

## Términos y condiciones de la campaña

### Oferta 0% de Interés Samsung y Banco de Occidente

La Campaña 0% de interés Samsung y Banco de Occidente (en adelante, **La Campaña**) tiene por objeto incentivar la facturación con las Tarjetas de Crédito Credencial de Banco de Occidente, emitidas en Colombia, aplica únicamente para clientes titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial Persona Natural de todas las categorías (en adelante, **Tarjetahabientes**), recibirán un 0% de Interés en la compra de las siguientes referencias de Samsung:

| MARKETING NAME              | MODELO      | PRECIO DE VENTA |
|-----------------------------|-------------|-----------------|
| Galaxy S21 FE 5G            | SM-G990E    | \$ 2.999.900    |
| Galaxy S20 FE 5G            | SM-G781B    | \$ 2.699.900    |
| Galaxy S20 FE 5G            | SM-G781B    | \$ 1.999.900    |
| Galaxy-A54 5G               | SM-A546E    | \$ 2.399.900    |
| Galaxy-A53 5G               | SM-A536E    | \$ 1.699.900    |
| Galaxy-A34 5G               | SM-A346M    | \$ 1.899.900    |
| Galaxy-A33 5G               | SM-A336M    | \$ 1.599.900    |
| Galaxy-A32                  | SM-A325M    | \$ 1.099.900    |
| Galaxy-A24                  | SM-A245M    | \$ 1.199.900    |
| Galaxy-M54 5G               | SM-M546B    | \$ 2.099.900    |
| Galaxy Tab S7 FE + Buds2    | F-SM-T733N  | \$ 3.299.900    |
| Galaxy Tab S7 FE + Mouse BT | F-SM-T733N  | \$ 3.199.900    |
| GALAXY WATCH 5 PRO 45 MM    | BSM-R920/16 | \$ 1.899.900    |
| GALAXY WATCH 5 44MM         | BSM-R910/16 | \$ 1.299.990    |
| GALAXY WATCH 5 40MM         | BSM-R900/16 | \$ 1.199.990    |

### Definiciones de la Campaña

- **Banco:** Banco de Occidente S.A.
- **Cobertura:** La Campaña aplica únicamente para Tarjetahabientes residentes y radicados en Colombia a nivel nacional y únicamente para compras en tiendas autorizadas participantes.
- **Nombre de la Campaña:** Oferta 0% de interés Banco de Occidente.
- **Vigencia:** Válida del **01 de julio** a las 12:01 a.m. al **30 de septiembre de 2023** hasta las 11:59 p.m. y/o hasta agotar existencias lo que primero ocurra.

#### 1. ¿Quiénes puedes participar?

Podrán participar los Tarjetahabientes que cumplan con las siguientes condiciones:

1.1. Esta Campaña aplica únicamente para clientes ser mayores de edad (18 años).

1.2. Para participar en la Campaña el Tarjetahabiente debe tener su(s) tarjeta(s) vigentes y no tener obligaciones en mora con el Banco de Occidente

1.3. Tarjetahabientes titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial amparadas, participarán de manera independiente, siempre que cumplan con las condiciones de la Campaña.

**No participan:** Tarjetas de Crédito Empresariales, y cuota fija (400608).

Podrán participar únicamente los Tarjetahabientes titulares de las Tarjetas que inicien con la siguiente numeración: 516288, 540625, 541203, 549151, 552256, 516282, 486817, 489925, 489911, 430485, 475094, 431027, 400489, 400490, 400491, 431026, 417899, 466151, 466150, 448388, 434660 y 475094

- 2. Mecánica de la Campaña:** Los Tarjetahabientes del Banco de Occidente que durante la vigencia de la campaña realicen compras entre \$1.000.000 a \$4.000.000 de pesos, con diferido de 2 a 18 cuotas, recibirán una tasa de interés del 0%, en las siguientes referencias:

| MARKETING NAME              | MODELO      | PRECIO DE VENTA |
|-----------------------------|-------------|-----------------|
| Galaxy S21 FE 5G            | SM-G990E    | \$ 2.999.900    |
| Galaxy S20 FE 5G            | SM-G781B    | \$ 2.699.900    |
| Galaxy S20 FE 5G            | SM-G781B    | \$ 1.999.900    |
| Galaxy-A54 5G               | SM-A546E    | \$ 2.399.900    |
| Galaxy-A53 5G               | SM-A536E    | \$ 1.699.900    |
| Galaxy-A34 5G               | SM-A346M    | \$ 1.899.900    |
| Galaxy-A33 5G               | SM-A336M    | \$ 1.599.900    |
| Galaxy-A32                  | SM-A325M    | \$ 1.099.900    |
| Galaxy-A24                  | SM-A245M    | \$ 1.199.900    |
| Galaxy-M54 5G               | SM-M546B    | \$ 2.099.900    |
| Galaxy Tab S7 FE + Buds2    | F-SM-T733N  | \$ 3.299.900    |
| Galaxy Tab S7 FE + Mouse BT | F-SM-T733N  | \$ 3.199.900    |
| GALAXY WATCH 5 PRO 45 MM    | BSM-R920/16 | \$ 1.899.900    |
| GALAXY WATCH 5 44MM         | BSM-R910/16 | \$ 1.299.990    |
| GALAXY WATCH 5 40MM         | BSM-R900/16 | \$ 1.199.990    |

**\*\* No aplica para reposición de equipos móviles.**

Visitando los canales físicos y online de las tiendas autorizadas participantes, a continuación:

| Ciudad      | Mall               | Store Name                                                              |
|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|             | Canal Online       | <a href="https://samsung.com/co">samsung.com/co</a>                     |
| Medellin    | Mayorca            | CEM MED Mayorca                                                         |
| Medellin    | Monterrey Mall     | CEM MED Monterrey Mall                                                  |
| Medellin    | Puerta del Norte   | CEM MED Puerta del Norte – Diagonal 55 # 35 – 217                       |
| Medellin    | SantaFe GS         | CEM Galaxy Studio Medellin                                              |
| Medellin    | Premium Plaza      | CEM MED Premium Plaza                                                   |
| Medellin    | La Florida         | CEM MED Florida                                                         |
| Medellin    | Monterrey Mall     | CEM Galaxy Studio Monterrey                                             |
| Medellin    | Tesoro             | CEM MED Tesoro                                                          |
| Pereira     | Parque Arboleda    | CEM Pereira Parque Arboleda                                             |
| Envigado    | Viva Envigado      | CEM MED Viva Envigado                                                   |
| Rionegro    | San Nicolas Mall   | CEM MED RIONEGRO                                                        |
| Medellin    | Centro             | CEM MED Junin – Carrera 49 Cl 52 – 151                                  |
| Medellin    | Arkadia            | CEM MED Arkadia                                                         |
| Neiva       | san pedro          | CEM NVA San pedro                                                       |
| Yopal       | Unicentro          | CEM YPL Unicentro                                                       |
| Apartado    | Nuestro uraba      | CEM URB Nuestro                                                         |
| Ipiales     | Ipiales            | <b>CEM Tienda Gran Plaza</b>                                            |
| Bello       | Fabricato          | CEM STORE FABRICATO – Carrera 50 N° 30 – 201, Bello Antioquia, Colombia |
| Manizales   | Mall Plaza         | CEM Mall Plaza MNZ                                                      |
| Tunja       | Viva Tunja         | CEM Viva Tunja                                                          |
| Medellin    | Molinos            | CEM SAMSUNG STORE MOLINOS                                               |
| Riohacha    | Viva Riohacha      | CEM RCH Viva                                                            |
| Armenia     | Portal del Quindio | CEM ARM Portal del Quindio                                              |
| Neiva       | Sana Lucia         | CEM NVA SANTA LUCIA                                                     |
| Florencia   | Florencia          | Bis #6a14, Barrio Libertad, Florencia, Caquetá piso 2 burbuja           |
| Chia        | Fontanar           | IMAGIQ CHIA Fontanar                                                    |
| Bucaramanga | Cacique            | IMAGIQ BMG Cacique                                                      |
| Cali        | Unicentro          | IMAGIQ Cali Unicentro                                                   |
| Monteria    | Alamedas           | IMAGIQ MNT Alamedas                                                     |

|               |                    |                                                                    |
|---------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Villavicencio | Primavera Urbana   | IMAGIQ VVC Primavera Urbana                                        |
| Ibague        | La Estación        | IMAGIQ IBG la Estación                                             |
| Bogota        | Parque Colina      | IMAGIQ BOG Parque Colina                                           |
| Bogota        | SantaFe Bog        | IMAGIQ Galaxy Studio Santa Fe                                      |
| Bucaramanga   | Caracoli           | IMAGIQ BMG Caracoli – Carrera 27 #29-145, Floridablanca, Santander |
| Cali          | Jardin Plaza       | IMAGIQ Cali Jardin Plaza                                           |
| Bogota        | Unicentro Bogota   | IMAGIQ Unicentro Bogota                                            |
| Bogota        | Hayuelos           | IMAGIQ Hayuelos                                                    |
| Bogota        | La felicidad       | IMAGIQ BOG Multiplaza                                              |
| Cucuta        | Jardin Plaza       | IMAGIQ CUC Jardin plaza                                            |
| Bogota        | CSP 116            | IMAGIQ CSP 116 – Calle 116#15b-94                                  |
| Popayán       | Campanario         | IMAGIQ PPN Campanario                                              |
| Bogota        | Mallplaza Calima   | IMAGIQ BOG Mall Plaza                                              |
| Pasto         | Unicentro Pasto    | IMAGIQ PSO Unicentro                                               |
| Sincelejo     | Guacarí            | IMAGIQ MNT Guacarí – Calle 28 # 25B-365                            |
| Pasto         | Unico Pasto        | IMAGIQ PSO Unico                                                   |
| Manizales     | Fundadores         | IMAGIQ Fundadores MNZ                                              |
| Bogota        | Plaza Imperial     | IMAGIQ BOG Plaza Imperial                                          |
| Bogota        | Plaza Central      | IMAGIQ BOG Plaza Central                                           |
| Bogota        | Centro Mayor       | IMAGIQ BOG Centro Mayor                                            |
| Bogota        | Andino             | IMAGIQ Andino                                                      |
| Soacha        | Gran Plaza Soacha  | IMAGIQ Gran Plaza Soacha                                           |
| Bogota        | CC Nuestro         | CC Nuestro                                                         |
| Barranquilla  | Villa Country      | SMS BAQ Villa Country                                              |
| Cartagena     | Plazuela           | SMS CTN Plazuela                                                   |
| Soledad       | Gran Plaza del Sol | SMS BAQ Gran Plaza del Sol                                         |
| Barranquilla  | Portal del Prado   | SMS BAQ Portal del Prado                                           |

|              |                            |                                                  |
|--------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| Valledupar   | Mayales                    | SMS Valledupar Mayales                           |
| Barranquilla | Buenavista BAQ             | SMS BAQ Buenavista                               |
| Bogota       | Plaza de las Americas      | SMS BOG Plaza de las Americas                    |
| Bogota       | Gran Estacion              | SMS BOG Gran Estacion                            |
| Santa Marta  | Ocean Mall                 | SMS SMR Ocean Mall                               |
| Santa Marta  | Buenavista                 | SMS SMR Buenavista                               |
| Cartagena    | Bocagrande                 | SMS Bocagrande – Cra 1 # 12 – 118                |
| Valledupar   | Guatapuri                  | SMS Guatapuri – Av. Hurtado Diag. 10 No. 6N – 15 |
| Cartagena    | Mall Plaza                 | SMS CTN Mall Plaza                               |
| Barranquilla | Viva Bquilla               | SMS BAQ Viva                                     |
| Cali         | Cosmocentro                | SMS Cali Cosmocentro                             |
| Cali         | Palmetto                   | SMS Cali Palmeto                                 |
| Cali         | Palmira                    | SMS Palmira                                      |
| Barranquilla | Parque Alegra              | PARQUE ALEGRA (Isla Samsung)                     |
| Bogota       | IMAGIQ CI 84               | IMAGIQ CI 84                                     |
| Cali         | CC Chipichape              | IMAGIQ Chipichape                                |
| Medellin     | CC San Nicolas             | CEM MED San Nicolas                              |
| Medellin     | CC La central              | La central                                       |
| Bogotá       | CC Nuestro                 | Nuestro Bogotá                                   |
| Armenia      | Centro Comercial Unicentro | Unicentro Armenia                                |
|              | Canal Online               | imagiq.com                                       |
|              | Canal Online               | vivelaera.com                                    |

El cliente podrá visitar cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional, para adquirir el beneficio de 0% de interés con el Banco de Occidente.

- 3. Beneficio Tasa 0%:** este beneficio aplica para las compras de equipos móviles nuevos, realizadas en las tiendas autorizadas por montos entre \$1.000.000 a \$4.000.000 de pesos con diferido de 2 a 18 cuotas, pagando con las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente, excepto Tarjetas Empresariales y cuota Fija Bin (400608).
- 4. Medio de Pago:** aplican todas las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente excepto Tarjetas Empresariales y Cuota Fija Bin (400608).

## 5. Condiciones Generales de la Campaña:

- El cliente podrá comprar tantos productos como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los precios de venta al público, los costos y condiciones de envío de los productos que hacen parte de esta promoción son determinados por cada tienda autorizada participante.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias por cada tienda autorizada participante.
- No aplica para reposiciones de equipos móviles.
- El cliente deberá asegurarse del estado del producto al momento de la entrega.
- Las condiciones de retracto aplicarán normalmente según lo definido en la ley.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics y Banco de Occidente se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los términos y condiciones en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los clientes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los clientes participantes de la Promoción.

- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## 6. Condiciones del Beneficio Financiero con el Banco de Occidente

- Para obtener el beneficio financiero de 0% de interés la compra deberá ser entre \$1.000.000 a \$4.000.000 de pesos.
- El beneficio financiero del banco solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa) **No aplica para Tarjetas de Crédito Empresariales ni Cuota Fija (400608).**
- El beneficio de tasa 0% con el Banco de Occidente bajo ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, créditos, o cualquier tipo de producto del banco.
- El beneficio financiero de tasa 0% es ofrecido por Banco de Occidente, por ende, el Banco de Occidente será el único responsable de garantizar dicho beneficio a los clientes y Samsung Electronics no tendrá responsabilidad ni injerencia en el mismo.
- Banco de Occidente no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Samsung Electronics.
- No aplica para Tarjetas de Crédito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
- No aplica para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.
- Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña cuyo monto este entre \$1.000.000 y \$4.000.000.
- El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos,

por lo tanto, Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de Samsung. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.

- El Tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- Este programa no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Este programa no es canjeable por dinero.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en las tiendas de Samsung.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Samsung.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la compañía, el banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en mora durante la vigencia de la campaña.

- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A; Samsung no se hace responsable de los productos financieros.

## 7. Política de Protección de Datos de Carácter Personal

Al aceptar participar en la Campaña, el Cliente autoriza a Banco de Occidente S.A (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía mensaje para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de sus productos. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Cliente que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Actividad, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en el concurso. No se podrán usar los datos entregados para otros concursos ni para vender u ofrecer productos del Banco. Así mismo, el Cliente tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la actividad, el cliente está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

## 8. Propiedad Intelectual

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la actividad.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

## 9. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

## 10. Contacto

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la

**Línea de Servicio al Cliente** en Bogotá al **601 390 20 58** y a Nivel Nacional **01 8000 51 46 52**.

