



GUÍA POST – VENTA OCCIAUTO, OCCIMOTO Y OCCIEQUIPO

A continuación le informamos los canales que tiene el Banco de Occidente a su disposición para dar respuesta a sus inquietudes relacionadas con el manejo de su crédito de vehículo, moto, maquinaria y equipo.

Si usted desea:

- Referir clientes para crédito de vehículo, moto, maquinaria o equipo
- Certificación de saldo de obligaciones al día.
- Solicitar certificación al día de su obligación.
- Solicitar certificados para declaraciones de renta.
- Solicitar el levantamiento de prenda de su vehículo, maquinaria o equipo.
- Solicitar cambio de garantía.
- Solicitar cambio de tarjetas de propiedad.
- Si posee inquietudes sobre la póliza colectiva.
- una proyección de pagos.
- Solicitar devolución de saldos a favor.
- Solicitar ampliaciones de plazo.
- Solicitar refinanciaciones de crédito al día.
- Si desea manifestar sus quejas y reclamos sobre Occiauto, Occimoto u Occiequipo.

Puede comunicarse con nuestra Línea de Servicio al Cliente 3077027 (en Bogotá) -018000514652 (Resto del país) opción 3 luego opción 2, o acercarse al Credicentro de su ciudad.

Si usted desea:

- Conocer el saldo de su obligación.
- Solicitar copia de extracto.
- Corregir su dirección.
- Actualizar sus datos.
- Solicitar la aplicación de pagos para reducir el valor de su cuota, o para reducir plazo y realizar abonos a cuotas futuras.
- Solicitar históricos de pagos, plan de Amortización y plan de pagos
- Radicar quejas o reclamos
- Información Básica de Póliza colectiva (Cancelación, Cambio de póliza, qué hacer en caso de siniestro)



Puede comunicarse con nuestra Línea de Servicio al Cliente 3077027 (en Bogotá) – 018000514652 (Resto del país) opción 3 luego opción 2 .

Si desea asesoría para navegar en el portal de Occivirtual.com puede contactarse a la línea 3077027 - 018000514652 opción 3 luego opción 7

Si usted desea:

- Realizar acuerdos de pago.
- Cambiar la fecha de pago.
- Solicitar prorrogas.
- Solicitar paz y salvos.
- Solicitar certificaciones de créditos en mora.
- Solicitar reestructuraciones de crédito.

Puede comunicarse con el Departamento de Cobranzas al Tel. 018000522626.