

## Términos y condiciones de la campaña

### Hasta 27% de descuento Hoteles Estelar y Banco de Occidente

La campaña *Hasta 27% de descuento Hoteles Estelar y Banco de Occidente* (en adelante "La Campaña") está dirigida a Clientes Titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial Persona Natural del Banco de Occidente, emitidas en Colombia (en adelante "Tarjetahabientes") y consiste en incentivar las Transacciones de compras nacionales con las Tarjetas de Crédito Credencial de las Franquicias Mastercard y Visa excepto las Tarjetas Empresariales y Cuota Fija (400608), otorgando a los Tarjetahabientes que cumplan con los términos y condiciones de La Campaña, la oportunidad de obtener hasta un **27% de descuento en los Hoteles Estelar** durante la vigencia de la campaña.

El Tarjetahabiente entiende que la participación en **La Campaña** implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones de esta campaña, en ese sentido, el Tarjetahabiente también entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará la campaña, tiene el pleno derecho de no participar en la misma.

#### Condiciones Especiales:

Participan en La Campaña todos los Tarjetahabientes del Banco de Occidente de las Franquicias MasterCard y Visa **excepto las Tarjetas Empresariales y Cuota Fija (400608)**, que se encuentren con todos sus productos activos y sin mora, desde el inicio de La Campaña.

- 1. Vigencia:** Campaña válida del **1° de abril de 2024** a las 12:01 a.m. al **31 de diciembre de 2024** hasta las 11:59 p.m. y/o hasta agotar existencias lo que primero ocurra.
- 2. Cobertura de la Campaña:** Campaña válida en todo el territorio colombiano.
- 3. Tienda Participante:** Participarán todos los hoteles de la cadena Estelar en Colombia.
- 4. Beneficio:** Este beneficio de hasta el 27% de descuento aplica para las compras realizadas de forma anticipada durante la vigencia de la campaña e ingresando el código promocional **OCCIHE**, utilizando como medio de pago las tarjetas de crédito del Banco de Occidente.

A continuación, se detalla los Hoteles, descuentos y días en los que aplica este beneficio:

Hotel	Descuento	Oferta	Observaciones
Estelar La Fontana	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	Tarifa no reembolsable
	35%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
Estelar Ap Bogotá	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
	31%	Compra anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
Estelar Paipa	27%	Oferta especial No Reembolsable - todos los días	
	32%	Compra Anticipada 60 días (Excluyendo fechas de Blackouts)	Aplica para reservas 60 días antes del Check-In
Estelar Suite Jones	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
	31%	Compra Anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
Estelar Santamar	27%	Oferta Especial todos los días No Reembolsable	
	32%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
Estelar Recinto del Pensamiento	27%	Best Available Rate No Reembolsable	
	27%	Oferta Especial todos los días No Reembolsable	
Estelar Blue	32%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Ap Medellín	31%	Compra Anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Altamira	35%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Alto Prado	35%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Ap Barranquilla	30%	Compra Anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Parque de la 93	27%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	30%	Compra Anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
Estelar el Cable	27%	Oferta Especial todos los días Reembolsable	Aplica tarifa reembolsable y no reembolsable
Estelar Milla de Oro	32%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Calle 100	30%	Compra Anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Yopal	30%	Compra Anticipada 14 días	Aplica para reservas 14 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Villavicencio	32%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Cartagena de Indias	35%	Compra Anticipada 60 días	Aplica para reservas 60 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Torre Suites	32%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Square	32%	Compra Anticipada 30 días	Aplica para reservas 30 días antes del Check-In
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días	
Estelar Playa Manzanillo	43%	Compra Anticipada 60 días	Aplica para reservas 60 días antes del Check-In
	27%	Best Available Rate Non Refundable	

**5. Mecánica de la Campaña:** Los Tarjetahabientes del Banco de Occidente que durante la vigencia de la Campaña realicen compras anticipadas de 30 días, recibirán hasta un 27% de descuento de acuerdo con lo establecido en el numeral 4 de las condiciones

especiales, sobre el valor del alojamiento, ingresando el código promocional **OCCIHE. No acumulable con otros descuentos.**

**6. Condiciones y Restricciones:** Podrán participar todos los Tarjetahabientes del Banco de Occidente que residan en el territorio colombiano y que cumplan las siguientes condiciones:

- Aplica para todos los Tarjetahabientes mayores de 18 años.
- No aplica para Tarjetas Empresariales ni Cuota Fija Bin (400608).
- Campaña válida para todas las compras anticipadas con 30 días realizadas en Hoteles Estelar
- Tarifa no flexible: Esta tarifa no permite modificaciones ni cancelaciones de su reserva.
- Tarifa no reembolsable, salvo causales legales.
- Sujeto a disponibilidad del hotel.
- No aplica para convenios corporativos, grupos, ni facturas a nombre de empresas.
- No acumulable con otras promociones
- No aplica para reservas iguales o superiores a diez (10) habitaciones.
- Válido hasta dos (2) noches de alojamiento para dos (2) personas en habitación estándar.
- Todas las reservas deberán estar garantizadas previo a la llegada de los huéspedes.
- La no presentación del Tarjetahabiente en el hotel implicará el cobro de penalidad de conformidad con lo dispuesto en la ley.
- Tarifa incluye IVA del 19% dispuesto al turismo para el 2024.
- En el evento en que los huéspedes vengan acompañados de niños de 11 años o menos, se aclara que estos no pagarán costo alguno en lo relacionado con el alojamiento, pero si pagarán y cancelarán sus consumos adicionales
- El descuento varía dependiendo el día seleccionado, aplica únicamente para compras a través de [www.hotelesestelar.com](http://www.hotelesestelar.com), ingresando el código de descuento OCCIHE al momento de realizar la reserva.
- Vigencia del benéfico hasta el 31 de diciembre de 2024.
- El descuento no aplica sobre tarifas promocionales, descuentos, tarifas de temporada, tarifas con restricciones u otros descuentos.
- No aplica para el Hotel Meliá Cartagena Karmairí.
- Campaña válida únicamente del **1° de abril al 31 de diciembre de 2024.**

- No aplica para Tarjetas que se encuentren en Mora.
- La presente Campaña se encuentra sujeta a los horarios de atención de los puntos de venta del aliado.
- Los descuentos de los productos y/o servicios objeto de la Campaña no son intercambiables ni transferibles.
- Campaña válida para todas las órdenes que cumplan las condiciones y restricciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en los Términos y Condiciones del Aliado.
- La participación en la Campaña constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, los cuales resultan definitivos y vinculantes para los Usuarios/Consumidores participantes, que cumplan con los requisitos aquí dispuestos.

**7. Medio de Pago:** Aplican todas las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente excepto Tarjetas Empresariales y Cuota Fija Bin **(400608)**.

### **Política de Protección de Datos de Carácter Personal**

Al aceptar participar en la Campaña, el Cliente autoriza a Banco de Occidente S.A (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía mensaje para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de sus productos. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Cliente que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Actividad, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en el concurso. No se podrán usar los datos entregados para otros concursos ni para vender u ofrecer productos del Banco. Así mismo, el Cliente tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Actividad, el Cliente está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.

- Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

### **Propiedad Intelectual**

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la actividad.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

### **Modificaciones**

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

## Contacto

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente** en **Bogotá** al **601 390 20 58** y a **Nivel Nacional 01 8000 51 46 52**.

