

Términos y condiciones de la campaña

25% de Descuento Oster y Banco de Occidente

La campaña “25% de descuento Oster y Banco de Occidente” (en adelante, “**La Campaña**”), tiene por objeto incentivar a todas las personas naturales, clientes del producto de Tarjeta Débito o Crédito Credencial del Banco de Occidente (en adelante, “**Tarjetahabiente (s)**”), que durante la vigencia de la Campaña realicen compras con sus Tarjeta(s) de Crédito Credencial serán **beneficiarios** del 25% de descuento ingresando el cupón **OCCIDENTE-OSTER** para compras de productos, accesorios y repuestos de las referencias seleccionadas en la página web www.ostercolombia.com.

1. **Nombre de la Promoción:** 25% de Descuento en compra de productos y accesorios en el sitio oficial de Oster Colombia® www.ostercolombia.com
2. **Vigencia de la Promoción:** Valida del 25 de julio al 31 de diciembre de 2023.
3. **Cobertura de la Promoción:** Aplica en todo el territorio colombiano.
4. **Participantes:** Personas naturales mayores de 18 años.
5. **Descripción del Beneficio:**
 - 25% de Descuento en compra de productos y accesorios de la marca Oster® en el sitio oficial de Oster Colombia®, ingresando el cupón **OCCIDENTE-OSTER** a través de la página www.ostercolombia.com
 - El descuento del 25% aplica pagando con Tarjetas Débito o Crédito del Banco Occidente de las franquicias MasterCard y Visa (**No aplica para Tarjetas Empresariales ni Tarjeta de Crédito Cuota Fija Bin (400608)**).
 - Aplica en referencias seleccionadas y/o hasta agotar existencias.
 - No acumulable con otras promociones ni cupones de descuento con Aliados.
 - Los descuentos no son canjeables por dinero, elementos de ambientación no incluidos con los productos.

- Elementos de ambientación no incluidos con los productos

6. **Mecánica:** Los clientes podrán acceder al beneficio a través de la página www.ostercolombia.com e ingresando el cupón **OCCIDENTE-OSTER**, dentro de las fechas de la **Promoción** y pagando con Tarjetas Débito o Crédito del Banco Occidente de las franquicias MasterCard y Visa

Condiciones Especiales del Beneficio:

- Para acceder a este 25% de descuento, el cliente debe realizar la compra en www.ostercolombia.com e ingresar el cupón **"OCCIDENTE-OSTER"**. El descuento aplica a todo el portafolio. El cupón "OCCIDENTE-OSTER" es válido para un descuento del 25% para compras únicamente en www.ostercolombia.com. El descuento aplica a todo el portafolio.
- El Beneficio solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito del Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa) **No aplica para Tarjetas de Crédito Empresariales ni Cuota Fija (400608)** e ingresando el cupón **OCCIDENTE-OSTER** a través de la página www.ostercolombia.com.
- La **Promoción** no aplica para pagos parciales.
- El Beneficio del 25% de descuento con el Banco de Occidente bajo ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, créditos, o cualquier tipo de producto del Banco.
- Banco de Occidente no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Oster Colombia®.
- No aplica para Tarjetas de Crédito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
- El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- El Tarjetahabiente entiende y acepta que el Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto, Banco de

Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega de este o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de Oster Colombia®. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.

- El Tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- Este descuento no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en www.ostercolombia.com
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Oster Colombia®.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley

Política de protección de datos de carácter personal:

Al aceptar participar en la Campaña, el tarjetahabiente autoriza a Banco de Occidente (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía correo electrónico y mensaje de texto para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de productos. Al brindar los datos, el cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta Campaña.

Al brindar los datos, el participante autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Participante que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Campaña, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en la Campaña. No se podrán usar los datos entregados para otras Campañas ni para vender u ofrecer productos del Banco de Occidente. Así mismo, el Participante tiene derecho a:

- a. Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Campaña, el participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- c. Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- d. Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

Propiedad Intelectual:

Banco de Occidente es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de propiedad industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el cliente accede a estos términos y condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente.

Modificaciones:

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

Contacto:

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al **601 390 20 58** y a Nivel Nacional **01 8000 51 46 52** o en **Línea de atención al cliente de Oster Colombia®. 01 8000 180 360**. Oster® es una marca comercializada por Newell Brands de Colombia S.A.S.