



Banco de
Occidente

Mayo/2025

Alcorriente

BOLETÍN INFORMATIVO PARA CLIENTES

Contenido



¡En el 2024 Avanzamos contigo!

Explora nuestro informe de gestión
y sostenibilidad 2024.



[Clic aquí](#)

UN AÑO MÁS

del lado de
los que hacen



Grupo
AVAL

Paga a tiempo tus
Impuestos Territoriales >

Banco de Occidente socio
estratégico de ACL Logística >

Actualización Canal de atención
empresarial Crédito Constructor >

Reconsideración de la doctrina de
la DIAN frente al impuesto de timbre >

Soluciones de pago AvalPay >

Notas a gotas

El impacto del cambio climático
en los cuerpos de agua >

Optimiza la gestión financiera de tu
empresa con nuestra app >

Nota económica:

Cae el precio del petróleo
¿Qué implica para Colombia? >

Ampliamos nuestra red
de recaudo con Puntored >



Si sospechas de algún evento (e-mail o mensaje), que trate
de sustraer tu información por favor contáctanos:

seguridadinformacion@bancodeoccidente.com.co

Teléfonos: Nacional 01 -800-05-14652

Bogotá: 601 307 7027

Defensor del cliente: El Banco de Occidente te informa que cuentas
con la Dra. Lina María Zorro como Defensora del Cliente, a quien
podrás ubicar en la carrera 7 No. 71-52 Torre A, Piso 8, Bogotá,
teléfono: 601 3265000 ext. 15318, 15311, fax: 601 3121024.

Email: defensoriacliente@bancoccidente.com.co

Horario: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua.



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

Paga a tiempo tus Impuestos Territoriales



Paga fácil rápido y seguro a través de PSE, corresponsales bancarios o en oficinas del banco a nivel nacional*

*Aplica condiciones y restricciones.



Impuesto Predial,
ICA y Reteica
114 municipios
a nivel nacional



Impuesto Vehicular
16 departamentos

Conoce más 





Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.



Juntos construimos el futuro de la industria

El **Banco de Occidente** y su socio estratégico **ACL Logística**, saben que el éxito de tu empresa radica en la eficiencia y la innovación, por eso, esta poderosa alianza te ofrece soluciones de maquinaria industrial eléctrica de vanguardia, diseñadas para optimizar tus procesos y maximizar tu rentabilidad.

Beneficios



Eficiencia Energética superior

Reduce costos operativos y minimiza el impacto ambiental con tecnología de punta



Presición y rendimiento inigualables

Aumenta la productividad y la calidad de tus productos con maquinaria de alta precisión



Soluciones personalizadas

Adaptamos nuestras soluciones a las necesidades específicas de tu industria garantizando resultados óptimos



Opciones de financiamiento flexibles

- Plazos máximo de financiación hasta de **60 meses**
- Financiamiento hasta el **70% y 100%** sujeto a la aprobación
- Periodo de gracias hasta **6 meses**
- Tasas especiales

Montacargas Eléctricos EFL

Contacto

Maria Antonia Londoño – 311 343 06 41

mlondonob@bancodeoccidente.com.co

Unidad Alianzas y Convenios





Actualización Canal de atención empresarial

Crédito Constructor

A través de nuestras líneas de atención empresarial ahora puedes realizar las siguientes solicitudes:

- Reporte movimiento histórico de pagos
- Reporte liquidador de intereses
- Copia de extractos.



Líneas de atención

Nacional: 01 8000 51 4652 **Bogotá:** 601 390 2058

Barranquilla: 605 386 9772 **Cali:** 602 485 1113

Medellín: 604 605 2020

Horario de atención:

Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



WhatsApp empresarial

318 671 4836 elige la opción
Banca Empresas
y luego opción 1

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:30 a.m. a
6:00 p.m.

¡Seguimos avanzando!





Reconsideración de la doctrina de la DIAN frente al impuesto de timbre

A raíz del Estado de Excepción, se estableció nuevamente la tarifa del impuesto de timbre sobre actos y documentos que consignen la creación, modificación o extinción de obligaciones. Esta medida ha generado inquietudes entre los contribuyentes respecto a su correcta interpretación, especialmente en relación con los contratos de cuantía indeterminada suscritos antes de la entrada en vigencia de la norma (22 de febrero de 2025).

Inicialmente, la doctrina de la DIAN indicó que los pagos o abonos en cuenta derivados de contratos de cuantía indeterminada firmados antes del 22 de febrero estarían sujetos al impuesto de timbre, en la medida en que su causación y base gravable se configuraban en el momento del pago.

Sin embargo, este criterio ignoraba el principio constitucional de irretroactividad de las normas tributarias, según el cual las disposiciones fiscales no pueden aplicarse retroactivamente en perjuicio de los contribuyentes.

No es raro que la administración tributaria mantenga posturas restrictivas cuando favorecen el recaudo estatal, bajo el argumento de garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de los fines esenciales del Estado. No obstante, en esta ocasión, la DIAN reconsideró su posición inicial y, en apego al principio constitucional de irretroactividad, reconoció que los contratos de cuantía indeterminada suscritos antes de la entrada en vigor de la norma no están gravados con el impuesto de timbre.

Este cambio de postura envía un mensaje positivo: una reflexión ponderada entre el deber de recaudo fiscal y la seguridad jurídica de los contribuyentes, elemento esencial en un Estado Social de Derecho.

En conclusión, esta vez la DIAN actuó con sensatez y apego a la Constitución. ¡Bien hecho!

Fuente:

[Restrepo y Londoño consultoría tributaria y jurídica](#)





Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

Soluciones de pago



En línea con el cambio de marca que tuvimos en el mes de febrero con nuestra pasarela, continuamos trabajando en todo el proceso de estabilización para continuar ofreciendo el mejor servicio, comprometidos con la excelencia y la consolidación de una marca fuerte.

Nuestra pasarela está diseñada para ofrecer servicios que se adapten a la necesidad de cada uno de sus clientes, habilitando diferentes canales con múltiples medios de pagos.



Características

- Permite recaudar y vender con los medios de pago PSE, Tarjetas de Crédito (Visa, Master, Amex), Corresponsalía Bancaria (efectivo) y Botón Aval.
- Diversifica tus canales de venta y recaudo.
- Ten control y manejo de todos los pagos y ventas que realices, mediante el panel administrativo de la pasarela.

Beneficios

- Monitoreo transaccional 24/7 para mitigar el fraude a través de nuestro robusto módulo de seguridad.
- Todas las transacciones con tarjeta de crédito son autenticadas y validadas en 3DS.
- Capacidad de integración a cualquier sistema de información o ERP.
- Ofrecemos desarrollos a la medida para brindar la mejor solución de pagos.

Contacta a tu comercial asignado y comienza a disfrutar de todos los beneficios



Notas a gotas

El impacto del cambio climático en los cuerpos de agua

A medida que las temperaturas globales aumentan y los patrones climáticos cambian, los cuerpos de agua dulce y salada enfrentan alteraciones significativas que ponen en riesgo la biodiversidad, la seguridad hídrica y el bienestar humano.

¿Sabías qué?

22 de marzo es el Día Mundial del Agua: Este día el mundo se une para conmemorar el Día Mundial del Agua, una fecha establecida por las Naciones Unidas en 1993 con el objetivo de concienciar sobre la importancia del agua dulce y la necesidad de una gestión sostenible de los recursos hídricos.

Aprende del agua

Desalinización: ¿El agua del mar es la solución a la crisis hídrica? La escasez de agua potable es uno de los grandes desafíos del siglo XXI. A medida que el aumento de la población mundial y el cambio climático agravan la crisis hídrica en diversas regiones del mundo, la desalinización se presenta como una posible solución.

Agua en cifras

- Menos del 1 % del agua dulce está disponible para el consumo humano.
- Una llave que gotea puede desperdiciar hasta 30 litros de agua al día.
- 25 % de la población mundial vive en países con escasez extrema de agua.



Tips Planeta Azul

6 hábitos efectivos para ahorrar agua

1. Revisa el medidor de agua regularmente.
2. Instala dispositivos ahorradores de agua.
3. Arregla fugas y goteos.
4. Aprovecha el agua de lluvia para regar las plantas.
5. Descongela los alimentos dentro de la nevera.
6. Usa un balde para lavar el auto.



Haz clic en nuestras redes sociales y síguenos

comunidadplanetaazul.com





*Del lado
de los que hacen.*



Optimiza la gestión financiera
de tu empresa con nuestra

App Banco de Occidente Empresas

Administrar las finanzas de tu negocio nunca
fue tan fácil. Con App Empresas del Banco de
Occidente, tienes el control total de tus operaciones
bancarias de forma rápida y segura.

Servicios clave que facilitan tu día a día:

- Pago de obligaciones sin complicaciones.
- Autorizaciones seguras y eficientes.
- Avance y pago de tarjeta de crédito en segundos.
- Consulta de detalles de movimientos en tiempo real.
- Transferencias internas y aval con total confianza.
- Token virtual para proteger cada transacción.

**Únete ahora mismo a nuestra aplicación
Banco de Occidente Empresas. Más
información, en nuestra línea de atención**

01 800 05 14652



Cae el precio del petróleo: ¿Qué implica para Colombia?

En abril, la OPEP+ sorprendió al mercado con un aumento de su producción de petróleo, al anunciar la introducción de 411.000 barriles adicionales diarios a partir de mayo. Este ajuste triplicó la proyección inicial de 138.000 barriles, y se hizo un día después de que el presidente Donald Trump aplicara aranceles recíprocos a 185 países, incluidos Colombia, como parte de su política proteccionista. La OPEP+, justificó esta medida al señalar que el mercado estaba en una condición saludable y con buenas perspectivas económicas.

Este aumento en la producción provocó una caída inmediata de los precios del petróleo, con una disminución del 6,5% en los futuros del petróleo Brent y del 7,4% en la referencia WTI. Además, Goldman Sachs ajustó sus proyecciones, anticipando un precio de US\$62 para el Brent en un escenario suave, pero con la posibilidad de que los precios caigan aún más, incluso por debajo de los US\$40 si persisten los desequilibrios entre oferta y demanda.

Para Colombia, esta situación presenta desafíos económicos. El petróleo es uno de los productos más importantes de sus exportaciones, representando el 30,3% de las ventas externas en 2024. Por lo tanto, la caída en los precios de este recurso impacta directamente los ingresos fiscales, deteriora la balanza de pagos y pre-

siona a la moneda colombiana, lo que se traduce en una depreciación del peso frente al dólar.

En cuanto a las presiones fiscales, la caída en los precios del petróleo podría profundizar la ya difícil situación fiscal del país. La dependencia de los ingresos provenientes de la exportación de crudo hace que el Gobierno colombiano se vea particularmente afectado por fluctuaciones en los precios internacionales. Con un precio más bajo del petróleo, se espera una disminución en la recaudación de impuestos relacionados con el sector petrolero, lo que agrava el déficit fiscal. Además, la depreciación del peso frente al dólar podría encarecer los pagos de la deuda en moneda extranjera, exacerbando aún más el desafío fiscal.

Este panorama plantea un riesgo de mayor incertidumbre fiscal en un contexto donde ya existen dificultades en la gestión del gasto público, lo que podría afectar la capacidad del Gobierno para ejecutar políticas económicas efectivas. En este escenario, el Gobierno colombiano se enfrenta a la difícil tarea de balancear las finanzas públicas sin comprometer el crecimiento económico ni aumentar la vulnerabilidad de la población frente a posibles ajustes fiscales.

Fuente: Informe de coyuntura Económica ANIF





Banco de Occidente



!Seguimos mejorando!

Estamos felices de contarte que con Puntored nuestra red de recaudos sigue ampliándose para que tengas más opciones:

puntored

Desde el **1 de marzo** hemos habilitado
el producto de recaudo en:

