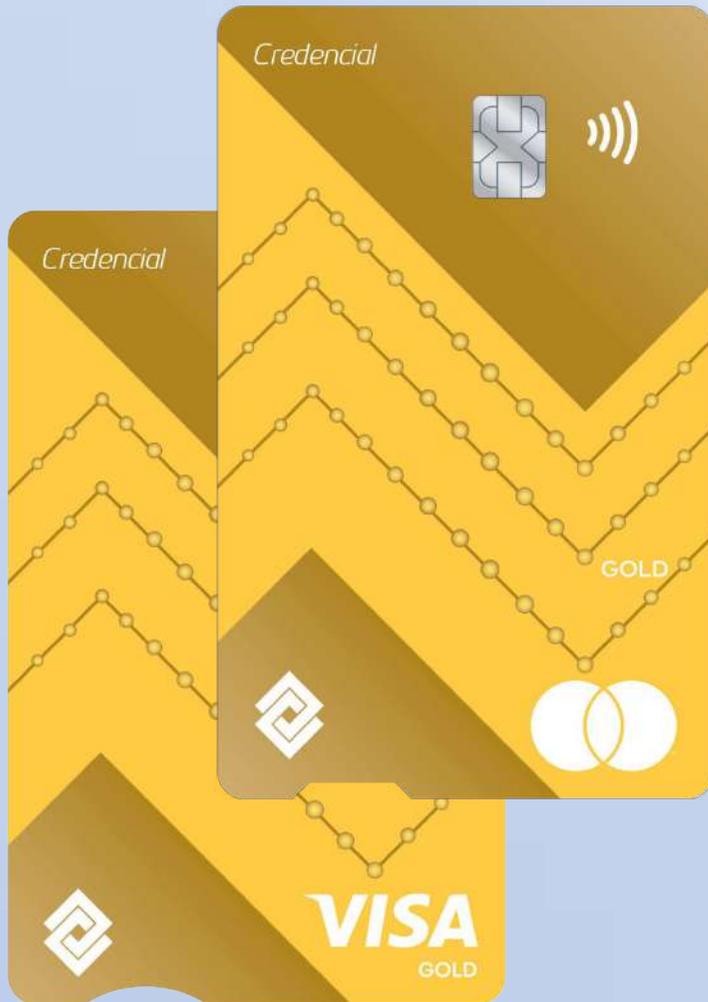
Pago Mínimo Alternativo es una alternativa de pago de la Tarjeta de Crédito Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a 48 cuotas, tanto para el saldo a capital de las transacciones anteriores como para las realizadas en el último mes, conservando la tasa de interés pactada.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.

[Regresa al menú aquí](#) ✨





Tarjeta Gold



Acumulación puntos ⁺tuplús por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Credencial acumulas puntos ⁺tuplús, que luego puedes redimir en: abonos a cuentas propias, viajes tuplús, millas LifeMiles, compras en Amazon, catálogo de productos y más.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como Cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Exoneración de cuota de manejo por 12 meses a clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$35.600 pesos.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Platinum



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Pago Mínimo Alternativo es una alternativa de pago de la Tarjeta de Crédito Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a **48 cuotas**, tanto para el saldo a capital de las transacciones anteriores como para las realizadas en el último mes, conservando la tasa de interés pactada.



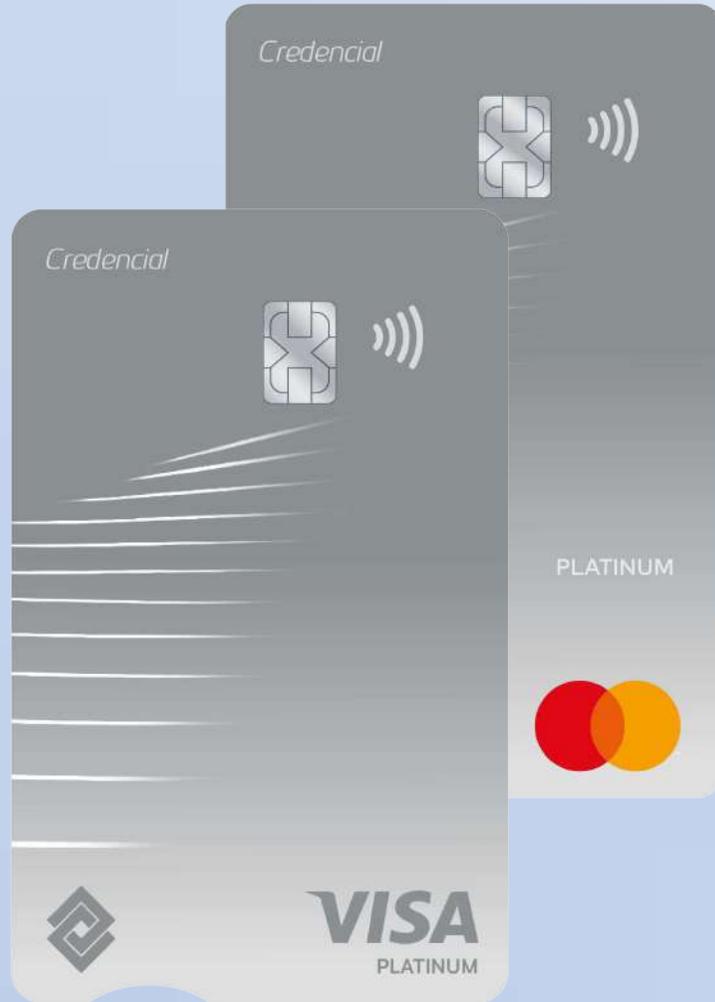
Seguro Vida Deudor de la Tarjeta de Crédito Credencial cubre el **100%** del saldo de la tarjeta en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente del titular.

[Regresa al menú aquí](#) ✨





Tarjeta Platinum



Acumulación puntos ⁺tuplús: por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Credencial acumulas puntos ⁺tuplús que luego puedes redimir en: abonos a cuentas propias, viajes tuplús, millas LifeMiles, compras en Amazon, catálogo de productos y más.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Exoneración de Cuota de Manejo por 12 meses a clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$39.900 pesos.

[Regresa al menú aquí ✨](#)



Tarjeta Black



5% de cashback permanente en todas las compras realizadas en entretenimiento como: cine, conciertos, parques de diversiones, clubes y más. Tope de cashback hasta 300.000 pesos por compra



5 entradas gratis al año para titular y invitados con **Mastercard Airport Experiences**, que otorga acceso a más de 1.000 salas VIP en 400 aeropuertos y 120 países alrededor de todo el mundo, sin importar la aerolínea en la que viaje.



Bono de bienvenida de 10.000 puntos ⁺tuplús que luego puedes redimir en: abonos a cuentas propias, viajes tuplús, millas LifeMiles, compras en Amazon, catálogo de productos y más.

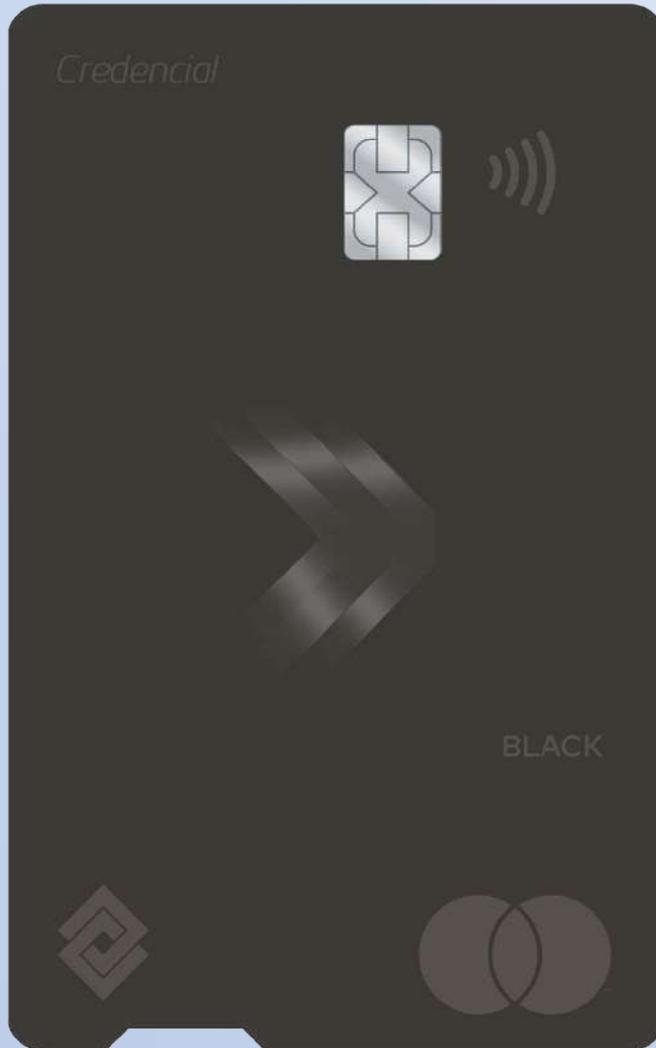


Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.

[Regresa al menú aquí ✨](#)



Tarjeta Black



Pago Mínimo Alternativo es una alternativa de pago de la Tarjeta de Crédito Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a **48 cuotas**, tanto para el saldo a capital de las transacciones anteriores como para las realizadas en el último mes, conservando la tasa de interés pactada.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como Cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Exoneración de cuota de manejo por 12 meses para clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$50.600 pesos.

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Infinite



Devolución de hasta USD 300 por estadía en cualquier hotel del mundo una vez al año.



Bono de bienvenida de 10.000 puntos del programa **tuplús**.



10.000 puntos del programa **tuplús** por facturación acumulada de \$5.000.000 durante los primeros 3 meses, desde la activación de tu tarjeta.

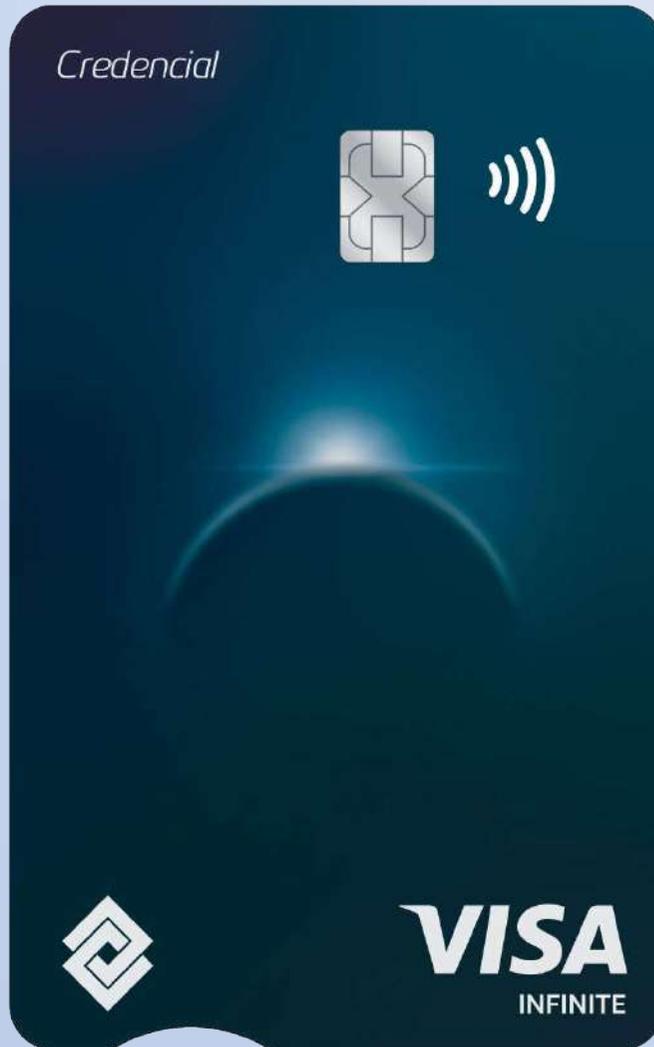


Acumulación puntos **tuplús**: por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Credencial acumulas puntos **tuplús**, que luego puedes redimir en: abonos a cuentas propias, viajes **tuplús**, millas LifeMiles, compras en Amazon, catálogo de productos y más.



Visa Airport Companion, que otorga acceso a 82 salas VIP adicionales al programa LoungeKey en aeropuertos alrededor de todo el mundo. **Se otorgan entradas ilimitadas sin costo solo para el titular.**

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Infinite



LoungeKey que otorga acceso a más de 1.000 salas **VIP** en 400 aeropuertos y 120 países alrededor de todo el mundo, sin importar la aerolínea en la que viaje. Se otorgan entradas ilimitadas para el titular.



Asistente Personal Concierge: por tener la Tarjeta Infinite cuenta con un asistente personal que lo ayuda a realizar sus reservas en restaurantes u eventos especiales cuando lo necesite.



Exoneración de cuota de manejo por 12 meses a clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$54.500 pesos.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta OcciFlex



Disponibilidad inmediata en Banca Móvil para ser activada por el cliente y realizar compras online o físicas mediante QR dinámico, aprobación 100% digital.



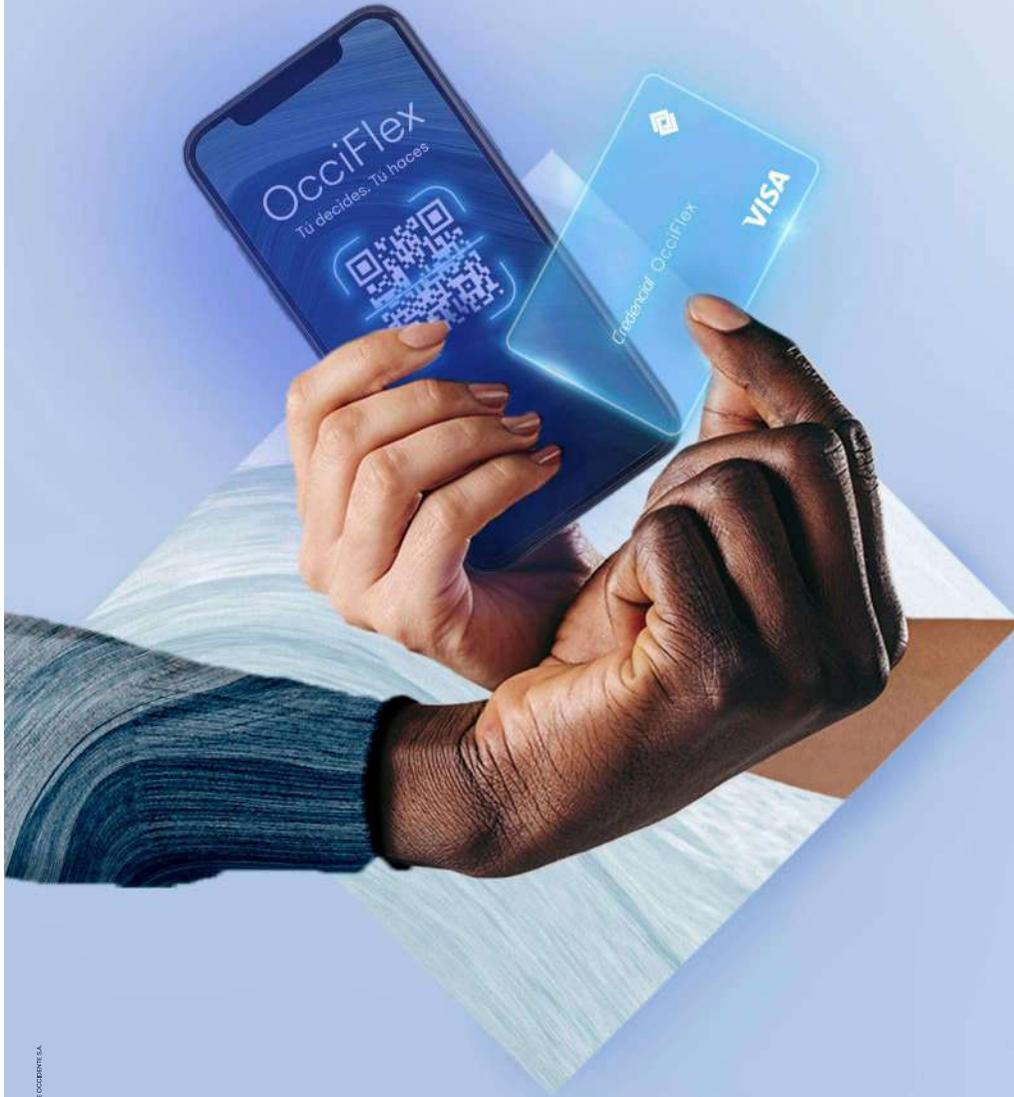
50% descuento permanente en la tasa de interés en compras de la categoría seleccionada por el cliente, se puede seleccionar una (1) de las siguientes categorías:

- Comercio electrónico
- Restaurantes
- Vestuario
- Supermercados
- Entretenimiento
- Hoteles
- Aerolíneas



Exoneración de cuota de manejo sujeto al cumplimiento de meta de facturación mensual en compras de \$160.000 pesos.

[Regresa al menú aquí](#) ✨





Tarjeta OcciFlex



Seguro de protección de precios hasta \$200 USD: esta protección compensará al cliente por diferencia de precio cuando en los 30 días luego de la compra con la TC identifica el mismo artículo a precio más bajo.



Participación en preventas, experiencias Aval y campañas con nuestros aliados con beneficios de descuentos, campañas de temporadas y de cashback.



Pago Mínimo Alternativo: disminuye el valor de la cuota mensual de tu Tarjeta de Crédito Credencial, ampliando el plazo de pago a 48 cuotas tanto para las compras más antiguas y las más recientes, respetando la tasa de interés inicial de cada compra.



Seguro de vida deudor: cubre el 100% del saldo de la Tarjeta en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente del titular.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Free



Beneficio \$0 cuota de manejo permanente.



Campañas especiales por temporada: podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés.

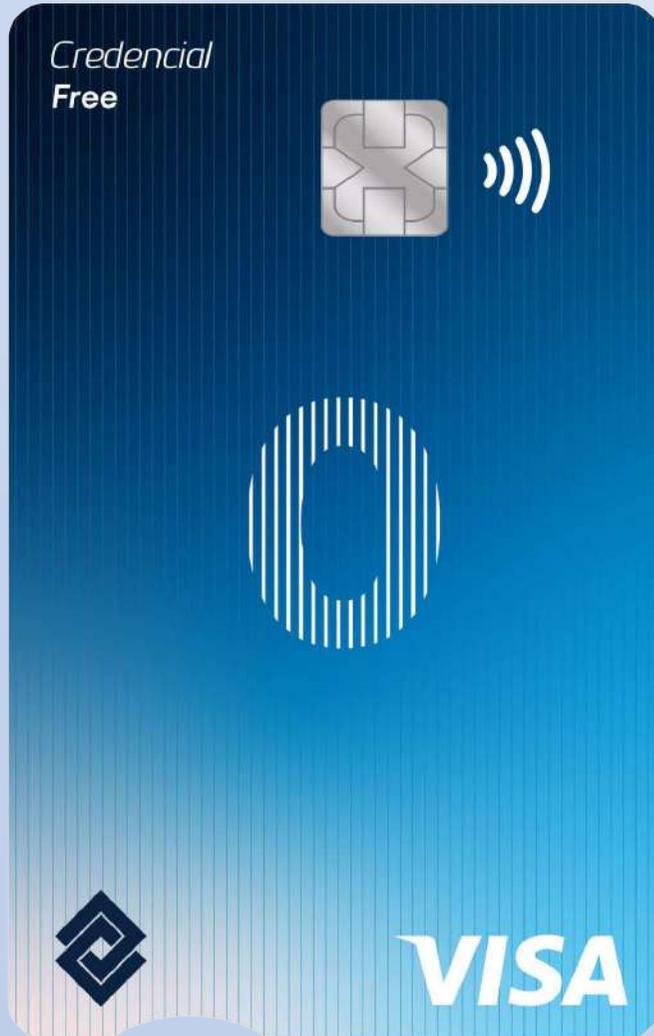


Cashback permanente de 3% en hoteles, restaurantes y aerolíneas con tope de \$50.000 por compra.



Pago Mínimo Alternativo, una alternativa de pago de tu Tarjeta Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a 48 cuotas.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Free



Protección de precio: recibe la diferencia de precio si dentro de 30 días siguientes a la compra usted ve que el artículo es más económico (el mismo modelo, año y mismo fabricante).

Cobertura USD \$400 especiales.



Protección de compra: recibe el artículo o el pago del artículo en caso de robo o pérdida, pagando la totalidad del artículo con la Tarjeta de Crédito Credencial.

Cobertura USD \$1.000



Garantía Extendida: recibe garantía adicional a la prestada por el fabricante, hasta por 1 año sujeto a la garantía original del artículo.

Cobertura USD \$10.000

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Mascotas



Cashback del 5% permanente por compras en comercios seleccionados de categorías para mascotas.



10% de Cashback comprando la póliza “Tu Mascota Tranquila” pagando el plan anual para tu mascota.

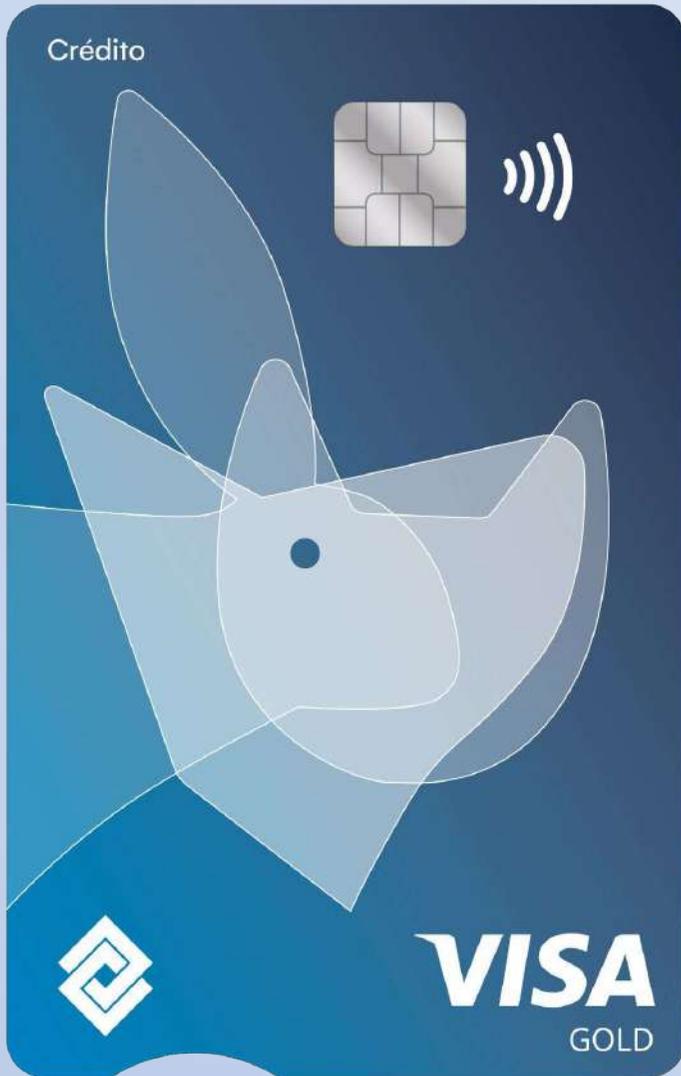


Realiza compras en comercios para mascotas y te devolvemos el 5% adicional al 5% permanente con tope de \$50.000 durante los primeros 30 días de activada tu tarjeta.



Acumulación puntos ^tuplús: por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Credencial acumulas puntos ^tuplús, que luego puedes redimir en: abonos a cuentas propias, viajes ^tuplús, millas LifeMiles, compras en Amazon, catálogo de productos y más.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Mascotas



Campañas especiales por temporada:

con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Exoneración de cuota de manejo por 12 meses para clientes nuevos.

cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$36.500 pesos.



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta UNICEF



Bono de bienvenida por \$40.000 el cual es donado por Banco de Occidente al programa Wash de UNICEF en nombre del cliente.



Donacion del 0.5% de cada compra realizada mensualmente por el cliente al programa Wash de UNICEF en contribución a los niños de La Guajira.



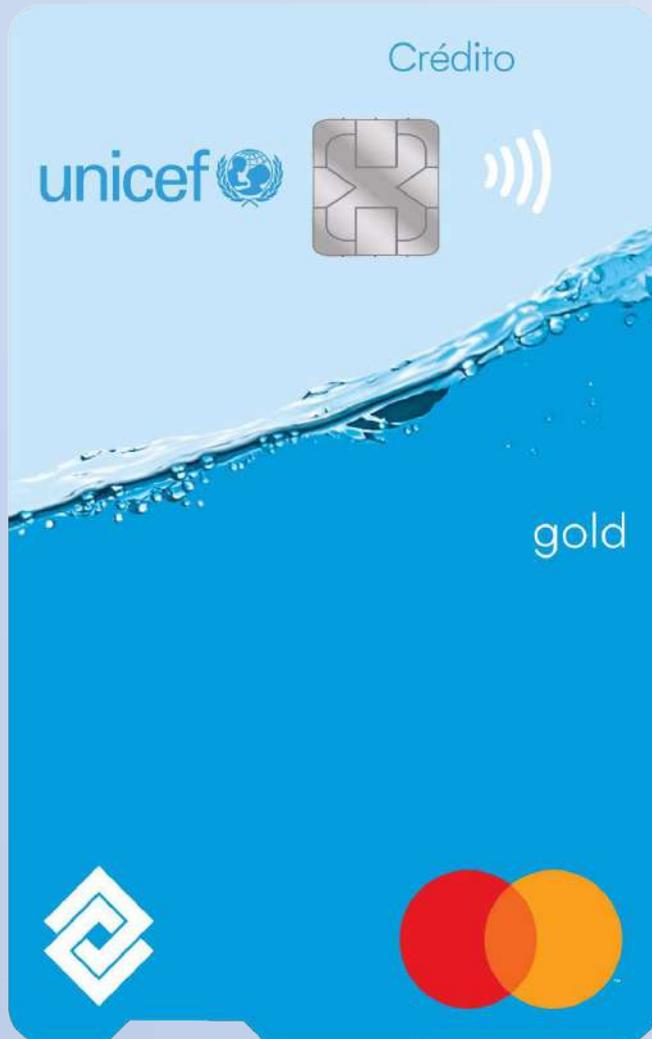
Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.

[Regresa al menú aquí ✨](#)





Tarjeta UNICEF



Campañas especiales por temporada:

con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales, entradas ilimitadas para el titular.



Pago Mínimo Alternativo es una alternativa de pago de la Tarjeta de Crédito Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a **48 cuotas**, tanto para el saldo a capital de las transacciones anteriores como para las realizadas en el último mes, conservando la tasa de interés pactada.



Acumulación puntos ⁺tuplús : por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Credencial acumulas puntos ⁺tuplús, que luego puedes redimir en diferentes opciones.



Exoneración de cuota de manejo por 12 meses a clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$36.500 pesos.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Santafé



Cashback de bienvenida de 10% en primera compra en establecimientos dentro del centro comercial, con tope de \$100.000.



Cashback permanente del 5% para compras en establecimientos dentro del centro comercial, con tope de \$50.000 por compra y \$300.000 en el mes.



Descuento del 10% en la tasa vigente para compras en establecimientos dentro del centro comercial.



Exoneración de cuota de manejo por 6 meses a clientes nuevos: cobro de cuota de manejo mes anticipado por un valor de \$31.200 pesos.

[Regresa al menú aquí ✨](#)





Tarjeta Santafé



Campañas especiales por temporada, con tu Tarjeta Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Pago Mínimo Alternativo, una alternativa de pago de tu Tarjeta Credencial, el cual te permite ampliar el plazo de tus transacciones a 48 cuotas.



Experiencias Aval, con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.



Protección de precio: recibe la diferencia de precio si dentro de 30 días siguientes a la compra, ves que el artículo es más económico (el mismo modelo, año y mismo fabricante).

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Latam Clásica



Acumulación de 1 milla por dólar facturado en compras en Colombia y **1.5 millas por dólar** facturado en compras en el exterior y en canales de LATAM.



Bono de 800 millas para clientes que activen su tarjeta y en el primer mes realicen compras acumuladas de \$500.000.



Bono de 2.000 millas por compras iguales o superiores a \$2.000.000 pesos durante los primeros 3 meses de activada tu tarjeta.



Sala VIP LATAM: costo preferencial en USD por ingreso a la SALA VIP LATAM en el Aeropuerto El Dorado en Bogotá, presentando la TC Clásica LATAM Pass, aplica para titular e invitados.



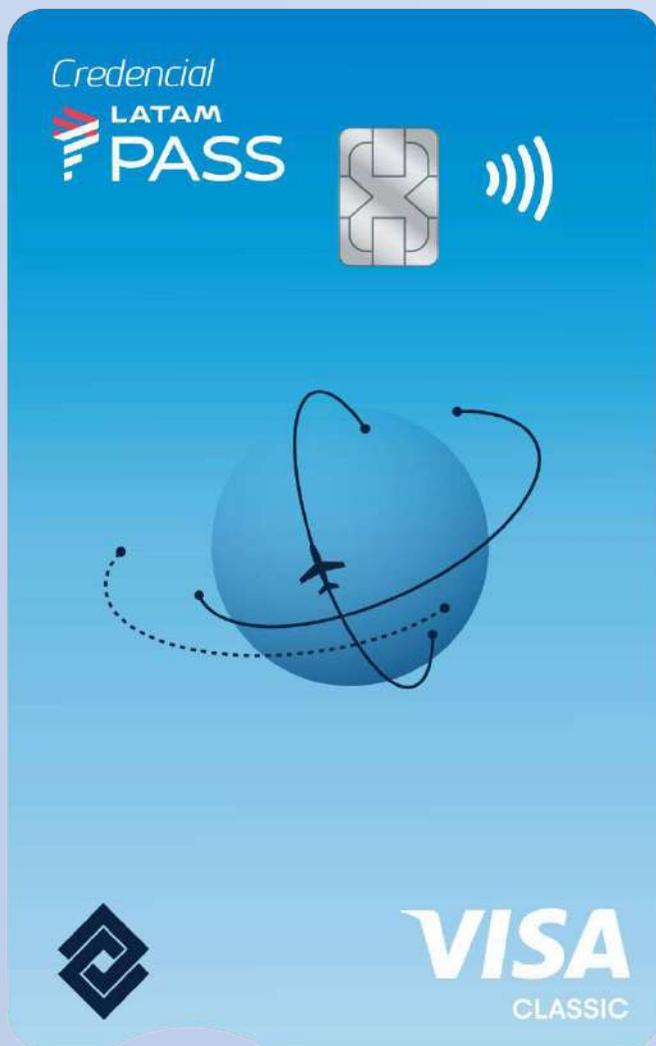
Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Latam Clásica



Descuento anual del 10% en la compra de tiquetes en LATAMAIRLINES.com



Exoneración de cuota de manejo durante los primeros 12 meses de activada tu tarjeta. Al cabo de este tiempo, cobro de cuota de manejo mes anticipado por \$31.200.



Gratis transferencia de millas 1 vez al año. (Mínimo 9.000 y máximo 70.000 millas).



30% más en puntos calificables Categoría Élite.



Vigencia de millas de 36 meses.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Latam Gold



Acumulación de 1 milla por dólar facturado en compras en Colombia y 1.6 millas por dólar facturado en compras en el exterior y en canales de LATAM.



Bono de 1.200 millas por compras iguales o superiores a \$1.000.000 pesos durante los primeros 30 días desde activada tu tarjeta.



Bono de 4.500 millas por compras iguales o superiores a \$3.500.000 pesos durante los primeros 3 meses de activada tu tarjeta.



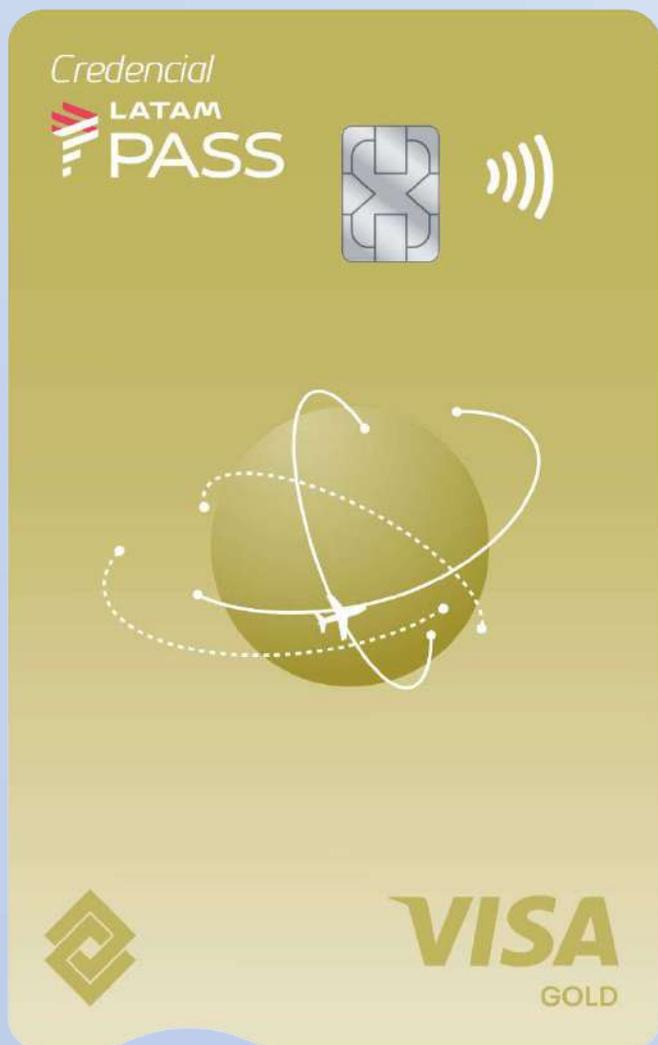
Sala VIP LATAM: costo preferencial en USD por ingreso a la SALA VIP LATAM en el Aeropuerto El Dorado en Bogotá, presentando la TC Gold LATAM Pass, aplica para titular e invitados.



Sala VIP LATAM terceros: costo por ingreso, presentando la membresía Priority Pass o la membresía Visa Airport Companion en dispositivos móviles, aplica para titular e invitados.

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Latam Gold



Descuento anual del 15% en la compra de tickets en LATAMAIRLINES.com.



4 Tramos Upgrade dentro de Suramérica.



Fila preferente check-in: nacional e internacional.



Exoneración de cuota de manejo durante los primeros 12 meses de activada tu tarjeta. Al cabo de ese tiempo cobro de cuota de manejo mes anticipado por \$36.500 pesos.



Por viajar con LATAM obtén el **20% más en la acumulación de millas.**

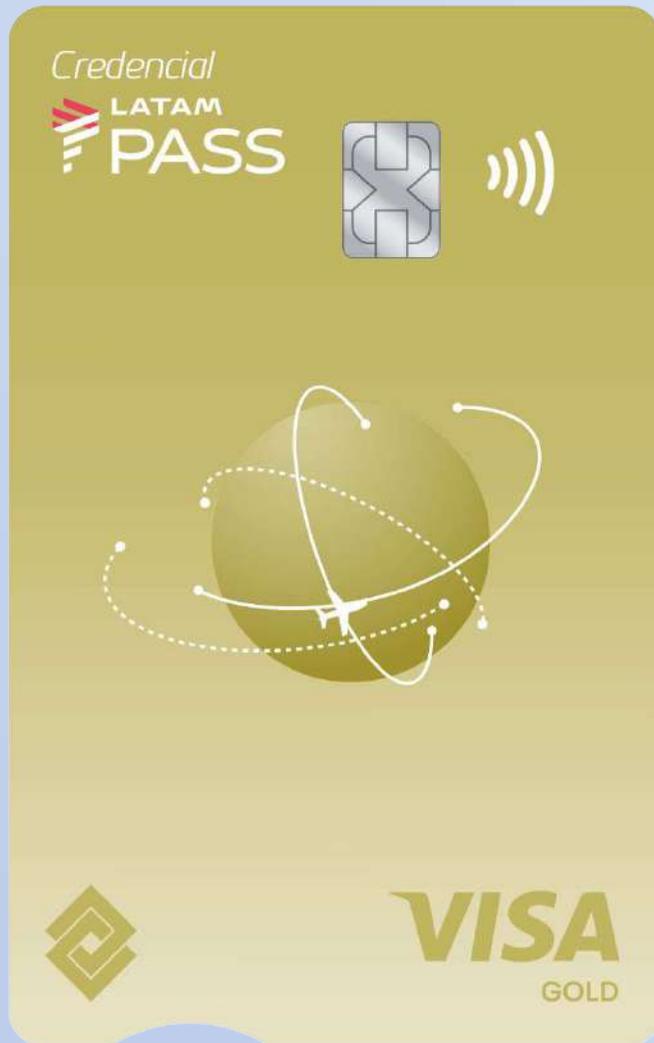


Gratis transferencia de millas 1 vez al año. (Mínimo 9.000 y máximo 70.000 millas).

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Latam Gold



30% más en puntos calificables Categoría Élite.



Vigencia de millas de 36 meses.



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Latam *Platinum*



Acumulación de 1.5 millas por dólar facturado en compras en Colombia y 2 millas por dólar facturado en compras en el exterior y en canales de LATAM.



Bono de 2.000 millas por compras iguales o superiores a \$1.500.000 pesos durante los primeros 30 días de activada tu tarjeta.



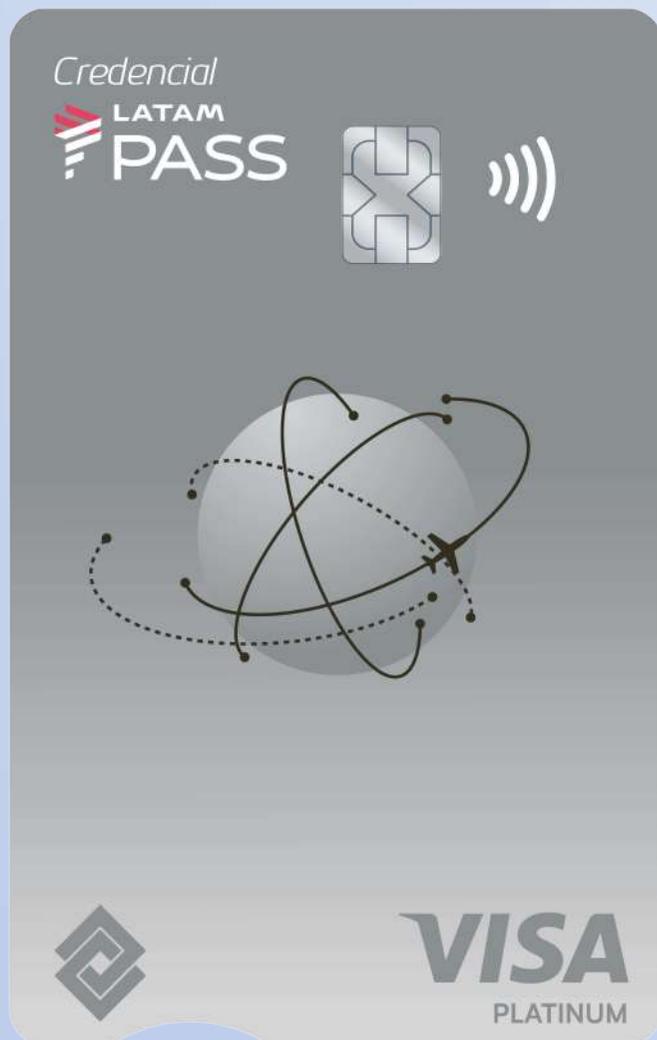
Bono de 8.000 millas por compras iguales o superiores a \$6.800.000 pesos durante los primeros 3 meses de activada tu tarjeta.



Salas VIP LATAM, Salas VIP Priority Pass y Visa Airport Companion: 10 ingresos gratis para titular y/o invitados, de acuerdo con la sala deberá presentar la membresía Priority Pass o la membresía Visa Airport Companion en el dispositivo móvil.

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Latam Platinum



Descuento anual del 20% en la compra de tiquetes en LATAMAIRLINES.com



Equipaje de 23 kg completamente gratis solo por tener la Tarjeta de Crédito Credencial.



Exoneración de cuota de manejo durante los primeros 12 meses de activada tu tarjeta. Al cabo de ese tiempo cobro de cuota de manejo mes anticipado por \$41.100 pesos.



Por viajar con LATAM obtén el 25% más en la acumulación de millas. Y si eres categoría Élite Platinum LATAM obtén 80% más en la acumulación de millas.



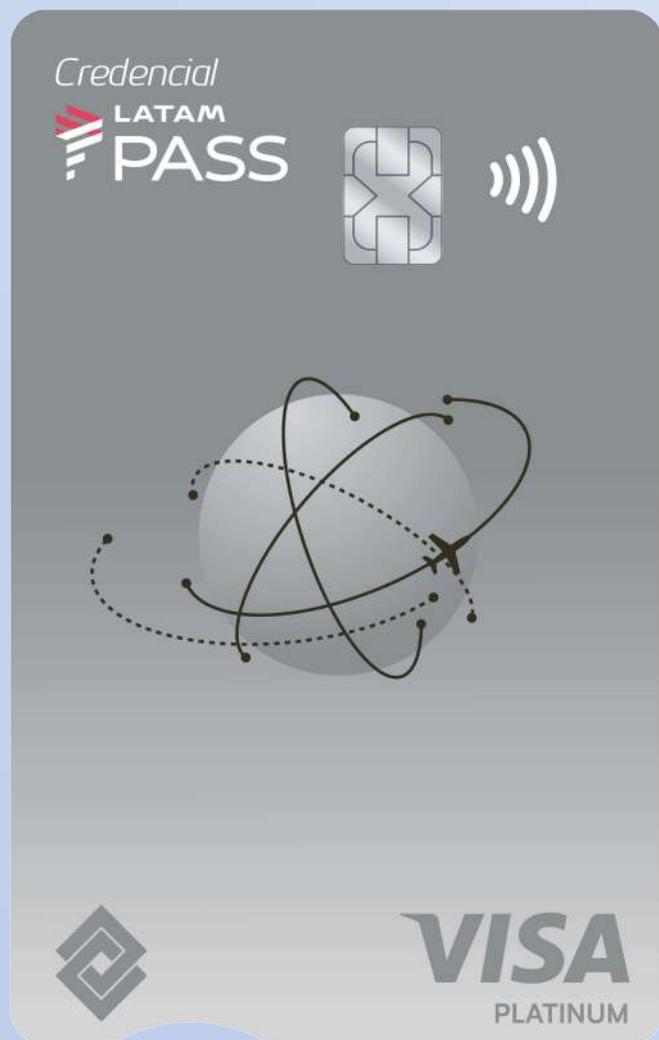
Gratis transferencia de millas 1 vez al año. (Mínimo 9.000 y máximo 70.000 millas).



8 tramos Upgrade de cabina dentro de Suramérica y 4 tramos Upgrade de cabina fuera de Suramérica

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Latam Platinum



30% más en puntos calificables
Categoría Élite.



Categoría Élite Platinum de LATAM, sujeto a renovación anual con una facturación de \$27.000.000.



Vigencia de millas de 36 meses.



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Campañas especiales por temporada: con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.

[Regresa al menú aquí ✨](#)



Tarjeta Latam Signature



Acumulación de 2 millas por dólar

facturado en compras en Colombia y 2.25 millas por dólar facturado en compras en el exterior y en canales de LATAM.



Bono de 3.500 millas por compras iguales o superiores a \$3.500.000 pesos durante los primeros 30 días de activada tu tarjeta.



Bono de 10.000 millas por compras iguales o superiores a \$12.000.000 pesos durante los primeros 3 meses de activada tu tarjeta.

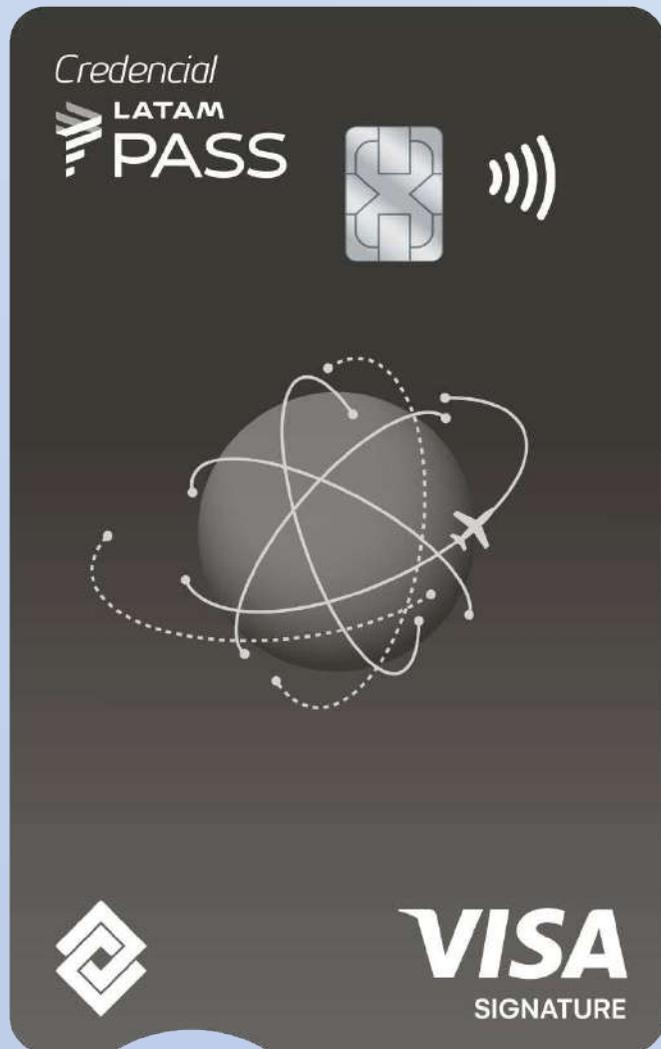


Salas VIP LATAM, Salas VIP Priority Pass y Visa Airport Companion: ingresos gratuitos e ilimitados para titular y hasta 3 invitados, de acuerdo con la sala deberá presentar la membresía Priority Pass o la App móvil Visa Airport Companion.

[Regresa al menú aquí ✨](#)



Tarjeta Latam Signature



Descuento anual del 30% en la compra de tiquetes en LATAMAIRLINES.com



Equipaje de 23 kg completamente gratis solo por tener la Tarjeta de Crédito Credencial.



8 tramos Upgrade de cabina dentro de Suramérica y 4 tramos Upgrade de cabina fuera de Suramérica



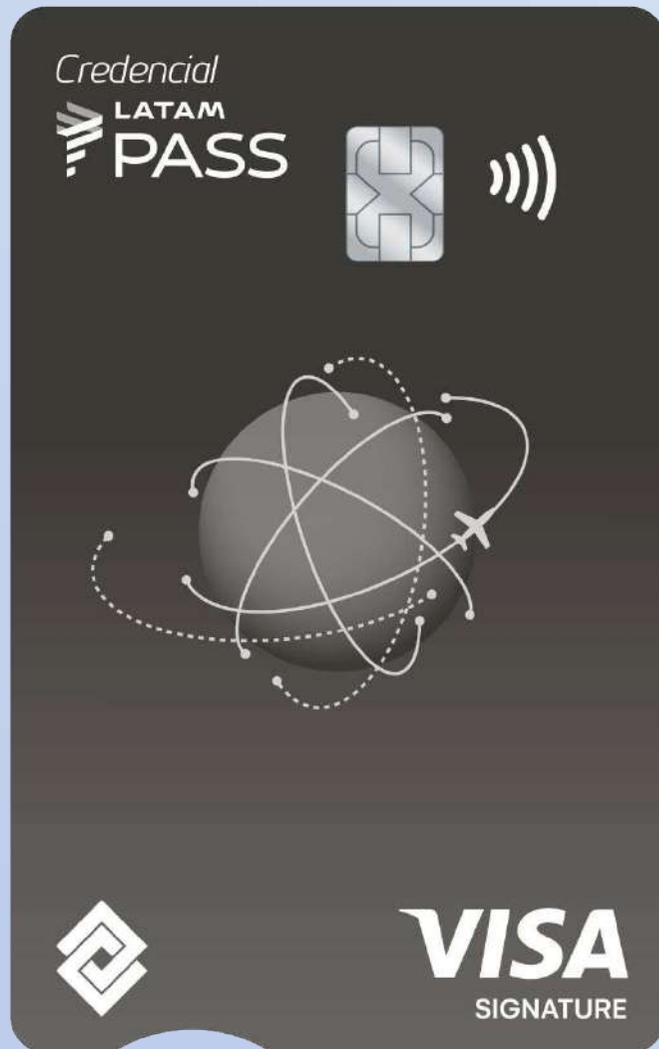
Fila preferente check-in: nacional e internacional.



Exoneración de cuota de manejo durante los primeros 12 meses de activada tu tarjeta. Al cabo de ese tiempo cobro de cuota de manejo mes anticipado por \$49.900 pesos.

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Tarjeta Latam Signature



Por viajar con LATAM obtén el **25% más en la acumulación de millas**. Y si eres categoría **Élite Platinum LATAM** obtén **80% más en la acumulación de millas**.



Gratis transferencia de millas 1 vez al año. (Mínimo 9.000 y máximo 70.000 millas).



30% más en puntos calificables Categoría Élite.

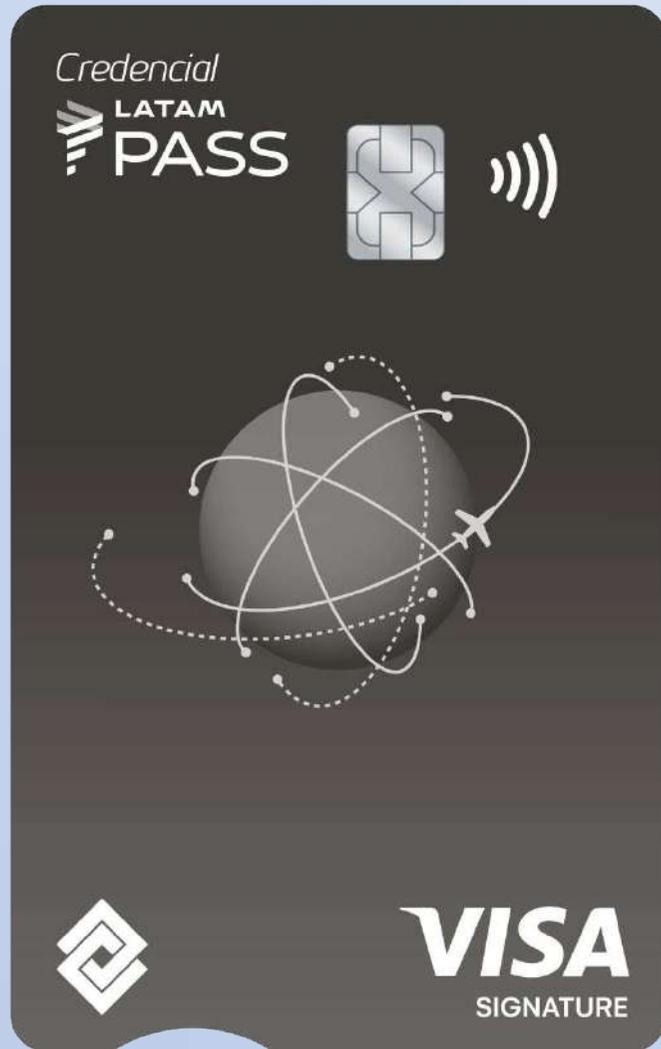


Vigencia de millas de 36 meses.



Categoría Élite Platinum de LATAM, sujeto a renovación anual con una facturación de \$48MM.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Tarjeta Latam Signature



Campañas especiales por temporada:

con la Tarjeta de Crédito Credencial podrás participar en diferentes campañas con nuestros aliados con beneficios como cashback, % de descuento y tasas de interés especiales.



Asistencias en categorías de viajes, vehículo y hogar sin costo con la Tarjeta de Crédito Credencial.



Experiencias Aval: con la Tarjeta de Crédito Credencial puedes gozar de Experiencias Aval y boletería exclusiva en preventa.

[Regresa al menú aquí ✦](#)



Otorgamiento de Categoría por Cupo

Franquicia	Categoría	Cupo Desde	Cupo Hasta
 MasterCard	Joven	\$ 850.000	\$ 2.000.000
 Visa y MasterCard	Clásica Estándar	\$ 1.000.000	\$ 5.499.999
 Visa	Clásica Latam		
 Visa	Santafé		
 Visa	Free		
 Visa	Mascotas	\$ 5.500.000	\$ 9.999.999
 MasterCard	Unicef		
 Visa y MasterCard	Gold Estándar		
 Visa	Gold Latam		
 Visa y MasterCard	Platinum Estándar	\$ 10.000.000	\$ 19.999.999
 Visa	Platinum Latam		
Visa	Signature Latam	\$ 20.000.000	\$ 49.999.999
MasterCard	Black Estándar		
Visa	Infinite	\$ 50.000.000	

[Regresa al menú aquí](#) ✨

► Puntos **tuplús**



Es el programa de **puntos y beneficios de la Tarjeta de Crédito Credencial** con el que premiamos la lealtad y preferencia de nuestros Tarjetahabientes.



Acumulación de puntos por Categoría

Importante:

Debes ingresar a **tuplús** para disfrutar de los beneficios. Recuerda que los puntos tienen una vigencia de 2 años.



Clásica

Cada dólar facturado:
1 punto



Gold

Cada dólar facturado:
1.5 puntos



Platinum, Black

Cada dólar facturado:
2 puntos

*Las Tarjetas LATAM Pass NO acumulan puntos tuplús.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



► Opciones de redención



Abono en cuentas o tarjetas de crédito propias

A partir de 2.000*



Sorteos

Definidos en los términos y condiciones de cada sorteo



Abono a cuentas de pensiones voluntarios

A partir de 2.000 puntos



Viaja **tuplús**

A partir de 0*



Catálogo (Bono de regalo)

1.000 o 50% del valor (lo que resulte mayor)



Millas **LifeMiles**

A partir de 16.000*

Puntos mínimos requeridos para redimir

tuplús

también tiene para ti

[Regresa al menú aquí](#) ✨

Experiencias AVAL:

Acceso a boletería de eventos y conciertos.

Alianzas Tuplús:

Descuentos y beneficios pagando con las tarjetas débito y crédito en comercios aliados.



▶ Asistencias AXA

Aplica para Todas las Tarjetas de Crédito Banco de Occidente, a excepción de **Tarjeta Free**, **Tarjeta Santafé** y **Tarjeta OcciFlex**. Las coberturas pueden variar de acuerdo a la categoría.

Categoría

Viajes internacionales



- Gastos médicos en países Schengen y **no Schengen**.
- Traslados médicos de emergencia.
- Gastos complementarios de ambulancia.
- Envío de medicamentos fuera de Colombia.
- Localización y transporte de equipaje.

Viajes nacionales



- Medicamentos.
- Gastos por acompañamiento familiar.
- Traslado de restos mortales.
- Gastos de hotel por convalecencia.
- Localización y transporte de equipaje.

Vehículo



- Remolque de vehículo.
- Carro taller.

Hogar



- Gastos menores de reparación (mano de obra y materiales) en emergencias por plomería, vidriería, electricidad y cerrajería.
- Hotel por inhabilitación de la vivienda a consecuencia de una asistencia de plomería, vidriería, cerrajería y electricidad.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Datos de contacto AXA Colpatria



Desde Colombia:
01 8000 919 091

Línea internacional:
18663576576

Europa: +34 911 237 726

Bogotá: +57 (601) 6646152

Para certificación de viajes, correo:
certificación.viaje@axaassistance.com.co

[¡Da clic aquí para solicitar el certificado de asistencia!](#)



Conoce las protecciones y coberturas de nuestras franquicias

Categoría										
FRANQUICIA	MASTERCARD	VISA	MASTERCARD	VISA	MASTERCARD	VISA	VISA	MASTERCARD	VISA	
Protección de precios	-	USD \$200	Mínimo USD \$50	USD \$400	-	USD \$2.000	USD \$2.000	-	USD \$4.000	
Garantía extendida	-	-	USD \$6.000	USD \$5.000	ILIMITADA	USD \$10.000	USD \$10.000	USD \$2.500	USD \$25.000	
Protección de compra	USD \$200	-	USD \$200	USD \$1.000	USD \$5.000	USD \$10.000	USD \$10.000	USD \$20.000	USD \$20.000	
Demora de equipaje	-	-	-	-	-	-	USD \$500	-	USD \$600	
Pérdida de equipaje	-	-	-	-	-	-	USD \$1.000	\$3.000	USD \$3.000	
Concierge	-	-	-	-	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA	
Airport Companion/ Airport Experiences	-	-	-	-	ILIMITADA	-	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA	
Boingo WIFI	-	-	-	-	ILIMITADA	-	-	ILIMITADA	-	
Flight Delay Pass	-	-	-	-	ILIMITADA	-	-	ILIMITADA	-	
Robo en ATM	-	-	-	-	-	-	-	USD \$1.000	-	

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Conoce casos de uso sobre cómo utilizar nuestras asistencias con AXA Colpatria.





Certificado para viajes

Valentina se está preparando para su viaje a París. Antes de irse, necesita su certificado de asistencia para viaje internacional.

¿Cómo puede solicitarlo?

- Ingresando al link <https://axa.asistenciaviaje.com.co/certificate/generate>.
- Diligenciando el formulario con los datos del titular de la tarjeta.
- Ingresando los datos del viaje (ida y regreso).



Servicio de grúa

Andrés, quien trabaja en Bogotá, yendo hacia su oficina se dio cuenta de que su vehículo se averió.

¿Qué podría hacer Andrés?

- Comunicarse con la línea de atención de AXA para solicitar el servicio de grúa.
- Cumplir con el proceso de autenticación y titularidad.
- Brindar información de la ubicación del vehículo.
- Esperar a que llegue la grúa y el transporte adicional para él.

Regresa al menú aquí ✨



Servicios de salud a nivel nacional

Alejandra, durante su viaje a Cartagena, se sintió enferma después del almuerzo.

¿Qué podría hacer en esta situación?

- Comunicarse a la línea nacional de AXA.
- Solicitar la atención médica en un centro cercano a su ubicación.
- Brindar la información personal solicitada por AXA.
- Dirigirse al centro médico indicado por AXA para recibir atención médica.



Servicio de cerrajería

Julio salió de su casa muy temprano para irse a trabajar, pero olvidó sus llaves adentro.

¿Qué podría hacer Julio?

- Llamar a la línea de AXA.
- Cumplir el proceso de autenticación y titularidad.
- Solicitar el servicio de cerrajería.
- Indicar la dirección de domicilio y esperar a que el cerrajero abra la puerta.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



**Conoce casos de
uso para solicitar
las protecciones de
nuestras franquicias**



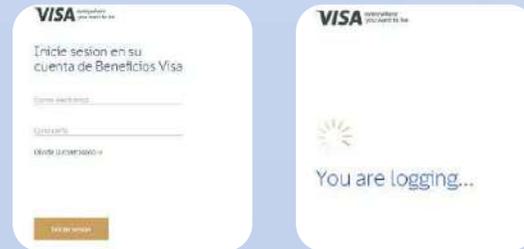
¿Cómo solicitar las protecciones de la franquicia Visa?

1 Ingresa al portal de beneficios VISA o al siguiente link:

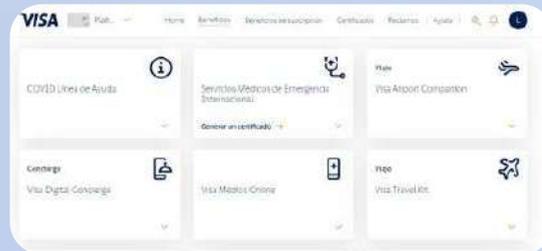


<https://visabenefitslac.axa-assistance.us/>

2 Inicia sesión con tu correo y contraseña. Si no tienes cuenta, deberás registrarte previamente.



3 Selecciona la opción de beneficios en el menú superior y busca la protección que deseas utilizar.



4 Una vez selecciones la protección que vas a utilizar, debes dar clic en "Crear reclamo".



5 Por último, debes seguir los pasos para crear un reclamo y adjuntar los soportes de la compra.



Regresa al menú aquí 



¿Cómo solicitar las protecciones de la franquicia Mastercard?



Valentina compró un artículo en Mercado Libre, al recibirlo se dio cuenta de que estaba roto.

¿Qué podría hacer Valentina?

- Ingresar a la página principal de Mastercard o al siguiente link: <https://www.mastercard.com.co/es-co/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito.html>
- Seleccionar la categoría de su Tarjeta de Crédito.
- Seleccionar la protección que desea solicitar.
- Comunicarse con la línea de atención al cliente desde Colombia al 01 800 912 1303, o desde el exterior al 1 636 722 7111.
- También puede contactarse al chat, ingresar los datos de la tarjeta y seleccionar la opción “Beneficios Mastercard” y realizar la solicitud de la protección.

Regresa al menú aquí ✨



Conoce cómo utilizar los beneficios de nuestras Tarjetas LATAM

◆ Transferencia de millas

Daniela quiere sumar sus millas con las de su hermana para poder viajar juntas a Cancún.

¿Qué podría hacer Daniela?

- Ingresar a su cuenta de LATAM.
- Verificar las millas disponibles.
- Trasladar un mínimo de 9.000 millas y un máximo de 70.000 millas para que no le genere costo.

[Regresa al menú aquí](#) ✨

◆ Acceso a salas VIP de LATAM

Carlos está en el aeropuerto y quiere ingresar a la sala VIP con su Tarjeta de Crédito LATAM (Gold, Platinum o Signature).

¿Qué debe hacer?

- Ubicar y validar en la app de Priority Pass o Visa Airport Companion la sala VIP a la que va a ingresar.
- Presentar su Membresía Priority Pass al ingresar a una sala administrada por este beneficio.
- Presentar su aplicación Visa Airport Companion si eligió ingresar a una sala administrada por este servicio.



◆ Descuentos en tiquetes

Sofía compró con su TC Gold en la LATAM.com un tiquete para viajar a Cartagena y quiere aplicar al descuento del 15%.

¿Qué debe hacer?

- Enviar un correo a LATAM grp_latampass.informa@latam.com, con la solicitud y datos de la reserva.
- Esperar la validación de LATAM desde donde se enviará a mediados del siguiente mes el consolidado del mes anterior, reportando el monto para que el cashback sea tramitado.

◆ Tramos upgrade de categoría

Ana quiere mejorar la cabina del vuelo y usar sus cupones upgrade.

¿Qué debe hacer?

- Ingresar a su cuenta LATAM y postularse para aplicar estos cupones.
- Al momento de realizar el Web Check-in debe indicar si quiere o no postularse al upgrade de cabina con los cupones.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



◆ Bono de millas por facturación

Pedro adquirió su TC Platinum LATAM, en el primer mes facturó \$1.500.000 cumpliendo su meta y acreditándose las millas correspondientes.

Canceló su Tarjeta y al cabo de un par de meses solicita de nuevo otra TC LATAM Platinum y aunque cumple la meta **NO RECIBE EL BONO DE MILLAS.**

¿Cuál es la razón?

Los bonos se acreditan solo la primera vez que el cliente ha tenido con el Banco una TC LATAM.

◆ Equipaje adicional sin costo

Laura compró un tiquete con su TC Platinum LATAM y quiere aplicar el beneficio del equipaje adicional de 23 kg.

¿Qué debe hacer?

- Presentar la TC Visa LATAM al agente del counter.
- Solicitar el beneficio de una maleta adicional sin costo de hasta 23 kg. (No aplica para tarifas de tiquetes promo).

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Conoce todos los detalles de nuestras Tarjetas Priority Pass

Solicitud de Priority Pass Generación automática

En la radicación de una nueva Tarjeta Credencial Visa LATAM Pass, se debe seleccionar la opción "Aplica Priority Pass".

De esta manera, si el comercial escoge esta opción previa al realce de la Tarjeta, la membresía llegará junto con la Tarjeta de Crédito LATAM Pass.

[Regresa al menú aquí ✨](#)



Solicitud de Priority Pass luego de adquirir su Tarjeta de Crédito LATAM Pass



Si el cliente requiere reexpedir su membresía Priority Pass por robo, pérdida o deterioro, el comercial deberá solicitar la creación al correo electrónico: ydallos@bancodeoccidente.com.co

Para las Tarjetas de Crédito LATAM Pass Amparadas, SIEMPRE será necesario solicitar la generación de la membresía vía correo.

Las solicitudes por correo se tramitan solo los jueves en la mañana. Si la solicitud llega en la tarde se tramitará hasta la siguiente semana.

Se entregará en la dirección registrada en Occicliente a los 10 días hábiles luego de recibir el correo de confirmación.

Si el cliente desea cambiar de categoría en su **Tarjeta LATAM Pass** (por ejemplo, de Gold LATAM a Platinum LATAM), se debe tramitar la solicitud de la nueva Priority Pass.

[Regresa al menú aquí](#) ✨



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

